

TESIS

TESIS

TESIS

TESIS

TESIS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE AGUASCALIENTES

Centro de Ciencias Sociales y Humanidades
Departamento de Educación

Tesis

Incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la
Enseñanza y el Aprendizaje del Inglés en Educación Media Superior

Presenta

Jesús Haziel Argüelles Silva

PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN
EDUCATIVA

DIRECTORA DE TESIS

Dra. Victoria Eugenia Gutiérrez Marfileño

COMITÉ TUTORIAL

Dra. Alma Elena Figueroa Rubalcava

Dra. Laura Elena Urquidi Treviño

Aguascalientes, Ags. A 18 de Marzo del 2016

TESIS

TESIS

TESIS

TESIS

TESIS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE AGUASCALIENTES
CENTRO DE CIENCIAS SOCIALES
Y HUMANIDADES

ASUNTO: **CONCLUSIÓN DE TESIS**
DEC. CCS y H. OF. N° 2317/2016

DRA. GUADALUPE RUIZ CUELLAR,
DIRECTOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS,
P R E S E N T E

Por medio del presente me permito comunicarle a usted que el documento final de la tesis titulado **"INCORPORACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR"** del **C. JESÚS HAZIEL ARGÜELLES SILVA** egresado de la **MAESTRÍA EN INVESTIGACION EDUCATIVA**, respeta las normas y lineamientos establecidos institucionalmente para su elaboración y su autor cuenta con el voto aprobatorio de su tutor y comité tutorial.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E
Aguascalientes, Ags., 21 de Abril de 2016
"SE LUMEN PROFERRE"

DR. DANIEL EUDAVE MUÑOZ
DECANO DEL CENTRO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

c.c.p.- DR. LUCIANO RAMÍREZ HURTADO.- Secretario de Investigación y Posgrado del CCSyH.- Atte.
c.c.p.- Secretaria Técnica de la Maestría en Investigación Educativa.- Atte.
c.c.p.- C. JESÚS HAZIEL ARGÜELLES SILVA.- Egresado de la Maestría en Investigación Educativa.- Atte.
c.c.p.- Archivo Decanato

ggl



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE AGUASCALIENTES

DR. DANIEL EUDAVE MUÑOZ
DECANO DEL CENTRO DE
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
PRESENTE

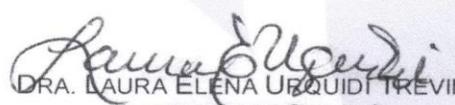
Por medio de la presente hacemos de su conocimiento que **Jesús Haziel Argüelles Silva**, egresado de la MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA ha presentado el documento final de su tesis de maestría titulado "INCORPORACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR".

La tesis incorpora los elementos teóricos y metodológicos que le permiten ser defendida en el examen de grado reglamentario, por ello se solicita que se proceda a los trámites correspondientes para la presentación del examen de grado de maestría.

ATENTAMENTE
"SE LUMEN PROFERRE"
Aguascalientes, Ags., a 18 de abril de 2016


DRA. VICTORIA EUGENIA GUTIÉRREZ MARFILEÑO
TUTORA


DRA. ALMA ELENA FIGUEROA RUBALCAVA
INTEGRANTE COMITÉ


DRA. LAURA ELENA URQUIDÍ TREVIÑO
INTEGRANTE COMITÉ

c.c.p. Archivo Maestría en Investigación Educativa
c.c.p. Interesado

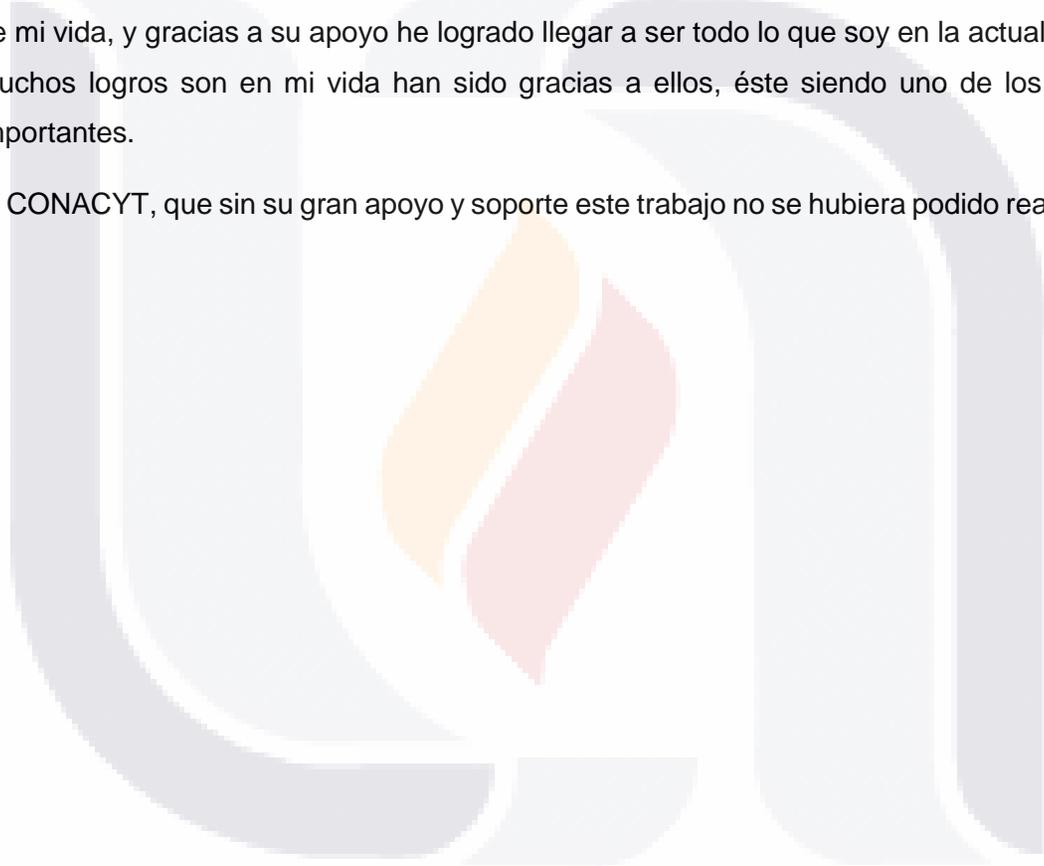
Agradecimientos

Primeramente a Dios, que gracias a Él todo es posible, por iluminar mi camino y ayudarme a encontrar las fuerzas para completar todos los retos que se presentaron en el camino.

A mi asesora de Tesis, Dra. Victoria Eugenia Gutiérrez Marfileño, que gracias a su esfuerzo, su apoyo, su paciencia y motivación fueron esenciales para mi formación como investigador y para la realización de este trabajo.

A mis padres Jorge y Evangelina que siempre han sido un pilar inquebrantable a lo largo de mi vida, y gracias a su apoyo he logrado llegar a ser todo lo que soy en la actualidad. Muchos logros son en mi vida han sido gracias a ellos, éste siendo uno de los más importantes.

Al CONACYT, que sin su gran apoyo y soporte este trabajo no se hubiera podido realizar.



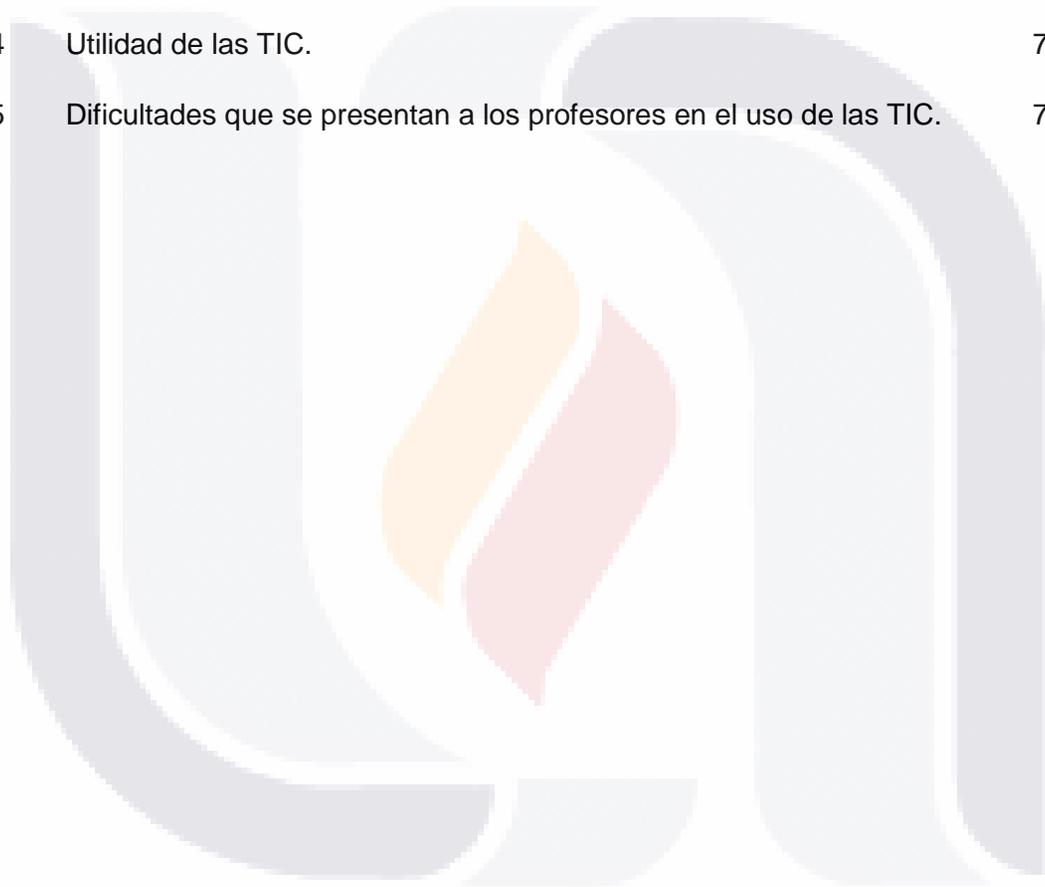
Índice General

1	Introducción.	7
2	El problema de investigación.	10
	2.1 Antecedentes.	10
	2.2 Problemática de investigación.	15
	2.3 Las preguntas de investigación.	16
	2.4 Objetivos del estudio.	17
	2.5 Justificación.	17
3	Referentes teóricos y contextuales.	20
	3.1 El inglés como objeto de enseñanza.	20
	3.2 Los distintos métodos empleados en la enseñanza del inglés.	21
	3.3 El rol del docente y del estudiante.	25
	3.4 Las TIC como apoyo al aprendizaje del inglés.	27
	3.5 Las distintas aplicaciones y sus usos educativos.	29
	3.6 Alcances y limitaciones de las TIC en la educación.	31
	3.7 Algunas experiencias educativas de uso de TIC en las aulas de inglés.	33
4	Aspectos motivacionales en el aprendizaje del inglés.	38
	4.1 Motivación y aprendizaje.	38
	4.2 Motivación para el aprendizaje y uso de las TIC.	41
	4.3 Motivación, aprendizaje del inglés y las TIC.	42
5	Referentes contextuales.	47
	5.1 Reforma Integral de la Educación Media Superior.	47
	5.2 Perfil de egreso del estudiante de bachillerato: competencias genéricas y extendidas.	47

5.3	Perfil del docente de EMS / Perfil del profesor de inglés.	49
5.4	Organización y estructura de la asignatura de inglés.	54
6	Metodología.	56
6.1	Tipo de estudio.	56
6.2	Sujetos participantes.	56
6.3	Variables e instrumentos de medición.	58
7	Resultados del estudio.	70
8	Discusión.	88
9	Conclusiones.	92
	Referencias.	95
	Anexos.	102
	Anexo 1 Cuestionario sobre aplicación de las TIC en la enseñanza del inglés en Educación Media Superior.	
	Anexo 2 Cuestionario sobre motivación y TIC.	
	Anexo 3 Motivación en el alumnado hacia el uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura de Tecnología de Educación Secundaria.	

Índice de Gráficos

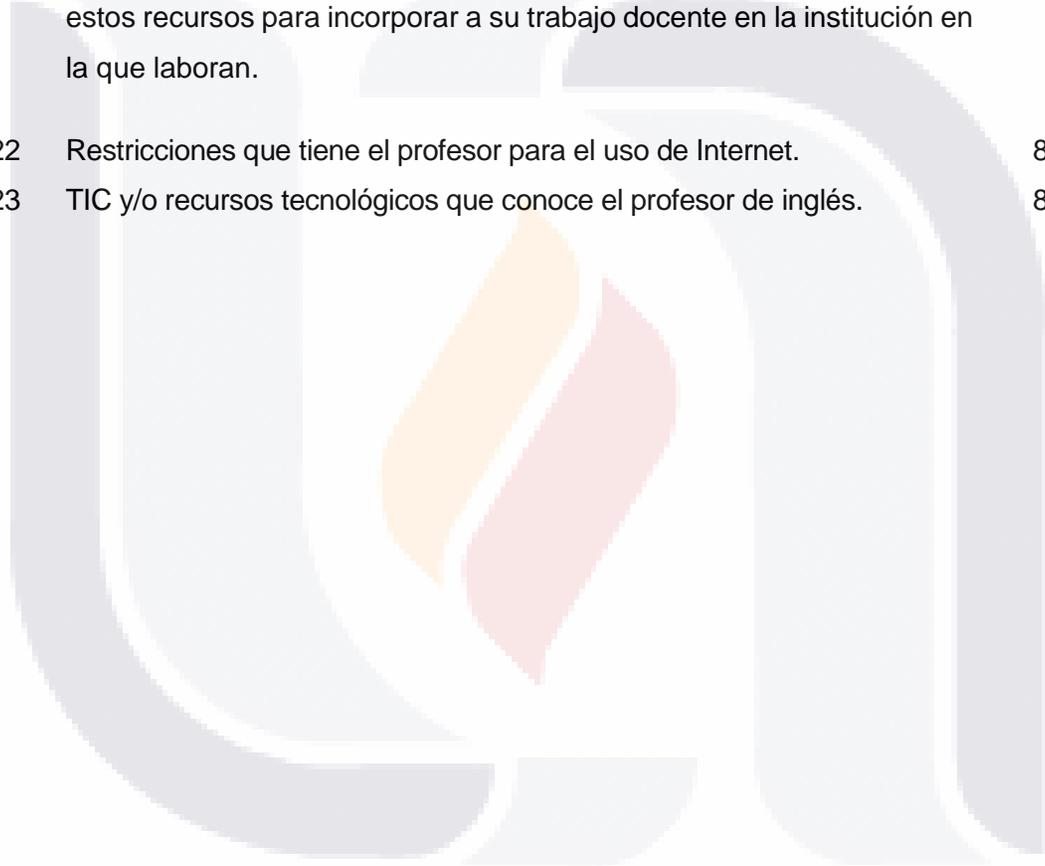
No.	Título	Página
1	Recursos didácticos tecnológicos que conoce el profesor.	70
2	Percepción sobre la disponibilidad de las TIC en la institución.	72
3	Existencia de restricciones en el uso de las TIC.	73
4	Utilidad de las TIC.	76
5	Dificultades que se presentan a los profesores en el uso de las TIC.	76



Índice de Tablas

No.	Título	Página
1	Valores de alpha de Cronbach para el cuestionario de motivación (pilotaje).	61
2	Valores de alpha de Cronbach para el cuestionario de motivación (aplicación definitiva).	62
3	Prueba KMO y Bartlett análisis factorial motivación extrínseca e intrínseca.	63
4	Varianza total explicada motivación extrínseca e intrínseca.	63
5	Matriz de factores motivación extrínseca.	64
6	Matriz de factores motivación intrínseca.	64
7	KMO y Bartlett análisis factorial motivación generada por TIC.	65
8	Varianza total explicada motivación generada por TIC.	66
9	Matriz de factores motivación generada por TIC.	67
10	Nivel de dominio que señalan los profesores tener sobre algunas tecnologías.	71
11	Frecuencia con que se utilizan durante un semestre típico las TIC y/o dispositivos electrónicos todos los profesores.	73
12	Porcentaje de respuestas de estudiantes a la escala sobre motivación intrínseca.	78
13	Motivación intrínseca de los estudiantes hacia la clase de inglés.	79
14	Porcentaje de respuestas de estudiantes a la escala sobre motivación extrínseca.	80
15	Motivación extrínseca de los estudiantes hacia la clase de inglés.	80
16a	Las TIC como motivadores para la enseñanza del inglés.	81

16b	Las TIC como motivadores para la enseñanza del inglés.	82
17	Puntaje motivación intrínseca.	82
18	Puntaje motivación extrínseca.	83
19	Puntaje motivación de las TIC en enseñanza del inglés.	83
20	Actualización de los profesores en el uso de TIC y algunos recursos didácticos tecnológicos.	84
21	Percepción de los profesores sobre la disponibilidad y accesibilidad de estos recursos para incorporar a su trabajo docente en la institución en la que laboran.	85
22	Restricciones que tiene el profesor para el uso de Internet.	86
23	TIC y/o recursos tecnológicos que conoce el profesor de inglés.	87



Resumen

Actualmente, la incorporación tecnologías en la educación ha sido limitada en comparación a lo esperado, tanto en los aspectos generales como particularmente en la enseñanza del inglés. Es por eso que en este documento se cuestionó a 41 profesores y 533 estudiantes de educación media superior en el municipio de Aguascalientes, Ags. Acerca del conocimiento, incorporación y usos de las TIC. Por tal motivo, el estudio se inscribe en la enseñanza y aprendizaje del inglés y el uso que los profesores hacen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en estas asignaturas. Por parte del estudiante, conocer si el uso de dichas tecnologías genera en ellos algún tipo de motivación derivada de ellas mismas. Se aplicaron dos cuestionarios estructurados, uno para profesores y uno para estudiantes, donde se identificaron algunas características que indican que los profesores cuentan con conocimientos y hacen uso de TIC convencionales, debido a que son las que se encuentran disponibles en las escuelas. A su vez, valoran las TIC como herramientas que ayudan al estudiante a aprender de manera más eficiente. Mientras que los alumnos mostraron una mayor presencia de motivación externa que aquella generada por las TIC.

Abstract

Nowadays, technologies in education have had a limited start in comparison to what was expected, generally speaking as well as particularly in the English language teaching. For that reason 41 teachers and 533 students from middle school were questioned in the municipality of Aguascalientes, Ags. This, to gather information about the knowledge, inclusion and uses of ICT. For this reason, this research is focused on the teaching and learning of the English language and the use that teachers make of Information and Communication Technologies (ICT) in such subjects. In relation to the students, the goal was to know if the use of such technologies generates some kind of motivation related to the use of them. Two structured questionnaires were applied, one for teachers and one for students. Some characteristics shown that teachers know and use conventional ICT, because they are the ones available in the schools. Likewise, they value the ICT as tools that help the student to learn in a more efficient way. Meanwhile, students showed an increased external motivation than that generated by the use of ICT

1. Introducción

Hoy en día en México, como en el mundo, el dominio de una segunda lengua es una necesidad, quienes no cuentan con esta herramienta se encuentran en una situación de rezago con respecto a quienes si la poseen. Tal situación ha ido en aumento con el fenómeno de la globalización, el cual ha impactado todas las dimensiones de la vida cotidiana. Así, se han generado demandas que han hecho del mundo un lugar más competitivo en todos los ámbitos, por lo cual, las personas deben obtener un nivel de competencia mayor de modo que puedan desenvolverse satisfactoriamente en las distintas actividades a realizar. En nuestro contexto, como en muchos otros lugares, el aprendizaje del idioma inglés se convierte en uno de los más valorados para su adquisición. Se trata, después de todo, del idioma de la ciencia, la tecnología, los negocios y la recreación. De ahí que su adquisición se plantee como objetivo a lograr por todos los estudiantes.

En nuestro país, el aprendizaje de un segundo idioma constituye también un importante propósito educativo. En un primer momento, el único nivel educativo que contaba con la enseñanza de este idioma fue el de secundaria, muchos años más tarde la primaria seguiría esos pasos para comenzar a implementar programas de inglés en diversos estados. Lo anterior, debido al reconocimiento de la importancia de su logro en la sociedad actual. Según Reyes y Murrieta (2012): “En México, el inglés se enseña de manera obligatoria desde 1926 en las escuelas secundarias públicas. Desde 1992, algunos estados comenzaron a desarrollar programas de inglés en escuelas primarias bajo su propia iniciativa” (p. 169).

En el caso de la educación media superior, el inglés es también parte del currículo. En el documento de la Secretaría de Educación Pública (SEP) (2010), en el que aparecen las orientaciones para la enseñanza del inglés en el bachillerato general, se señala que el aprendizaje de este idioma tiene como objetivo que el estudiante sea capaz de comunicarse en una segunda lengua, tanto con personas que se encuentren en el país como fuera del mismo.

Por lo que respecta a la educación media superior, debe mencionarse la reciente reforma implementada en este nivel. El acuerdo RIEMS 444 (2008) menciona que un cambio importante hace referencia al perfil de egreso del bachiller el cual está conformado,

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

para el caso del bachillerato general, por un conjunto de competencias: genéricas, disciplinares básicas y disciplinares extendidas; (propedéuticas) y profesionales en el caso de bachilleratos tecnológicos.

Dentro de las competencias genéricas se encuentra la del idioma inglés. El manejo de este segundo idioma es una competencia que debe permitir al estudiante, comunicarse de manera efectiva, en diversos contextos. De esta manera, los alumnos podrán leer críticamente y comunicar y argumentar ideas de manera efectiva y con claridad, tanto oralmente como por escrito. Además, se pretende, que hagan uso de las tecnologías de la información y la comunicación de manera crítica con diversos propósitos comunicativos.

Ahora bien, el logro de las competencias señaladas supone que los docentes posean en un nivel adecuado de desarrollo, tales saberes. Se trata de que los profesores de bachillerato dominen los llamados lenguajes globalizados: el inglés y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En diversos documentos se destaca la importancia de estos lenguajes. Morrissey (2006) declara que las TIC constituyen una herramienta esencial en la interacción humana de estos tiempos. Se dice, incluso, que el desconocimiento de estas herramientas de comunicación representa un tipo de analfabetismo en la actualidad. Por tanto, la temática del dominio del inglés y las TIC como lenguajes globalizados, con el que deben contar estudiantes y profesores, es relevante para su estudio.

En este documento se presenta el estudio titulado “Incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza y el aprendizaje del inglés en educación media superior” cuyo propósito fue conocer de qué manera incluyen los profesores las TIC en su proceso de enseñanza – aprendizaje y que tanto conocimiento tienen de las mismas, asimismo, saber si los estudiantes cuentan con una motivación interna, externa y/o generada por las tecnologías.

Esta presentación se hace bajo la siguiente estructura. En un primer apartado se presenta el problema a investigar, señalando algunos antecedentes de la investigación en torno al uso de TIC y su incorporación en las aulas de clase y argumentos de su justificación. Se concluye con las preguntas y objetivos que guían la investigación.

El punto dos se refiere a los referentes teóricos que engloban a esta investigación. Se comenta sobre el inglés como una materia, así como el papel que toman tanto el docente y estudiante, así como algunas características que presentan las TIC al ser utilizadas en ambientes educativos. El apartado se cierra con un análisis sobre la motivación y su relación con las TIC.

Un tercer apartado muestra el diseño metodológico que permitió dar respuesta a las preguntas de investigación. Se presentan las características de los sujetos participantes y del propio estudio. Posteriormente se mencionan los hallazgos realizados tras el análisis de la información.

Posteriormente, se presentan la discusión y conclusiones, donde se comparan los resultados con estudios similares así como también se dan recomendaciones y guías para futuras investigaciones relacionadas al tema.

Por último se encuentran los anexos, donde se muestran por separado los instrumentos utilizados para llevar a cabo la investigación. En primer lugar se muestra el cuestionario aplicado a los profesores, seguido por las escalas de motivación que formaron parte del cuestionario hecho a los estudiantes.

2. El problema de investigación

2.1. Antecedentes

La enseñanza y aprendizaje de un segundo idioma constituye una preocupación, no sólo en el contexto curricular y didáctico sino en el campo de la investigación.

En el estado del conocimiento elaborado por Ramírez (2009) se presenta un panorama sintético de lo realizado en materia de investigación sobre la enseñanza de un segundo idioma.

En uno de los estados del, se analizó un total de 1375 trabajos de los cuales fueron seleccionados 548 que “cumplían con los parámetros establecidos para la revisión”. (Ramírez, 2009: 3).

De acuerdo con este mismo autor, entre los trabajos más sobresalientes relacionados con lenguas extranjeras se encontraron los siguientes:

McLean (1978) con un estudio sobre la lingüística aplicada en México; Gilbón y Gómez (1996) trabajaron el desarrollo de los centros de lenguas en las instituciones de educación superior mexicanas; Chasán, Rall y Valdéz (1997) un trabajo también en la línea de la lingüística aplicada; Encinas y Busseniers (2003) enseñanza del inglés en la educación superior mexicana; Valdez (2005) presentó un catálogo de investigaciones y programas de estudios en lingüística, enseñanza de lenguas, letras y aéreas afines en México y Terborg, García y Moore (2006) aportaron información relevante para contextualizar la enseñanza de las lenguas extranjeras en México. (en Ramírez, 2009)

Dichos estudios fueron abordados tanto desde enfoques cuantitativos como cualitativos En cuanto a sus objetivos, un 39% fueron de naturaleza exploratoria. Otro 26% proponía metodologías de enseñanza, currículo, materiales educativos y formas de evaluación entre otros. En cuanto a la técnicas de obtención de información más utilizadas se encontró que fueron los cuestionarios, entrevistas y observación, con un 26%, 23% y 17% respectivamente. El nivel escolar en el cual se realizaron la mayoría

de los trabajos fue en educación superior con un 76% de los trabajos. En el caso del bachillerato, sólo reportó un 7%.

