



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE AGUASCALIENTES**

CENTRO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

TESIS

**UNA EXPLORACIÓN DEL TELEBACHILLERATO COMUNITARIO EN
AGUASCALIENTES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA EFICACIA Y MEJORA
ESCOLAR**

PRESENTA

CINTYA GUZMÁN RAMÍREZ

**PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTORA EN INVESTIGACIÓN
EDUCATIVA**

TUTORA:

DRA. LAURA ELENA PADILLA GONZÁLEZ

COMITÉ TUTORIAL:

**DRA. VICTORIA EUGENIA GUTIÉRREZ MARFILEÑO
DR. JOSÉ RAÚL RODRÍGUEZ JIMÉNEZ**

AGUASCALIENTES, AGS. 01 DE NOVIEMBRE DE 2017.



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE AGUASCALIENTES**
CENTRO DE CIENCIAS SOCIALES
Y HUMANIDADES

DEC. CCS Y H OF. N° 256
Asunto: Carta de aprobación para
continuar con trámites

**DRA. EN ADMÓN. MARÍA DEL CARMEN MARTÍNEZ SERNA
DIRECTORA GENERAL DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
P R E S E N T E.**

Por este conducto le informo que el documento final de Tesis/Trabajo Práctico Titulado: **UNA EXPLORACIÓN DEL TELEBACHILLERATO COMUNITARIO EN AGUASCALIENTES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA EFICACIA Y MEJORA ESCOLAR**, presentado por el sustentante **CINTYA GUZMÁN RAMÍREZ** con ID. 125794, egresada del **DOCTORADO EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**, cumple las normas y lineamientos establecidos institucionalmente para presentar el examen de grado.

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"SE LUMEN PROFERRE"
Aguascalientes, Ags. A 6 de Noviembre del 2017

DRA. GRISELDA ALICIA MACÍAS IBARRA
DECANA

c.c.p. Cintya Guzmán Ramírez – Egresada
c.c.p. Secretaría Técnica del Programa de Posgrado
c.c.p. Depto. De Control Escolar
c.c.p. Archivo



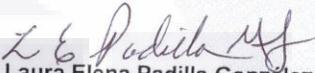
DRA. GRISELDA ALICIA MACÍAS IBARRA
DECANA DEL CENTRO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
P R E S E N T E

Por medio de la presente, como comité tutorial designado de la estudiante **CINTYA GUZMÁN RAMÍREZ** con ID 125794 quien realizó la tesis titulada: **UNA EXPLORACIÓN DEL TELEBACHILLERATO COMUNITARIO EN AGUASCALIENTES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA EFICACIA Y MEJORA ESCOLAR**, y con fundamento en el Artículo 175 Apartado II del Reglamento General de Docencia, nos permitimos emitir el **VOTO APROBATORIO** para que ella pueda proceder a su impresión. De igual manera, la estudiante podrá continuar con el procedimiento administrativo para la obtención del grado en el programa de Doctorado en Investigación Educativa.

Ponemos lo anterior a su digna consideración y sin otro particular por el momento, le enviamos un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"SE LUMEN PROFERRE"

Aguascalientes, Ags., a 01 de noviembre de 2017


Dra. Laura Elena Padilla González
Tutora de tesis


Dra. Victoria Eugenia Gutiérrez Marfileño
Integrante Comité Tutorial


Dr. José Raúl Rodríguez Jiménez
Integrante Comité Tutorial



Facultad de Educación

Universidad Católica de la Santísima Concepción

CONSTANCIA

Concepción, 04 de septiembre 2017

Dra. María Graciela Badilla Quintana, Directora de la Revista de Estudios y Experiencias en Educación (REXE), de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, informa a usted que el artículo **“Exploración de dos Telebachilleratos Comunitarios desde la perspectiva de la eficacia y mejora escolar”** de las autoras Cintya Guzmán Ramírez y Laura Padilla González ha sido **ACEPTADA** y será publicada en Revista Rexe Edición Nº 32.

Se extiende la presente constancia para fines que el interesado estime convenientes.



REXE

Revista de Estudios y Experiencias en Educación

www.rexe.cl

ISSN 0717-6945 versión impresa - ISSN 0718-5162 versión en línea

AGRADECIMIENTOS

Mi más sincera gratitud a todas las personas que estuvieron junto a mi durante este proceso. A la Dra. Laura Padilla por sus enseñanzas, por su confianza en mis capacidades, por su apoyo, por su paciencia, y porque ha sido parte esencial en mi formación académica y personal. A los Doctores Raúl Rodríguez, Victoria Gutiérrez, Luis Lizasoain y Alicia Chaparro y al Mtro. Gustavo Muñoz, por sus orientaciones, siempre constructivas y valiosas. A mis profesores de la MIE y del DIE, grandes investigadores, pero sobre todo grandes personas.

A mi familia, que siempre ha confiado en mí y que me ha acompañado en cada decisión que tomo, sin duda gran parte de lo que soy es gracias ellos. A Agustín, porque ha estado presente, apoyando y tolerando, semestre a semestre.

A mis amigos, por sus palabras de aliento, por su solidaridad y por sus muestras de afecto, gracias Norma, Dánae, Elizabeth, Judith, Patricia, Yahaira, Rocío, Rubí, David, Charlie, Elsa, Magaly, Teresa.

A mis compañeros del DIE, sobre todo a ti Corina, por nuestras pláticas, por nuestros debates, por tu ejemplo de profesionalismo, de reflexión, de lucha, y por el breve, pero significativo tiempo que pudimos compartir, nada fue igual después de tu partida.

A los profesores y estudiantes que gentilmente participaron en el estudio, por abrirme las puertas de sus escuelas, por compartirme sus experiencias y permitirme ser testigo de sus virtudes y necesidades.

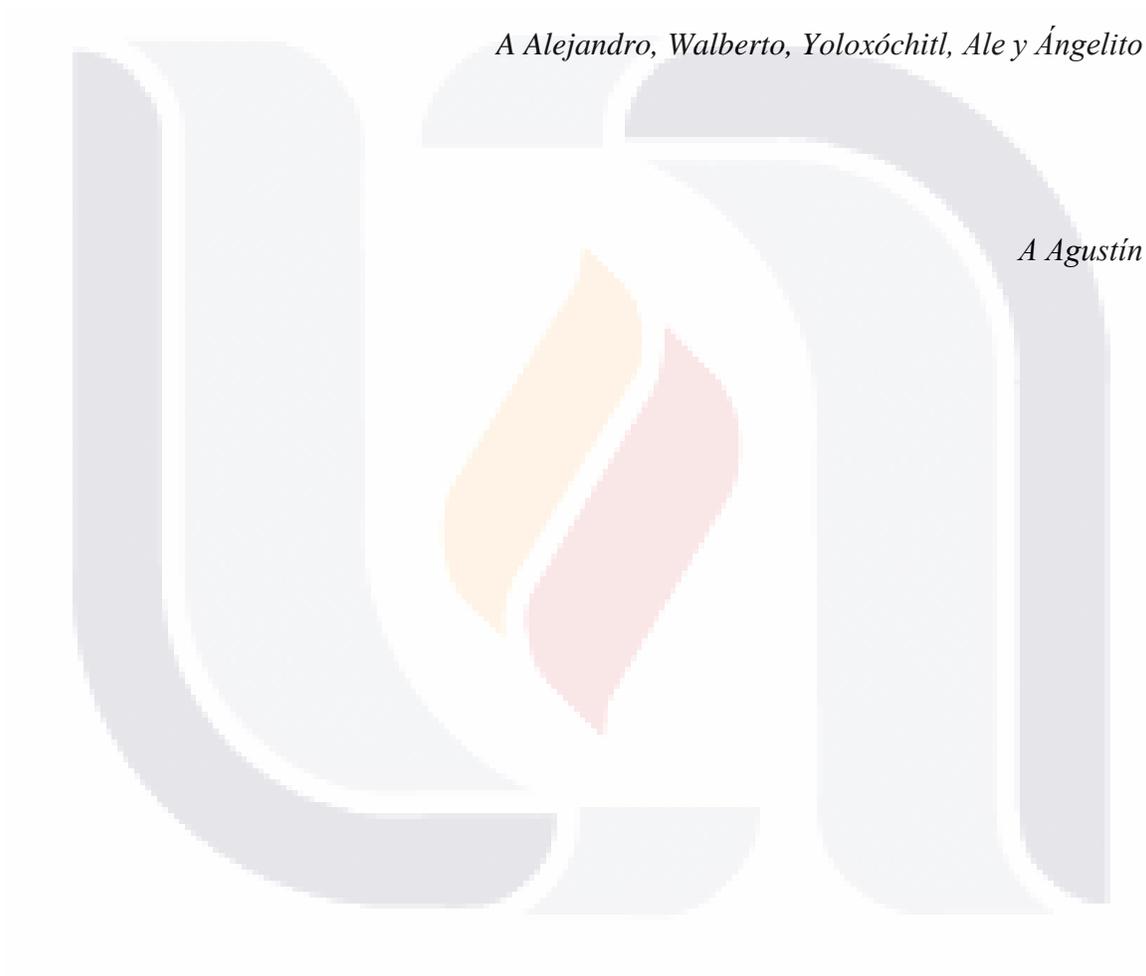
Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo al proyecto. A la Universidad Autónoma de Aguascalientes, que ha sido mi hogar desde hace ocho años. A la Coordinación Estatal de Telebachillerato, por su autorización para realizar este trabajo.

DEDICATORIAS

A mis padres, siempre a ellos, cada paso...

A Alejandro, Walberto, Yoloxóchitl, Ale y Ángelito...