Una visión crítica de Ramírez (2009), responsable de este estado del conocimiento, se concretiza al señalar que se requiere un mayor esfuerzo centrado en aumentar los estándares de calidad para obtener un mayor volumen y mejor calidad en los trabajos que se realicen en un futuro. Al mismo tiempo, señala el autor, la cantidad de trabajos que fueron rechazados por no cumplir con los estándares mínimos de calidad nos habla de la carencia de formación de los autores para generar trabajos de mayor calidad y veracidad.

Martínez y Vega (2009) por su parte, elaboran otro de los estados del conocimiento en México, específicamente en el estado de Chihuahua. Como resultado de su análisis, señalan que los apoyos recibidos para la investigación en el campo de lenguas han sido insuficientes. Declaran, además, que la producción en este campo, ha recibido muy poco impulso por parte de las instituciones, además, de que no se ha logrado captar la atención de grupos de investigación que pudieran apoyar el desarrollo de la misma investigación.

En 2013, en el marco del XII Congreso Nacional de Investigación Educativa realizado el mes de noviembre en la ciudad de Guanajuato, se identificaron algunos estudios referentes a la enseñanza del inglés. Uno de ellos, es el de Ocampo (2013) en el que se aborda la comunicación dialógica que permite la construcción de la competencia comunicativa. Entre las conclusiones del estudio se señala que “La escala dialógica permite observar el desarrollo de la competencia comunicativa mediante una secuencia de interacciones intencionalmente educativas” y que “El diálogo áulico intersubjetivo permite evaluar objetivamente el proceso educativo de la práctica” así como que “La Escala Dialógica es aplicable también a otras asignaturas.” (Ocampo, 2013:11). Esta investigación sugiere que el uso de este tipo de herramientas puede permitir un conocimiento más profundo sobre el nivel con el que cuentan los estudiantes sobre el idioma inglés. Y, aunque la escala fue aplicada a estudiantes de secundaria, puede tener con algunas modificaciones, una aplicación a nivel medio superior. Este tipo de procesos puede fomentar también un desarrollo en las habilidades comunicativas del inglés en los estudiantes.

Otra de las investigaciones reportadas en la temática que nos interesa se llevó a cabo en el estado de México, concretamente, en la Universidad Pedagógica Nacional. En esta investigación se da cuenta de un proyecto que busca, de acuerdo con Ocampo (2013), “la construcción de una propuesta propia que incluyera los requisitos mínimos para la apropiación del Inglés”. Concluyendo con un taller de TIC’s en Inglés, adicional al curso de idioma.” (p.1). En esta investigación se aprecia la relevancia del idioma inglés así como su integración al uso de las TIC. De igual manera se aborda la urgencia por incrementar el nivel de conocimientos en ambas áreas del conocimiento.

En las presentaciones de investigaciones de este Congreso se pudo observar una atención a los niveles básico y superior, en la temática de la enseñanza del inglés, lo que muestra la falta de investigación dentro de la educación media superior, y por consiguiente la importancia de seguir realizando investigaciones sobre el tema.

Para el caso de Aguascalientes, se revisa lo producido, particularmente en la propia Universidad Autónoma ya que es la instancia con mayor producción en la investigación educativa en el estado. Aquí, se encuentran varios trabajos referidos a la enseñanza de lenguas extranjeras en el nivel superior.

Lemus (2010) señala que las investigaciones sobre la enseñanza de lenguas extranjeras en Aguascalientes son prácticamente nuevas, existen pocos trabajos y su calidad varía. Se señala, además que trabajos con esta temática van en aumento por lo que puede constituirse como una línea importante de investigación.

Por lo presentado podemos concluir que, en general, el estado en el que se encuentra actualmente la investigación en México sobre una segunda lengua, especialmente en el caso del inglés, es aún, muy incipiente. La falta de incentivos, espacios, programas de investigación, la necesidad de mayor rigor conceptual y metodológico, etc., motiva escasamente a investigadores que inician a realizar investigaciones relacionadas con esta temática. Por otro lado, es innegable la importancia de realizar este tipo de estudios. De ahí que el estudio que se presenta, se sume a estos esfuerzos.

Por lo que respecta a la investigación acerca de las TIC, incorporadas al aprendizaje de una segunda lengua, la búsqueda de literatura nos lleva a señalar que

se trata de una temática relativamente nueva, algunos estudios identificados son los siguientes.

El primero de ellos, fue realizado por Grisolia y Pagano en 2008 en Argentina. Se trata de un estudio de caso en donde se comparan dos situaciones didácticas en las que se hace uso de las TIC en la enseñanza del inglés (en el nivel de educación media). Los principales resultados de esta investigación revelan que incorporar TIC en el aula (en este caso la Web 2.0) implica un cambio en la planificación, en el hacer en el aula y en lo que supone la realización de proyectos individuales y colaborativos.

Otra de las investigaciones relacionadas al tema de las TIC es la realizada por Zenteno y Mortera (2011). El estudio se centra en analizar cómo se presenta el proceso de uso y apropiación de las TIC por parte de profesores y estudiantes a nivel medio superior. Se analizaron un total de 18 estudios. Según estos autores, 17 de los trabajos apuntan a la existencia de vínculos entre la integración de TIC y el cambio de estrategias educativas; por otro lado, 15 exploran el impacto de las TIC en el aprendizaje además de que definen la dificultad que representa como un cambio dual: tecnológico y pedagógico.

En estos estudios, se considera que el uso de las TIC no es algo sencillo: “La integración de la tecnología a la enseñanza se describe en todos ellos como un proceso complejo para la mejora de aprendizaje, en el que el maestro, las necesidades de acceso y capacitación, la cultura escolar y la percepción del docente son centrales” (Zenteno y Mortera , 2011:4).

Como se observa, es importante integrar el uso de las TIC a la educación pero de manera paulatina. Además, esta integración supone que maestros, alumnos y directivos interactúen; reciban capacitación y tengan una mentalidad abierta hacia el uso e implementación de estas herramientas en el campo educativo. Es importante también que tengan la convicción de que el uso de dichas herramientas es una realidad que no puede ser ignorada.

Otro elemento importante son los recursos con los que se cuenta para la correcta implementación de las diferentes TIC en la enseñanza del inglés. Domínguez (2008) al respecto señala: “Los actuales esfuerzos en incrementar su desarrollo en las escuelas sigue siendo todavía limitado, por lo que alumnos y maestros tienen que

acceder a su utilización con sus propios recursos, ya sea adquiriéndolos y formándose individualmente, con algún apoyo institucional.” (p. 2). Esta situación puede influir en la cantidad y calidad de contacto con las TIC que profesores y estudiantes pueden tener en las escuelas.

Lo presentado hasta aquí, hace evidente la necesidad de abordar el tema de la investigación en la enseñanza y aprendizaje del inglés como segunda lengua así como el impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en tales logros. Lo construido es aún incipiente y no concluyente por lo que se deberá avanzar en este tema.

Ahora bien, en este contexto de la incorporación de las tecnologías en el aula, una variable importante que puede influir es la motivación que surge en los estudiantes. De esta manera, un mal uso de las TIC puede generar en los estudiantes una escasa motivación que no ayude a su aprendizaje y por el contrario, si el profesor sabe hacer uso de las tecnologías y las utiliza en las condiciones y situaciones adecuadas, puede lograr que en el estudiante se genere un mayor interés por los contenidos y aprendizajes de la materia. Distintos autores señalan que la generación de un ambiente adecuado, que propicie el uso de TIC, lleva a que los estudiantes respondan de manera positiva a estos recursos. Ospina (s/f) enfatiza los conocimientos suficientes que debe tener el profesor con respecto al uso de las TIC.

Una precisión importante, con respecto a la motivación, es que ésta se puede ser intrínseca o extrínseca. En la primera, los estudiantes encuentran su recompensa, generalmente, en el aprendizaje mismo. De ahí que haya que favorecerla, ya que si el alumno cuenta con este tipo de motivación, puede ser más sencillo hacer que aparezca la motivación extrínseca. Para esto, es muy probable que si el profesor tiene la capacidad de hacer uso de las TIC y al mismo tiempo utilizar incentivos agradables para el estudiante en clase, pudiera darse la motivación extrínseca.

En el caso particular del uso de TIC en el aula de inglés, Frydrychova y Poullova (2014) señalan que la motivación en el aprendizaje de una lengua extranjera es un factor muy importante, por lo que el profesor siempre se encuentra en busca de hacer que la motivación aparezca de alguna u otra manera en sus estudiantes. De acuerdo a estas autoras, algunos de los usos de las TIC que pueden ayudar a que aparezca la motivación en el estudiante son:

- TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS
- Utilizar sitios web para mejorar las habilidades en el idioma por parte de los estudiantes.
 - Hablar con nativos y no nativos por medio de herramientas de comunicación.
 - Hacer cursos en línea
 - Crear y publicar los trabajos que se generen dentro de las clases. (p. 53)

Estos son solo algunos de los múltiples usos que podría presentar la correcta incorporación en el aula del profesor de inglés para ayudar a generar motivación en el estudiante.

2.2. Problemática de investigación

Como se ha señalado antes, el dominio de una segunda lengua, particularmente, del inglés es un objetivo planteado en los currículos de todos los niveles educativos. Sin embargo, sabemos que esta competencia no es lograda por los estudiantes. Para todos es conocido el hecho de que los alumnos han llevado cursos de inglés durante varios años y el dominio logrado es totalmente insuficiente. De ahí, que cuando ingresan a la educación superior deban llevar nuevamente cursos básicos de dicho idioma.

Así, por ejemplo, en el nivel secundaria, el 97% del total de los participantes se registró por debajo del nivel mínimo requerido para acreditar la materia de inglés. Un 79% ubicado en el nivel A0, lo que equivale a un conocimiento nulo del idioma, el 13% registró un nivel A1, 5% el nivel A2 y un escaso 3% obtuvo el nivel esperado. (Sistema de Información Legislativa, 2015).

Otros resultados, que se muestran a continuación fueron generados por el estudio realizado por Mexicanos Primero en 2015 y reportados en su informe denominado *Sorry*:

- Al salir de la educación básica [...] no puede poner en práctica lo visto ni siquiera en una comunicación sencilla” (p. 93). Esto muestra que la forma en la que es enseñado el idioma inglés carece de las herramientas necesarias para que los estudiantes puedan recibir y mantener la información que se requiere de ellos. El nivel que se solicita del alumno que termina la educación

secundaria, de acuerdo con el Marco Común de Referencia Europeo (MCER), es de B1, lo que equivale a un nivel intermedio básico.

- De acuerdo con los resultados del examen denominado Examen del Uso y Comprensión del Idioma Inglés para Egresados de Secundaria (EUCIS), el 97% de los jóvenes que participaron en el estudio están ubicados en peldaños inferiores a lo que se establece por parte de la SEP.

Antes estos bajos resultados cabe preguntarse por las causas de esta situación. Las razones, desde luego son múltiples, podrían citarse aspectos atribuibles al estudiante; a su contexto familiar y social; a la escuela como organización; al propio currículo; a lo que sucede en el aula; al propio profesor, etc. De aquí, se sigue la necesidad de contar con información que nos permita conocer estas variables que inciden en el aprendizaje del inglés como segunda lengua.

Es en este contexto en el que se propuso un estudio en el que se exploren los conocimientos y prácticas de profesores de profesores de inglés en torno a las TIC y su uso en clase; la motivación de los estudiantes ante las mismas y algunos otros aspectos referidos al profesor que pueden estar relacionados con el uso de estas herramientas de apoyo al aprendizaje. En términos de preguntas que guíen la investigación, se plantean las que aparecen a continuación:

2.3. Las preguntas de investigación

El estudio responde a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es la formación inicial de los profesores de inglés de los subsistemas que participan en el estudio?
3. ¿Cuál es la antigüedad de estos profesores?
4. ¿Qué competencia tienen los profesores en uso de TIC y algunos recursos didácticos tecnológicos?
5. ¿Qué percepción tienen estos profesores sobre la disponibilidad y accesibilidad de estos recursos para incorporar a su trabajo docente en la institución en la que laboran?
6. ¿Qué TIC incorporan estos profesores a su enseñanza y cómo lo hacen?
7. ¿Cómo valoran los docentes este tipo de herramientas como apoyos para el aprendizaje?

8. De acuerdo con los estudiantes, ¿generan las TIC una motivación interna y externa en ellos hacia el aprendizaje del inglés?

2.4. Objetivos del estudio

1. Identificar algunas características de los profesores de inglés que imparten clases en los bachilleratos seleccionados.
2. Describir el uso que hacen estos profesores de algunas TIC.
3. Describir la motivación de los estudiantes hacia el uso de TIC en las aulas de inglés.
4. Contribuir al conocimiento que se tiene en torno a la enseñanza y el aprendizaje del inglés como segunda lengua de manera que esta línea de investigación se desarrolle cada vez más.
5. Identificar algunos elementos que puedan ser llevados a los profesores de inglés como recomendaciones para mejorar su enseñanza.

2.5. Justificación

Como se ha planteado antes, el inglés y el uso de TIC representan una nueva forma de alfabetización. Se trata de lenguajes denominados globalizados porque su dominio supone que las personas cuentan con dos herramientas básicas que demanda la interacción en el mundo actual. Por ejemplo, en la actualidad una persona que no cuente con los conocimientos necesarios para manejar las distintas tecnologías, o al menos las más usuales, se encuentra desconectado del mundo moderno. Dado que el acceso a gran parte de la información de hoy en día se encuentra distribuida en la red, se hace indispensable el conocimiento sobre el manejo de las distintas TIC que existen en la actualidad. De acuerdo con Tedesco (2006), actualmente, si bien el conocer las TIC no garantiza la inclusión social y que no todo puede ser explicado y enseñado a través de ellas, todos los individuos deberían conocer la manera en la cual funcionan. Lo mismo puede decirse del dominio de un segundo idioma, una persona que no cuenta con esta competencia comunicativa no tiene acceso a numerosas oportunidades. Por tanto, indagar cómo en la escuela se atienden estas competencias genéricas resulta de vital importancia.

Por otro lado, como se ha presentado ya, la investigación que se realiza para conocer el nivel de educación media superior es escasa, muchos de los estudios se centran

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

en los niveles de educación básica y superior. En cuanto a las temáticas de interés (enseñanza y aprendizaje de un segundo idioma y uso de TIC en la asignatura de inglés) son más escasas aún.

El estado del conocimiento hecho por Ramírez (2009) y las investigaciones realizadas por Lemus (2010) mostraron que la investigación en lenguas extranjeras en el País y en el estado de Aguascalientes se ha centrado en el nivel superior. Las investigaciones realizadas por Zenteno y Mortera (2011) presentan un panorama de la investigación sobre las TIC, siendo la mayoría de los trabajos revisados, realizados en el extranjero. De ahí la necesidad de realizar más estudios que nos brinden conocimiento en torno al uso de las TIC en los procesos de enseñar y aprender; cuál es el dominio de los profesores con respecto a estos recursos; cómo los utilizan y cuál es la motivación de los estudiantes hacia el uso de este tipo de herramientas, entre otras.

Estas son variables que se interrelacionan, así el nivel de dominio sobre las TIC, con el que un profesor cuenta al momento de impartir la materia de inglés, debe tener un impacto positivo o negativo en los estudiantes; contar con un buen dominio de estas herramientas, podrá favorecer a los alumnos. Sin embargo, si el profesor tiene un dominio incipiente sobre la herramienta electrónica que se dispone a utilizar, puede generar en el estudiante un desinterés o desmotivación no solo por las TIC, sino por la misma enseñanza del inglés.

Resulta interesante conocer también qué tipo de herramientas incorporan los profesores a sus clases. Lo anterior porque aún cuando el profesor tuviese una preparación adecuada en el uso de las TIC, puede decidir hacer uso de herramientas que indispongan a los estudiantes por la complejidad; el difícil acceso o una interfaz poco amigable. Situación que podría generar un desinterés por parte del estudiante y así obtener un rendimiento no adecuado.

Por lo anterior, se decide realizar un estudio que integre ambas preocupaciones y que se denomina *Incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Enseñanza y el Aprendizaje del Inglés en Educación Media Superior*.

En el siguiente apartado se presentan algunos conceptos centrales en el estudio, así como algunas referencias a elementos de la Reforma Integral para la Educación Media Superior (RIEMS) pertinentes al trabajo realizado.



3. Referentes Teóricos y Contextuales

En este apartado se abordan algunos elementos teóricos que fundamentan el estudio así como información que permite contextualizarlo.

3.1. El inglés como objeto de enseñanza

Como ya se ha expresado el aprendizaje de este idioma constituye una prioridad en nuestra sociedad globalizada. Su dominio es condición para ingresar a un mundo más competitivo. De ahí, que los sistemas educativos lo consideren como un importante objetivo de aprendizaje.

Hierro (citado en Núñez Palma, 2005) dice que:

El inglés está orientado a facilitar en el alumno el manejo del idioma extranjero como una herramienta de comunicación que le permite interactuar en un entorno más amplio y al mismo tiempo a propiciar el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que formen al individuo; contribuye al desarrollo intelectual del alumno y al enriquecimiento de su acervo cultural, le proporcionan puntos de contraste y de referencia que le permiten aquilatar más objetivamente, las realidades nacionales y le ayuda a la formación de un espíritu con aspiraciones universales. (p. 3)

Por su parte Castillo (2003) declara que en el contexto en el que se encuentra el país en la actualidad, se debe de dotar a los estudiantes de una mayor capacidad comunicativa, para lo cual el inglés es una de las herramientas más importantes para hacer frente a la globalización así como al mundo laboral. De esta manera queda claro que para lograr dichos objetivos es necesario contar con bases fuertes que consistan en programas adecuados de inglés que cumplan con las normativas curriculares que permitan alcanzar al alumno el nivel de competencia que se espera de él.

Es por esto que distintas instancias se hayan dado a la tarea de sistematizar lo que supone su aprendizaje. Es el caso del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), el cual presenta orientaciones para elaborar planes de estudio, exámenes, programas de idiomas, con el objetivo de utilizar el idioma para comunicarse de forma efectiva y eficaz. La propuesta del MCER fue crear seis niveles de logro del idioma:

A1 y A2: Usuario básico

B1 y B2: Usuario independiente

C1 y C2: Usuario competente.

Cada uno de ellos define con precisión los conocimientos que se esperan del estudiante. Como señala la Subdirección General de Cooperación Internacional (2002), al establecer dichos niveles, no se busca limitar la manera en que los distintos organismos educativos organicen y formulen sus propios sistemas de evaluación del idioma. De tal forma que dichos sistemas se complementen haciendo uso de los planteamientos del MCER. Así, el aprendizaje del inglés como segunda lengua se convierte en un importante propósito de aprendizaje y, por tanto, de enseñanza.

3.2. Los distintos métodos empleados en la enseñanza del inglés

Cabe señalar, que un método de enseñanza puede definirse como un conjunto coherente de conexiones entre pensamientos y acciones que se desarrollan en el marco de la enseñanza de un idioma. Por tanto, requiere de una intensa planificación, así como de un pensamiento crítico por parte del profesor que guíe sus creencias y por tanto sus acciones hacia una enseñanza eficaz. A continuación se exponen algunos de los métodos desarrollados en el tiempo y que han sido utilizados en la enseñanza del inglés (Larsen-Freeman ,2002 y Zainuddin 2011).

- Método de traducción gramatical

Fue uno de los primeros en ser utilizados. Consiste en que el profesor sea quien traduzca cualquier duda de los estudiantes en el momento en que ellos tengan alguna incertidumbre. Se creía que este método permitía a los alumnos familiarizarse con la gramática del lenguaje objetivo, lo que facilitaba una mejor comprensión de la gramática de su lenguaje nativo y los ayudaría a hablar mejor. Además de esto, se buscaba ejercitar la mente del estudiante ya que se creía que el cerebro tenía un área específica para matemáticas, arte, lengua, etc. A pesar de ser uno de los métodos más utilizados en el pasado, ha caído en desuso debido a métodos de mayor actualidad. El objetivo principal es que los estudiantes sean capaces de leer literatura en el lenguaje objetivo, es por eso que ellos deben aprender las reglas gramaticales y vocabulario para lograrlo. Por tanto, el comunicarse en el lenguaje objetivo no era uno de los objetivos de este método. El rol

del profesor es el de autoridad, donde lo que él dice es lo que se hace, y los estudiantes hacen lo que el profesor les pide.

- El método directo

Tanto Larssen-Freeman (2002) como Zainuddin (2011) indican que este método se remonta al año de 1884, donde el psicólogo F. Frankle mostró una justificación teórica que describía una asociación directa entre la forma y el significado del idioma objetivo. Por tanto, el énfasis se encuentra en las asociaciones entre los objetos y conceptos hechas por los estudiantes. En el método directo existe solo una regla, no se permiten las traducciones. Esto se refiere a que el estudiante debe aprender a pensar en el lenguaje objetivo, si existe alguna duda, el profesor debe resolverla directamente en el lenguaje objetivo, haciendo uso de ayudas visuales o algún material preparado especialmente para la clase de ese día o el tema que se esté tratando. Este método es utilizado principalmente en algunos centros de aprendizaje del Inglés. Donde las clases son generalmente para adultos que necesitan aprender el idioma por motivos de negocios.

Una de las principales ventajas que ofrece el uso del método directo es la comunicación que se genera dentro del salón de clases. El objetivo de este método es que el estudiante aprenda a pensar en el idioma objetivo y por consiguiente, debe expresarse de igual manera. A diferencia del método de traducción gramatical, permite una mayor interacción comunicativa entre profesores y alumnos. El rol del profesor sigue siendo el de autoridad, aunque a diferencia del método de traducción gramatical, los estudiantes adquieren un rol menos pasivo.

- Método audio lingüístico

De igual manera que el método directo, el método audio lingüístico se basa también en la enseñanza oral. Sin embargo, este método se enfoca en el aprendizaje de patrones gramaticales y no tanto en el aprendizaje de vocabulario.

El objetivo de la estrategia es que los alumnos se expresen comunicativamente, al igual que en el método directo, sin embargo, la principal diferencia radica en que el estudiante debe aprender el lenguaje objetivo que para que no deba detenerse a pensar. De tal manera que se formen nuevos hábitos en el lenguaje objetivo y no hagan uso de

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

los que ya se tienen para el lenguaje nativo. El rol del profesor en este método es similar al de un director de orquesta, ya que dirige todo lo que sucede en el aula, mientras que los estudiantes tratan de imitar lo hecho por el profesor.

- Método del silencio

En éste se busca un rol de autonomía y libertad para el estudiante. Se pretende que practique y se exprese para que pueda generar sus propias ideas sobre el lenguaje objetivo. Por lo que no se espera que el estudiante tenga una comprensión de lo que se pronuncia y sepa cómo hacerlo, sino que sea el mismo quien vaya descubriendo las reglas y detalles del idioma.

El principal objetivo de este método es que el alumno sea capaz de expresar sus sentimientos e ideas, y para lograr esto, debe generar una independencia del profesor para lograr tener su propio proceso cognitivo. El papel del profesor es proporcionar al aprendiz lo esencialmente necesario para su desarrollo del lenguaje, permitiendo así que sea capaz de expresar sus pensamientos, percepciones y sentimientos. Logrando así que el mientras se aprende el idioma, se elimine cualquier obstáculo que interfiera en el aprendizaje y expresión del idioma.

- Método de sugestopedia

El punto clave del método es la confianza que se genera entre el profesor y el estudiante, Larssen-Freeman (2002) comenta que “una vez que el estudiante confía en el profesor, se siente más seguro” (p. 81). De esta manera, si el alumno se encuentra dentro de un ambiente de seguridad y de confianza, puede expresarse sin temor y dejar fluir sus ideas para poner en práctica el lenguaje objetivo. Algunas de las características principales es el enfoque que se le da a la adquisición de vocabulario a través de lecturas y el “aprendizaje periférico” de los alumnos que permite aprender mediante posters o tabloncitos con información colgados en la pared.

El objetivo principal radica en derribar las barreras psicológicas que le impiden al estudiante comprender el idioma, mediante el uso de técnicas que activen el subconsciente y le ayuden al alumno a aprender mejor. El papel del profesor es el de autoridad, ya que para lograr que el alumno se libere de sus barreras deben de confiar en él, y para eso debe ganarse su confianza mediante la autoridad. Esto hace que el

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

papel del estudiante sea el de una persona que debe trabajar junto con el profesor para lograr forjar un alto nivel de confianza que le permita sentirse desinhibido y con mayor disponibilidad para aprender.

- Aprendizaje comunitario

El aprendizaje comunitario es un método en el cual se tienen en cuenta las necesidades del alumno, el nivel educativo y los ámbitos social, personal, intelectual y sentimental. Lo que hace que el foco principal del aprendizaje comunitario radique en convertir al profesor en un consejero del lenguaje, esto es, de acuerdo con Larssen Freeman (2002) “una persona habilidosa en comprender los problemas que enfrentan los estudiante que intentan internalizar otro lenguaje” (p. 89). De esta manera, el profesor se convierte en un asesor más que en un profesor, lo que permite al estudiante perder el miedo que se tiene al entrar a un nuevo ambiente de aprendizaje, y en especial de un nuevo lenguaje, el cual suele ser muy amenazante para la mayoría de las personas debido al temor de hacer el ridículo en frente de los demás estudiantes. Por tal motivo el papel del estudiante es el de una persona inicialmente dependiente del maestro, sin embargo, a medida que el tiempo avanza, su nivel de independencia va aumentando.

- Método de Respuesta física total

La respuesta física total (TPR por sus siglas en inglés) busca reducir el estrés que vive un estudiante cuando se enfrenta a un nuevo entorno de aprendizaje. El principal objetivo de este método es lograr que el estudiante elimine el estrés que generalmente involucra el aprender un nuevo idioma. Por lo tanto, el profesor debe hacer de las experiencias de aprendizaje situaciones que puedan ser disfrutadas por el estudiante. La base para lograr estos objetivos es centrarse en la forma de aprender de cualquier niño pequeño, donde en ningún momento se le pide que produzca lenguaje, sino que después de un tiempo de exposición al mismo, el infante comienza a producir el lenguaje. Y de igual manera, se pretende que el estudiante se sienta cómodo con el lenguaje y que cuando se encuentre listo, sea el mismo quien tome la iniciativa de producirlo.

La forma de trabajo de este método hace que el rol del docente sea en primer lugar de director, sin embargo mientras avanza el tiempo, los estudiantes se van sintiendo con una mayor confianza para hablar y logran poco a poco generar el lenguaje

que necesitan y convirtiéndose paulatinamente en los directores de la clase, lo que causa un cambio de roles entre estudiante y profesor a lo largo del tiempo.

- Método de Enseñanza de lenguaje comunicativo

El estudiante debe comunicarse en el lenguaje objetivo, y para lograr esto debe de no solo conocer las reglas gramaticales, sino saber cuándo, cómo y con quien usarlas. Para lograrlo, el estudiante debe ser capaz de elegir de entre las opciones, la más indicada para responder a determinada situación. Dados los objetivos del método, el uso de materiales apegados a la realidad, juegos de rol, situaciones reales, etc. son algunas de las actividades que suelen utilizarse para poder exponer al estudiante a un lenguaje lo más acercado a la realidad posible

El rol del profesor es el de un facilitador, ya que debe proporcionar la información necesaria para que los estudiantes puedan elegir entre una serie de posibles respuestas, la que sea correcta. Mientras se trabaja en las actividades, el profesor funge como consejero al ayudar a los estudiantes a tomar las decisiones correctas. Mientras tanto, el papel del estudiante es el de un comunicador, ya que aunque no cuente con el lenguaje necesario, su papel consiste en tratar de hacerse entender con los demás con las herramientas comunicativas con las que cuente.

Los métodos presentados son los que han sido y siguen siendo más utilizados a lo largo de la historia de la enseñanza del lenguaje. Algunos de ellos, por sí mismos, promueven el uso de TIC. En otros deberá ser el criterio del profesor quien determine qué es lo adecuado.

3.3. El rol del docente y del estudiante

En los procesos de enseñanza y aprendizaje profesores y estudiantes asumen un determinado rol. Este papel se relaciona estrechamente con los métodos de enseñanza y aprendizaje que se implementen y, desde luego, con los objetivos educativos que se pretendan.

Así, por ejemplo, existen métodos más tradicionales como lo es el método de traducción gramatical, en el que el profesor asume una figura de autoridad. Su papel consiste en señalar a los alumnos lo que se debe hacer, en que tiempo y en qué forma se debe realizar. Mientras que en algunos otros como en el aprendizaje comunitario, su

papel se centra más en un rol de asesor o facilitador de información, y se relega un mayor número de responsabilidades y de quehaceres a los alumnos, para que sean ellos también quienes puedan decidir lo que se debe hacer en la clase.

Actualmente, la RIEMS establece cuáles son las competencias que habrán de lograr los estudiantes al término del bachillerato. Se trata de competencias genéricas, disciplinares y profesionales (para el caso de los bachilleratos del Sistema Nacional de Bachillerato)

El logro de estas competencias supone que los profesores, a su vez, cuenten con algunas referidas a la planificación, diseño, aplicación de estrategias y evaluación que favorezcan tales aprendizajes.

De acuerdo con el Diario Oficial de la Federación (2008) “Las competencias docentes son las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente definen su perfil” (p.2).

Así, las recomendaciones en cuanto a los métodos de enseñanza que deben utilizar los docentes señalan que deberán privilegiarse metodologías que favorezcan el desarrollo de competencias.

Si se revisan los distintos métodos de enseñanza del idioma inglés presentados en el apartado anterior, se puede identificar que de los más adecuados para este propósito es el conocido como “enseñanza del lenguaje comunicativo” ya que dicho método permite al profesor presentar a los alumnos situaciones apegadas a la realidad, lo que facilita que los conocimientos adquiridos puedan ser empleados en situaciones sociales y personales. De igual forma, el estudiante es quien toma un rol principal en el proceso de enseñanza – aprendizaje, lo que le brinda una mayor seguridad al interactuar con sus compañeros y el profesor, logrando así un incremento en su habilidad para hacer evidente su capacidad de respuesta social y personal, tanto en el idioma inglés como en otras situaciones.

Ahora bien, aun y cuando el método mencionado sea uno de los que parecen más indicados, es totalmente posible hacer uso de otros para apoyar el aprendizaje del estudiante. La complementación entre dos o más métodos es útil debido a que muchos

de los contenidos de la enseñanza del idioma inglés requieren distintas herramientas a utilizar por parte de los estudiantes, por lo que el hacer uso de algunas técnicas provenientes de otros métodos ayuda a hacer más significativo el aprendizaje del alumno.

3.4 Las TIC como apoyo al aprendizaje del inglés

En este apartado, se abarca el punto sobre las TIC en la educación ya que constituyen un conjunto de herramientas de mayor uso en los últimos años y cuya relevancia aumenta día a día.

La aparición de tecnologías ha permitido la implementación de nuevas actividades que antes no se podrían lograr con otro tipo de herramientas. Entre las bondades que se pueden encontrar en el uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje está el que ofrece un nivel de autonomía mayor que el que se puede tener con una enseñanza tradicional. Al encontrarse la información en un solo punto, y al contar con herramientas que le permiten acceder a éste, el estudiante adquiere un conocimiento por sí mismo que le permite conocer la tecnología que está utilizando y ser él mismo quien logre equilibrar la forma y tiempo en la que accede a la información.

Desde luego, no basta su sola utilización. Tedesco (2006) señala que “Incorporar las TIC no significa necesaria ni automáticamente que se produzca un cambio en los procesos cognitivos vinculados a la enseñanza y al aprendizaje” (p. 27). Es por eso que es importante señalar que el uso de este tipo de herramientas no representan una receta mágica que al ser empleada se resuelvan las necesidades y problemas de aprendizaje de los estudiantes. Será la consideración a varios aspectos lo que produzca el efecto deseado en el aprendizaje. Por tanto, es necesario que el profesor cuente con la preparación o el nivel de dominio necesario para hacer placentera la experiencia del estudiante con la o las TIC utilizadas, entre otras cosas.

Por lo que respecta al uso de TIC en la enseñanza aprendizaje del inglés, se puede apreciar una gran cantidad de posibles beneficios. El apoyo de en estas herramientas permite tener un abanico amplio de posibilidades que dota a las actividades previstas para un día de clases de novedades que difícilmente se pueden encontrar en clases tradicionales. Por ejemplo, el uso de Facebook para que los estudiantes recuperen información sobre determinado tema, permite al estudiante estar en contacto

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

con nuevas fuentes de información que tal vez no tenía idea que podían ser usadas como tal.

Enseguida se presenta el uso de algunas TIC en ambientes relacionados con el inglés así como algunas situaciones educativas en las cuales han sido aplicadas estas tecnologías y los resultados que se han obtenido.

Hoy en día existen una innumerable cantidad de tecnologías que podrían ser incorporadas a la enseñanza-aprendizaje del inglés por parte del profesor. Sin embargo, existe cierta preferencia por algunas de estas tecnologías, entre ellas se destacan el uso de redes sociales, plataformas de aprendizaje, entre otros. A continuación se presentan algunas de estas herramientas tecnológicas de mayor recurrencia en el salón de clases.

- Redes Sociales

De acuerdo con Torres (2013) una red social “es una estructura social que se puede representar en forma de uno o varios grafos en la cual los nodos representan individuos y relaciones entre ellos.” (p. 1342). Estas características de trabajo colaborativo con las que cuentan las redes sociales, además de su expansión viral entre los jóvenes permiten visualizar a las redes sociales como una de las TIC más recurrentes por parte de los profesores.

Una de las principales ventajas que las redes sociales presentan a los profesores es la rapidez con la que se puede estar en contacto con los estudiantes. La creación de un grupo dentro de una red social permite al profesor estar en contacto con los estudiantes y así comunicarles las distintas actividades, tareas, lecturas, etc. que los estudiantes necesitan.

- Plataformas de aprendizaje

Las plataformas de aprendizaje son definidas por Torres (2013) como aquellas que “Son programas que proveen a los docentes y alumnos funciones administrativas y académicas con las que pueden comunicarse, transferir información, evaluar y ser evaluados.” (p. 1341). Estas herramientas permiten al profesor tener un mayor control sobre las acciones que se llevan a cabo, ya que es el quien administra la información que aparece, establece fechas de entrega, evalúa, etc. A diferencia de las redes sociales, donde el estudiante suele ser bombardeado por una mayor cantidad de

distractores publicitarios, de videojuegos, de amigos, etc., las plataformas de aprendizaje cuentan con una organización que se orienta a lo académico, lo que elimina una gran cantidad de posibles distractores que el estudiante pudiera captar en una red social.

Una posible desventaja es la complejidad del uso de estas herramientas, que a pesar de no ser muy elevado, un profesor con una formación deficiente en TIC podría toparse con una serie de obstáculos que le impedirían sacar el mayor provecho a todas las características que presentan estas herramientas.

- Hot Potatoes

Esta aplicación es útil para profesores de prácticamente cualquier materia, y en el caso del inglés resulta de mucha utilidad por los diferentes tipos de ejercicios que permite crear. De acuerdo con el mismo autor:

Es un programa de uso educativo que nos permite construir unidades didácticas en formato de página Web sin necesidad de saber complicados lenguajes de programación. Hot Potatoes es muy intuitivo y fácil de usar y se pueden crear cinco tipos diferentes del ejercicios tipo respuesta corta, selección múltiple, rellenar los huecos, crucigramas, emparejamiento y variados (p. 1343).

Las opciones que esta herramienta posee, permiten al profesor acceder a una gran cantidad de material didáctico que ayude a despertar la curiosidad e interés por parte del estudiante al ser enfrentado a formas nuevas y atractivas de aprendizaje a las cuales no está habituado. De igual manera, el profesor puede encontrar distintas maneras de presentar un tema o actividad, situación que ayuda a mantener la variedad y a que no se vuelva repetitiva la aplicación de dicha actividad.

3.5 Las distintas aplicaciones y sus usos educativos

Según Briceño y Quintero (2013) el compromiso del docente constituye un factor clave para integrar al escenario educativo las nuevas tecnologías. La incorporación de las tecnologías en el quehacer diario del profesor implica asumir las nuevas competencias de los docentes en el siglo XXI.

Teniendo estos elementos en cuenta, el uso de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés requiere de una relación entre la funcionalidad y manejo de estas tecnologías dentro del salón de clases por parte del profesor.

En el caso específico de la educación media superior, el uso de estas herramientas no es la excepción. La necesidad de la implementación de estas tecnologías en este nivel educativo no se enfoca simplemente en la actualización del profesor y estudiante en las últimas tecnologías para el aprendizaje, sino que también son necesarias debido a la interactividad que genera entre el estudiante y sus compañeros, a la par que con el profesor. Según Zenteno y Mortera (2011) “La integración de las TIC a la educación media superior es deseable no sólo por su naturaleza interactiva centrada en el estudiante, sino porque también ofrece acceso casi inmediato a información, medios (multimedia) y posibilidades de comunicación ilimitadas” (p. 4).

Si bien se reconoce la importancia de las tecnologías en el aprendizaje, particularmente en el de un segundo idioma, estas herramientas no han tenido el desarrollo que se esperaba en el ámbito educativo. Las razones son distintas; falta de preparación por parte del profesor; falta de recursos en las escuelas para contar con este tipo de herramientas; apatía por parte de los estudiantes ante el uso de las TIC, entre otros. Un elemento que puede aportar explicación es el nivel de adopción que muestran los profesores en el uso de las nuevas tecnologías. Torres y Aguayo (2010, p. 50). Citan a Rogers (1962) diciendo que, dichos niveles de adopción son:

1. Conciencia: sabe que existen las TIC para apoyar la docencia pero no las usa.
2. Aprendiendo el proceso: está en proceso de aprendizaje de ciertas aplicaciones tecnológicas en apoyo a la docencia.
3. Entendimiento y aplicación del proceso: comienza a poner en marcha algunas aplicaciones tecnológicas a procesos de enseñanza-aprendizaje específicos.
4. Familiaridad y confianza: sabe usar ciertas aplicaciones tecnológicas y está averiguando donde usarlas correctamente.
5. Adaptación a otros contextos: usa ciertas aplicaciones tecnológicas como auxiliar instruccional.
6. Aplicación creativa a contextos nuevos: usa sistemáticamente aplicaciones tecnológicas en su labor instruccional y las integra dentro del currículo.

Morales y Soto (citados en Torres y Aguayo, 2010) comentan que, según sus estudios, se muestra que la mayoría de los profesores se encuentran en los niveles uno y dos, mientras que un reducido número de ellos alcanza a llegar a un máximo de nivel cinco.

Se sabe que cuando el profesor cuenta con un nivel relativamente suficiente para poder aplicar el uso de ciertas TIC en su entorno de enseñanza, la oportunidad de que el estudiante desarrolle sus capacidades con el idioma, así como las tecnológicas aumenta en gran medida.

Chun, Beauvois, Skinner y Austin (citados en Young, 2003) coinciden en que, la comunicación mediada por computadoras permite un ambiente de aprendizaje interactivo que promueve el aprendizaje de una segunda lengua además de la oportunidad de un uso auténtico de dicho idioma; incita al alumno hacia un uso de la escritura de forma colaborativa en el segundo idioma, de esta manera haciendo que éste gane confianza, además de adquirir un nivel de responsabilidad y compromiso mayor; también da pie a que él sea su propio modulador y pueda manejar sus propios tiempos de aprendizaje, además de que permite al estudiante tener un mayor interés en el uso funcional del lenguaje a su vez que le permite trabajar en un ambiente poco amenazante para él.

Por otro lado, el uso de las tecnologías puede ayudar al profesor a utilizar los materiales que se han usado por mucho tiempo de nuevas maneras para poder renovar el catálogo de actividades que puede proporcionar el profesor.

3.6 Alcances y limitaciones de las TIC en la educación

Si bien las TIC representan un gran aporte para la educación, su uso no garantiza la resolución automática de los problemas que aquejan a la educación. A continuación se discutirán algunos de los beneficios y limitaciones que representa el uso de las TIC en la educación.

Uno de los alcances más poderosos por parte de las TIC en la educación es la conexión entre dispositivos, lo que permite un mayor control de las TIC y, si se tiene el conocimiento necesario, una mayor facilidad para el acceso a las mismas.

Según señala Burbules (2006), “usamos la tecnología para expandir nuestras capacidades físicas y mentales” (p.35). El uso de las TIC y las tecnologías en general nos permite extender nuestras capacidades en cualquier ámbito y desde luego en el educativo, desde navegar en internet para encontrar algún hito histórico, realizar ejercicios de práctica para determinada materia, agendar tareas y trabajos etc.

Otro de los beneficios que las TIC aportan a la educación es el desafío temporal, lo que quiere decir que las tecnologías permiten establecer contacto a cualquier hora, en cualquier lugar y en cualquier momento, sin importar la distancia y el tiempo. Para el profesor, esta característica de las TIC representa una gran ventaja que permite una conexión asincrónica con sus estudiantes y estar en contacto permanente con ellos.

Es totalmente comprensible que así como existen potenciales beneficios que subyacen al uso de las TIC en el ámbito académico, también acarrearán como toda novedad tecnológica, situaciones y problemas inesperados que generan un lastre para el desarrollo del uso de las TIC.

Una de las limitaciones más fuertes y peligrosas sobre el uso de las TIC es la invasión de la privacidad. A pesar de que la interconexión es considerada una gran ventaja, esto propicia el riesgo de romper los límites de la intimidad. Es por eso que la paradoja del acceso a la computadora reside en que entre más sencillo se vuelve acceder a otras computadoras, de igual manera se vuelve más sencillo que las demás personas puedan acceder a nuestros ordenadores e información personal, como señala Burbules (2006).

Otra de las posibles limitaciones de las TIC en el ámbito educativo se refiere a la actualización de las tecnologías, Marqués (2012) explica que es bien sabido que cualquier tecnología se encuentra en un constante proceso de evolución y actualización, lo que puede poner en riesgo el conocimiento que el estudiante y el profesor puedan tener sobre alguna TIC en específico, es por esto que a pesar de que se les enseñe a los estudiantes a utilizar alguna TIC o que ésta se use para explorar algún contenido del inglés, puede fácilmente suceder que unos cuantos días después salga al mercado alguna versión mejorada o una totalmente nueva de la TIC en cuestión. Esto se vuelve una limitación debido a que en muchas ocasiones y en muchos países los recursos, el tiempo o el interés que se le dedica a la actualización del equipo físico y no físico

(hardware y software) así como de los profesores no son los suficientes para poder mantener actualizadas a todas y cada una de las escuelas.

Una tercera limitación que aparece al hacer uso de las TIC, radica en una de sus ventajas ya que como el autor citado señala existe infinidad de información útil, veraz y atinada en la red pero también, existe una enorme cantidad de información que proviene de lugares de los cuales no se tiene una certeza sobre su procedencia. Esta limitación es importante ya que trabaja en dos sentidos, tanto el profesor como el alumnado deben estar conscientes de este potencial problema para no incurrir en la consulta y uso de información falsa. Como ejemplo, uno de los lugares que actualmente son muy concurridos sobre todo por los jóvenes son las redes sociales, uno de los lugares perfectos para que la información falsa se genere.

Moya (2012) coincide con esta idea y señala que la información falsa y la intoxicación son dos amenazas presentes en las redes sociales ya que la información no es filtrada y cualquier contenido es expuesto. Por otro lado, la intoxicación hace referencia al ruido que está presente dentro de las redes sociales, se refiere a la cantidad de información inútil que interfiere con el proceso de búsqueda de información genuina.

3.7 Algunas experiencias educativas de uso de TIC en las aulas de inglés

Diversos autores se han dado a la tarea de profundizar en el conocimiento que se tiene actualmente sobre la importancia que tienen las TIC en el campo educativo. Y si bien, hace falta un mayor número de investigaciones al respecto, información importante se puede recuperar de estas investigaciones.

En primer lugar encontramos una investigación hecha en la Universidad Nacional Tsing Hua de Taiwan, en la cual se trató de integrar a las TIC en la enseñanza - aprendizaje del inglés en estudiantes de preparatoria. De acuerdo con el autor, los estudiantes vieron de manera positiva la integración de las TIC a su enseñanza, de igual manera, se pudo observar que dicha combinación propició un espacio virtual interactivo que era diferente de la forma tradicional pasiva de enseñanza. Por otra parte, el curso mediado por computadora podía bajar los niveles de ansiedad y disminuir las barreras psicológicas de aprendizaje ante un nuevo idioma de los estudiantes. Por otra parte, este mismo estudio de Young (2003), tras un análisis a un caso individual demostró que las tutorías de la clase de inglés centradas en tareas y asociadas con la comunicación por

email podía motivar la aparición de la competencia escrita del lenguaje, sin embargo la habilidad con el lenguaje y el nivel gramatical no parecían mejorar.

Esta primera investigación permite observar que es posible que el uso de las TIC en el aula sean aceptadas por parte de los estudiantes debido a su relación cercana con las tecnologías día con día, ya que permiten nuevas formas de interacción y facilitan alejarse de las formas más tradicionales de enseñanza – aprendizaje donde el estudiante suele tomar el papel de receptor pasivo, mientras que el profesor es el encargado de transmitir el conocimiento. Mediante el uso de las TIC, se puede generar en el estudiante una inquietud por su propio aprendizaje del inglés, así como generar autonomía en sus decisiones y acciones dentro de la clase.

En una segunda investigación, realizada por parte de la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo por Rojas (2013), se analiza cómo se puede reforzar el aprendizaje del inglés por medio del apoyo de las TIC. Específicamente de las cualidades orales como: fluidez, pronunciación etc. la investigación fue llevada a cabo en un centro de aprendizaje de idiomas de la ciudad de México, y los estudiantes fueron en su mayoría jóvenes - adultos.

En dicha investigación se realizaron diversas actividades que recurrían al uso de las TIC para poder generar un aumento en la habilidad oral del estudiante. De acuerdo con la autora, el uso de las TIC en las actividades de inglés generó en los estudiantes un mayor interés al querer involucrarse con mayor profundidad en las actividades propuestas. De igual manera, los alumnos opinaron que el uso de las TIC en la enseñanza - aprendizaje de un segundo idioma es interesante ya que los contenidos que se pueden presentar son agradables y se encuentran en constante cambio así como su accesibilidad se facilita día con día. A su vez, los resultados obtenidos muestran una mejora sustantiva en los resultados del examen oral aplicado a los estudiantes antes y después del proyecto. Estos resultados muestran que los cuatro jóvenes tuvieron un incremento en su desempeño en el examen con respecto a su desempeño anterior a la aplicación de dicha investigación.

Lo anterior sugiere que los estudiantes pueden llegar a considerar a las TIC como una influencia positiva en su proceso de aprendizaje. Por otra parte, a diferencia del estudio de Young analizado previamente. En esta investigación las TIC lograron mejorar las habilidades orales del estudiante. En parte, se debe a la metodología

utilizada en cada investigación, ya que en la primera el uso de correo electrónico como mediador no permite una interacción oral profesor – estudiante, mientras que en la segunda investigación, las actividades tienen una mayor riqueza interactiva entre estudiante – actividad y profesor – estudiante. Y por otro lado, esto permite apreciar que cada TIC obtiene mejores resultados con algunas habilidades específicas del idioma dada la naturaleza misma de la TIC en cuestión.

Otra investigación reportada por Grisolia y Pagano (2008) fue realizada en Argentina, aquí se hace un análisis de experiencias con TIC en grupos de alumnos de educación media superior. Esta investigación se llevó a cabo en tres etapas. En la primera se formaron grupos de alumnos para hacer uso de las llamadas WebQuest, ellas las definen como “presentarle al alumnado un problema, una guía del proceso de trabajo y un conjunto de recursos preestablecidos accesibles a través de la World Wide Web”. Lo que se buscaba lograr con esta actividad es que los alumnos pudieran desarrollar habilidades tanto de conocimiento sobre el tema en cuestión como del conocimiento y uso de las TIC implicadas en la WebQuest.

En la segunda etapa del proyecto se les pidió a los alumnos que crearan un blog con la finalidad de que cada equipo posteara la información recuperada en la primera etapa y para que los demás equipos pudieran observar y opinar sobre los trabajos de sus compañeros. El objetivo de esta etapa fue generar en los estudiantes un compromiso con sus compañeros para que pudieran responder a los comentarios realizados por los mismos.

En la tercera y última etapa del proyecto los estudiantes son reunidos en una mesa redonda donde se hacían reflexiones sobre sus experiencias en el uso de las TIC para generar un producto por su propia cuenta y en la cual se intercambiaron ideas entre miembros de los diferentes equipos de estudiantes así como del mismo profesor.

Lo que se puede apreciar en este trabajo es que los estudiantes son sometidos a una interacción integradora con las TIC, lo que les permitiría ampliar sus propios límites sobre cómo resolver problemas o buscar información para futuros trabajos por cuenta propia. Esta es una de las principales ventajas que las TIC pueden ofrecer, ya que el proporcionarles a los estudiantes las herramientas cognitivas necesarias para que ellos sean quienes puedan dirigir sus procesos de búsqueda de información de manera autónoma y con la ayuda de múltiples TIC.

A continuación se presentan los resultados de una investigación que tuvo un enfoque dirigido a los docentes y al proceso que éstos llevan para apropiarse y comprender las TIC. Esta investigación fue llevada a cabo en Málaga por Ortiz, Peñaherrera y Ortega en 2012. El objetivo fue conocer el impacto de las TIC en una institución. Para ello, se utilizaron entrevistas a los profesores y un cuestionario aplicado a los alumnos. A pesar de que esta investigación fue desarrollada con niños de primaria, es pertinente conocer el sentir de los profesores con respecto al uso de TIC en el ambiente escolar. En cuanto a las entrevistas a los profesores, éstas fueron aplicadas a un total de tres profesores voluntarios. Los cuestionarios a alumnos fueron aplicados a un total de 41 estudiantes.