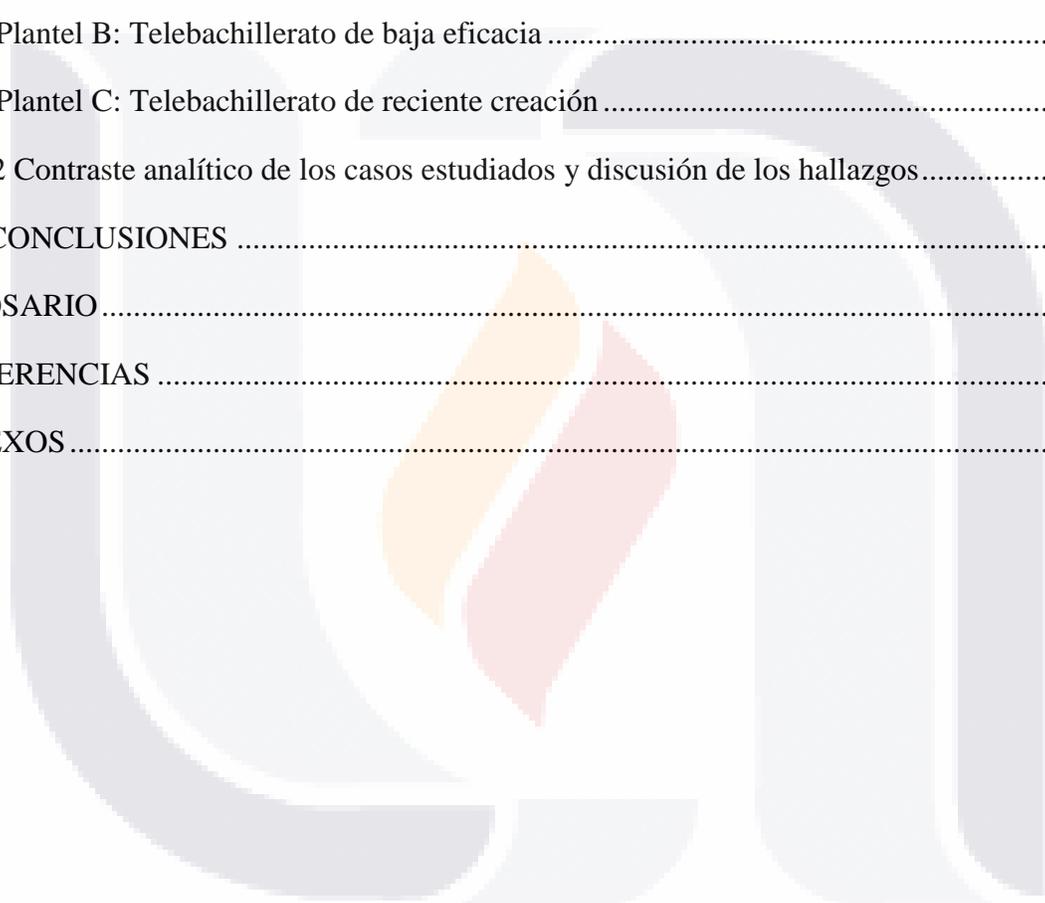
A Agustín...



ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL.....	1
ÍNDICE DE TABLAS.....	3
ÍNDICE DE FIGURAS.....	4
ACRÓNIMOS.....	5
RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
INTRODUCCIÓN.....	8
I. EL TELEBACHILLERATO COMUNITARIO: CONTEXTO Y PROBLEMÁTICAS .	10
1.1 Acceso, permanencia y egreso de la Educación Media Superior.....	10
1.2 El Telebachillerato Comunitario: características y retos.....	16
1.3 Aportaciones del enfoque de eficacia y mejora escolar.....	23
1.4 Justificación del estudio.....	26
1.5 Objetivos del estudio.....	28
II. FACTORES ASOCIADOS A LA EFICACIA Y MEJORA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA EQUIDAD.....	30
2.1 Una revisión del concepto de equidad en educación y su relación con el Telebachillerato Comunitario.....	31
2.2 Factores asociados a la eficacia y mejora escolar.....	36
2.3 Ejes de exploración de la eficacia y mejora escolar en el Telebachillerato Comunitario.....	57
III. METODOLOGÍA.....	73
3.1. El estudio de casos múltiples cualitativo.....	73
3.2 Selección de escuelas participantes.....	75
3.3 Ejes de exploración.....	79

3.4 Técnicas e instrumentos.....	80
3.5 Descripción del acercamiento.....	84
3.6 Cuidados éticos del estudio.....	86
IV. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	88
4.1 Presentación de los casos estudiados.....	88
Plantel A: Telebachillerato de alta eficacia.....	88
Plantel B: Telebachillerato de baja eficacia.....	111
Plantel C: Telebachillerato de reciente creación.....	131
4.2 Contraste analítico de los casos estudiados y discusión de los hallazgos.....	154
VI. CONCLUSIONES.....	168
GLOSARIO.....	175
REFERENCIAS.....	176
ANEXOS.....	188



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Promedio de resultados en la prueba PISA 2012: OECD, América Latina y México.....	12
Tabla 2. Porcentaje resultados de PLANEA 2015 por grado de marginación.	13
Tabla 3. Resultados nacionales y locales de la prueba EXANI-II aplicada en 2015.	14
Tabla 4. Historia de la matrícula (N) y porcentaje de incremento (%) del Telebachillerato en Aguascalientes durante los ciclos escolares 2000-2001 a 2014-2015.....	19
Tabla 5. Historia de planteles (N) y porcentaje de aumento (%) de Telebachillerato en Aguascalientes durante los ciclos escolares 2000-2001 a 2014-2015.....	20
Tabla 6. Síntesis de elementos a nivel escuela.	63
Tabla 7. Síntesis de elementos a nivel aula.	66
Tabla 8. Síntesis de elementos relacionados con el sistema educativo.	70
Tabla 9. Niveles estudiados, ejes de exploración e instrumentos diseñados.....	83
Tabla 10. Síntesis del trabajo realizado y de los elementos recuperados.	84
Tabla 11. Características generales de los estudiantes entrevistados, Plantel B.	90
Tabla 12. Características generales de los docentes, Plantel B.	93
Tabla 13. Síntesis de la información proporcionada por los participantes y su relación con la eficacia escolar.....	105
Tabla 14. Características generales de los estudiantes entrevistados, Plantel C.	113
Tabla 15. Características generales de los docentes, Plantel C.	116
Tabla 16. Síntesis de la información proporcionada por los participantes y su relación con la eficacia escolar.....	124
Tabla 17. Características generales de los estudiantes entrevistados, Plantel A	133
Tabla 18. Características generales de los docentes, Plantel A.....	136
Tabla 19. Síntesis de la información proporcionada por los participantes y su relación con la eficacia escolar.....	148
Tabla 20. Diferencias en el eje de exploración: clima escolar entre los tres Telebachilleratos explorados.....	161

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Factores escolares enfocados en aumentar el nivel de logro de los estudiantes.
Elaborado con base en el Marco Comprensivo de mejora de la eficacia escolar de Murillo
(2004). 59

Figura 2. Puntuaciones esperadas y obtenidas por el plantel A 2012-2015. 77

Figura 3. Puntuaciones esperadas y obtenidas por el Plantel B 2012-2015. 77

Figura 4. Características que distinguen a un Telebachillerato Comunitario de alta eficacia
escolar. 157



ACRÓNIMOS

	Programa de Formación Docente de la Educación Media Superior
CECATI	Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CERTIDEMS	Certificación de Competencias Docentes para la Educación Media Superior
COPEEMS	Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior
DGB	Dirección General de Bachillerato
EMS	Educación Media Superior
EMSAD	Educación Media Superior a Distancia
ENLACE	Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares
EXANI II	Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior
EXCALE	Exámenes para la Calidad y el Logro Educativo
HLM	Modelos Estadísticos Jerárquicos Lineales (por sus siglas en inglés)
IEA	Instituto de Educación de Aguascalientes
INEE	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
OECD	Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (por sus siglas en inglés)
PEC	Programa Escuelas de Calidad
PLANEA	Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes
RIEMS	Reforma Integral de la Educación Media Superior
SEDESOL	Secretaría de Desarrollo Social
SEMS	Subsecretaría de Educación Media Superior
SEP	Secretaría de Educación Pública
SITEAL	Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina
SNB	Sistema Nacional de Bachillerato

RESUMEN

Se realizó un estudio de casos con el objetivo de analizar cuáles son los factores que, en los niveles de escuela, de aula y de sistema educativo, caracterizan a un Telebachillerato Comunitario de alta eficacia en el estado de Aguascalientes. Este subsistema ha sido uno de los que presentan mayor crecimiento debido a los bajos costos que implica su instauración y atiende en su mayoría a jóvenes en situación de vulnerabilidad económica.

Para el acercamiento metodológico se eligieron tres planteles. Dos de ellos se seleccionaron con base en la estimación del nivel de eficacia escolar basada en modelos estadísticos jerárquicos lineales HLM, que se realizó en un estudio previo; uno se consideró de alta y otro de baja eficacia escolar. Un tercer plantel se seleccionó de entre los Telebachilleratos de reciente creación y como representativo de los mismos. Se realizaron entrevistas semiestructuradas con Coordinadores, profesores y estudiantes de estas tres escuelas. Además, se observaron tres clases de cada profesor, la infraestructura de los planteles, así como algunas actividades académicas y extraescolares organizadas por estas instituciones.

De forma consistente con estudios similares, se encontraron diferencias importantes entre estos Telebachilleratos en dos ejes de exploración: el liderazgo y el clima escolar. En particular se identificaron como elementos que facilitan la eficacia y mejora escolar los siguientes: mantener relaciones cercanas con los estudiantes y profesores; promover el trabajo en equipo; establecer espacios que permitan la comunicación fluida; incentivar a la participación de todos los integrantes de la comunidad escolar en las acciones emprendidas en busca de la mejora; mantener un clima escolar en el que prevalezca el respeto, la buena comunicación y las altas expectativas; y el desarrollo de clases ordenadas, en las que se consiga la participación de los estudiantes.

Se identificó que, si bien el Telebachillerato Comunitario cumple con su función de ampliación de la cobertura y cuenta con profesores con una amplia experiencia y dispuestos a trabajar en busca de la calidad, necesita ser fortalecido para que además pueda contribuir a generar un sistema educativo con mayor equidad, que proporcione a sus estudiantes las competencias necesarias para desenvolverse en la sociedad actual.