Entre los resultados más importantes que rescatan los autores encuentran que los estudiantes encuestados suelen estar en constante contacto con distintas tecnologías sobre todo en casa, y que el hecho de que las TIC sean utilizadas en la escuela les genera un incentivo extra para el aprendizaje, sin embargo, otra parte de los estudiantes manifestó un poco de ansiedad al ser su nivel de dominio con las TIC insuficiente. Por parte de los profesores declararon que en general sí hacen uso de TIC en sus clases, y tras el análisis de resultados se pudo observar que a medida que los profesores van adquiriendo un nivel de dominio mayor en las distintas TIC que se utilizan en el salón de clase con más frecuencia, también ellos comienzan a integrarlas con mayor regularidad en sus clases.

Lo que llama la atención de esta investigación es que el uso de las TIC tanto por profesores como por alumnos es un proceso paulatino, y que si el estudiante puede tener un acercamiento con las tecnologías desde casa, esto ayuda en gran medida a que su nivel de dominio se incremente. Y sucede una situación similar con los profesores, que al ir adquiriendo mayor experiencia con el uso de distintas herramientas tecnológicas les ayuda a incorporar distintas actividades y con mayor continuidad.

Aun cuando los estudios que se han presentado no aportan evidencia contundente en torno al uso de TIC en la enseñanza del inglés en comparación con la enseñanza tradicional, es decir, no se sabe si se aprende mejor y más rápido con TIC que sin ellas, aprender un idioma o cualquier materia representa un proceso complejo en el que intervienen diversos factores, desde los institucionales que se vinculan con las condiciones que se ofrecen a los estudiantes para su formación, hasta los que se

relacionan con características propias de los actores involucrados (profesores y estudiantes). Aunque no es el propósito de este trabajo abordar la complejidad del proceso de enseñanza aprendizaje, existe un factor que ha sido ampliamente estudiado y que es de interés para este trabajo: la motivación.



4. Aspectos motivacionales en el aprendizaje del inglés

Uno de los motores más importantes que se relacionan con el proceso de aprendizaje es sin duda la motivación. De acuerdo con García y Betoret (2002) "la motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que nos permite provocar cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general" (p. 24). Martínez (2001), opina que la motivación se puede apreciar como una especie de influencia proveniente del cerebro que mueven al individuo a tomar decisiones determinadas, y a su vez se manifiesta por un grupo de procesos psicológicos que repercuten en ciertas conductas.

La motivación es un elemento ampliamente estudiado en la Psicología, de acuerdo con Bomia, et. al. (1997), la motivación tiene que ver con la magnitud y la dirección del comportamiento. Lo que quiere decir que de esto dependen las decisiones que las personas toman, así como las experiencias y objetivos que buscarán conseguir o evitar y a su vez el nivel de esfuerzo que aplicarán a cada uno. En lo que concierne al ámbito educativo, la motivación se refiere a las necesidades, deseos y que tan dispuesto está el estudiante para participar en determinada tarea educativa y tener éxito en el proceso de aprendizaje. Por lo que la motivación busca lograr incrementar aquellos factores que mueven al estudiante a involucrarse en la clase y en la materia en cuestión. Los autores antes citados señalan que

A pesar de las diferentes teorías y modelos que se han propuesto para el estudio de la motivación, ésta se puede entender a partir de dos tipos, la motivación intrínseca y la motivación extrínseca.

4.1 Motivación y aprendizaje

En relación con el proceso de enseñanza aprendizaje, la motivación extrínseca, es definida como la que se origina por causas externas. Arnold y Douglas la definen como "...la que proviene del deseo de conseguir una recompensa o evitar un castigo; el foco principal se da en algo externo a la actividad educativa como tal". (2005:14). Este tipo de motivación permite observar el potencial para que un profesor pueda proveer una fuerte cantidad de motivadores extrínsecos a los estudiantes, y así promover en el estudiante la motivación intrínseca, la cual se define a continuación.

La motivación intrínseca es conceptualizada, de acuerdo con los mismos autores, como el tipo de motivación donde “la experiencia educativa es la misma recompensa, la motivación intrínseca se hace evidente cuando la curiosidad natural y el interés impulsan el aprendizaje” (Arnold y Douglas, 2015:14). Como se puede apreciar en la definición, este tipo de motivación depende totalmente del alumno, si el profesor logra utilizar las estrategias o métodos adecuados para generar en el estudiante el interés y ánimo por seguir aprendiendo, el estudiante es quien por su propio pie comenzará a realizar las tareas por gusto y no por recibir un premio o evitar un castigo.

En el caso de los jóvenes de nivel medio superior es posible que una parte considerable del grupo no cuenten con este tipo de motivación o que no esté presente en un nivel importante, ya que al ser la enseñanza del inglés parte del curriculum de preparatoria, los estudiantes pueden estar presentes solo con el fin de acreditar la materia y nada más, dificultando así la tarea del profesor. Esto a causa de que en muchas ocasiones, el joven no tiene intención de seguir estudiando porque ha perdido el interés en seguir su educación para poder ingresar al ambiente laboral.

Si bien el enfoque de los autores se centra en el premio o castigo, este tipo de motivación puede darse de igual manera en otro tipo de situaciones. En este caso, el uso de una tecnología bien aplicada por parte del profesor puede fungir como motivación extrínseca y provocar que el alumno se sienta atraído a trabajar más porque la tecnología utilizada le agrada, o porque los contenidos presentados en dicha tecnología dejan de ser aburridos y ahora los considera interesantes. A pesar de que este tipo de motivación sigue dependiendo del joven en gran parte, de igual manera el profesor puede jugar un papel activo para que surja en el estudiante una fuerte motivación extrínseca hacia el aprendizaje del lenguaje mediante el uso de las TIC.

De la mano con la enseñanza de una segunda lengua se encuentra la motivación con la que cuenta el estudiante a la hora de tener contacto con ésta. La motivación es un factor esencial en el individuo cuando se desea aprender un idioma, ya que gracias a la motivación, el estudiante tiene el deseo de seguir en contacto con cierta situación, proporcionando de esta manera un impulso positivo importante hacia dicha situación de estudio. Martínez, (2001) menciona que en lo que se refiere a factores intervinientes para que se lleve a cabo un proceso de adquisición lingüística, el estímulo o impulso para aprender se somete a la integración social, las necesidades de

comunicación del estudiante, las actitudes adoptadas y la educación recibida o el éxito académico. Y de igual forma, algunas de las variables que definen el nivel de motivación con la que cuenta el alumno son: el interés, la curiosidad y el deseo de logro, las cuales varían dependiendo de distintas situaciones del contexto del individuo así como de algunos factores externos como lo son la familia, los profesores y los exámenes. (Martínez, 2001; Pérez, 2006; y García, y Betoret. 2002).

La motivación tiene una relación estrecha con el aprendizaje de un segundo idioma, ya que si el individuo se encuentra motivado, y con la actitud para realizar los trabajos requeridos, facilita que el proceso de enseñanza-aprendizaje suceda. Según Mohd et al. (2013) un estudiante motivado pondrá esfuerzo y entusiasmo en el aprendizaje, incluso fuera del tiempo especificado por el profesor, de igual manera tendrá la necesidad de contar con aprendizaje extra.

Así pues, el individuo motivado, debe buscar una constante auto superación como consecuencia de la motivación percibida, situación que pudiera presentarse de manera frecuente en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés, debido a que esta actividad puede propiciar en el estudiante la necesidad de conocer más, de manera que su conocimiento le permita abrir un mayor número de puertas en el ámbito no solo nacional sino en el extranjero. Verdecia et al. (2010) Consideran que “el estudiante se proyecta como un sujeto constructor de su propio conocimiento y por lo tanto la actividad cognoscitiva debe ser consciente, creadora, caracterizada por la motivación respecto a los conocimientos, creando las condiciones para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje del Idioma Inglés, de tal modo que se garantice la estimulación de la actividad cognoscitiva de los estudiante.

Es entonces necesario que el profesor planee y desarrolle las actividades que se lleven a cabo en las clases y cuenten con el cuidado necesario para que generen en el estudiante una motivación extrínseca para que pueda ser interiorizada por el estudiante y generar un interés por dichos contenidos y actividades insertos en las clases para que pueda convertirse en una motivación intrínseca, ya que de no cuidarse estos elementos, podría causar una desmotivación por parte del estudiante que afectaría por completo su rendimiento a lo largo del curso.

Este uso de metodologías dinámicas es un motor importante para el alumno de hoy en día, es por eso, que este tipo de metodologías deben incluir componentes

tecnológicos con los cuales los alumnos se puedan sentir en confianza y parte de, para lograr obtener de ellos una motivación que sea capaz de mantener su atención dirigida a los objetivos del curso.

4.2 Motivación para el aprendizaje y uso de las TIC

En la actualidad, los jóvenes viven en constante interacción con la tecnología en muchos aspectos de su vida cotidiana, desde el uso de telefonía celular para comunicarse con sus amigos y seres queridos, el uso de computadoras para realizar sus trabajos y tareas pendientes de sus respectivas escuelas, así como para su entretenimiento personal. Por estos motivos, las TIC han sido utilizadas para dar soporte a los diversos aprendizajes que requiere el aprender un nuevo idioma. De acuerdo con Frydrychova y Poulouva (2014) “Los profesores de inglés intentan involucrar las TIC en su enseñanza para lograr que el aprendizaje de los alumnos sea más efectivo y promueva la motivación en ellos” (p. 53).

A su vez, estas autoras mencionan que las TIC pueden ser utilizadas para lograr distintos objetivos. Entre ellos, poder utilizar diferentes sitios web para desarrollar las diversas habilidades del idioma. Ofrecen además la posibilidad de comunicarse con hablantes nativos y no nativos a través de chats, blogs y otras herramientas de la Web 2.0. Asimismo permiten que los estudiantes puedan tener diversas fuentes de consulta como diccionarios en línea, y la posibilidad de publicar sus trabajos de esta manera.

Esto nos deja ver que la motivación se liga de igual manera con el uso de las TIC, ya que un curso bien diseñado bajo el uso de estas herramientas, es posible que genere en los estudiantes la motivación necesaria para lograr los aprendizajes esperados. Según Mohd, et al. (2013) señala que el auto-aprendizaje es un método efectivo de aprendizaje centrado en el estudiante donde el rol del profesor se reduce a medida que las actividades de aprendizaje son desarrolladas y exploradas por los estudiantes mediante materiales efectivos proporcionados por el profesor o a través del acceso a las TIC. A su vez, Uluc (2012) comenta que la aplicación de las TIC provee de una riqueza de recursos que permite a los estudiantes aprender de manera activa creando contenidos para una audiencia internacional. Al tener el estudiante mayor control y autonomía sobre las actividades que realiza, los estudiantes suelen tener mayor cuidado en lo que escriben, la forma en que lo hacen, etc.

Las investigaciones sobre TIC no han demostrado plenamente que éstas sean capaces de mejorar el rendimiento y desempeño de los estudiantes, sin embargo, Morrisey (2006) indica que las TIC pueden generar un ambiente más propicio para que el aprendizaje pueda desarrollarse con una mayor fluidez, así como lograr que el profesor se pueda desenvolver de una forma dinámica y agradable para el estudiante, lo que puede a su vez gestar en el estudiante un interés y motivación por aprender tanto la materia como las herramientas que en ésta se utilizan.

Morrisey (2006) también menciona que a través de las TIC se puede conseguir una motivación en los estudiantes y el aprendizaje resulta más activo para ellos. Por lo que el estudiante, al ser puesto frente a las distintas tecnologías experimenta sensaciones y sentimientos distintos a los que se enfrenta en una clase más tradicional con el simple uso de un libro de texto o una libreta para realizar determinada actividad del idioma inglés. Además si a esto se le suma el uso de apoyos didácticos tecnológicos como los mencionados en el apartado de Las TIC como apoyo al aprendizaje del inglés, la experiencia del estudiante es mucho más completa y rica, y a su vez puede generar en el estudiante un gusto por el uso de dichas tecnologías y así promover una motivación al tener la esperanza de que en futuras clases, las mismas o diferentes TIC seguirán siendo implementadas por el profesor.

4.3 Motivación, aprendizaje del inglés y las TIC

En este sub-apartado, se presentan algunas investigaciones que analizan la motivación en relación con la enseñanza - aprendizaje del inglés así como con las TIC. Es importante contar con una historia y conocer lo que ha pasado con estas investigaciones porque permiten tener una base de conocimiento que muestra las distintas formas en las que ha sido medida la motivación así como los resultados obtenidos de dichas investigaciones, que pueden aportar información importante para poder tomar decisiones metodológicas sobre la forma más efectiva y conveniente de medir la motivación en este trabajo.

Tae-Young en Corea del Sur en el año de 2010 realizó un estudio con el objetivo de analizar la motivación y actitudes de los jóvenes con respecto al aprendizaje del inglés y la actitud hacia los americanos. La parte del estudio que requiere atención aquí, es la centrada en la motivación y el aprendizaje del inglés. Se realizó un estudio comparativo entre los resultados de un estudio llevado a cabo en 2002 y otro en 2006, esto para

identificar similitudes o diferencias entre los factores que integran la motivación hacia el aprendizaje del inglés. Se encuestaron a un total de 1,037 alumnos de distintas preparatorias coreanas. Entre los resultados más sobresalientes, se obtuvo que, después de la aplicación del cuestionario, surgieron distintos factores motivacionales que están presentes en los estudiantes.

Entre los que destacan por haber aparecido en jóvenes de ambos años analizados (2002 y 2006), se encuentran la motivación competitiva y la motivación instrumental. Como señala este autor, (2010) La primera tiene que ver con aquellos anhelos de los estudiantes por tener un puesto importante en su vida, y a su vez recibir una evaluación positiva por parte de los demás. El segundo tipo de motivación es la instrumental, la que se refiere a “las expectativas de los estudiantes por encontrar mejores oportunidades de trabajo y obtener acceso a universidades prestigiosas después de estudiar inglés” (Tae-Young, 2010, p. 215).

Los resultados de los factores sobre la motivación y las actitudes se utilizaron para identificar los predictores de las calificaciones en la materia de inglés. Se encontró, para los datos de 2002, que la motivación integrativa, junto con la actitud negativa hacia el aprendizaje del inglés y la motivación para el intercambio cultural predicen las calificaciones logradas en el curso de inglés. Para los datos de 2006, los predictores fueron diferentes, es decir, las calificaciones pueden predecirse a través de la motivación instrumental y la actitud positiva hacia el aprendizaje del inglés. Los autores sostienen que las variaciones entre los resultados de los dos años (2002 y 2006) se explican por una serie de condiciones sociopolíticas que caracterizaban a esa entidad durante la época del estudio.

Ospina, (s.f.) realiza un estudio en la Institución Educativa Rural Departamental Fonquetá en Colombia. Donde el objetivo principal era analizar la manera en que, la incorporación de las TIC en la materia de Tecnología e Informática influían en la motivación y el rendimiento de los jóvenes. Para el estudio participaron 520 estudiantes de educación básica y media. Este estudio se dividió en cuatro fases, reestructuración del plan del estudio, mejoramiento del entorno físico, incorporación de las TIC y la recolección de información y datos. En la fase de incorporación de las TIC, se diseñó un espacio para que los alumnos tuvieran cuentas de correo y pudieran acceder a un blog.

Paulatinamente se fue introduciendo a los alumnos en actividades relacionadas con estas TIC.

Entre las técnicas de recolección de datos, se utilizó una encuesta de satisfacción para medir el grado de motivación e interés que los estudiantes mostraban con la incorporación de nuevos contenidos relacionados con las TIC. Y los resultados que se obtuvieron señalan que en un inicio, antes de la reestructuración del plan de estudio y la remodelación del entorno físico, los jóvenes tenían un nivel de motivación bajo, ya que solo se contaba con cinco equipos de cómputo sin acceso a internet, por lo que tenían que trabajar hasta ocho alumnos en una misma computadora. Sin embargo, después de la remodelación del espacio físico y el uso de nuevas herramientas, “el ambiente se tornó más acogedor [...] se facilitó el trabajar en equipo y aprovechar al máximo la hora efectiva de clases” (Ospina, s.f. p.9). Esto permitió a los sujetos renovar el interés por asistir a la clase y hacer uso del equipo y herramientas tecnológicas disponibles.

En este trabajo, se observa que al contar con el equipo adecuado y un plan de trabajo bien organizado y novedoso, permite a los estudiantes despertar su interés y motivación en los contenidos curriculares que les son presentados.

En el trabajo realizado por Pérez, (2006), se presenta un estudio que analizó la relación entre la motivación interna o intrínseca y el rendimiento de estudiantes de inglés de nivel universitario. Para llevar a cabo la investigación, se realizó un estudio correlacional, partiendo del supuesto de que entre mayor sea la motivación interna del estudiante, mejores serán sus resultados en su desempeño académico.

Los participantes fueron 169 estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de la carrera de educación en inglés de la Universidad de los Andes Táchira entre los años del 2004 y 2005. De dichos participantes, 105 fueron del sexo femenino y 63 del sexo masculino. El instrumento que se utilizó para medir las variables descritas anteriormente fue un cuestionario con preguntas en escala tipo Likert, donde se le pedía a los estudiantes que reportaran su nivel de motivación hacia el aprendizaje del inglés así como su nivel de rendimiento académico. Como el cuestionario pretendía analizar un número mayor de variables, solo se seleccionaron algunos reactivos para realizar la medición que pretendía el estudio.

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

Los resultados que se obtuvieron muestran que efectivamente, existe una moderada relación entre la motivación interna y el rendimiento académico. Por lo que se concluye que si un estudiante cuenta con una alta motivación intrínseca, su rendimiento académico tiende a ser mayor. A su vez, se reporta que los sujetos expresaron su interés por aprender una lengua extranjera, lo que ayuda a mantener un interés por parte del estudiante. De acuerdo con los resultados obtenidos, la autora propone las siguientes sugerencias: que se incluyan actividades que permitan promover el desarrollo de estrategias de aprendizaje que hagan conciencia en los futuros docentes sobre el esfuerzo que se requiere para poder convertirse en aprendices autónomos del inglés. Y que el profesor pueda ayudar al estudiante a darse cuenta de las situaciones que lo ayudan a que genere un mayor nivel de motivación, para que él pueda ser consciente de las situaciones que le pueden ayudar a mejorar su nivel académico gracias a la motivación que surge en él. Los resultados y sugerencias de la autora muestran que la motivación efectivamente es una situación importante que influye para que el alumno se sienta con los ánimos de poder seguir con sus estudios sobre un idioma extranjero. Y que se debe hacer conciencia en el alumno sobre la importancia que representa la motivación para su aprendizaje.

Palomares, et al. En el año de 2007 en España realiza una investigación que, si bien tiene como objetivo analizar estudiantes universitarios, es importante su aportación ya que tiene por objetivo conocer la opinión de los jóvenes de distintas licenciaturas sobre la utilidad de las TIC. Los sujetos del estudio fueron tomados de ocho materias de seis diferentes licenciaturas. Para recabar los datos se aplicaron dos cuestionarios distintos, uno al comienzo del curso y otro al final, para el primer cuestionario respondieron un total de 300 personas, y para el último cuestionario 295. De acuerdo con el autor, dichos cuestionarios tuvieron como objetivo conseguir información relacionada con la influencia de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos, la influencia que tienen sobre el auto aprendizaje, la motivación, las actitudes del alumno hacia la materia, la dinámica de la clase y el uso de las tutorías.

Las TIC utilizadas para el desarrollo de la investigación fueron páginas web relacionadas con los temas de cada materia, de igual manera se hace uso del correo electrónico como medio de comunicación entre el profesor y el alumno.

Al momento de procesar la información, el autor menciona que se realizó un primer análisis univariado de las respuestas a los enunciados de cada encuesta y posteriormente se realizó un análisis multivariado de los resultados en conjunto. Los resultados del análisis univariado muestran que los estudiantes muestran de manera general un interés alto por sus materias, el 47% asegura llevar sus materias al día. Sin embargo, solo un 12% de los estudiantes presenta interés en participar activamente en las clases, y el 42% se siente preocupado por no aprobar alguna de sus materias.

En lo concerniente a las TIC, los resultados generados a partir de la investigación muestran que el uso de las TIC produce una actitud favorable en los estudiantes que mostraron resultados positivos en un 65% de los sujetos analizados. Aunque sin embargo, Palomares, et al. (2007) comentan que “Subsisten, sin embargo actitudes desfavorables en el 13% de los alumnos con condiciones desfavorables de partida, y “difíciles de motivar” (p. 74). Con esto en mente se puede observar que la incorporación de TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes suele ayudar al estudiante a generar motivación extra con respecto a los contenidos que se vayan a presentar en las clases.

Aun cuando existan distintas concepciones y teorías relacionadas con la motivación, son similares en sus definiciones y en la forma de generar motivación en los estudiantes. El profesor debe presentar actividades que usen técnicas de enseñanza capaces de promover la motivación. Es tarea del profesor entonces, ser además un motivador y facilitador para el estudiante, permitiendo que este desarrolle y mantenga las habilidades que ha desarrollado a lo largo de su proceso de aprendizaje del idioma (Bomia, et al. 1997, p. 20).

5. Referentes Contextuales

5.1 Reforma Integral de la Educación Media Superior

El estudio que se presenta se ubica en un contexto de reforma educativa que se inició en el año 2007 con el propósito elevar la calidad de los aprendizajes en este nivel educativo. En dicha reforma se asumió un enfoque educativo por competencias. De esta manera fueron definidos tanto los perfiles de egreso de los estudiantes de bachillerato como el del profesor. Enseguida, se presentan.

5.2 Perfil de egreso del estudiante de bachillerato: competencias genéricas y extendidas.

Dicho perfil se estructuró por un conjunto de competencias denominadas genéricas, específicas y extendidas. A continuación se enuncian:

Competencias genéricas

1. Se auto determina y cuida de sí
2. Se expresa y se comunica
3. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.
4. Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas.
5. Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue.
6. Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas.
7. Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas.
8. Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas.
9. Piensa crítica y reflexivamente
10. Aprende de forma autónoma
11. Trabaja en forma colaborativa
12. Participa con responsabilidad en la sociedad

En el caso del estudio que se presenta se destaca la referida a la expresión y comunicación ya que guarda una estrecha relación con las TIC y la enseñanza del inglés. De igual manera, la sexta y séptima competencias genéricas son de interés de ésta investigación. Lo que se busca por parte del estudiante es que posea un dominio suficiente tanto en un segundo idioma como en el uso de tecnologías.

Como se puede apreciar en estas competencias genéricas, el papel del estudiante es el de un sujeto activo y participativo.

De ahí que se pretenda que el estudiante obtenga y, más importante aún, se apropie y comprenda los contenidos necesarios para que su nivel de competencia le permita ser capaz de utilizar el idioma inglés en situaciones diarias. En segundo lugar, se debe fomentar en el estudiante el uso regular de las TIC tanto dentro como fuera de la clase, para que de esta manera puedan ser capaces de saber utilizar y manejar con fluidez las principales herramientas tecnológicas de uso común tanto en las actividades académicas como no académicas.

Competencias extendidas

En referencia a las competencias extendidas, se busca que sean un complemento a las competencias genéricas presentadas en el punto anterior, para así servir de sustento a la formación del alumno que forma parte de la educación media superior. De igual manera estas competencias forman la base para que cada subsistema de EMS sea capaz de adoptar, manipular y modificar de acuerdo a sus objetivos específicos, por lo que pueden variar entre estudiantes dependiendo del plantel de egreso.

Las competencias extendidas se dividen en cuatro campos: ciencias experimentales, comunicación, ciencias sociales y matemáticas. Las menciones sobre TIC que se hacen en estas competencias se aprecia principalmente en las ciencias experimentales, donde de acuerdo al Diario Oficial de la Federación (2009 c) “el alumno... analiza los beneficios e inconvenientes del uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la optimización de las actividades cotidianas” (p.76) Aquí se hace evidente que la formación del estudiante de EMS requiere de prestar atención y dedicar el tiempo al uso y al análisis de ventajas y desventajas del uso de las

TIC. Aunque es cuestionable hasta qué punto se pueda lograr a desarrollar este tipo de competencias debido a que difieren entre cada subsistema de EMS.

En cuanto a la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, el principal sector de las competencias extendidas donde se debe desarrollar es en el de comunicación. Al respecto, el Diario Oficial de la Federación (2009 c) expresa que el estudiante “Transmite mensajes en una segunda lengua o lengua extranjera atendiendo las características de contextos socioculturales diferentes” (p.76) En este punto es observable que los planteles de EMS deben dar un énfasis importante a la adquisición de una segunda lengua para que el estudiante sea capaz de transmitir mensajes comprensibles y bien estructurados que puedan ser de utilidad para su vida laboral.

5.3 Perfil del docente de EMS / Perfil del profesor de inglés

Si se busca que las competencias, tanto genéricas como extendidas sean alcanzadas por parte de los estudiantes, una piedra angular para lograr dicho propósito es el docente. El docente debe impulsar el desarrollo y promover la aparición de las competencias en los estudiantes. Para lograr tales objetivos, el Diario Oficial de la Federación (2008) establece que:

Las competencias y sus principales atributos que han de definir el Perfil del Docente del SNB, son las que se establecen a continuación:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.