ABSTRACT

A case study was carried out with the objective of analyzing which are the factors that, at the levels of school, classroom and educational system, characterize a highly effective Community Tele-High School in the state of Aguascalientes. This subsystem has been one of the ones that show the greatest growth due to the low costs involved in its establishment and serves mostly young people in situations of economic vulnerability.

Three schools were chosen for the methodological approach. Two of them were selected based on the estimation of the school effectiveness level based upon hierarchical linear statistical models (HLM), which was carried out in a previous study; one school was considered to have elevated school effectiveness and the other one had low school effectiveness. A third campus was selected from among the Community Tele-High Schools of recent creation as representative of them. Semistructured interviews were conducted with Coordinators, teachers and students of these three schools. In addition, three classes of each teacher were observed as well as the infrastructure of the schools and some academic and extracurricular activities organized by these institutions.

Consistent with similar studies, there were important differences between these Community Tele-High Schools in two areas of exploration: leadership and school climate. In particular, the following were identified as elements that facilitate school effectiveness and improvement: maintaining close relationships with students and teachers; promoting teamwork; establishing spaces that allow fluid communication; encouraging the participation of all members of the school community in the actions undertaken in search of improvement; maintaining a school climate in which respect, good communication and high expectations prevail; and the development of orderly classes, in which the participation of students is achieved.

It was identified that, although the Community Tele-High School fulfills its function of expanding coverage and has professors with extensive experience and willing to work in search of quality, it needs to be strengthened so that it can also contribute to generating an educational system with greater equity, which provides its students with the necessary skills to function in today's society.

INTRODUCCIÓN

El Sistema Educativo Mexicano presenta distintos retos en sus diferentes tipos y niveles educativos. Entre ellos se encuentran los relacionados con la Educación Media Superior (EMS) que sólo hasta años recientes han ido posicionándose como un tema importante tanto para las políticas públicas como para la investigación educativa y del cual aún existen muchas tareas pendientes por atender.

Entre los distintos subsistemas que integran la EMS, se encuentra el Telebachillerato Comunitario que, en este contexto, es uno de los menos estudiados. Los datos acerca de las características de sus profesores, de sus estudiantes y de la forma en la que operan los planteles que lo integran, corresponden principalmente a documentos oficiales o manuales diseñados expresamente para este subsistema por parte de la Dirección General de Bachillerato. Este vacío en la información implica ignorar el contexto en el que 228, 802 jóvenes en México (Dirección General de Planeación y Estadística Educativa, SEP, 2015) y específicamente 3504 en Aguascalientes (Coordinación Estatal de Telebachillerato, 2015) tienen que desarrollar las competencias genéricas y disciplinares básicas establecidas en la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS).

Aunado a lo anterior, este subsistema se ha posicionado como una de las principales herramientas para alcanzar la meta de cobertura total de este nivel educativo en los jóvenes en edad típica para el año 2021. Esto se debe, principalmente, a que ha sido diseñado para funcionar en poblaciones pequeñas y mediante una inversión mínima, compartiendo instalaciones con otras escuelas y con una planta docente reducida. Su población objetivo son jóvenes que no se encuentran en condiciones de ingresar a otras opciones educativas y generalmente pertenecen a los contextos menos favorecidos.

Ante este panorama, existen planteles que han conseguido proporcionar una educación de calidad a sus estudiantes, obteniendo resultados superiores a los esperados, tomando en consideración las características contextuales de sus estudiantes. El interés de este trabajo recae precisamente en identificar aquellos factores que caracterizan a este tipo de escuelas, a partir de la comparación de tres Telebachilleratos Comunitarios. Asimismo, se abordan las posibilidades que tiene uno de los planteles de reciente creación de constituirse a largo plazo como una escuela de alta eficacia.

Tomando en cuenta lo anterior, como parte de la Línea de generación y aplicación del conocimiento nombrada políticas educativas y actores centrales en la Educación Media Superior del Doctorado en Investigación Educativa de la UAA, se realizó el presente estudio de casos en tres Telebachilleratos Comunitarios del estado de Aguascalientes.

El documento que lo describe está dividido en cinco capítulos. El primero de ellos corresponde al planteamiento del problema, y se revisan los retos que enfrenta la Educación Media Superior en México, revisión que da sustento al estudio del Telebachillerato Comunitario en Aguascalientes y permite delinear los objetivos de la presente investigación.

En el segundo capítulo, se abordan los elementos teóricos que fundamentan este trabajo y se plantean los ejes de exploración. El tercer capítulo precisa las características metodológicas del estudio y expone una serie de consideraciones éticas que se cuidaron durante el curso del proyecto. En el cuarto capítulo se exponen los resultados encontrados, primero se proporciona una descripción general de cada caso estudiado y después se realiza un contraste analítico entre los tres casos explorados. Finalmente, en el quinto capítulo se presentan las conclusiones, las limitaciones y las recomendaciones derivadas del trabajo.

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

I. EL TELEBACHILLERATO COMUNITARIO: CONTEXTO Y PROBLEMÁTICAS

En México la EMS es coordinada por la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) y posee una estructura en la que participan distintos subsistemas con objetivos específicos cada uno. La edad típica para cursarla es entre 15 y 17 años y hasta el ciclo escolar 2015-2016 atendía al 13.7 % de la matrícula nacional (4 985 100 estudiantes), contaba con los servicios de 422 001 profesores y con 20 383 escuelas distribuidas en todo el país (SEP, 2015a).

Actualmente este tipo educativo enfrenta distintos retos. Tuirán (2014) se refiere a los siguientes diez: baja cobertura, problemas de equidad, tasas de abandono escolar altas, profesores y directivos con debilidades en su formación, bajos resultados educativos, calidad diferenciada en los servicios, falta de oportunidades para continuar con estudios de nivel superior, deficiencias en la infraestructura y el equipamiento de las escuelas, desarticulación con la demanda laboral, así como alta presencia de violencia y conductas de riesgo entre los estudiantes. Bracho y Miranda (2012) por su parte destacan la falta de pertinencia de los planes de estudios y la alta deserción; Tamez y Martínez (2012) indican que la EMS ha recibido de manera sistemática menores recursos que los demás niveles educativos en el país. Dentro de las problemáticas citadas, las más fuertes por las que atraviesa la EMS en el país corresponden al acceso, la permanencia y el egreso, mismas que se abordan a continuación.

1.1 Acceso, permanencia y egreso de la Educación Media Superior

Un sistema educativo basado en la equidad sólo puede conseguirse cuando se garantice que, sin importar el origen, la situación socioeconómica o física, todos los sujetos en edad típica de realizar sus estudios obligatorios consigan ingresar, permanecer y terminarlos, garantizando que la oferta educativa sea de la misma calidad para todos. Como se expondrá enseguida, aún existen obstáculos importantes para conseguir este ideal, incluso en el plano internacional.

Acerca del acceso, existen diferencias importantes entre las distintas naciones y al interior de ellas. De acuerdo con datos calculados en 2011, entre los países miembros de la

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OECD por sus siglas en inglés), el promedio de personas entre 25 y 64 años que habían cursado el nivel medio superior (o su equivalente) era de 44% presentándose diferencias importantes entre los países (OECD, 2014).

En México, desde el año 2007 se reconoció en el Diario Oficial de la Federación (2007) que la población en edad de cursar los estudios de Educación Media Superior había tenido un incremento gradual y que la oferta pública no era suficiente para cubrir esta demanda. Cifras más recientes indican que para el año 2016 la cobertura bruta total en el país era de 74.2% a nivel nacional (SEP, 2016), porcentaje que sigue siendo más bajo que el promedio reportado por los países miembros de la OECD (2014).

Al respecto, Bracho y Miranda (2012) explican que en 10.0% de los hogares más pobres de nuestro país, solamente 13.5% de los jóvenes en edad de cursar el bachillerato tenían posibilidad de incorporarse al sistema educativo, mientras que en el 10.0% más rico la tasa de cobertura era de casi 100%. Estas diferencias son congruentes con las expuestas por el SITEAL (2009) y por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2013) al referirse a América Latina, en donde se explica que los grupos con menores porcentajes de cobertura son los pertenecientes a zonas rurales, de alta marginación y con bajos niveles de escolaridad por parte del jefe de familia.

En relación con la posibilidad de culminar los estudios en este nivel educativo, también existen elementos que denotan falta de equidad. De acuerdo con la OECD (2014), el 72.0% de los jóvenes que ingresan a la educación secundaria superior consiguen terminarla en el tiempo ideal. Sin embargo, una vez más existen contrastes entre los países miembros, por un lado, Corea alcanza casi el 95.0% mientras que en Luxemburgo apenas se consigue el 40.0%.

En nuestro país, de acuerdo con cifras proporcionadas por la SEP (2016) en el ciclo escolar 2015-2016 la eficiencia terminal fue de 66.4% lo que significó una disminución de casi dos puntos porcentuales respecto al ciclo anterior (68.1%). Este mismo organismo reportó 12.1% de abandono escolar. Al respecto, la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, identificó factores individuales, educativos y sociales que inciden en el abandono escolar de la población mexicana (SEP, 2012) y concluyó entre

otros aspectos, que en los contextos más precarios las necesidades económicas son el principal motivo para abandonar la escuela.

Otro de los elementos estrechamente relacionados con la equidad educativa es la calidad. Se espera que todos los egresados de la Educación Media Superior consigan desarrollar las competencias establecidas en el Marco Curricular Común de bachillerato, sin embargo, se han encontrado diferencias en los resultados de las pruebas de aprovechamiento que pueden ser tomadas como un referente de logro académico. Como se muestra en la tabla 1, de acuerdo con los resultados de la última aplicación de la prueba perteneciente al Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA, por sus siglas en inglés), entre los países pertenecientes a la OECD, las medias de desempeño en las tres pruebas (matemáticas, ciencias y lectura) son superiores a las medias alcanzadas en América Latina. Centrando la atención en México, en ninguna de las tres pruebas se consiguió igualar o superar el promedio de la OECD y apenas se coloca por encima del promedio en el ámbito latinoamericano INEE (2016b).