Atributos:

- Reflexiona e investiga sobre la enseñanza y sus propios procesos de construcción del conocimiento.
- Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo con el que cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y de aprendizaje.
- Se evalúa para mejorar su proceso de construcción del conocimiento y adquisición de competencias, y cuenta con una disposición favorable para la evaluación docente y de pares.
- Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica.
- Se mantiene actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación.
- Se actualiza en el uso de una segunda lengua.

2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.

Atributos:

- Argumenta la naturaleza, los métodos y la consistencia lógica de los saberes que imparte.
- Explicita la relación de distintos saberes disciplinares con su práctica docente y los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- Valora y explicita los vínculos entre los conocimientos previamente adquiridos por los estudiantes, los que se desarrollan en su curso y aquellos otros que conforman un plan de estudios.

3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.

Atributos:

- Identifica los conocimientos previos y necesidades de formación de los estudiantes, y desarrolla estrategias para avanzar a partir de ellas.
- Diseña planes de trabajo basados en proyectos e investigaciones disciplinarios e interdisciplinarios orientados al desarrollo de competencias.
- Diseña y utiliza en el salón de clases materiales apropiados para el desarrollo de competencias.
- Contextualiza los contenidos de un plan de estudios en la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenecen.

4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.

Atributos:

- Comunica ideas y conceptos con claridad en los diferentes ambientes de aprendizaje y ofrece ejemplos pertinentes a la vida de los estudiantes.
- Aplica estrategias de aprendizaje y soluciones creativas ante contingencias, teniendo en cuenta las características de su contexto institucional, y utilizando los recursos y materiales disponibles de manera adecuada.

- Promueve el desarrollo de los estudiantes mediante el aprendizaje, en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como individuos, y en relación a sus circunstancias socioculturales.

- Provee de bibliografía relevante y orienta a los estudiantes en la consulta de fuentes para la investigación.

- Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.

5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.

Atributos:

- Establece criterios y métodos de evaluación del aprendizaje con base en el enfoque de competencias, y los comunica de manera clara a los estudiantes.

- Da seguimiento al proceso de aprendizaje y al desarrollo académico de los estudiantes.

- Comunica sus observaciones a los estudiantes de manera constructiva y consistente, y sugiere alternativas para su superación.

- Fomenta la autoevaluación y coevaluación entre pares académicos y entre los estudiantes para afianzar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Atributos:

- Favorece entre los estudiantes el autoconocimiento y la valoración de sí mismos.

- Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento.

- Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.

- Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo, y produce expectativas de superación y desarrollo.

- Fomenta el gusto por la lectura y por la expresión oral, escrita o artística.

- Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.

7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

Atributos:

- Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes.

- Favorece el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban una atención adecuada.

- Estimula la participación de los estudiantes en la definición de normas de trabajo y convivencia, y las hace cumplir.

- Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica en la vida de su escuela, comunidad, región, México y el mundo.

- Alienta que los estudiantes expresen opiniones personales, en un marco de respeto, y las toma en cuenta.

- Contribuye a que la escuela reúna y preserve condiciones físicas e higiénicas satisfactorias.

- Fomenta estilos de vida saludables y opciones para el desarrollo humano, como el deporte, el arte y diversas actividades complementarias entre los estudiantes.

- Facilita la integración armónica de los estudiantes al entorno escolar y favorece el desarrollo de un sentido de pertenencia.

8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

Atributos:

- Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico.
- Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la escuela mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.
- Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social.
- Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

Como se puede apreciar, las características que un docente debe cubrir para poder desempeñar el papel de profesor a nivel de EMS es altamente demandante, con una gran cantidad de cualidades y características profesionales y humanas para poder apoyar el desarrollo en competencias de los estudiantes. En cuanto a los puntos que se tienen en cuenta para el manejo de TIC, se puede decir que se reduce en tres pasos, el profesor debe contar con las credenciales necesarias para manejar las TIC en el aula de EMS, en segundo lugar, debe él de hacer uso de estas herramientas en las clases cotidianas, por último, el profesor debe de fomentar el uso de las tecnologías en los estudiantes.

El orden lógico de estos elementos es comprensible, ya que si un profesor no cuenta con los conocimientos necesarios para enfrentarse el mismo a las TIC, mucho menos será capaz de aplicarlas en ambientes relacionados a su proceso de enseñanza, y por consiguiente, no podrá generar en el estudiante el gusto por el uso de las tecnologías ni el conocimiento pertinente para poder utilizarlas en situaciones escolares ni tampoco en situaciones no escolares.

En contraste, se puede apreciar que en cuanto a la enseñanza relacionada con el idioma, el único punto que se toca en el perfil del profesor expresa que éste

se debe mantener actualizado en los usos de una segunda lengua. Si se compara con el perfil que se busca del profesor en cuanto a las TIC se aprecia que se encuentra en desventaja. Y esto mismo podría ocasionar que la contratación, preparación, conocimientos y destrezas del profesor no sean las más adecuadas para este nivel.

5.4 Organización y estructura de la asignatura de inglés

La forma en la que se estructura la asignatura de inglés en la EMS tiene sus fundamentos en Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación (MCER). De acuerdo a la Universidad de Cambridge (2002) “Es el estándar internacional que define la competencia lingüística. Se utiliza en todo el mundo para definir las destrezas lingüísticas de los estudiantes.” (s.p.). Por tal motivo, el MCER es el molde del cual se toman los objetivos que se quieren alcanzar para los estudiantes de EMS en el país.

Sin embargo, es importante destacar que los niveles de dominio que presenta el MCER son omitidos de los lineamientos para la enseñanza del inglés en el país, esto porque, de acuerdo con las experiencias de reformas educativas anteriores, no existía la posibilidad de retomarlos. Por tanto, la estructura a seguir para la enseñanza del inglés en EMS es la siguiente:

- Durante de los dos primeros cursos (LAE I y II) se recuperan los aprendizajes más relevantes de la educación básica (secundaria).
- En los dos cursos restantes (LAE III y IV) las y los estudiantes logran un nivel de dominio más avanzado.

Con esto se busca que los estudiantes del Bachillerato General consoliden durante el primer año el nivel mínimo esperado, con la finalidad de que tanto las instituciones como el profesorado, evalúen las posibilidades de llegar a niveles de dominio más altos de acuerdo a cada contexto. (Documento de Orientaciones para la Enseñanza del Inglés, 2010)

Dentro de la estructura de la asignatura de inglés, un papel fundamental lo cumple el profesor, quien debe de reunir ciertas características para ayudar al estudiante

a adquirir los conocimientos pertinentes. El MCER, de acuerdo con el Documento de Orientaciones para la Enseñanza del Inglés (2010) “Fue desarrollado por el Consejo de Europa y la Asociación de Examinadores de Lenguas en Europa” (p. 5). Dentro de estos lineamientos, existen puntualizaciones importantes que van dirigidas al profesor de inglés. Dentro de estas características, algunas de las más sobresalientes son:

- Las habilidades y el estilo de enseñanza.
- Retroalimentación positiva al alumnado.
- La comprensión de la realidad sociocultural de la comunidad educativa.
- El adoptar el papel de facilitador, aceptando y teniendo en cuenta los comentarios y opiniones del alumnado respecto a su aprendizaje y coordinando las actividades de los estudiantes.

Tras el análisis de las estipulaciones para la enseñanza del inglés en EMS, se puede apreciar que los objetivos no son precisamente los establecidos en el MCER, sin embargo, sí se toman como base para generar una serie de objetivos que sean más realistas para la realidad que se vive en el país. Dejando así de lado el buscar alcanzar objetivos que pudieran estar fuera del alcance actual de los estudiantes de EMS.

Al plantearse objetivos alcanzables, los estudiantes pueden adquirir un nivel de inglés que vaya de acuerdo a sus necesidades y no a objetivos que puedan dificultar su aprendizaje y ocasionar que se sientan intimidados por la cantidad y dificultad de dichas competencias.

6. Metodología

6.1 Tipo de estudio

Se realizó un estudio descriptivo, tipo encuesta en el nivel de educación media superior en el que participaron tanto profesores como algunos de sus estudiantes. La muestra contempló a toda la planta de docentes de inglés de las instituciones que participaron, por lo que es una muestra intencionada, y los grupos de estudiantes corresponden a aquellos que los profesores permitieron el acceso.

6.2 Sujetos participantes

Se contó con 41 profesores de inglés (41.5 % hombres y 58.5 % mujeres) que constituyen la planta docente de los bachilleratos participantes. La edad de los docentes fue de una media igual a 37.2 años y una desviación estándar de 11.1 años lo que habla de una distribución no homogénea.

En cuanto a la formación inicial, se presentan los siguientes porcentajes: 61.0 % cuenta con licenciatura; 17 % mencionó tener diplomado en enseñanza del inglés; otro 17% señala haber tenido residencia en algún país de habla inglesa como apoyo para su formación docente por último, un 29 % indica tener “otro tipo de certificaciones”.¹

En este grupo de profesores ninguno cuenta con estudios en posgrado.

Con respecto a su antigüedad como docentes, se presenta una media de 11.3 años, con una desviación estándar de 8.2. El valor mínimo es igual a 1 año y el máximo de 30 años. Lo anterior señala que se trata de una distribución no homogénea. Se encontraron dos modas, las cuales fueron iguales a: 7 y 12 años.

Por otra parte, su antigüedad como docentes de inglés, en sus respectivas instituciones, muestra un promedio de 6.6 años con una desviación estándar de 7.0. El rango presenta un valor mínimo de tres meses y el máximo de 25 años. La moda es

¹ Es importante mencionar que en algunas preguntas los profesores pudieron seleccionar más de una opción, y por este motivo se pueden observar que en algunas respuestas se sobrepasa el 100 %.

igual a 1. La distribución anterior. Igual que la referida a la antigüedad como docentes es no homogénea.

Estos profesores están adscritos a nueve instituciones de educación media superior: cuatro planteles pertenecientes al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), el bachillerato de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) y cuatro planteles incorporados a la Dirección General de Bachillerato (DGB).

Por institución educativa, el número de profesores fue el siguiente:

CONALEP	
No. de profesores	Plantel
5	Plantel I Profr. J. Refugio Esparza Reyes
4	Plantel Aguascalientes II
2	Plantel Aguascalientes III
*1	Plantel Aguascalientes IV
Total=	12

*En este plantel laboran dos profesores, sin embargo uno de ellos labora en el Plantel I, por lo que no se volvió a aplicar el cuestionario a dicho docente.

Bachilleratos incorporados a la DGB	
No. de profesores	Plantel
2	C.E.B. Lic. Jesús Reyes Heróles
2	Lic. Benito Juárez
3	C.E.B. Aguascalientes
6	Bachillerato Universidad Cuauhtémoc
Total=	13

Bachillerato UAA

Los profesores que participaron por parte del Bachillerato de la UAA fueron un total de 16.

Cabe señalar que la muestra considera a solo tres subsistemas de los trece que se ofrecen en el estado de Aguascalientes. Para cada una de las instituciones se tomaron en cuenta el total de profesores de inglés que laboran en cada una de ellas, por lo que en términos de la aplicación, se trató de un censo.

En el caso de los estudiantes se encuentran los de aquellos profesores que participaron en el estudio y que facilitaron el acceso a su grupo. Se trató de 533 estudiantes de 18 grupos. La selección de dichos grupos se realizó de manera aleatoria.

6.3 Variables e instrumentos de medición

Para la medición de las variables referidas al profesor, se elaboró un cuestionario estructurado con 26 reactivos. (Ver Anexo 1). Para facilitar la respuesta de los profesores a este instrumento, se diseñó tanto en versión impresa como aplicado en línea.

Las variables trabajadas fueron las siguientes:

- Género y edad
- Formación inicial
- Experiencia docente, medida a través de su antigüedad como docentes
- Formación en el uso de TIC y algunos recursos didácticos tecnológicos
- TIC que incorporan los profesores a su enseñanza y de qué forma lo hacen
- Percepción sobre disponibilidad y accesibilidad de las TIC en las escuelas
- Valoración de estas herramientas como apoyo al aprendizaje

Una vez elaborado, el instrumento fue piloteado con 26 profesores de educación media superior y sometido a una evaluación de validez lógica por tres jueces expertos en este campo.

Como resultado de este proceso, el instrumento fue mejorado al introducir algunos reactivos, eliminar otros y reformular varios de ellos. Asimismo, al adecuar opciones de

respuesta, clarificar las instrucciones, corregir cuestiones gramaticales y ortográficas e introducir algunos elementos que mejoraron la presentación del propio instrumento en aspectos de distribución de la información.

Por lo que respecta a los estudiantes, y dado que el propósito era conocer su motivación hacia la materia de inglés, así como saber si el uso de las TIC genera alguna motivación interna y/o externa hacia el aprendizaje del idioma en cuestión, se realizó una adecuación el cuestionario denominado *Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ)*. De acuerdo con Pintrich, et al. (1991), este instrumento tiene como objetivo medir las orientaciones motivacionales y el uso de distintas estrategias de aprendizaje. De acuerdo con Artino (s.f.) Este instrumento fue desarrollado por Bill McKeachie y Paul Pintrich, y su grupo de investigadores del *National Center for Research to Improve Postsecondary Teaching and Learning (NCRIPTAL)* y la *School of Education* de la Universidad de Michigan aproximadamente entre el año de 1982 (informalmente) y en 1986, formalmente, surge debido a que muchos de los instrumentos de esos tiempos eran criticados por no tener bases teóricas.

Artino (s.f.) señala que “el MSLQ fue desarrollado utilizando una perspectiva social-cognitiva de la motivación y del aprendizaje auto regulado. En dicho modelo, la motivación de los estudiantes se encadena directamente a su habilidad para auto regular sus actividades de aprendizaje.” (p. 3).

El MSLQ se conforma por 81 ítems divididos en dos secciones, una sobre motivación y una segunda sobre estrategias de aprendizaje. Para los objetivos de esta investigación, la sección que se retomó fue la relacionada con la motivación. Dicha escala se divide en seis sub-escalas, las cuales se encuentran a su vez divididas para poder hacer uso de ellas en conjunto o de manera individual. Las escalas que se utilizaron dentro de esta investigación son las primeras dos, las cuales se refieren a la motivación intrínseca y a la motivación extrínseca de los estudiantes.

La primera escala, nombrada *orientación intrínseca a la meta*, tiene por objetivo conocer hasta qué grado el estudiante percibe que su participación en las actividades se relaciona con el reto, la curiosidad o la maestría del conocimiento. De acuerdo con Pintrich (1991) “el tener una orientación intrínseca a la meta hacia una tarea académica, indica que la participación del estudiante en dicha tarea funge como un fin en sí mismo, y no el medio para algún otro fin.” (p. 9).

Por su parte, la segunda escala, que se denomina *motivación extrínseca a la meta*, tiene por objetivo conocer hasta qué punto el estudiante percibe que su participación en las tareas o actividades académicas es para buscar obtener una calificación, recompensas, evaluación de los demás y por ser competitivo con sus compañeros. De acuerdo con Pintrich (1991) “el tener una orientación extrínseca a la meta, significa que el estudiante participa en las actividades por cosas ajenas a la actividad académica en sí misma.” (p.10).

En el Anexo 2. Cuestionario sobre motivación y TIC se puede apreciar el cuestionario completo

Para el apartado de la motivación que generan las TIC en los estudiantes, se tomaron catorce ítems de un cuestionario aplicado a estudiantes de educación secundaria realizado por Huertas (2010) en Jaén, España. Se consideraron los reactivos que están relacionados fuertemente con el uso de la computadora. En el anexo 3. Motivación en el alumnado hacia el uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura de Tecnología de Educación Secundaria, se observan los ítems base que se tomaron en cuenta y fueron modificados para crear el cuestionario sobre motivación y TIC.

Con estas preguntas, se pretende tener una visión general sobre qué nivel de motivación tiene el estudiante así como qué tanto aportan las TIC a generar motivación en él.

Una vez completado el cuestionario, se realizó un pilotaje con 40 estudiantes. También se consultó a un experto en temas relacionados a la motivación y a la creación de escalas, lo que permitió mejorar el instrumento para su aplicación definitiva. La confiabilidad del instrumento se estimó con el coeficiente *Alpha* de *Cronbach* que resultó igual a de .665 para la escala en su conjunto. En la Tabla 1 se muestra el valor de *alpha* para el conjunto como para cada una de las sub-escalas.

Tabla 1:

Valores de alpha de Cronbach para el cuestionario de motivación (pilotaje)

<u>Escala</u>	<u>Alpha de Cronbach</u>
En conjunto	.665
Subescalas	
Motivación intrínseca	.378
Motivación extrínseca	.558
Escala motivación por TIC	.757

Como se puede observar la tabla en su conjunto muestra un valor aceptable así como la escala referida a motivación por TIC. Después de haber corregido algunos ítems, y para la aplicación definitiva, la confiabilidad registró los siguientes datos (Tabla 2).

Tabla 2:

Valores de alpha de Cronbach para el cuestionario de motivación (aplicación definitiva)

<u>Escala</u>	<u>Alpha de Cronbach</u>
En conjunto	.736
<hr/>	
Subescalas	
Motivación intrínseca	.521
Motivación extrínseca	.690
Escala motivación por TIC	.690

Los valores de alpha suben a excepción de la última escala que, anteriormente, presentaba un valor más alto. En términos generales, se puede decir que el instrumento cubre con el rasgo de consistencia interna.

Por otro lado, la validez de este instrumento fue determinada a través de un modelo factorial exploratorio aplicado tanto a la subescala de motivación extrínseca como intrínseca.

En primer lugar se presenta la prueba de esfericidad de Bartlett y la medida KMO. Al haber obtenido un resultado suficientemente alto en la prueba KMO, y por otro lado, al obtener un nivel de significación menor a .05, se concluyó que es viable realizar el análisis factorial (ver Tabla 3.)

Tabla 3:

Prueba KMO y Bartlett análisis factorial motivación extrínseca e intrínseca

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	Prueba de esfericidad de Bartlett
.760	Sig. 000

Enseguida se muestra la varianza total explicada, donde se puede apreciar que existen dos factores principales que sobrepasan el 1.0, lo que quiere decir que acumulan la mayor cantidad del porcentaje de varianza, sin embargo, si se agregara el tercer factor, con valor de .954, el porcentaje de varianza explicado aumentaría de 49.1 % a 61 %.

Tabla 4:

Varianza total explicada motivación extrínseca e intrínseca

Componente	Total	Autovalores iniciales		Total
		% de varianza	% acumulado	
1	2.630	32.872	32.872	2.630
2	1.302	16.271	49.143	1.302
3	.954	11.920	61.063	
4	.759	9.490	70.553	
5	.669	8.357	78.909	
6	.597	7.467	86.377	
7	.575	7.181	93.558	
8	.515	6.442	100.000	

Los resultados del análisis factorial, muestran los dos factores extraídos. En primer lugar se muestra la matriz de componentes sobre motivación extrínseca (Tabla 5), donde se puede apreciar que cada componente correlaciona fuertemente con los demás.

Tabla 5:

Matriz de factores motivación extrínseca

	Factor 1 Motivación extrínseca
La cosa más importante para mí en este momento es mejorar mi calificación total.	.585
Conseguir una buena calificación en ésta clase es la cosa más satisfactoria para mí en este momento.	.694
Si puedo, quiero conseguir mejores calificaciones en esta clase que los demás estudiantes.	.676
Quiero desempeñarme bien en la clase porque es importante demostrarle mi habilidad a mi familia, amigos, mi jefe u otros.	.651

En la siguiente Tabla (6) se puede apreciar los resultados sobre los componentes de la escala de motivación intrínseca. En dicha tabla se observa que existe una correlación un poco más débil a comparación de los resultados obtenidos en la matriz de componentes sobre motivación extrínseca.

Tabla 6:

Matriz de factores motivación intrínseca

	Factor 1 Motivación intrínseca
En una clase como esta, prefiero materiales que de verdad me reten para poder aprender cosas nuevas.	.361
En una clase como esta, prefiero material que despierte mi curiosidad, no importa si es difícil de aprender.	.440
La cosa más satisfactoria de este curso para mi es tratar de entender el contenido tan minuciosamente como sea posible.	.520
Cuando tengo la oportunidad en la clase, selecciono tareas de las que puedo aprender incluso si no garantizan obtener una buena calificación.	.576

En general, se puede apreciar que en ambas matrices de componentes sobre motivación, la correlación es fuerte, aunque con una mayor intensidad en cuanto a motivación extrínseca se refiere. Estos resultados indican que los reactivos funcionan correctamente en cada una de las escalas.

A continuación se presenta el análisis factorial de la última escala del cuestionario referente a la motivación que se genera en el estudiante por el uso de las TIC.

Análisis factorial motivación generada en el estudiante por el uso de TIC

Los resultados de la prueba de KMO muestran la viabilidad para realizar el análisis factorial. De igual manera, el nivel de significación es menor a .05, por lo que el modelo es viable para explicar los datos obtenidos.

Tabla 7:

KMO y Bartlett análisis factorial motivación generada por TIC

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	Prueba de esfericidad de Bartlett
.796	Sig. 000

A continuación se presentan los componentes detectados al realizar el análisis factorial (tabla 8). La varianza total explicada muestra que se detectaron un total de cinco factores, ya que éstos sobrepasan los autovalores de 1.0, mientras que los autovalores del resto de componentes son menores, por lo que fueron descartados. Sin embargo, debido a la poca correlación de los factores cuatro y cinco, solo se tomaron los primeros tres en consideración.

Tabla 8:

Varianza total explicada motivación generada por TIC

Componente	Total	Autovalores iniciales		Total
		% de varianza	% acumulado	
1	3.605	25.748	25.748	3.605
2	1.441	10.295	36.043	1.441
3	1.227	8.766	44.809	1.227
4	1.146	8.185	52.994	1.146
5	1.017	7.265	60.259	1.017
6	.930	6.646	66.905	
7	.872	6.228	73.134	
8	.749	5.350	78.484	
9	.651	4.649	83.133	
10	.623	4.451	87.584	
11	.531	3.796	91.380	
12	.465	3.322	94.701	
13	.421	3.009	97.711	
14	.321	2.289	100.000	

En seguida se muestran las cargas factoriales de los tres factores seleccionados.

Tabla 9:

Matriz de factores motivación generada por TIC

	Factor 1	Factor 2	Factor 3
	Motivación computadora	Importancia tecnología	No utilidad computadora
Cuando en clase usamos computadoras, el tiempo pasa más rápido	.549		
Se aprende más y mejor con las computadoras que en una clase normal	.804		
Usar computadoras hace que la clase sea más pesada y aburrida			.798
Hacer actividades con computadoras me da más seguridad que hacer los ejercicios del modo normal	.752		
Trabajar con computadoras me hace aprender más inglés	.817		
Las computadoras son imprescindibles en la sociedad actual		.427	
Internet me proporciona más información que el libro de texto		.762	
Como mejor aprendo la asignatura de inglés es usando la computadora	.807		
Internet me aclara dudas que no consigo entender con explicaciones de mi profesor		.757	
Para aprender la asignatura de inglés me basta con las explicaciones del profesor y el libro			.703

De acuerdo a los resultados del análisis factorial, en la escala de motivación generada en el estudiante por el uso de TIC, se decidió eliminar 4 reactivos que forman parte de dos factores que no tienen una fuerte coherencia lógica entre ellos en sus respectivos factores. Dichos reactivos son los siguientes:

- Utilizo la computadora para preguntar dudas a mis compañeros a través de e-mail o chateando.
- A veces me pierdo por la cantidad de información que me proporciona el internet.
- Me conecto a internet fuera del horario escolar para hacer mis ejercicios y buscar información.
- Aprender la asignatura de inglés me está siendo muy útil en la actualidad

Gracias a este análisis fue posible detectar los factores que indican correlación en la investigación. Por otra parte, se logró eliminar cuatro reactivos cuya carga factorial fue muy débil para formar parte de algún factor.

Con estos instrumentos rediseñados se procedió a la aplicación de los instrumentos. Dicha administración inicio el 14 de Octubre de 2014 y concluyó el día 18 de Marzo de 2015 previas negociaciones para el acceso a los bachilleratos. Cada una de las instituciones demandó distintas exigencias pero finalmente pudieron aplicarse los instrumentos tanto al grupo de profesores como al conjunto de estudiantes. De esta manera, se aplicaron un total de 42 cuestionarios a profesores y fueron recuperados 41 de éstos. Para el caso de los estudiantes, se trató de un total de 533, recuperándose todos ellos.

La estrategia de aplicación para los profesores fue el ponerse en contacto en persona con los profesores y darles la opción de contestar el cuestionario de forma escrita o digital. La mayoría de ellos contestó en formato de lápiz y papel. Se fijó una fecha para visitar al profesor y responder el cuestionario. El tiempo de respuesta fue de 12 minutos en promedio.

Para los estudiantes, la aplicación se llevó a cabo mientras el profesor respondía su propio cuestionario. El tiempo de respuesta de los estudiantes fue de 5 minutos en promedio.