Tabla 1. Promedio de resultados en la prueba PISA 2012: OECD, América Latina y México.

	Matemáticas		Ciencias		Lectura	
	Promedio	Desviación estándar	Promedio	Desviación estándar	Promedio	Desviación estándar
OECD	490	0.4	493	0.4	493	0.5
América Latina	391	0.9	408	0.8	417	1.0
México	408	2.2	416	2.1	423	2.6

Fuente: elaboración propia a partir de INEE (2016).

En la primera aplicación de los instrumentos pertenecientes al Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA) realizada en el año 2015 en México, que para el nivel medio superior mide las competencias disciplinares básicas de lenguaje y comunicación (comprensión lectora) y matemáticas, los resultados apuntan diferencias importantes por nivel de marginación de las escuelas. Como se observa en la tabla 2, los estudiantes provenientes de instituciones con alto o muy alto grado de marginación alcanzaron porcentajes más elevados en nivel de dominio I (el más bajo) y II, en ambas

pruebas. Asimismo, estos sectores obtuvieron el menor porcentaje en el nivel de dominio IV (el más alto) en ambas áreas (SEP e INEE, 2015).

Tabla 2. Porcentaje resultados de PLANEA 2015 por grado de marginación.

Grado de marginación	Nivel de dominio en la prueba									
	Matemáticas					Lenguaje y comunicación				
	N	I	II	III	IV	N	I	II	III	IV
Muy alto	4370	64.0	20.1	10.1	5.8	4,338	65.6	15.1	12.3	7.0
Alto	159,260	60.6	25.4	9.6	4.3	158,160	53.9	20.2	19.1	6.9
Medio	121,295	54.7	28.1	11.3	5.9	120,145	47.6	21.0	21.9	9.6
Bajo	255,909	50.5	30.6	12.8	6.1	253,342	42.5	21.3	24.5	11.7
Muy bajo	486,182	47.7	31.5	13.3	7.4	480,390	38.9	20.5	25.7	15.0
Nacional	1,027,016	51.3	29.9	12.4	6.4	1,016,375	43.3	20.7	23.8	12.2

Fuente: elaboración propia a partir de información obtenida en SEP e INEE (2015).
I nivel de dominio mínimo IV nivel de dominio máximo.

Estos resultados son congruentes con los encontrados en años anteriores al aplicar exámenes como la Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) de 2008-2009, y los Exámenes para la Calidad y el Logro Educativo (EXCALE), que confirman que los conocimientos en habilidad lectora son insuficientes y en habilidad matemática la situación se agudiza. De manera general, las instituciones privadas tienen mejores puntuaciones respecto a las públicas (SEP e INEE, 2015).

Otra de las pruebas aplicadas en el país corresponde al Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI II). Ésta facilita información acerca de los aspirantes que tienen mayor posibilidad de éxito en la educación superior (CENEVAL, 2015). En 2015 se evaluó pensamiento matemático, analítico, estructura de la lengua y comprensión lectora. En el caso de Aguascalientes esta prueba es aplicada de forma censal a los estudiantes de último semestre de bachillerato y en comparación con los resultados nacionales el estado obtiene puntuaciones superiores a la media. La tabla 3 muestra que los tres estados con un grado de marginación más alto en el país (Chiapas, Oaxaca y Guerrero), obtienen puntuaciones inferiores a la media nacional. Si bien estas comparaciones se realizan de

forma descriptiva (debido a que no en todos los estados se aplica de forma censal, y por lo tanto no son representativos a nivel nacional) sí ejemplifica la forma en la que el grado de marginación en el que viven los estudiantes puede marcar diferencias, al ser los jóvenes de contextos menos favorecidos los que obtienen las puntuaciones más bajas, situación que empeora en la prueba de matemáticas (Bracho y Miranda, 2012).

Tabla 3. Resultados nacionales y locales de la prueba EXANI-II aplicada en 2015.

Estado	Grado de marginación	Índice Ceneval	Pensamiento matemático	Pensamiento analítico	Estructura de la lengua	Comprensión lectora
Nacional	n/a	999	1008	1000	998	989
Aguascalientes	Bajo	1030	1038	1034	1020	1029
Chiapas	Muy alto	973	992	971	970	960
Oaxaca	Muy alto	987	1010	989	984	967
Guerrero	Muy alto	961	958	949	967	971

Fuente: elaboración propia con base en CENEVAL (2015).

La información presentada hasta el momento aborda algunos de los retos más importantes por los que atraviesa la Educación Media Superior en México. Este conjunto de problemas es explicado en gran medida por las diferencias sociales que imperan en nuestro país, siendo los jóvenes de contextos menos favorecidos los que tienen menor posibilidad de acceder a este tipo educativo, de concluirlo en caso de poder ingresar y quienes presentan los niveles de logro menos satisfactorios. Asimismo, cada subsistema que integra a la EMS enfrenta retos particulares. Para afrontar este conjunto de problemáticas, se diseñaron dos políticas educativas: la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) que inició en 2008 y la declaración de obligatoriedad de la EMS en 2012.

La primera busca establecer un marco curricular común; adoptar un enfoque basado en competencias con la finalidad de ampliar la cobertura y hacer sus planes de estudios más relevantes y de mayor calidad (SEMS, 2008). Como consecuencia de esta reforma, fue creado el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), que tiene la finalidad de acreditar el grado en el que las instituciones de Educación Media Superior cumplen con los lineamientos establecidos en la RIEMS. Un organismo con esta finalidad de acreditación es el Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior (COPEEMS)

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

(SEP, 2015b). Asimismo, se han creado múltiples programas encaminados al logro de estas metas, tales como el Programa de Formación Docente de la Educación Media Superior (PROFORDEMS) o la Certificación de Competencias Docentes para la Educación Media Superior (CERTIDEMS).

Por su parte, la promulgación de obligatoriedad de la Educación Media Superior, quedó plasmada en las modificaciones al artículo 3º y 31 de la Constitución Política de nuestro país (Diario Oficial de la Federación, 2012). Con la adopción de esta medida se espera extender su cobertura hasta el punto en el que para el año 2018 el 80.0% de los jóvenes en edad típica ingresen al bachillerato (SEP, 2016) y para 2021 se alcance la cobertura del 100%.

Sin embargo, declarar obligatorio un nivel educativo no garantiza que todos aquellos individuos en edad de cursarlo puedan ingresar, permanecer y terminarlo, y tampoco que las opciones en las que realicen sus estudios sean pertinentes y de calidad. Al respecto, Martínez (2012a) explica que para que esto ocurra se necesita un esfuerzo que va más allá de plasmarlo en la Constitución. Esta situación coloca al estado “en el lugar de garantizar condiciones de infraestructura y equipamiento, así como de todas aquellas cuestiones que ocurren dentro del aula” (Areal y Terzibachian, 2012 p.18) tales como: que los conocimientos adquiridos resulten relevantes y pertinentes para los estudiantes, que terminen los niveles previos en la edad ideal, y que la formación recibida les permita aprovechar los nuevos conocimientos (Martínez, 2012a).

Para conseguir este objetivo, deben trazarse políticas que “tengan sentido y horizonte social, por lo que exige tener en cuenta criterios fundamentales de progreso y desarrollo” (Bracho y Miranda, 2012 p. 188). Es así como se plantea que las políticas públicas orientadas a la obligatoriedad consideren aspectos como un marco legal e institucional que además de proteger favorezca el derecho a la educación, la suficiencia de recursos para desarrollar políticas educativas y públicas, currículos pertinentes para las necesidades de los estudiantes, profesores bien formados y con salarios adecuados.

A partir de la promulgación de la obligatoriedad de la EMS, la forma en la que las autoridades mexicanas han actuado para cumplir con la meta trazada de cobertura ha sido el dar un mayor impulso a subsistemas como Prepa en Línea-SEP y los Telebachilleratos

Comunitarios. Especialmente el Telebachillerato Comunitario es una opción económica y pertinente para atender a poblaciones menores de 2500 habitantes en las que no se tiene acceso a la Educación Media Superior (SEP, 2014b). Al ser éstos dos de los instrumentos más importantes para conseguir las metas trazadas al 2021, se considera relevante realizar estudios que permitan explorar la forma en la que llevan a cabo sus funciones, siendo especialmente importante rescatar aquellas prácticas que efectivamente contribuyen a conseguir un acceso equitativo a la educación, situación que se vería reflejada no sólo en un aumento de su matrícula si no en la calidad de la formación que ofrecen para sus estudiantes, así como en la infraestructura suficiente para cubrir sus necesidades, entre otros indicadores. Por esta razón, se consideró pertinente realizar un trabajo de investigación que contribuya al conocimiento de los Telebachilleratos Comunitarios en el estado de Aguascalientes. A continuación, se presenta una revisión de las particularidades de esta opción educativa.

1.2 El Telebachillerato Comunitario: características y retos

En el presente apartado se elabora una revisión de los rasgos que caracterizan a este subsistema. Inicia con su descripción, luego se exponen algunos datos relativos al estado de Aguascalientes y finaliza con una revisión de estudios previos centrados en él.

De acuerdo con Dozal (2002), los orígenes de la televisión educativa se remontan a la década de 1960 con el surgimiento de la propuesta del modelo de telesecundaria. El autor explica que en 1971 se utilizó la televisión para el bachillerato abierto y en la década de 1980 fue diseñado en el estado de Veracruz el Telebachillerato, que utilizaba la proyección de videos educativos. Hasta el año 2013, esta modalidad funcionaba sólo en nueve estados de la República entre ellos Aguascalientes. Como consecuencia del reto establecido de proporcionar Educación Media Superior con carácter obligatorio a toda la población en edad ideal y que cumpliera con los requisitos para cursarlo, surgió en ese año una nueva propuesta: los Telebachilleratos Comunitarios, con los cuales se fortalecían los esfuerzos que ya realizaban sus predecesores Estatales y otros subsistemas como los Centros de Educación Media Superior a Distancia (EMSAD) (SEP, 2013a).