7. Resultados del estudio

En este apartado se presentan los resultados de la investigación realizada. La presentación atiende a las preguntas de investigación que guiaron el estudio.²

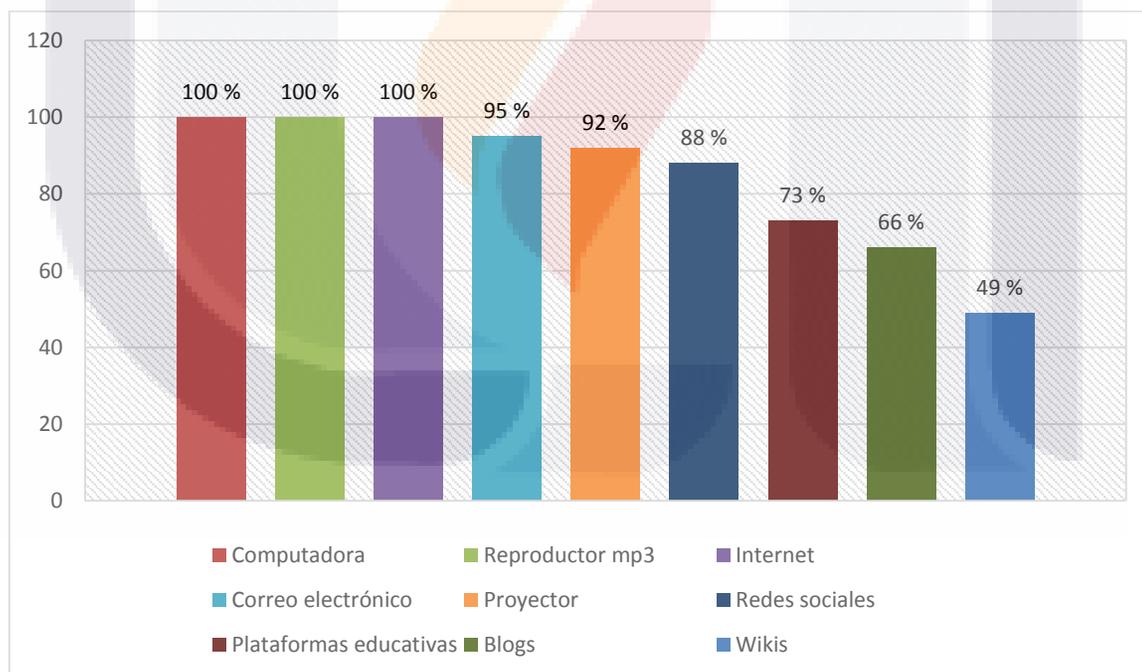
En un primer momento, se presentan los datos para el conjunto de profesores, para enseguida, destacar algunas diferencias que se aprecian por institución.

Como se recordará, fueron censados todos los profesores de inglés que imparten clase en nueve bachilleratos tanto generales como particulares, haciendo un total de 41 profesores de inglés.

Percepción que tienen los profesores sobre sus competencias en el uso de TIC

Para responder a esta variable de interés en el estudio, se preguntó a los docentes de inglés que participaron, qué recursos tecnológicos conocen. Sus respuestas se muestran en el Gráfico 1.

Gráfico 1. Recursos didácticos tecnológicos que conoce el profesor



² Se presentan aquí los resultados de las preguntas sustantivas, las referidas a la formación inicial y antigüedad docente se mostraron en el apartado de caracterización de los sujetos participantes.

Como se puede apreciar los recursos didácticos tecnológicos que más docentes conocen son la computadora, el reproductor y la internet. El correo electrónico es otro recurso familiar para estos docentes. Los menos conocidos son algunas aplicaciones de internet y los que corresponden a algunos propios de las plataformas educativas.

Además, se exploró la percepción de los profesores en torno al nivel de dominio que consideran tener sobre las distintas tecnologías. Las respuestas que se obtuvieron se observan en la Tabla 10. Aquí, se observa que los docentes perciben tener un mayor dominio en el uso de tecnologías más convencionales, como la computadora y el reproductor mp3, seguidos de cerca por el proyector. Por otra parte, con menor dominio están aplicaciones como los blogs o las propias plataformas y sus recursos.

Tabla 10:

Nivel de dominio que señalan los profesores tener sobre algunas tecnologías.

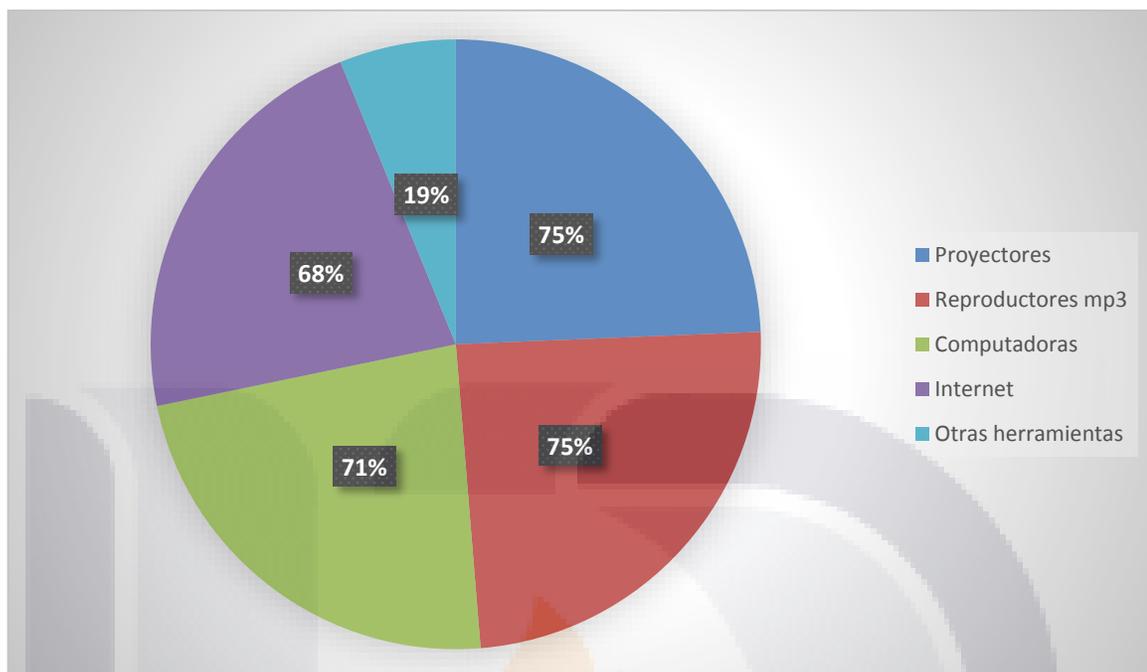
	Frecuencias								
	Proyector	Computadora	Mp3	Internet	Plat. educativas	Blogs	Wikis	Email	Redes sociales
Alto	29	31	31	29	10	6	5	26	22
Medio	5	3	3	5	17	15	10	6	5
Bajo	1	1	1	1	7	14	19	3	8

La información muestra que conocen algunas TIC pero su dominio se centra en las herramientas más convencionales.

Percepción de los profesores sobre la disponibilidad y accesibilidad de estos recursos para incorporar a su trabajo docente en la institución en la que laboran

En el gráfico 2 se puede apreciar la opinión de los profesores con respecto a la disponibilidad de las distintas herramientas tecnológicas en su institución.

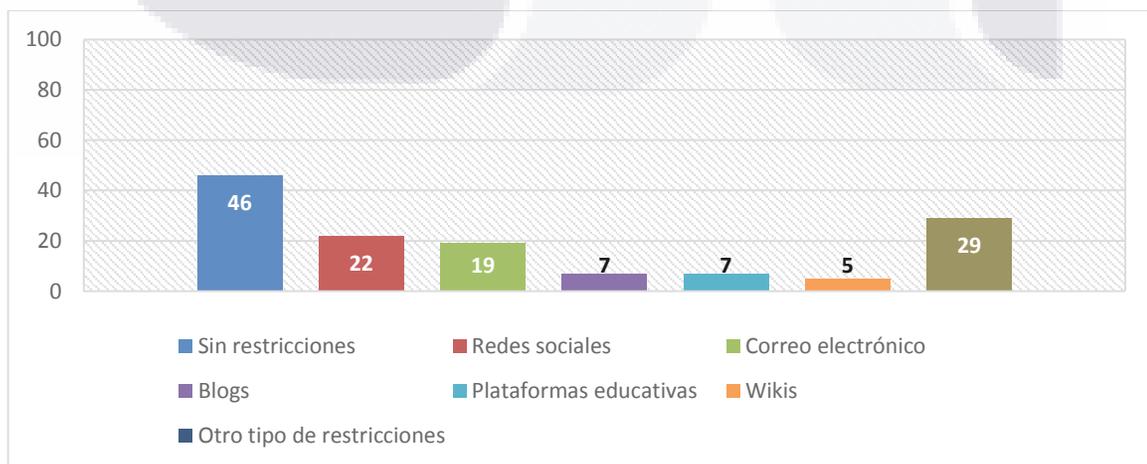
Gráfico 2. Percepción sobre la disponibilidad de las TIC en la institución



Tanto el proyector como los reproductores mp3 fueron las herramientas más disponibles dentro de las instituciones de acuerdo con los profesores. En la opción de “otras herramientas”, los profesores mencionaron contar con pantallas o TV. Lo anterior, acorde con las competencias que los profesores declaran en torno al uso de TIC.

A este respecto, se cuestionó a los docentes si existían, en su opinión, restricciones para hacer uso de las TIC en su aula de inglés, en el Gráfico 3 aparecen sus respuestas.

Gráfico 3. Existencia de restricciones en el uso de las TIC



Resalta el hecho de que la mayoría de los profesores señalaron no tener ningún tipo de restricciones en el uso de las TIC dentro de la institución. Se menciona más bien, la falta de equipo, laboratorios ocupados, difícil acceso a las TIC dentro de la institución, señal de internet de baja calidad, entre otros. Esto deja ver que en un número importante de casos las restricciones que existen se deben a no contar con los recursos suficientes y adecuados y no al que no se encuentren disponibles.

TIC que incorporan estos profesores a su enseñanza y cómo lo hacen

En el estudio existía también el interés por conocer qué TIC incorporan los profesores a su enseñanza y cómo lo hacen, enseguida se da a conocer esta información.

La Tabla 11 muestra la frecuencia con la que los profesores declaran hacer uso de algunas TIC. Obsérvese como los datos coinciden con la información ya presentada en cuanto al dominio de TIC, las más utilizadas son tecnologías convencionales como el reproductor y el proyector, las que reciben menor frecuencia se refieren a recursos de internet y plataformas educativas.

Tabla 11:

Frecuencia con que se utilizan durante un semestre típico las TIC y/o dispositivos electrónicos todos los profesores

	Email	Redes sociales	Plataformas educativas	Blogs	Wikis	Proyector	Reproductor mp3
Diariamente	10	9	2	1	-	1	15
Una o 2 veces a la semana	12	9	3	5	3	16	20
Una o dos veces al mes	10	5	14	13	9	12	3
Nunca	7	16	20	20	27	10	1

Usos dados a las TIC por los profesores de inglés

Para saber de qué manera hacen uso los profesores de las TIC, se les pidió, en forma de preguntas de respuesta abierta, que describieran alguna situación en la que ellos hicieran uso de las TIC en su proceso de enseñanza y aprendizaje con sus estudiantes en la materia de inglés.

Reproductor mp3 (11/12 lo utilizan): el uso más frecuente que se le da a esta herramienta es el de practicar la habilidad auditiva de los estudiantes con canciones y conversaciones y ejercicios con el CD del libro que se lleva en el curso. Un probable motivo por el cual sea de las TIC más utilizadas en el salón es porque incluso los celulares modernos pueden fungir como aparatos reproductores de audio, por lo que aun cuando no se cuente con algún aparato por parte del instituto, el profesor puede hacer uso de su celular junto con algunas bocinas portátiles. Los profesores mencionaron que es una herramienta muy útil ya que para la habilidad auditiva en inglés es indispensable que el estudiante sea puesto ante grabaciones y ejercicios que lo ayuden a mejorar y desarrollar esta habilidad.

Proyector (7/12 lo utilizan): a pesar de que algunos profesores mencionaron que el proyector en ocasiones es difícil conseguirlo, o que no se cuenta con dicho material, ellos lo siguen considerando importante, ya que es uno de los más utilizados. Entre los principales usos se encuentran la proyección de presentaciones, videos, ejercicios, juegos, exposiciones, etc. Como se puede apreciar, es una de las TIC que cuenta con una gran versatilidad, y de tener un abastecimiento mayor en las escuelas, es muy probable que el uso de dicha herramienta pudiera incrementar.

Correo electrónico (10/12 lo utilizan): la gran mayoría de los profesores estuvo de acuerdo en los usos dados al correo electrónico, entre ellos se encuentran mandar y recibir trabajos, aclaración de dudas y subir tareas. También se mencionó que es útil para dar avisos individuales e incluso para dar a conocer calificaciones. Se puede apreciar que el correo es una de las herramientas más utilizadas por los profesores y que les permite tener un contacto asincrónico con sus estudiantes para distintas tareas.

Redes sociales (5/12 lo utilizan): los usos más frecuentes mencionados por los profesores son que es un medio de comunicación inmediata con los alumnos para dar avisos, dejar trabajos en el grupo del salón e interactuar entre ellos hablando en inglés. Esto puede ser una muy buena manera para poner a prueba las habilidades escritas y de

lectura de los estudiantes en relación al idioma inglés, tanto en comunicación entre estudiantes del mismo salón como accediendo a páginas con contenido en inglés. A pesar de tener un gran número de ventajas, los profesores pueden hacer poco uso de dicha TIC debido a la falta de material con la que cuentan en la escuela.

Blogs (5/12 lo utilizan): los profesores dijeron utilizarlo para consulta personal, material de consulta para los estudiantes y actividades de escritura. A pesar de que los blogs tienen la ventaja de funcionar como fuente de información así como un medio para escribir ideas, puede que los profesores no estén del todo familiarizados con el uso de los blogs así como también la falta de equipo puede tener influencia en el uso de ellos. Otro aspecto a considerar es que si todos los profesores tuvieran cursos sobre el uso de este tipo de TIC, sería mucho más sencillo para ellos su aplicación, dominio y manejo de dichas herramientas.

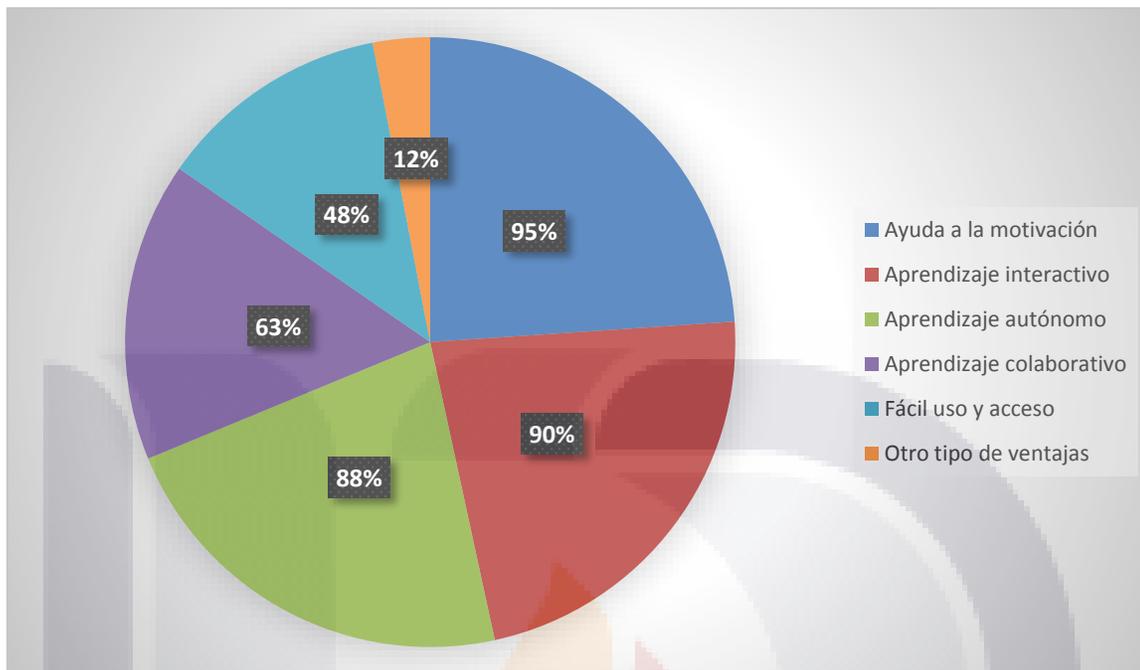
Wikis (3/12 lo utilizan): la TIC menos utilizada por los profesores, quienes dijeron utilizarlo principalmente como medio de consulta o para asignar tareas, el poco uso de esta herramienta pudiera responder al poco conocimiento que los profesores tienen de ella, ya que solo la mitad de ellos dijeron conocerla. La falta de preparación en cursos formales de capacitación en el uso de TIC pudiera influir de manera importante para que el profesor pueda incorporar esta tecnología al aula. Resulta interesante el poder profundizar en saber porque los profesores hacen tan poco uso de esta tecnología, ya que es la que menos es utilizada por los profesores.

Los usos señalados, en general, corresponden al que puede darse a estos recursos, sólo llama la atención que el “wiki”, aplicación para escritura colaborativa que ofrecen las plataformas educativas, se emplee para “asignar tareas”.

Valoración de los docentes de este tipo de herramientas como apoyos para el aprendizaje

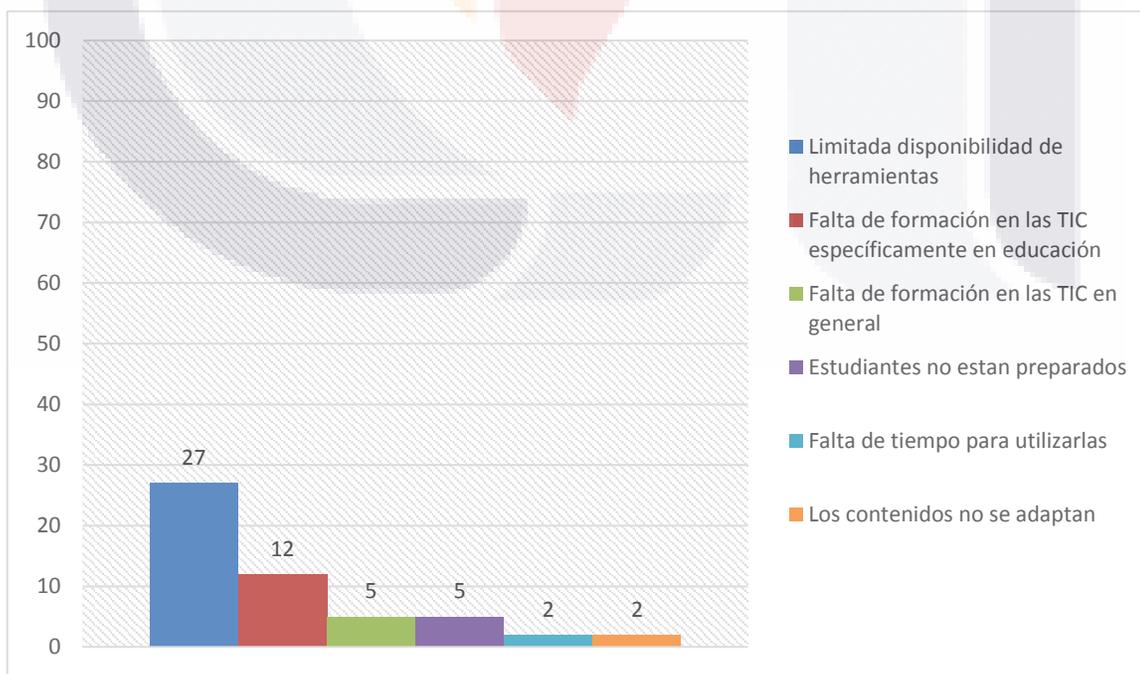
La utilidad que perciben los profesores de inglés, de estas herramientas para apoyar el aprendizaje de esta lengua, fue también explorada. En el Gráfico 4, se observa que se atribuye la generación de motivación en los estudiantes, se favorece el aprendizaje interactivo, autónomo y colaborativo. Cuando hablan de “otras ventajas” señalan: captan la atención de los estudiantes; facilitan la enseñanza y resultan divertidas para los alumnos.

Gráfico 4. Utilidad de las TIC



También los docentes reportan algunas dificultades en el uso de estas TIC. En el Gráfico 5 aparecen sus problemáticas a este respecto.

Gráfico 5. Dificultades que se presentan a los profesores en el uso de las TIC



En general se puede observar que la razón más fuerte para que el profesor haga poco uso de la tecnología en su proceso de docencia es la falta de disponibilidad de material y herramientas tecnológicas que puede encontrar en su institución. Esto llama la atención ya que fue un tema recurrente a lo largo de las respuestas obtenidas en el cuestionario, y deja ver que de poder contar con un mayor número de herramientas a disposición del profesor se podría hacer un uso recurrente y de mayor calidad que el que actualmente se lleva a cabo. Es importante también señalar que algunos profesores declaran no tener formación en la aplicación educativa de algunos recursos, lo cual es importante para su actualización, además de que no perciben que los contenidos a enseñar no sean susceptibles de abordarse mediante el uso de ciertas TIC.

La motivación de los estudiantes

Un aspecto de interés fue la motivación de los estudiantes hacia el uso de TIC en la materia de inglés, tanto en su dimensión intrínseca como extrínseca. En este estudio participaron 531 alumnos. Enseguida se reportan los resultados de esta variable.

Motivación intrínseca

En la tabla 12 se muestra el porcentaje con que los estudiantes respondieron a los enunciados pertenecientes a la escala de motivación intrínseca. En los tres primeros enunciados, los estudiantes estuvieron mayormente de acuerdo con ellos. Por otra parte, en el último reactivo, el mayor porcentaje de respuestas fue negativo. Lo que muestra que el estudiante no está dispuesto a sacrificar la calificación por el aprendizaje.

Tabla 12:

Porcentaje de respuestas de estudiantes a la escala sobre motivación intrínseca

	Preferir materiales que reten al estudiante para poder aprender cosas nuevas	En la clase, el estudiante prefiere material que despierte su curiosidad, sin importar si es difícil de aprender	La cosa más satisfactoria del curso para el estudiante es tratar de entender el contenido tan minuciosamente como sea posible	Cuando se tiene la oportunidad en la clase, el estudiante selecciona tareas de las que puede aprender incluso si no garantizan obtener una buena calificación
1 para nada cierto	2.1%	2.1%	1.7%	11.6%
2	2.8%	2.8%	2.1%	12.2%
3	8.4%	3.8%	3.9%	16.3%
4	16.7%	13.1%	8.4%	19.7%
5	19.3%	14.8%	19.1%	16.5%
6	17.1%	23.8%	26.6%	13.7%
7 muy cierto	33.2%	39.2%	37.7%	9.4%
Total parcial	99.6%	99.6%	99.6%	99.4%
Total	100%	100.0%	100.0%	100.0%

A continuación, se muestra de forma detallada la información obtenida de las respuestas proporcionadas por los estudiantes. Se puede observar, que de manera general, los estudiantes estuvieron de acuerdo con los enunciados presentados. En las tres primeras preguntas se tiene una media de 5.3, 5.6 y 5.7 respectivamente, estos valores se encuentran cerca del valor máximo que es igual a 7. Por otra parte, se aprecia en el cuarto enunciado un acuerdo menor ya que el valor de la media fue igual a 3.9.

Tabla 13:
Motivación intrínseca de los estudiantes hacia la clase de inglés

	En una clase como esta, prefiero materiales que de verdad me reten para poder aprender cosas nuevas	En una clase como esta, prefiero material que despierte mi curiosidad, no importa si es difícil de aprender	La cosa más satisfactoria de este curso para mi es tratar de entender el contenido tan minuciosamente como sea posible	Cuando tengo la oportunidad en la clase, selecciono tareas de las que puedo aprender incluso si no garantizan obtener una buena calificación
Frecuencia	531	531	531	530
Media	5.33	5.65	5.73	3.96

Orientación extrínseca

En el segundo apartado del cuestionario aplicado a los estudiantes se busca profundizar sobre la orientación extrínseca, para saber la percepción del estudiante sobre hasta qué grado participa en tareas para obtener buenas calificaciones, recompensas, evaluación por parte de otros, y por competir con sus compañeros. Lo que mostraría que los estudiantes prefieren el reconocimiento de otros y demostrar sus conocimientos antes que aprender o seleccionar materiales que les puedan ayudar a un mejor aprendizaje. (Pintrich, 1991, p. 10)

En la tabla 14, los estudiantes demuestran que están más de acuerdo con los enunciados sobre motivación extrínseca que con aquellos de motivación intrínseca. Por lo que se puede observar que prefieren una buena calificación por sobre la calidad de su propio aprendizaje.

Tabla 14:

Porcentaje de respuestas de estudiantes a la escala sobre motivación extrínseca

	La cosa más importante para el estudiante es mejorar la calificación total	Conseguir una buena calificación en ésta clase es la cosa más satisfactoria para el estudiante.	Si puedo, quiero conseguir mejores calificaciones en esta clase que los demás estudiantes	Quiero desempeñarme bien en la clase porque es importante demostrarle mi habilidad a mi familia, amigos, mi jefe u otros
1 para nada cierto	1.9%	3.2%	3.2%	5.8%
2	2.6%	2.8%	2.6%	3.4%
3	2.8%	6.9%	3.4%	5.3%
4	6.6%	10.7%	9.4%	11.8%
5	9.2%	17.4%	15.6%	13.9%
6	18.9%	23.5%	26.6%	20.8%
7 muy cierto	57.2%	35.3%	38.8%	38.8%
Total parcial	99.2%	99.8%	99.6%	99.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Se muestra en la tabla 15 un resumen de las respuestas dadas por los alumnos. Las medias de los enunciados muestran que los estudiantes estuvieron de acuerdo con lo planteado, ya que las medias obtenidas se encuentran cerca del valor máximo positivo que es siete.

Tabla 15:

Motivación extrínseca de los estudiantes hacia la clase de inglés

	La cosa más importante para mí en este momento es mejorar mi calificación total	Conseguir una buena calificación en ésta clase es la cosa más satisfactoria para mí en este momento	Si puedo, quiero conseguir mejores calificaciones en esta clase que los demás estudiantes	Quiero desempeñarme bien en la clase porque es importante demostrarle mi habilidad a mi familia, amigos, mi jefe u otros
Respuestas	529	532	531	532
Media	6.07	5.48	5.68	5.43

Las TIC como motivadores para la enseñanza del inglés

El objetivo de este apartado era conocer si para los estudiantes es importante el uso de las tecnologías en sus clases de inglés. De igual forma, es interesante saber si para el estudiante, las TIC ayudan a fomentar una motivación que les permita trabajar con un mayor compromiso.

En seguida se presenta un resumen de los resultados obtenidos en el conjunto de enunciados concernientes a las TIC como motivadores para la enseñanza del inglés.

Se puede apreciar que en general los estudiantes consideran útiles a las TIC para su proceso de aprendizaje. Solo el reactivo marcado no sobrepasó la media de 3, por lo que los alumnos estuvieron de acuerdo solamente en parte. (tabla 16 a)

Tabla 16 a:

	Cuando en clase usamos TIC, el tiempo pasa más rápido	Se aprende más y mejor con las TIC que en una clase normal	***Usar las TIC hace que la clase sea más pesada y aburrida	Hacer actividades con TIC me da más seguridad que hacer los ejercicios del modo normal	Trabajar con TIC me hace aprender más inglés
Frecuencias	527	527	524	526	524
Media	3.53	3.29	1.42	2.95	3.08

*** Este reactivo fue planteado de forma negativa, por lo que tuvo que ser modificado para no sesgar los datos.

En la tabla 16 b se puede apreciar en general que los estudiantes encuentran al internet como un gran apoyo para su proceso de aprendizaje. Solamente los reactivos sombreados no lograron alcanzar la media de 3, por lo que los estudiantes estuvieron de acuerdo con los enunciados solo en parte.

Tabla 16 b:

Las TIC como motivadores para la enseñanza del inglés

	Las TIC son imprescindibles en la sociedad actual	Internet me proporciona más información que el libro de texto	Como mejor aprendo la asignatura de inglés es usando las TIC	Internet me aclara dudas que no consigo entender con explicaciones de mi profesor	Para aprender la asignatura de inglés me basta con las explicaciones del profesor y el libro, sin necesidad de usar las TIC
Frecuencias	525	524	524	521	525
Media	3.68	3.39	2.92	3.51	2.46

Puntajes de motivación

Una vez eliminados los reactivos mencionados en el apartado de diseño de instrumentos se procedió a obtener puntajes que indiquen el nivel de motivación con el que cuentan los sujetos participantes.

Motivación de los estudiantes hacia la materia de inglés

En primer lugar se pueden observar los puntajes obtenidos sobre motivación intrínseca. Los valores Alto y Muy alto fueron los que obtuvieron el mayor número de casos. Acumulando un 76.9 % del total. Indicando que gran parte de los estudiantes tienen una motivación intrínseca generada por la misma materia de inglés.

Tabla 17:

Puntaje motivación intrínseca

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	4	.8
Bajo	25	4.7
Medio	110	20.6
Alto	259	48.6
Muy alto	135	25.3
Total	533	100.0

A continuación se aprecian los puntajes sobre motivación extrínseca, en donde la mayor frecuencia se obtiene de igual forma en los puntajes de Alto y Muy alto, acumulando un 82 % del total de los casos. Lo que nos muestra que existe una mayor motivación extrínseca que intrínseca por parte de los estudiantes.

Tabla 18:

Puntaje motivación extrínseca

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	7	1.3
Bajo	21	3.9
Medio	68	12.8
Alto	164	30.8
Muy alto	273	51.2
Total	533	100.0

Motivación de los estudiantes hacia el uso de las TIC

Por último se aprecian los puntajes de motivación generada por las TIC. Donde los puntajes con mayor motivación son Medio y Alto, acumulando un 94 % del total de los casos. Se aprecia entonces que, el uso de las TIC genera efectivamente una motivación en los estudiantes. Sin embargo, se obtuvieron resultados más bajos que en los puntajes anteriores. Lo que pudiera indicar que el uso de TIC, a pesar de generar en los estudiantes un cierto nivel de motivación, no lo consideran como algo indispensable para el aprendizaje de la materia de inglés.

Tabla 19:

Puntaje motivación de las TIC en enseñanza del inglés

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	6.0
Medio	257	48.2
Alto	209	39.2
Muy alto	30	5.6
Total	528	99.1
Total	533	100.0

Algunas diferencias entre las instituciones

En el análisis particular de las respuestas de los profesores por institución, se identifican algunas diferencias que pueden ser referentes para futuras investigaciones en las que se complete el panorama que hasta ahora se ha ofrecido.

En el caso del bachillerato de la UAA se pudo observar que los profesores cuentan con un mayor número de cursos y diplomados en cuanto al uso de las TIC, como lo muestra la Tabla 20. Esto puede deberse a que, al depender directamente de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, es probable que sus profesores de bachillerato puedan tener acceso a mayor número de cursos, talleres y diplomados que pueda ofrecer la propia universidad.

Tabla 20:

Actualización de los profesores en el uso de TIC y algunos recursos didácticos tecnológicos

	CONALEP	UAA	DGB
Su propia práctica	8	9	8
Diplomado en TIC	5	6	2
Cursos especializados	2	11	4
Otro	1	1	3

Otra de las diferencias notables entre las instituciones es la cantidad de recursos tecnológicos con los que cuentan. En la Tabla 13, se muestra la existencia de un mayor número de equipos de cómputo.

Tabla 21:

Percepción de los profesores sobre la disponibilidad y accesibilidad de estos recursos para incorporar a su trabajo docente en la institución en la que laboran

	CONALEP	UAA	DGB
Computadora	9	15	5
Internet	7	15	6
Proyector	8	11	12
Reproductor mp3	6	15	10
Otro	-	6	2

Una dificultad que señalan los docentes es que en ocasiones es complicado acceder a los recursos ya que se dificulta por cuestiones de logística, averías en los equipos o insuficiencias de equipos para todos los estudiantes.

En cuanto a la opción de “otro”, los profesores de la UAA mencionaron las pantallas de televisión con las que cuentan la mayoría de los salones como otro recurso que tienen dentro de la institución. Por su parte, un profesor perteneciente a la DGB mencionó también contar con pantalla de televisión, y otro profesor mencionó el laboratorio de inglés como recurso dentro de la institución.

Cuando se cuestionó a los profesores sobre posibles restricciones que existen al hacer uso de internet dentro de las instituciones donde laboran. Como se puede apreciar en la Tabla 22, los profesores del bachillerato de la UAA fueron quienes dijeron tener el menor número de restricciones en comparación con los otros dos grupos de instituciones. En contraste con esto, se observa que los profesores del CONALEP son quienes mencionan tener un mayor nivel de restricción en cuanto al uso de los correos electrónicos y redes sociales. Dichas restricciones podrían impedir que los profesores hagan uso de estas TIC de manera adecuada o apegada a las necesidades de la clase y el profesor.

Tabla 22:

Restricciones que tiene el profesor para el uso de Internet

	CONALEP	UAA	DGB
Email	6	1	1
Blogs	2	-	1
Wikis	1	-	1
Redes sociales	4	2	3
Plataformas educativas	1	1	1
Ninguna	5	10	4

Razones que representan dificultad al hacer uso de las TIC en la enseñanza del inglés

Los profesores dieron su opinión sobre posibles motivos por los cuales las TIC resultan difíciles de utilizar o incorporar al proceso de enseñanza – aprendizaje. En general las respuestas se mantuvieron bajas. Sin embargo, nuevamente se hizo presente el descontento del profesor por la disponibilidad de las TIC en sus respectivas instituciones, ya que fue la respuesta más usual por parte de los profesores.

Esto indica que a pesar de que se haga más uso de ciertas TIC con algún grupo de profesores, la falta de equipo y accesibilidad a estas herramientas es un lastre que tanto el profesor y, por ende, el estudiante arrastran al no poder hacer uso de las TIC como debería de ser.

En general se puede mencionar que los profesores tienen la disponibilidad de hacer uso de las TIC y más aún las consideran como herramientas importantes para el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés.

Por otra parte, la mayoría los profesores han aprendido a hacer uso de las TIC por experiencia propia, lo que puede significar que no cuentan con las habilidades necesarias para explotar las potencialidades totales de la TIC en cuestión. Por lo que algún curso dentro de su formación como profesores pudiera ayudar a mejorar este aspecto.

Comparación entre TIC conocidas y dominio de las mismas

A continuación se presenta una comparativa entre las TIC que conocen los profesores. Como se aprecia en la tabla 23, tanto el reproductor mp3, el proyector, la computadora, internet y el correo electrónico son aquellas que casi la totalidad de los profesores dicen conocer. Es de resaltar que son las TIC que tienen un mayor tiempo de existencia, lo que puede explicar por qué los profesores las conocen. Por otra parte, los blogs, wikis y plataformas educativas son aquellas que los profesores dicen no conocerlas, probablemente por tener menos tiempo de existir.

Tabla 23:

TIC y/o recursos tecnológicos que conoce el profesor de inglés

TIC	No. de profesores que las conocen		
	CONALEP	UAA	CEB
Reproductor Mp3	(12)	(16)	(13)
Proyector	(11)	(14)	(13)
Computadora	(12)	(16)	(13)
Internet	(12)	(16)	(13)
Plataformas educativas	(7)	(14)	(9)
Blogs	(7)	(13)	(7)
Wikis	(6)	(9)	(5)
Email	(10)	(16)	(13)
Redes sociales	(10)	(14)	(12)

8. Discusión

La información recabada ha permitido identificar algunas características de los profesores que imparten clases de inglés en un grupo de bachilleratos de la ciudad de Aguascalientes. Asimismo, identificar cómo estos profesores incorporan algunas TIC a su docencia y cuál es la motivación interna y externa de sus estudiantes, así como hacia el uso de TIC en la clase de inglés.

De esta manera, se ha podido observar algunas coincidencias con otras investigaciones realizadas.

Es el caso, por ejemplo, de los resultados obtenidos por Briceño y Quintero (2013), donde se observa que la mayoría de los profesores participantes indicaron tener un nivel de dominio entre “medio y alto” sobre las TIC y cuyas conclusiones apuntan a formar un plan de tecnologías para los profesores que les permita tener herramientas y conocimientos suficientes para aplicarlas, y no solamente tener un conocimiento instrumental de estas herramientas. Al igual que en dicho estudio, la mayoría de los profesores participantes en esta investigación dijeron tener un conocimiento entre medio y alto en torno a las TIC que se les presentaron. Lo anterior, puede optimizarse y generar un plan de formación para el profesor de educación media superior cuyo propósito sea que logre un mayor dominio y pueda ofrecer a los estudiantes mayores oportunidades de aprendizaje haciendo uso de estas herramientas.

En la investigación antes citada, señala la falta de recursos tecnológicos con los que cuenta la institución en la que laboran, de ahí que no se favorezca ni su uso ni su capacitación en torno a las TIC.

En la investigación realizada por Celaya, Lozano y Ramírez (2010) aparecen resultados similares relacionados a las dificultades y limitantes que encuentran los profesores en el uso de las TIC. Al respecto, se encuentra que algunos profesores tienen poco tiempo de hacer uso y experimentar con alguna tecnología, y conforme van obteniendo un mayor dominio de la misma comienzan a hacer un uso más frecuente de la misma.

Ante esto resulta importante apoyar a las instituciones con un mayor número de equipo permite que los profesores puedan tener una mayor libertad para hacer uso de

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

las TIC de forma recurrente, sin embargo al ser una cuestión de índole económica, en muchos casos todo depende de los recursos que los gobiernos aporten para tecnología en dichas instituciones, por lo que es difícil tomar una decisión sobre el camino adecuado a seguir.

Area (2009) muestra en su investigación la forma en la que algunos profesores incorporaron algunas TIC a su proceso de enseñanza – aprendizaje en distintos centros escolares de educación infantil, primaria y secundaria. Los hallazgos dejan ver que los profesores toman las TIC como recursos que se añaden a su proceso de enseñanza, y no como un eje central para mejorar lo que se aprende. Por lo que concluye que los profesores adaptan las TIC en cierta medida a su modelo pedagógico. Esto se equipara al uso que hacen los profesores de las tecnologías en esta investigación, donde cada uno las utiliza para complementar el aprendizaje y no hacer girar la clase en torno a las TIC.

En relación a los estudiantes, se pudo apreciar en los resultados de los puntajes, que, la motivación generada en el estudiante por las TIC es una realidad. De igual forma que en los resultados presentados por Grisolia y Pagano (2008) y Palomares et. al. (2007), donde se aprecia que los participantes denotaron un mayor grado de motivación en ellos al hacer uso de TIC, y de igual forma un avance más significativo en comparación a los conocimientos previos con los que contaban. Y como indican Frydrychova y Poullova (2014), la incorporación de las TIC tiene un impacto positivo y motivador en el estudiante. Por lo que recomiendan que los profesores deben tener el conocimiento necesario para saber cuáles tecnologías deben incorporar a su diario proceso de enseñanza del inglés.

Resalta al mismo tiempo el hecho de que en esta investigación, tanto la motivación extrínseca como intrínseca tienen una mayor presencia en el estudiante que la motivación que generan las TIC. Esto pudiera suceder por motivos similares a los resultados obtenidos en la investigación de Mohd, Ismail y Mahdum (2013), donde se dice que los estudiantes no están listos para tener un auto-aprendizaje, por lo que siguen confiando en el maestro como fuente de información y recursos educativos. Por lo que recomiendan emprender programas que ayuden al estudiante a mejorar su habilidad para seguir aprendiendo por su cuenta. Esto puede permitir que el estudiante tome la iniciativa al momento de trabajar con nuevas tecnologías o nuevas opciones en tecnologías que ya conocen, para que así

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

puedan tener un conocimiento amplio de las TIC que pueden utilizar en su proceso de enseñanza – aprendizaje.

Además de que el estudiante sea el primero en movilizarse cuando se comience a trabajar con las TIC, otra de las ventajas que presenta el trabajo continuo con las TIC en el aula de clases es, tal como lo menciona Díaz, Jansson, y Neira (2011):

La inclusión de las tecnologías en el aula de lengua extranjera abre las posibilidades de conocer in situ cómo la información se transforma y da cuenta de las nuevas habilidades que los estudiantes y profesores requieren para lograr ser expertos en su uso y producción. (p. 59)

Esto permite saber los requerimientos que tanto estudiantes como profesores necesitan para ser capaces de manejar la nueva información, tanto de las TIC de las que se hace uso como de la información que de ellas se recibe.

Por otra parte, el nivel de motivación de los estudiantes generado por las TIC puede tener otra explicación. De acuerdo a los resultados obtenidos por Ospina (s.f.), los estudiantes tuvieron un bajo grado de motivación al ingresar a la sala de computadoras antes de su remodelación. Mientras que una vez remodelada, el nivel de motivación incrementó en gran medida. Una vez que se contó con un mayor número de computadoras, asientos, reestructuración de los contenidos que hacían uso de TIC, etc. Los estudiantes lograron sentirse cómodos al ingresar y trabajar en dicho laboratorio. Por este motivo, es posible que el estudiante, al entrar en contacto con un número insuficiente de TIC y recursos tecnológicos, y si consideramos que algunos de los equipos se encuentran desactualizados y han caído en desuso, el estudiante no sienta que el uso de las TIC le generen una motivación cada vez que hace uso de las mismas. De esta manera, la falta de TIC y recursos tecnológicos suficientes y de calidad puede estar haciendo mella en la motivación que pudiera generar en el joven.

Este es un punto importante, ya que existen un gran número de investigaciones, como algunas mencionadas en este trabajo, donde se ha demostrado que el uso de las TIC aumenta el nivel de motivación presente en los estudiantes. Como otro ejemplo se tiene la investigación de Palomares, et al. (2007) donde se hizo uso de páginas web y correos electrónicos para facilitar distintas actividades tales como, trabajos prácticos, guiones docentes, bibliografías, etc. Dentro de los resultados obtenidos, se menciona que un 64%

de los estudiantes considera la inclusión de las TIC como una mejora para la comunicación entre el profesor y el estudiante, así como también incrementar la motivación que presentan los jóvenes y que tanta participación tienen en las clases.

Por su parte, Díaz, Jansson, y Neira (2011), expresan que ya no es una innovación, sino una necesidad la incorporación de las tecnologías en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, ya que al ellos haber nacido en la era tecnológica exigen el uso de los medios por los cuales tienen contacto con sus pares, sean también incorporados con fines educativos además de los recreativos. Lo que puede ayudar a que el estudiante tome un fuerte control sobre dichas herramientas y haga uso de ellas tanto para ayudarse en sus labores escolares como para disfrute personal. Así, al enseñar al estudiante a tener un dominio más completo sobre las TIC, se genera en él un manejo inconsciente que en sus estudios futuros le sirva para llegar con una mejor preparación en cuanto a este tipo de tecnologías.

De esta manera, el conocimiento generado en el estudio nos acerca a la descripción de cómo se comportan algunas variables que tiene que ver con el aprovechamiento de los estudiantes en el aprendizaje de un segundo idioma y si bien no son explicativos de este fenómeno, si abren posibilidades para ir construyendo un panorama de esta realidad y lo más importante, sugieren líneas para futuras investigaciones.

Una limitación importante del estudio es la muestra de profesores con la que se trabajó. Es necesario ampliar la participación a otras modalidades de bachillerato, en realidad trabajar con la población de profesores de inglés que se desempeñan en la educación media superior. Cuando se solicitó el dato al Instituto de Educación de Aguascalientes, no se contaba con esta información lo cual representa una ausencia importante para este subistema.

En la medida que se realicen más estudios sobre esta realidad educativa, la enseñanza y el aprendizaje del inglés y las condiciones en que estos procesos tienen lugar, podremos reconocer qué cosas hay que hacer para mejorar sus resultados. El estudio presentado aporta un conocimiento modesto a este panorama.

9. Conclusiones

Una vez realizado el estudio se puede señalar que los objetivos del mismo han sido cubiertos. De esta manera, se han identificado algunas características de los profesores de inglés que se desempeñan en los bachilleratos participantes. Gran parte de los profesores cuenta con un conocimiento razonable en cuanto al uso de las TIC, de igual forma, algunos de ellos cuentan con formación especializada en el uso de dichas herramientas como resultado de su formación como docentes o de diplomados cursados. En general, los profesores participantes en el estudio son jóvenes, lo cual facilita en cierta medida el entendimiento que el profesor tiene de las TIC.

Se ha descrito también qué TIC de la información conocen y utilizan estos docentes en sus aulas, así como las utilidades que les dan. De manera sintética, se puede decir que los profesores cuentan con un conocimiento general y muy básico de las TIC que utilizan dentro del salón de clases, de igual forma, algunos de ellos cuentan con formación especializada en el uso de dichas herramientas como resultado de su formación como docentes o de diplomados cursados. Por otro lado, los profesores participantes en el estudio son jóvenes, lo cual facilita en cierta medida el entendimiento que el profesor tiene de las TIC.

Sin embargo, solo unos pocos profesores son capaces de utilizar las herramientas de maneras más novedosas y creativas. Lo anterior, debe llevar a tomar medidas en su actualización como docentes.

Además de esto, es evidente que existe una carencia importante de tecnologías dentro de las aulas de los profesores participantes en este estudio. Esto presenta una serie de dificultades que impiden el empleo forma continua de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés por lo que es necesario que se gestionen recursos para dotar de tecnologías vanguardistas y suficientes a las instituciones del estado. De tal manera que el uso y conocimiento de las TIC por parte de los profesores, tanto como de los estudiantes pueda ser de mayor calidad.

La motivación de los estudiantes ha sido otro punto abordado y del cual se han obtenido resultados que apuntan a señalar que manifestaron un buen nivel de motivación tanto interna como externa generada por la propia materia de inglés. Esto constituye una ventaja que el profesor debe aprovechar al máximo en su clase. La motivación que resultó

más importante para los estudiantes fue la extrínseca, por lo que el profesor puede recurrir al uso de recompensas que se refleje en la calificación del estudiante para que se promueva el mantenimiento e incremento de dicho tipo de motivación.

Por su parte, la motivación interna puede ser trabajada por parte de los profesores, promoviendo con sus actividades de enseñanza el interés y curiosidad del estudiante por el dominio de esta competencia comunicativa.

Con respecto a la motivación por las TIC, el bajo resultado alcanzado pudiera ser de naturaleza multifactorial. Entre otras cosas, pudiera deberse a que el profesor no cuenta con los recursos y preparación necesaria para hacer uso de las TIC en el aula, y que los estudiantes no sientan interés en hacer uso de la tecnología para complementar su aprendizaje. En todo caso, esto puede ser motivo de futuras investigaciones. Como señala Alcántara (2009), la educación actual se enfrenta a un gran reto, que consiste en integrar los beneficios y aportaciones que se pueden recibir de estas poderosas herramientas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, para que de tal manera, el estudiante pueda estructurar de mejor manera los conocimientos obtenidos por medio de las tecnologías.

Como parte de los resultados obtenidos se puede ofrecer una serie de recomendaciones a los profesores así como a los tomadores de decisiones.

- Incentivar al profesor a seguir actualizándose en el conocimiento y uso de las TIC.
- Crear grupos de trabajo para profesores donde se pueda compartir información referente al uso, aplicación y dominio de las TIC.
- Dotar de recursos o TIC actualizadas a las instituciones educativas que permitan tener una mayor cantidad de opciones para elegir además de los proyectores y reproductores mp3, los cuales suelen ser las TIC de mayor uso por parte de los profesores.
- Ya que el estudiante cuenta con una alta motivación extrínseca, el profesor puede optar por ofrecer algún incentivo al estudiante al hacer uso de las TIC en alguna tarea asignada.
- Ajustar el plan de estudios para que un mayor número de actividades y temas puedan ser abordados mediante el uso de TIC.

Otro elemento importante tiene que ver con la necesaria actualización de los profesores en el manejo de TIC más novedosas como las aplicaciones de internet y las propias de las plataformas educativas, las competencias comunicativas a través de estas herramientas se pueden ver beneficiadas sólo si los profesores tienen un dominio adecuado de las mismas.

Por otra parte, la incorporación de distintos métodos de enseñanza del inglés puede facilitar el uso de las TIC en el aula. Al tener el docente el conocimiento suficiente sobre dichos métodos, se puede distinguir el más adecuado para combinarlo con ciertas tecnologías. Además de mejorar la sinergia entre la tecnología y el método de enseñanza, esto puede influir positivamente en el estudiante debido a que el uso de distintos métodos puede romper la monotonía de usar uno solo y de tal forma ser más atractiva para ellos.

Ahora bien, ante lo observado se sugiere ampliar el estudio de manera que contemple a todos los profesores de inglés en educación media superior y con ellos se tenga mayor evidencia de lo aquí encontrado. El conocimiento y medidas que de ello se derivaran tendrían mayor validez.

Por último cabe señalar que con el logro de estos propósitos se contribuye, de manera modesta, al conocimiento que hasta el momento se tiene en tono a los procesos de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de inglés como segunda lengua. Se espera seguir trabajando en esta línea de investigación de tal modo que con los aportes de otros muchos investigadores interesados se conforme y consolide cada vez más.