Tan solo en el semestre agosto-diciembre de 2014, se había invertido en la apertura de estas nuevas escuelas cerca de 350 millones de pesos, lo que permitió tener un

incremento de 1500 de estos planteles a nivel nacional. Para el año 2016 todos los Telebachilleratos estatales adoptaron la modalidad de comunitarios y se espera que para 2018 esta cifra llegue a 7500 (SEP instalará 7500, 2014).

A nivel nacional, durante el ciclo escolar 2015-2016 la matrícula de los Telebachilleratos Comunitarios era de 104, 360 estudiantes lo que equivalía al 2.1% de la matrícula total de EMS (4 985 100). En ese mismo periodo contaba con 2813 escuelas que constituían el 13.8 % de las instituciones de este tipo educativo (SEP, 2016). Eran instituciones pequeñas que oscilaban entre 60 y 80 estudiantes, con una planta docente reducida (SEP, 2013b).

Las metas de este subsistema son congruentes con lo establecido por la RIEMS en dos objetivos:

1. Ampliar la cobertura de Educación Media Superior, llevando el servicio a la población que por diversas razones no puede acceder a un plantel tradicional.
2. Contribuir al abatimiento del rezago educativo, junto con los demás servicios existentes para atender a la población adulta (SEMS, 2008 p. 11).

Estos objetivos son congruentes con los tres principios básicos que articulan la EMS en México: “el reconocimiento universal de todas las modalidades y subsistemas del bachillerato; la pertinencia y relevancia de los planes de estudio y el tránsito entre subsistemas y escuelas” (SEMS, 2008 p. 42). A partir de estos principios se genera un marco curricular común que pronuncia tres áreas de formación: de desarrollo personal y social de los estudiantes, para continuar sus estudios y para ingresar al mercado laboral.

El Telebachillerato Comunitario es una modalidad escolarizada con profesores por área disciplinar y con una duración de tres a cinco años. El plan de estudios se fundamenta en el de la Dirección General de Bachillerato (DGB) que también fue diseñado de acuerdo con lo establecido en la RIEMS.

En el Documento Base para este subsistema, se indica que el profesor es visto como “un guía y un facilitador que promueve el desarrollo de experiencias de aprendizaje para que el estudiante pueda estructurar nuevos saberes y desarrollar habilidades” (SEP, 2014b p. 17) y dicta una serie de características relativas a su formación tanto inicial como permanente, así como a las funciones que debe realizar dentro del aula y del plantel de

adscripción. Establece que cada centro escolar debe contar con tres profesores, uno por cada área disciplinar (matemáticas y ciencias experimentales, ciencias sociales y humanidades y administración y comunicación) y uno de ellos debe cumplir con la función de Coordinador, es decir no se cuenta con la figura de un director.

Sobre los criterios de apertura de un nuevo plantel, se especifican tres condiciones: que la población sea menor a 2500 habitantes; que no exista alguna otra oferta de Educación Media Superior por lo menos en un radio de 5 kilómetros de donde se pretende instalar y que haya disponibilidad de instalaciones, siendo las de telesecundarias los espacios ideales para instaurarse, aunque no exclusivas (SEP, 2014b). Sin embargo, es importante tener presente, que compartir un edificio con otra institución puede traer consigo complejidades que no son previstas como la distribución de los gastos, o el uso y mantenimiento de las instalaciones, así como servicios de limpieza y vigilancia.

De igual forma, en su Documento Base, se delinear aspectos relacionados con la infraestructura, de los cuales llama la atención que no se pretende realizar inversión en la construcción de edificios. Además, no se hace mención de recursos como equipos de cómputo y conexión a internet. Esto es especialmente importante pues este es un indicador internacional al referirse a la infraestructura y recursos escolares. Los elementos que sí se detallan son los recursos y el mobiliario escolar (Ver Anexo A).

El Telebachillerato Comunitario en Aguascalientes.

Como se indicó previamente, Aguascalientes era uno de los nueve estados de la República Mexicana que contaba con la oferta de Telebachilleratos Estatales, en este caso desde 1995. Durante 2013 participó en la fase piloto de los Telebachilleratos Comunitarios, con la creación de cinco planteles, en 2014 se fundaron 15 más, en 2015 otros 30 y en 2016 50 más, de tal forma que para finales de ese año existían en el estado 106 planteles que absorbían una matrícula de 4035 jóvenes, lo que equivale al 6.7% de la matrícula de bachillerato en el estado (IEA, 2016).

En la tabla 4, se presentan datos históricos acerca de cómo se ha distribuido su matrícula desde el año 2000. Es posible identificar que hasta el ciclo escolar 2013-2014 la cantidad de estudiantes no había rebasado los 3,000 y para el ciclo escolar siguiente tuvo un aumento a 3,438.

Tabla 4. Historia de la matrícula (N) y porcentaje de incremento (%) del Telebachillerato en Aguascalientes durante los ciclos escolares 2000-2001 a 2014-2015.

	00-01		05-06		10-11		13-14		14-15	
	N		N	%	N	%	N	%	N	%
Telebachillerato	1274		1512	18.7	2398	58.6	2858	19.2	1716	-40.0
Telebachillerato comunitario	0		0	0	0	0	92	0	1722	1771.7
Total telebachillerato	1274		2189	18.7	2398	58.6	2950	23.0	3438	16.5
Total Estatal	29490		37296	26.5	46505	24.7	55787	20.0	58151	4.2
Total nacional telebachillerato	76145		141514	85.8	173988	22.9	185762	6.8	228702	23.1
Total nacional	2955783		3685754	24.7	4187528	13.6	4682336	11.8	4813200	2.8

Fuente: elaboración propia a partir de información obtenida en (IEA, 2001; IEA, 2006; INEE, 2013; SEP, 2014a; IEA, 2014, IEA, 2015, Coordinación Estatal de Telebachillerato, 2015 y Dirección General de Planeación y Estadística Educativa, SEP, 2015).

^a Debido a que se encuentran en transición esta cifra incluye tanto a los Telebachilleratos estatales como a los Telebachilleratos comunitarios. Fue hasta el año 2016 cuando todos serán comunitarios.

Respecto al incremento en el número de escuelas, la tabla 5 muestra que éste se había mantenido igual prácticamente desde el año 2000 y fue hasta el ciclo escolar 2013-2014, como consecuencia de la participación de Aguascalientes en la fase piloto del Telebachillerato Comunitario, cuando comenzó a crecer, de tal forma que para el ciclo 2014-2015 presentó un aumento importante, pasando de cinco a 48 planteles, situación que da cuenta de la relevancia de este subsistema en el plano nacional y en el estatal.

A inicios del ciclo escolar 2015-2016 en el estado de Aguascalientes operaban 78 Telebachilleratos Comunitarios, distribuidos en los once municipios que lo integran. El 34.6% de ellos se ubicaban en dos municipios: Aguascalientes y Asientos. El grado de marginación de las localidades donde se localizaban era de 73.1% de nivel bajo o medio (30 y 27 respectivamente) y 19.1% alto. Sólo dos planteles se encontraban en localidades de alto grado de marginación. La mayor parte de las escuelas no contaban con un plantel propio (83.3%) y 28.2% funcionaban en turno matutino. El anexo B detalla esta información.

Tabla 5. Historia de planteles (N) y porcentaje de aumento (%) de Telebachillerato en Aguascalientes durante los ciclos escolares 2000-2001 a 2014-2015.

	00-01		05-06		10-11		13-14		14-15	
	N	N	%	N	%	N	%	N	%	
Telebachillerato	31	22	-29.0	23	4.5	28	21.7	28	0	
Telebachillerato comunitario	0	0	0	0	0	5	0	48	860.0	
Total telebachillerato	31	22	-29.0	23	4.5	33	43.5	76	130.3	
Total Estatal	121	141	16.5	179	27.0	237	32.4	280	18.1	
Total nacional telebachillerato	1159	1652	42.5	2071	25.4	2188	5.6	3735	70.7	
Total nacional	9761	12841	31.6	15110	17.7	14375	-4.9	19125	33.0	

Fuente: elaboración propia a partir de información obtenida en (IEA, 2001; IEA, 2006; INEE, 2013; SEP, 2014a; IEA, 2014, IEA, 2015; Coordinación Estatal de Telebachillerato, 2015 y Dirección General de Planeación y Estadística Educativa, SEP, 2015).

Como parte de la contextualización de este trabajo se entrevistó a tres profesores de este subsistema. Aunque fue una aproximación exploratoria, se pudo constatar que enfrenta fuertes carencias, especialmente aquellos planteles en los que no se cuentan con instalaciones propias. Además, en estos tres casos se percibió una fuerte labor por parte de los profesores para conseguir recursos. Finalmente, hubo coincidencia en que esta no siempre es la primera opción de los estudiantes y que cada comunidad representa un reto diferente para los profesores de Telebachillerato.

Los retos del Telebachillerato Comunitario

Los estudios previos relacionados con el Telebachillerato, aunque escasos, han expuesto sus principales debilidades centrándose en los profesores y en los estudiantes y de manera un tanto indirecta en su infraestructura.

En cuanto a los profesores, Hernández (2009) y el profesiograma para el Telebachillerato Comunitario (DGB, 2014) explican que estos docentes requieren de competencias específicas para desempeñarse en esta modalidad, además de las establecidas en el perfil estipulado por la SEP (SEP, 2014c). Sin embargo, Hernández (2009) encontró que en los profesores participantes en su estudio no existía claridad acerca del enfoque centrado en el aprendizaje. Asimismo, explicó que los retos a enfrentar en la formación de

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

profesores están relacionados con la formación didáctica, el dominio de las materias que imparten, la planeación de clases y la ausencia de materiales. La autora sugiere partir de la profesionalización de estos docentes para la mejora del subsistema e indica que sus necesidades de formación acerca de la modalidad deben ser atendidas, esencialmente porque como lo menciona el INEE (2013) en este contexto es en donde se requiere de profesores con mayores herramientas para contribuir a disminuir las brechas socioeconómicas. Finalmente, en el estudio se reconoce la necesidad de esforzarse por dar mayor sentido, establecer sus fines y dar mayor identidad a este subsistema.

En segundo lugar, se ubican los estudios dirigidos hacia los alumnos. Centrando la atención en el logro de los estudiantes de este subsistema, el INEE (2013) reporta que a pesar de que junto con los Centros EMSAD han dominado el crecimiento de la oferta estas modalidades generalmente consiguen los resultados educativos menos favorables. Esta situación reproduce lo ocurrido en la educación básica, en la cual los servicios educativos ofertados para las poblaciones desfavorecidas (primarias comunitarias y telesecundarias) alcanzan las puntuaciones más bajas.

Además de la publicación señalada del INEE (2013), se encuentra el trabajo de Espinoza (2014), quien exploró las complicaciones que presentan los estudiantes de Telebachillerato, pertenecientes a una zona Otomí, al momento de producir y comprender textos redactados en español. La autora concluyó que la presencia de dificultades se produce en parte por la formación deficiente que los estudiantes han recibido en niveles anteriores. Además, expone las fallas que el sistema educativo ha cometido con estos jóvenes, debido a que adquirir los conocimientos que las instituciones educativas transmiten, requiere fundamentalmente del dominio de la lengua española escrita. Es así como se reconoce que estos jóvenes enfrentan distintos retos para culminar sus estudios, tomando en consideración que arrastran un vacío en las competencias que debieron desarrollar en los niveles anteriores, tal y como lo apuntan Espinoza (2014) y el INEE (2013).

Por su parte, Hernández (2013), analizó la escolarización de estudiantes indígenas pertenecientes a una licenciatura en educación indígena y encontró deficiencias a lo largo de sus trayectorias educativas. Al centrar la atención en el bachillerato descubrió que las

condiciones menos favorables por las que atravesaron estos alumnos ocurrieron durante su tránsito por el Telebachillerato, específicamente en el tema de infraestructura escolar y disponibilidad de profesores. De la misma forma, se identificó que existe cierto impacto en los estudiantes al cambiar de una modalidad como esta, en el que en muchas ocasiones el horario es ajustado a la disponibilidad de los edificios o de la población estudiantil, a otra en la que se deben cumplir con horarios más específicos o prolongados. Como en el estudio de Espinoza (2014), este trabajo expresa la relevancia que tiene el contexto de los estudiantes en cuanto al acceso y permanencia en la educación presente en nuestro país.

Herrera (2012), centró la atención en la relación entre la intención de abandonar los estudios y variables personales (como la motivación de los estudiantes), extrapersonales y contextuales en estudiantes de bachilleratos generales particulares y videobachillerato estatal. El autor concluyó que la intención de abandonar los estudios se encuentra asociada con condiciones socioeconómicas desfavorables, tiene mayor incidencia en escuelas públicas que en privadas, y se incrementa cuando existe "una estimación negativa de la utilidad y la importancia del estudio" (p. 131). De modo similar, puede aumentar al presentarse bajos niveles de motivación intrínseca y de autoeficacia en los estudiantes.

Estos resultados son congruentes con los de otros autores acerca de la relación entre el contexto socioeconómico y los logros escolares. Asimismo, ilustra la importancia de proporcionar sentido a estudiar el bachillerato tanto para los estudiantes como para sus familias. En el caso del Telebachillerato ambos aspectos son relevantes, debido a que generalmente se ubican en sectores poco favorecidos y tienen que competir contra la necesidad económica de los estudiantes y de sus familias.

En relación con el anterior, Vélez y Villarruel (2015) se enfocaron en identificar los motivos por los que los estudiantes abandonan el Telebachillerato y con base en ello sugerir una intervención. Después de la realización de entrevistas y de la aplicación de un cuestionario a jóvenes que abandonaron la Educación Media Superior, encontraron, como en trabajos anteriores, que la falta de interés por continuar sus estudios, así como antecedentes de reprobación son elementos que favorecen el abandono. Asimismo, reportaron que los problemas en la comunicación tanto con familiares como con profesores son elementos relacionados con este fenómeno.

En tercer lugar, a pesar de que no se cuenta con información acerca de la suficiencia y pertinencia de la infraestructura con la que cuentan los Telebachilleratos, el trabajo de Hernández (2013) apunta algunas dificultades por las que atraviesan los estudiantes especialmente durante su paso por la educación básica de tal forma que "los tiempos de recorrido cotidiano a la escuela se incrementan conforme se avanza en el nivel de escolarización" (p. 9) por lo tanto al ingresar a la secundaria y al bachillerato, la necesidad de mudarse a otras comunidades aumentó y en ocasiones les obligó a cambiar su residencia a las ciudades y a trabajar para sostener sus estudios. Se detectó que entre más alejadas estén de las ciudades, las escuelas presentan mayores carencias en el equipamiento, en los docentes y en los materiales. Más de 50.0% de los participantes refirió que su bachillerato se encontraba fuera de su comunidad, lo que significó que una parte importante de ellos tuviera que cambiar de domicilio. En el estudio se ejemplifican las carencias de infraestructura y calidad que presentan los contextos más pobres, siendo este uno de los problemas que el Telebachillerato busca atender.

Lo abordado hasta el momento expone un panorama de la situación por la que atraviesa este subsistema, así como los retos que enfrenta en la actualidad. Sin embargo, estos antecedentes dan pocos indicios acerca de prácticas que contribuyan a que los Telebachilleratos puedan constituirse como espacios educativos que faciliten la adquisición de las competencias que se demandan para la Educación Media Superior y de esta forma consigan hacer una diferencia para sus estudiantes, de ahí la conveniencia de profundizar en el conocimiento acerca de este subsistema.

Un enfoque que ha alcanzado avances importantes en la explicación de la forma en la que las escuelas consiguen optimizar su función y de esta manera disminuir el efecto del nivel socioeconómico de sus estudiantes en el logro académico es el de la eficacia y mejora escolar. Por esta razón, se tomó la decisión de adoptar este enfoque como fundamento para el trabajo que aquí se expone. A continuación, se presentan algunas de sus aportaciones.

1.3 Aportaciones del enfoque de eficacia y mejora escolar

El estudio que aquí se expone acerca del Telebachillerato Comunitario en Aguascalientes toma como base tanto las aportaciones del enfoque de eficacia y mejora escolar, como lo

que la normatividad y política educativa del país establecen para este subsistema. Este apartado describe lo relativo a la eficacia escolar.

Esta perspectiva reúne las aportaciones de los enfoques de eficacia y mejora escolar, para la mejora de las instituciones educativas (Reezigt, 2001; MacBeath, 2007). Dentro de sus contribuciones se encuentra en primer lugar una serie de factores que influyen en la eficacia y mejora escolar. Tal es el caso de Reezigt (2001) quien junto con un equipo amplio de investigadores de distintas naciones desarrollaron el proyecto *Capacity for Change and Adaptation of Schools in the case of Effective School Improvement* en el que diseñaron un modelo principalmente conceptual, donde reflexionaban que, si bien cada escuela es distinta, es posible establecer similitudes entre ellas. El modelo sugería que la relación entre la escuela y su contexto debe ser tomada en cuenta al momento de diseñar cualquier propuesta de mejora. Explicaba también que existen tres elementos importantes derivados de esta relación: la presión para la mejora, las metas educativas y los recursos disponibles y que éstos a su vez se vinculan con los resultados que se obtienen de la implementación de un proyecto. Además, indicaba que la eficacia y mejora escolar es un proceso cíclico que no tiene un inicio y final delimitados claramente.

En este orden de ideas, García y Bizzio (2015) centraron la atención en aquellos factores escolares que influyen en el logro de los estudiantes. Introdujeron la variable infraestructura (recursos escolares), junto con la organización escolar y gobernanza, el clima escolar, la formación, el salario docente y pedagogía del salón de clases. Descubrieron que los profesores son considerados como sujetos fundamentales en la eficacia escolar, puesto que son ellos quienes ponen en práctica sus conocimientos y a su vez quienes se encuentran en contacto directo con los estudiantes. Sintetizaron sus hallazgos en seis factores cruciales para la mejora de la eficacia escolar: los profesores; la dirección de la escuela; el plan de estudios diseñado para el aprendizaje de los estudiantes; la disciplina escolar; el proyecto político pedagógico preparado para el aprendizaje del estudiante; y el ambiente de aprendizaje como foco central de la escuela. Agregaron la variable “periodo del ciclo escolar” que indica que, dependiendo del periodo escolar en el que se encuentren, algunos de los factores pueden ser atendidos en mayor o menor medida.

En el caso de la Educación Media Superior, trabajos como el de Koutrouba (2016) han dejado de manifiesto el consenso acerca de los factores que caracterizan a los docentes eficaces tales como: que faciliten herramientas a los estudiantes relacionadas con cuestiones escolares y sociales, así como sus expectativas y aspiraciones a futuro; el uso de distintas estrategias de enseñanza-aprendizaje y la utilización de diferentes materiales diseñados acorde con las necesidades de sus estudiantes; trabajar de manera colaborativa con los demás profesores, las familias, las autoridades y otras instituciones con la finalidad de la mejora educativa. Asimismo, encontró que dentro de los rasgos que los jóvenes reconocen como característicos de los profesores eficaces se encuentran: facilitar información a los estudiantes acerca de qué es lo que se espera que aprendan, cómo se espera que lo hagan y por qué; que consigan adaptar el currículum a los intereses, necesidades y habilidades de sus estudiantes; que sean confiables y buenos oyentes; entre otros.

Otros trabajos como el de Bellei, Vanni, Valenzuela, y Contreras (2015) han explorado las fases en las que se encuentran las escuelas durante su proceso de mejora. Los autores se trazaron el objetivo de proporcionar una tipología empírica que sirviera para comprender de mejor forma las trayectorias que siguen las escuelas en busca de la mejora escolar. Aportaron un marco de referencia integrado por ocho dimensiones que caracterizan al proceso de mejora escolar: la ruta hacia la mejora; centrarse tanto en las oportunidades de aprendizaje como en el aprendizaje mismo; la cultura institucional; la cultura profesional de los docentes; el nivel de rendimiento escolar obtenido por los estudiantes; el tiempo acumulado del proceso de mejora; el contexto que apoya o dificulta la mejora y el nivel de institucionalización de la mejora.