Referencias

- Alcántara, M. D. (2009). Importancia de las TIC para la educación. *Innovación y experiencias educativas*. 15. http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_15/MARIA%20DOLORES_ALCANTARA_1.pdf
- Area, M. (2009). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. *Revista de Educación*. 352, 77-97.
- Artino, A. (s.f.) *A Review of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire*. [Archivo de datos] recuperado de http://www.sp.uconn.edu/~aja05001/comps/documents/MSLQ_Artino.pdf
- Arnold, J. & Douglas, H. (2005). *Affect in Language Learning*. Cambridge: Cambridge University Press
- Bomia, L., Beluzo, L., Demeester, D., Elander, K., Johnson, M. & Sheldon, B. (1997). *The impact of teaching strategies on intrinsic motivation*. [Archivo de datos]. Recuperado de <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED418925.pdf>
- Briceño, M. & Quintero, A. (2013). Plan de formación en tecnologías de información y comunicación para el profesorado de educación media del instituto escuela. *Revista de Medios y Educación*, 42. Recuperado de <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p42/04.pdf>
- Burbules, N. (2006). Riesgos y promesas de las TIC en la educación. ¿Qué hemos aprendido en estos últimos diez años? *Las TIC. Del aula a la agenda política*. [Archivo de datos]. Recuperado de http://www.unicef.org/argentina/spanish/IIPE_Tic_06.pdf
- Castillo Sánchez Hidalgo, M. A. (2003). La enseñanza del inglés como lengua extranjera en el bachillerato: propuesta curricular centrada en el desarrollo de habilidades lingüísticas básicas. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres del Pedagogo* 4, 39-56.
- Celaya, R., Lozano, F. & Ramírez, M. S. (2010). Apropiación tecnológica en profesores que incorporan recursos educativos abiertos en educación media superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(45), 487-513. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14012507007>

- Diario Oficial de la Federación. (2008). *Acuerdo número 444* [archivo de datos]. Recuperado de http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/243/1/images/acuerdo_444_competencias_marco_curricular_sistema_nacional_bachillerato.pdf
- Diario Oficial de la Federación. (2009a). *Acuerdo número 447* [archivo de datos]. Recuperado de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/Acuerdo_447_competencias_docentes_EMS.pdf
- Diario Oficial de la Federación. (2009b). *Acuerdo número 656* [archivo de datos]. Recuperado de http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/243/1/images/acuerdo_488_modifican_diversos_442_444_447.pdf
- Diario Oficial de la Federación. (2009c). *Acuerdo número 486* [archivo de datos]. Recuperado de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/Acuerdo_486_competencias_extendidas.pdf
- Diario Oficial de la Federación. (2012). *Acuerdo número 656* [archivo de datos]. Recuperado de http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/243/1/images/acuerdo_656_reforma_adiciona_444_adiciona_486.pdf
- Diario Oficial de la Federación. (2013). *Plan nacional de desarrollo* [archivo de datos]. Recuperado de: <http://www.conafor.gob.mx:8080/documentos/docs/4/4519Plan%20Nacional%20de%20Desarrollo%20.pdf>
- Díaz, C., Jansson, L. & Neira, A. (2011). Percepciones de profesores y estudiantes chilenos de educación media acerca del papel de la tecnología en la clase de inglés como lengua extranjera. *Revista Lasallista de Investigación*, 8(2), 53-60.
- Dick, G. N. (2009) Academic workload in online courses. En *Encyclopedia of distance learning*. (Vol. 1, pp. 1-16). Hershey, PA: Encyclopedia of distance learning.
- Domínguez, H. (2008). La formación de profesores en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para integrar material académico interactivo en el bachillerato de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). *Revista*

- Iberoamericana de Educación*, 48, 1-11. Recuperado de <http://www.rieoei.org/expe/2477Chavezv2-Maq.pdf>
- Frydrychova, B. & Poulouva, P. (2014). ICT as a motivational tool in the learning of foreign languages. *Proceedings of the 2014 International Conference on Educational Technologies and Education*. 53-56, Recuperado de <http://www.europment.org/library/2014/interlaken/bypaper/EDU/EDU-06.pdf>
- García, F & Betoret, F. (2002). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Reflexiones Pedagógicas*, 16, 24-36. Recuperado de <http://www.revistadocencia.cl/pdf/20100728164200.pdf>
- Grisolía, C. & Pagano, C. M. (2008). Dos experiencias didácticas con la Web 2.0 en las aulas de TIC y en Lengua Extranjera Inglés de la Educación Media Argentina. *Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*, 52. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2565906>
- Huertas, A. (2010). *Efectos de la aplicación de un programa basado en las TIC como recurso didáctico para el aprendizaje de la asignatura de tecnología de educación secundaria*. (Tesis doctoral). Recuperado de: <http://ruja.ujaen.es/handle/10953/347>
- Imperatore, C. (2009). What You Need to Know About Web 2.0. *Techniques: Connecting Education & Careers*, 83(9), 20-23.
- Larsen-Freeman, D. (2002) *Techniques and principles in language teaching*. Oxford, OX: Oxford University Press
- Lemus, M. E. (2010). Aguascalientes. En J. L. Ramírez (Ed.), *Las investigaciones sobre la enseñanza de las lenguas extranjeras en México*. (p. 1-22). México, D.F: Cengage Editores
- Martínez, J. (2001). La activación y mantenimiento de la motivación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. *Didáctica (Lengua y Literatura)*, 13, 235-261. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/DIDA/article/view/DIDA0101110237A/19578>
- Martínez, R. & Vega, S. (2009). Diagnóstico de la investigación educativa en Chihuahua. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_11/0639.pdf
- Marqués, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *Revista de Investigación tres ciencias*. Recuperado de <http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>

- Mexicanos Primero. (2015). Sorry. El aprendizaje del inglés en México. Recuperado de <http://www.mexicanosprimero.org/images/stories/sorry/Sorry-digital-ok.pdf>
- Mohd, H., Ismail, A. & Mahdum, M. (2013). The relationship between motivations and self-learning and the english language achievement in secondary high school students. *Canadian Center of Science and Education*. 9(12). 36-43. Recuperado de: <http://ccsenet.org/journal/index.php/ass/article/view/30032/17789>
- Morrisey, J. (2006) El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. *Las TIC. Del aula a la agenda política*. [Archivo de datos]. http://www.unicef.org/argentina/spanish/IIPE_Tic_06.pdf
- Moya, E. (2012) Las redes sociales como fuentes de información. *Instituto Universitario de Investigación Sobre Seguridad Interior*, 8, 1-10.
- Núñez Palma, J. (2005). *La enseñanza del inglés en la escuela secundaria*. (Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional de Hermosillo). Recuperado de: <http://200.23.113.59/pdf/22071.pdf>
- Ocampo, L. F. (2013). Una escala dialógica para desarrollar la competencia comunicativa en la enseñanza del inglés. [Software de computadora]. México: D.F.
- OECD. (2013). *Innovative Learning Environments*: OECD Publishing. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1787/9789264203488-en>
- Ortíz, A. M., Peñaherrera, M. & Ortega, J. M. (2012). Percepciones de profesores y estudiantes sobre las tic. Un estudio de caso. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. 41. 1-15. Recuperado de: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec41/precepciones_profesores_estudiantes_TIC.html
- Ospina, C. (s.f.) *Las TICS como herramienta de motivación en el aula: una investigación sobre la integración de las TIC en la educación*. Recuperado de: <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/5358/1/129394.pdf>
- Palomares, T., Fernández, K., Modroño, J., González, J., Sáez, F., Chica, & Bilbao, P. (2007). Las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza universitaria: influencia sobre la motivación, el autoaprendizaje y la participación activa del alumno. *Revista de Psicodidáctica*, 12(1), 51-78. Recuperado de: <http://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/209/205>

- Pérez, J. (2006). Motivación interna y rendimiento académico de los estudiantes de inglés de la ULA Táchira. *Acción Pedagógica*, 15, 64-73. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968888>
- Pintrich, P. et. al. (1991). A manual for the use of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ). [Archivo de datos] recuperado de: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED338122.pdf>
- Programa Nacional de Inglés en Educación Básica. (2010). Fundamentos curriculares. En Programa nacional de inglés en educación básica (Introducción). Recuperado de <http://www.pnieb.net/documentos/DocsRectoresEspanol/fundamentos.pdf>
- Rojas, P. (2013). *Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC*. (Tesis de maestría, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo). Recuperado de http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/231104/1856/1/PROYECTO%20DE%20TESIS_PAOLA_ROJAS_MTE.pdf
- Ramírez, J. (2009). Estado del conocimiento de las investigaciones sobre enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras en México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 51(1), 1-10.
- Reyes, M. R. & Murrieta, G. (2012) Políticas lingüísticas nacionales e internacionales sobre la enseñanza del inglés en escuelas primarias. *Revista Pueblos y Fronteras Digital*, 6(12). Recuperado de http://www.pueblosyfronteras.unam.mx/a11n12/art_06.html
- SEP. (2008). *Competencias genéricas y el perfil del egresado de la educación media superior*. Recuperado de http://www.nl.gob.mx/pics/pages/d_med_superior_base/competenciasgenericas.pdf
- SEP. (2009). *Programa de estudios bachillerato tecnológico*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/profelilia/programa-de-ingls-dgeti-2009>
- SEP. (2010). *Orientaciones para la enseñanza de inglés en el bachillerato general*. Recuperado de <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/00-otros/orientaciones-enzenanza-ingles.pdf>
- SEP. (2011). *Documento base del bachillerato general*. Recuperado de http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/01-programasdeestudio/documentobase/doc_base_032012_rev01.pdf

Sistema de Información Legislativa. (2015). *Proposición con punto de acuerdo por el que se exhorta a la secretaría de educación pública, a realizar una revisión de los objetivos y metas alcanzados en el aprendizaje del idioma inglés, producto de la implementación del programa nacional de inglés en la educación básica, y al instituto nacional para la evaluación educativa, desarrollar y ejecutar una evaluación de conocimientos al personal docente que imparten la asignatura de inglés.*

Recuperado de :
http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2015/03/asun_3210209_2015_0304_1425405703.pdf

Subdirección General de Cooperación Internacional. (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación.*

Tae-Young, K. (2010). Socio-political influences on EFL motivation and attitudes: comparative surveys of Korean high school students. *Asia Pacific Education*, 11, 211-222. Recuperado de:

http://download.springer.com/static/pdf/524/art%253A10.1007%252Fs12564-010-9071-7.pdf?auth66=1411340711_0af75488486b81a231deea37270471f1&ext=.pdf

Tedesco, J. C. (2006). Las TIC en la agenda de la política educativa. *Las TIC. Del aula a la agenda política*. [Archivo de datos]. Recuperado de

http://www.unicef.org/argentina/spanish/IPE_Tic_06.pdf

Torres, L. C. & Aguayo, Z. (2010). Uso sistemático de las TIC en la docencia. El caso de los profesores del nivel medio superior de la Universidad de Guadalajara. *Apertura*. 10(13). 48-59.

Uluc, K. (2012). *The Positive Effects of Integrating ICT in Foreign Language Teaching.*

International Conference ICT for Language Learning 5th Edition. [Archivo de datos] Recuperado de:

http://conference.pixel-online.net/ICT4LL2012/common/download/Paper_pdf/235-IBT107-FP-Isisag-ICT2012.pdf

Verdecia, A., Silva, O. R., Ferrer, E. A., Aguilera, G., Cuenca, A., Navarro, N. A., Olivero, M., Salgado I. M. & García, S. (2010). Una alternativa desarrolladora para el aprendizaje del idioma inglés. *Pedagogía Universitaria*, 15(3), s.p. Recuperado de:

<http://www.eumed.net/rev/ced/22/cdc.htm>

Young, S.C. (2003). Integrating ICT into second language education in a vocational high school. *Journal of Computer Assisted Learning*, 19, 447-461.

Zenteno, A. & Mortera, F. J. (2011). Integración y apropiación de las TIC en los profesores y los alumnos de educación media superior. *Apertura*. 3(1). 1-26. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68822701014>

Zainuddin, H., Yahya, N., Morales-Jones, C. A. & Whelan, E. N. (2011). Fundamentals of teaching English to speakers of other languages in K–12 mainstream classrooms. Recuperado de: http://www.kendallhunt.com/uploadedFiles/Kendall_Hunt/Content/Higher_Education/Uploads/CH11_Zainuddin_3e.pdf





Anexos

Anexo 1. Cuestionario sobre aplicación de las TIC en la enseñanza del inglés en
Educación Media Superior



Aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Enseñanza del Inglés en Educación Media Superior.

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Incorporación de las TIC en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés

Estimado profesor de inglés:

Me dirijo a usted para solicitar su amable participación en una encuesta para un proyecto de tesis que se encuentra en desarrollo como estudiantes de la Maestría en Investigación Educativa de la Universidad Autónoma de Aguascalientes. La encuesta trata de la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés en Educación Media Superior.

Sabemos que es demandante centrar la atención en situaciones ajenas a lo laboral, es por eso que valoro inmensamente la información que pueda proporcionar, la cual será tratada de manera totalmente confidencial.

De antemano agradezco su tiempo y participación, externándole que su apoyo en la respuesta al cuestionario apoyará a mi formación como futuros investigadores en educación. Además las aportaciones que pueda proporcionar ayudarán para mejorar las realidades educativas existentes, aunque estas modificaciones sean modestas.

Atentamente

L.E.I. Jesús Haziel Argüelles Silva

Contacto:

Jesús Haziel Argüelles: haziel_as@hotmail.com

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES GENERALES: Enseguida encontrará una serie de preguntas referidas a la incorporación de las TIC en la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés con la finalidad de conocer su realidad como docente, además de información personal así como laboral con fines de contextualización. Conteste, seleccionando la opción que corresponda a su respuesta o completando con los datos solicitados. La información será tratada confidencialmente.

1. Indique su sexo:

- Indique su sexo: Masculino
 Femenino

2. Escriba su edad:

3. Escriba su correo electrónico:



4. Años de experiencia como profesor de inglés:

5. Años de antigüedad laborando como profesor de inglés en la institución donde está siendo encuestado:

6. Su formación inicial como profesor de inglés la adquirió a través de: (puede elegir más de una opción)

- Residencia en algún país de habla inglesa
- Diplomado en idiomas
- Licenciatura en idiomas o enseñanza del inglés
- Posgrado de idiomas
- Otro (especifique) _____

7. Indique el semestre en el que imparte clases en la institución donde está siendo encuestado: (Puede elegir más de una opción)

- Primero
- Segundo
- Tercero
- Cuarto
- Quinto
- Sexto

8. Escriba el número de horas a la semana que imparte clases de inglés:



9. Formación en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC):

- Su propia práctica
- Diplomado en el uso de TIC
- Cursos orientados al uso de estas herramientas
- Otro (especifique) _____

10. ¿Cuáles de las siguientes TIC y/o recursos tecnológicos conoce? (Puede elegir más de una)

- Proyector
- Computadora
- Reproductor de audio (Mp3, grabadora)
- internet
- Plataformas educativas
- Blogs
- Wikis
- Correo electrónico
- Redes sociales (Facebook, Twitter)
- Otro (especifique) _____

11. Indique los recursos tecnológicos con los que cuenta la escuela donde labora para uso de los profesores de inglés: (Puede elegir más de una respuesta).

- Computadoras
- Internet
- Proyector
- Reproductor de audio (Mp3, grabadora, etc.)
- Ninguno
- Otro (especifique) _____

12. Indique los usos y restricciones que tienen los profesores para el uso de Internet en la escuela donde labora para uso de los profesores de inglés: (Puede elegir más de una respuesta).

- Correo electrónico
- Blogs
- Wikis
- Redes sociales
- Plataformas educativas
- Ninguna
- Otro (especifique) _____

13. ¿Cree usted que el acceso a las TIC en su centro de trabajo es sencillo?:

- Sí
 - No
- ¿Por qué? _____

14. Indique si usted en su enseñanza HACE USO o NO de alguna de las TIC en la enseñanza del inglés. (Si contestó que no, pase a la pregunta 16)

- Sí
 - No
- ¿Por qué? _____



Aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Enseñanza del Inglés en Educación Media Superior.

LAS TICs EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

15. Marque la casilla que se aproxime a la frecuencia con que ha utilizado durante un semestre típico las TIC y/o dispositivos electrónicos.

	Nunca	Una o dos veces al mes	Una o dos veces a la semana	Diariamente
Correo electrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes sociales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plataformas educativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Blogs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wikis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proyector	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grabadora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro (especifique)	<hr/>			

16. ¿Considera que es útil o no la aplicación de las TIC en la enseñanza del inglés? (Si contestó que no, pase a la pregunta 18)

- Si
- No



17. ¿Para qué cree que son útiles las TIC en la enseñanza del inglés? (Puede elegir más de una respuesta)

- Motiva a los alumnos
- Promueve el aprendizaje autónomo
- Son de fácil uso y aplicación
- Permite un aprendizaje interactivo
- Favorece el trabajo colaborativo
- Otro (especifique) _____

18. En el caso de que considere que estas herramientas NO SON útiles en la enseñanza del inglés señale la o las razones: (Puede elegir más de una respuesta) (Si respondió que NO a las preguntas 14 y 16, usted ha concluido el cuestionario)

- No sé utilizarlas
- Son más que un apoyo, distractores para los alumnos
- No tienen un aporte especial, los alumnos aprenden igual con ellas que sin ellas
- Otro (especifique) _____

19. Describa una experiencia de aprendizaje en la que haya hecho uso del correo electrónico: (Máximo 150 palabras)

20. Describa una experiencia de aprendizaje en la que haya hecho uso del reproductor de audio (Mp3, Grabadora, etc.): (Máximo 150 palabras)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE AGUASCALIENTES

Aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Enseñanza del Inglés en Educación Media Superior.

LAS TICs EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

21. Describa una experiencia de aprendizaje en la que haya hecho uso de las redes sociales (Facebook, Twitter): (Máximo 150 palabras)

22. Describa una experiencia de aprendizaje en la que haya hecho uso de los blogs: Máximo (150 palabras)

23. Describa una experiencia de aprendizaje en la que haya hecho uso de los wikis: Máximo (150 palabras)



24. Describa una experiencia de aprendizaje en la que haya hecho uso del proyector: (Máximo 150 palabras)

25. En caso de no utilizarlas, Indique las razones por las que podría parecerle difícil aplicar las TIC en la enseñanza del inglés. (Puede elegir más de uno)

- Le hace falta formación para el uso de las TIC
- Le hace falta formación para el uso de las TIC en el ámbito educativo
- La disponibilidad de las TIC en el centro de trabajo es escasa
- Falta de tiempo para preparar actividades
- Las TIC no se adaptan a los contenidos del programa

- Falta de preparación de parte de los estudiantes
- Otro (especifique) _____



Aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Enseñanza del Inglés en Educación Media Superior.

LAS TICs EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

26. En su opinión, ¿cuál es su nivel de dominio en el uso de las siguientes tecnologías?:

	Bajo	Medio	Alto
Proyector	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computadora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reproductor de audio (Mp3, grabadora)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plataformas educativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Blogs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wikis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Correo electrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes sociales (Facebook, Twitter)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro (especifique)	_____		

El cuestionario ha concluido, agradecemos su amable y cordial participación en esta encuesta.

¡Gracias por su tiempo!

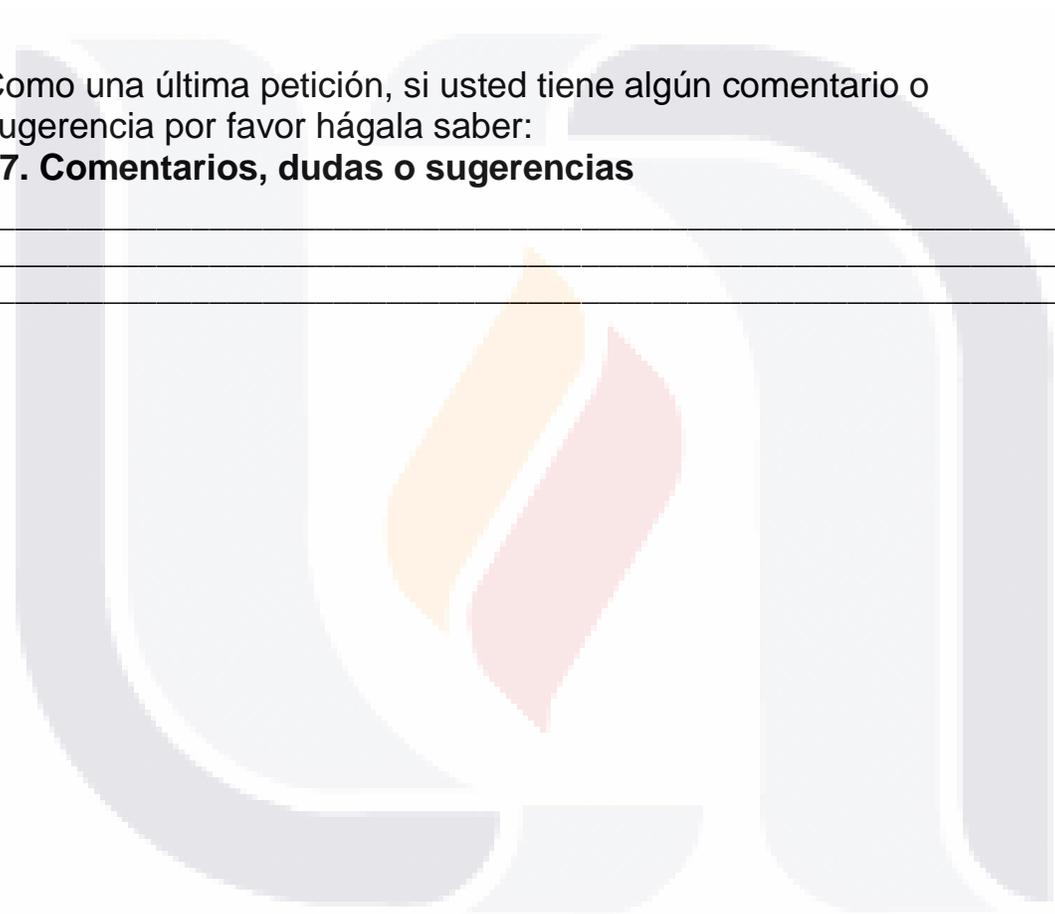
Puede contactarme en el siguiente correo electrónico:

Haziel Argüelles: haziel_as@hotmail.com

Este cuestionario fue realizado gracias al apoyo del CONACyT

Como una última petición, si usted tiene algún comentario o sugerencia por favor hágala saber:

27. Comentarios, dudas o sugerencias



Anexo 2. Cuestionario sobre motivación y TIC

I. Preguntas sobre motivación intrínseca a la meta

	Para nada cierto 1	2	3	4	5	6	Muy cierto 7
1. En una clase como esta, prefiero materiales que de verdad me reten para poder aprender cosas nuevas.							
2. La cosa más importante para mí en este momento es mejorar mi calificación total, por lo tanto mi principal objetivo en esta clase es obtener una Buena calificación.							
3. La cosa más satisfactoria de este curso para mi es tratar de entender el contenido tan minuciosamente como sea posible.							
4. Cuando tengo la oportunidad en la clase, selecciono tareas de las que puedo aprender incluso si no garantizan obtener una buena calificación.							

II. Preguntas sobre motivación extrínseca a la meta

	Para nada cierto 1	2	3	4	5	6	Muy cierto 7
1. Conseguir una Buena calificación en ésta clase es la cosa más satisfactoria para mí en este momento.							
2. En una clase como esta, prefiero material que despierte mi curiosidad, no importa si es difícil de aprender.							
3. Si puedo, quiero conseguir mejores calificaciones en esta clase que los demás estudiantes.							
4. Quiero desempeñarme bien en la clase porque es importante demostrarle mi habilidad a mi familia, amigos, mi jefe u otros.							

III. Preguntas sobre la motivación generada en el estudiante por las TIC

	No estoy de acuerdo 1	De acuerdo solo en parte 2	De acuerdo 3	Bastante de acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
1. Cuando en clase usamos computadoras, el tiempo pasa más rápido.					
2. Se aprende más y mejor con las computadoras que en una clase normal.					
3. Me conecto a internet fuera del horario escolar para hacer mis ejercicios y buscar más información.					
4. Usar las computadoras hace que la clase sea más pesada y aburrida.					
5. Hacer actividades con computadoras me da más seguridad que hacer los ejercicios del modo normal.					
6. Trabajar con computadoras me hace aprender más inglés.					
7. Las computadoras son imprescindibles en la sociedad actual.					
8. Internet me proporciona más información que el libro de texto.					

<p>9. Como mejor aprendo la asignatura de inglés es usando la computadora.</p>					
<p>10. Internet me aclara dudas que no consigo entender con las explicaciones de mi profesor.</p>					
<p>11. Utilizo la computadora para preguntar dudas a mis compañeros a través de e-mail o chateando.</p>					
<p>12. A veces me pierdo por la cantidad de información que me proporciona el internet.</p>					
<p>13. Para aprender la asignatura de inglés me basta con las explicaciones del profesor y el libro, sin necesidad de usar las computadoras.</p>					
<p>14. Aprender la asignatura de inglés me está siendo muy útil en la actualidad.</p>					

Anexo 3. Motivación en el alumnado hacia el uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura de Tecnología de Educación Secundaria

Items de la escala
15. Cuando en clase usamos computadoras, el tiempo pasa más rápido.
16. Se aprende más y mejor con las computadoras que en una clase normal.
17. Me conecto a internet fuera del horario escolar para hacer mis ejercicios y buscar más información.
18. Usar las computadoras hace que la clase sea más pesada y aburrida.
19. Hacer actividades con computadoras me da más seguridad que hacer los ejercicios del modo normal.
20. Trabajar con computadoras me hace aprender más inglés.
21. Las computadoras son imprescindibles en la sociedad actual.
22. Internet me proporciona más información que el libro de texto.
23. Como mejor aprendo la asignatura de inglés es usando la computadora.
24. Internet me aclara dudas que no consigo entender con las explicaciones de mi profesor.
25. Utilizo la computadora para preguntar dudas a mis compañeros a través de e-mail o chateando.
26. A veces me pierdo por la cantidad de información que me proporciona el internet.
27. Para aprender la asignatura de inglés me basta con las explicaciones del profesor y el libro, sin necesidad de usar las computadoras.
28. Aprender la asignatura de inglés me está siendo muy útil en la actualidad.