La revisión de estas investigaciones ha servido para comprender que los elementos que contribuyen a la eficacia y mejora escolar pueden agruparse en los relacionados con el contexto del estudiante, los relacionados con las escuelas y las aulas, así como aquellos relativos al sistema educativo, mismos que serán desarrollados en el Capítulo II. Además, evidencia que el desarrollo de estas investigaciones aporta herramientas distintas a cada actor del proceso educativo. Para los profesionales de la educación, el modelo propuesto por Reezigt (2001) podía ser utilizado para diseñar, planear o implementar estrategias de

mejora, puesto que sugiere una serie de elementos relacionados con la eficacia escolar adaptables a las necesidades de cada escuela.

Para los investigadores, la propuesta de Reezigt (2001) abrió un espacio para continuar con el estudio de la eficacia y mejora escolar, así como para seleccionar variables de estudio, desarrollar su operacionalización o para generar nuevas hipótesis de investigación. Por su parte los hallazgos de MacBeath (2007) contribuyeron a tener una mayor comprensión acerca de aquellos elementos que hacen a una escuela eficaz.

Para los tomadores de decisiones o diseñadores de políticas, los trabajos de Reezigt (2001) y MacBeath (2007) facilitan una serie de elementos que sirven de sustento para diseñar iniciativas encaminadas a mejorar la educación y para delinear políticas educativas.

1.4 Justificación del estudio

Se consideró pertinente realizar un trabajo de investigación centrado en el Telebachillerato Comunitario sobre la base de las siguientes consideraciones: en primer lugar, se le ha colocado en una posición estratégica en la que tiene la función de cubrir las necesidades educativas de una población que de manera reiterada ha obtenido las puntuaciones más bajas en las pruebas encargadas de medir el logro académico (como el caso de las telesecundarias en educación básica), y que generalmente, provienen de un contexto socioeconómico precario.

En segundo lugar, el Telebachillerato debería cumplir con la función social de contribuir a aminorar la desigualdad social en la que se encuentran sus estudiantes, mediante una formación por competencias, tal y como lo establece la RIEMS, mismas que permitan a sus egresados desempeñarse de acuerdo con las demandas de la sociedad actual, todo esto con un número reducido de personal docente y con recursos limitados.

En tercer lugar, este subsistema es una herramienta fundamental para conseguir los objetivos de alcanzar el 80% de la cobertura en Educación Media Superior para el año 2018 y el 100% para el 2021, principalmente porque se le considera como una opción económica que permite cubrir la demanda en localidades donde difícilmente se podría tener acceso a otro tipo de escuela.

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

Tomando en cuenta las consideraciones previas, la conveniencia de este trabajo radica en identificar las diferencias entre aquellos planteles que han conseguido sobreponerse a contextos poco favorables y aquellos que no lo han logrado. Asimismo, se espera que los hallazgos de esta investigación proporcionen evidencia de la forma en la que estas instituciones educativas consiguen instaurarse como opciones de calidad, y pueden constituirse como eficaces.

Con base en lo anterior, y bajo el supuesto de que el Telebachillerato en sí mismo puede ser una opción pertinente y adecuada para satisfacer la demanda de Educación Media Superior en el país, se consideró plausible realizar este estudio y contribuir a su conocimiento, así como proporcionar un panorama acerca de la situación en la que se encuentra operando en el estado de Aguascalientes.

En lo que se refiere a la perspectiva de eficacia y mejora escolar, los trabajos realizados a partir de esta aportan elementos que la hacen pertinente para la exploración del Telebachillerato Comunitario:

- Proporciona fundamentos para identificar aquellos planteles que han conseguido puntuaciones superiores a las que se esperaría que obtuvieran de acuerdo con sus características contextuales. Es decir, permite contrastar escuelas con características similares, lo que evita realizar comparaciones desproporcionadas.
- Ha identificado una serie de factores relacionados con niveles altos de eficacia escolar, lo que sirve como fundamento para explorar las circunstancias de los tres casos seleccionados de Telebachillerato Comunitario.
- Mantiene la suficiente apertura para incorporar elementos relativos al contexto educativo y la normatividad en la que se encuentra el Telebachillerato Comunitario especialmente en el marco de la RIEMS y de las características delimitadas en su Documento Base.
- De igual forma, el estudio contribuye a comprobar la forma en la que se comportan los factores que de manera reiterada han estado asociados a niveles altos de eficacia escolar y cuáles de ellos son aplicables al contexto del Telebachillerato Comunitario.

- Finalmente, los resultados de este trabajo pueden generar elementos sobre los cuales sea posible profundizar en trabajos posteriores como son: los factores relacionados con la eficacia escolar, el tipo de acercamiento, o los actores que se deberán involucrar en el estudio.

1.5 Objetivos del estudio

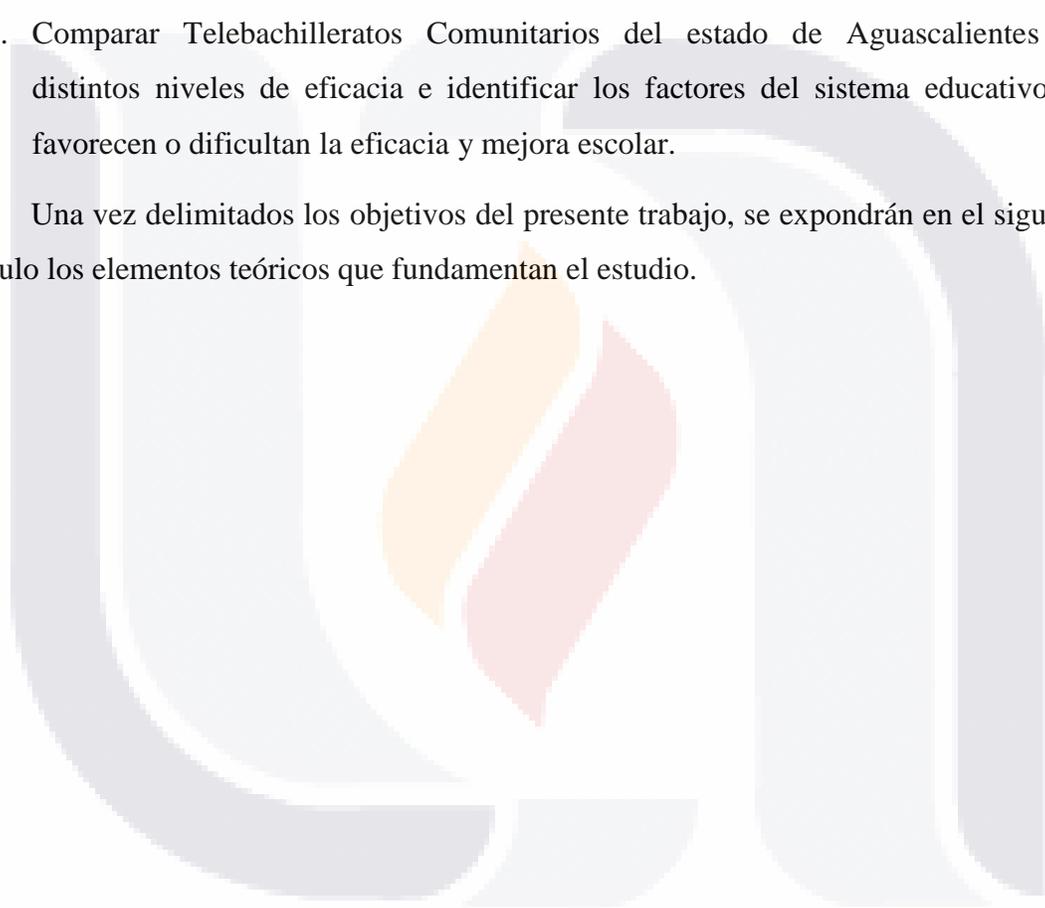
En resumen, la tendencia internacional encaminada a conseguir sistemas educativos más equitativos ha llevado a nuestro país a poner mayor atención en la EMS, lo que ha derivado en el diseño de dos políticas más o menos recientes, la RIEMS y la declaración de su obligatoriedad. Ésta última ha propiciado un mayor impulso en la creación de Telebachilleratos Comunitarios mismos que son dirigidos, principalmente, a poblaciones de contextos socioeconómicos poco favorables, situación que requiere de un mayor esfuerzo por parte de las instituciones educativas y por lo tanto de sus profesores de tal forma, que les permita optimizar su función y de esta manera compensar los efectos que tiene el nivel socioeconómico en el logro de los estudiantes y así instaurarse como escuelas eficaces. Un subsistema con la responsabilidad como la que tiene el Telebachillerato Comunitario requiere de un monitoreo constante, que le permita identificar áreas de oportunidad pero que también le proporcione elementos de mejora.

El enfoque de eficacia y mejora escolar ha realizado contribuciones importantes centradas en el entendimiento de cómo algunos factores relacionados con lo que ocurre al interior de las escuelas, de las aulas y del sistema educativo pueden relacionarse con niveles altos de eficacia. Asimismo, esta perspectiva posee un componente de equidad, pues una escuela eficaz será aquella que consigue que todos sus estudiantes tengan un desarrollo integral, además de logros superiores a lo que sería esperable teniendo en cuenta su contexto. Por lo anterior se consideró relevante realizar un estudio centrado en el Telebachillerato Comunitario, apoyado en el enfoque de la eficacia y mejora escolar. Los resultados de este trabajo pretenden aportar información que sea útil para reforzar los planteamientos de esta perspectiva, así como para responder a la pregunta de ¿cuáles son los factores en el nivel escuela, aula y sistema educativo que favorecen la eficacia y mejora escolar en tres Telebachilleratos Comunitarios del estado de Aguascalientes? De esta forma se plantean los siguientes objetivos de investigación:

Objetivos de investigación

1. Comparar Telebachilleratos Comunitarios del estado de Aguascalientes con distintos niveles de eficacia e identificar los factores escolares asociados a una alta eficacia.
2. Comparar Telebachilleratos Comunitarios del estado de Aguascalientes con distintos niveles de eficacia e identificar los factores del aula asociados a una alta eficacia.
3. Comparar Telebachilleratos Comunitarios del estado de Aguascalientes con distintos niveles de eficacia e identificar los factores del sistema educativo que favorecen o dificultan la eficacia y mejora escolar.

Una vez delimitados los objetivos del presente trabajo, se expondrán en el siguiente capítulo los elementos teóricos que fundamentan el estudio.



II. FACTORES ASOCIADOS A LA EFICACIA Y MEJORA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA EQUIDAD

Como se ha expuesto en las páginas anteriores, dentro del conjunto de retos que enfrenta el Telebachillerato Comunitario se encuentra el compromiso de brindar educación de calidad a poblaciones que presentan fuertes debilidades en su formación elemental y que generalmente se encuentran en situación de desventaja social. El logro académico de los estudiantes es sin duda uno de los elementos a los que se da mayor énfasis cuando se estudia la calidad de la educación, y la evidencia proveniente de la investigación educativa ha constatado que está influido por las características propias de los estudiantes, como su nivel socioeconómico. Sin embargo, es esperable que las escuelas consigan compensar las desventajas de los estudiantes, y de esta forma el paso por ellas tuviera un impacto positivo en el nivel de logros de los alumnos.

La perspectiva de la eficacia y mejora escolar ha contribuido a identificar una serie de factores mediante los cuales las escuelas influyen en la formación de sus estudiantes, específicamente en el logro académico.

La mejora escolar por su parte ha sido una corriente con una orientación más práctica, que centra la atención en los procesos que ocurren dentro de las escuelas, especialmente en las aulas, y que tiene la finalidad de aportar elementos concretos para que consigan establecer procesos pertinentes que los conduzcan a un cambio educativo, y este a la mejora.

Ambas perspectivas han discutido otro elemento fuertemente relacionado con el logro de los estudiantes, el sistema educativo al que pertenecen las escuelas, mismo que puede facilitar o dificultar los procesos implementados por estas para conseguir la mejora. En el presente capítulo se discutirá la forma en la que este conjunto de variables interactúa, con la finalidad de mejorar la práctica escolar.

En primer lugar, se expone la relación existente entre la equidad en la educación y el estudio del Telebachillerato. Posteriormente se hace una revisión acerca del enfoque de eficacia y mejora escolar, así como del conjunto de variables relacionadas con ellas, divididas en contextuales (nivel socioeconómico, aspiraciones educativas y motivación), escolares y del sistema educativo. Finalmente, se realizará una síntesis de los elementos

abordados desde la perspectiva de la eficacia escolar y su adaptación a las características del subsistema estudiado, mismas que dan origen a los ejes de exploración de este trabajo.

2.1 Una revisión del concepto de equidad en educación y su relación con el Telebachillerato Comunitario

Estudiar al Telebachillerato obliga a abordar el tema de la equidad en la educación, principalmente porque este tipo de ofertas educativas que buscan combatir los problemas de cobertura, suelen ser cuestionadas acerca de la calidad que ofrecen a sus usuarios y de la medida en que la favorecen. A continuación, se discutirá este planteamiento.

En el caso de nuestro país, la desigualdad social se relaciona con el tipo de educación que reciben los distintos sectores de la población, siendo la falta de equidad en la distribución de los servicios educativos uno de los problemas más severos. La forma en la que se realiza esta distribución de acuerdo con Martínez (2012a) es mediante la derrama paulatina de beneficios, que consiste en proporcionar los mejores servicios educativos (o de otro tipo) a quienes tienen la mayor posibilidad de reclamarlos. Debido a que la posibilidad de exigirlos está relacionada con el nivel socioeconómico y cultural de la población, aquellos sectores con menos recursos tienen al mismo tiempo menor posibilidad de demandarlos, por lo tanto, son los últimos en ser atendidos. Como consecuencia de lo anterior, las ofertas educativas destinadas a estos sectores suelen presentar fuertes carencias y se centran en aumentar la matrícula, descuidando la calidad de sus servicios. De acuerdo con este planteamiento, Casillas, Ortega y Ortiz (2015) indican que la presencia de ofertas educativas de distinta calidad conduce a acentuar las diferencias sociales, pues generalmente, son los sectores mejor acomodados quienes acceden a opciones de mayor calidad y los pertenecientes a sectores más pobres ingresan a opciones de menor calidad. En este sentido el nivel socioeconómico no sólo está relacionado con los resultados escolares sino también con el tipo de servicios educativos a los que se puede acceder, con la posibilidad de demandarlo, y con la facilidad de mantenerse en determinado nivel escolar y poder finalizarlo. Un elemento que agrega Blanco (2011) al respecto tiene que ver con la utilidad que logren dar a los conocimientos adquiridos una vez que han conseguido egresar.

Esta forma de distribuir los servicios se refleja en aspectos como el gasto por alumno, que en educación básica dentro de los contextos menos favorecidos como las

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

escuelas multigrado o telesecundarias, es menor al invertido en alumnos de los demás servicios. Además, se sabe que los sectores más desfavorecidos llegan a realizar aportaciones más grandes en términos relativos a su ingreso e incluso en términos absolutos, al contribuir fuertemente en el sostenimiento de las escuelas (Martínez, 2012a).

Esta marcada desigualdad explica la necesidad de naciones como la nuestra de transformar a los sistemas educativos en ámbitos más equitativos, lo que implica favorecer el acceso y la permanencia de los estudiantes pertenecientes a sectores socioeconómicos desfavorecidos, independientemente de su punto de partida y garantizando que la oferta educativa sea de la misma calidad para todos los sectores de la población (Pascual; 2006; Garbanzo, 2008; Sánchez, 2011), de tal forma que responda a las distintas necesidades (socioeconómicas, culturales, etc.) de las poblaciones, por lo tanto, es necesario que sean opciones heterogéneas, de lo contrario, no se podría esperar que el acceso a la educación generara algún cambio en las condiciones de su población (Garbanzo, 2008). Es así como las escuelas más necesitadas deberían recibir más apoyo que las ubicadas en sectores más favorecidos, será hasta entonces cuando se pueda hablar de una nación equitativa y por lo tanto justa (Schmelkes, 2009).

Contrario a lo que sería esperable, Fernández (1999) explica que tradicionalmente la organización de los sistemas educativos en la región de Latinoamérica se ha sustentado en la uniformidad, dejando de lado las diferencias que existen entre los individuos, provocadas por el origen, o la diversidad cultural.

Un sistema educativo basado en la equidad se caracterizará entonces por favorecer que todos los niños y jóvenes, sin importar sus diferencias de origen, consigan ingresar al sistema educativo. Además, se esforzará por conseguir que logren egresar una vez que hayan finalizado la educación obligatoria preferentemente en la edad típica. Asimismo, la oferta educativa deberá ser de la misma calidad para todos, dando mayores recursos a aquellas instituciones que más lo necesiten.

Para Pascual (2006) los indicadores que permiten identificar el nivel de equidad existente en un sistema educativo puede dividirse en los siguientes tres puntos:

- TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS
- Pre-sistema: capacidad para absorber la demanda educativa de usuarios que se incorporan al sistema educacional procedentes de diferentes condiciones ambientales, familiares y culturales.
 - Intra-sistema: homogeneidad en la calidad de la oferta educativa que debería existir entre establecimientos educacionales que atienden a niños de distintos estratos socioeconómicos y en diversos contextos espaciales.
 - Post-sistema: capacidad de inserción productiva y de desarrollo social y cultural que tienen alumnos de distintos orígenes socioeconómicos (p. 53).

Lo anterior conduce a reflexionar acerca de la insuficiencia de sólo ampliar la cobertura educativa (pre-sistema), pues, aunque todos pudieran tener acceso a ella, se cuenta con instituciones que ofrecen educación de distinta calidad (intra-sistema) y por lo tanto obtienen logros diferentes en el desarrollo de las competencias en los alumnos y durante su experiencia al transitar por la escuela (Casillas et al., 2015). Además, se debe considerar una distribución pertinente de profesores, de materiales de apoyo para el aprendizaje y de currículos que sean “abiertos al pluriculturalismo” (CEPAL, 2007 p. 172).

En este punto se abre la discusión sobre el tema de la obligatoriedad de la Educación Media Superior. Esta política de ampliación de oportunidades, por un lado, ha colocado al Estado en la obligación de generar más espacios para que los jóvenes tengan mayores oportunidades de ingresar a este tipo educativo. Por otro lado, ha situado a los padres de familia en la obligación de enviar a sus hijos a las escuelas y así cumplir con un mandato constitucional. No obstante, no existe garantía de que las familias cuenten con los recursos necesarios para cumplir con este mandato constitucional (Rinesi, 2014), más aún, los jóvenes en edad de cursarla no siempre están dispuestos a acudir a ella, por lo que su asistencia no depende únicamente de los padres sino de las mismas motivaciones de los estudiantes. Aún más, conseguir que los jóvenes accedan a los servicios educativos, no necesariamente implica que las brechas sociales se acorten o desaparezcan (Chiroleu, 2014).

Chiroleu (2013) al referirse a este tipo de políticas, indica que suelen ser herramientas útiles para facilitar a los sectores menos favorecidos el acceso a la educación,

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

incluso para conseguir cierto grado de movilidad social. Sin embargo, reconoce que cuando no consiguen los resultados esperados, en parte es debido a que:

...si no se actúa además sobre otras variables como la dualidad del mercado escolar, la calidad de los aprendizajes ofrecidos, las disímiles condiciones de vulnerabilidad de los ingresantes y las diversas posibilidades de egreso del nivel, la expansión no incidirá mayormente en las desigualdades vigentes, reduciendo así sus efectos democratizadores (p. 20).

La autora sugiere que también se deben considerar las necesidades específicas de los grupos más vulnerables, así como las limitaciones que pueden tener en el acceso al conocimiento, elementos que contribuyen a la repetición o incluso al abandono escolar y los conduce a tener situaciones de desventaja para acceder a mejores condiciones de empleo. Con base en sus planteamientos, se puede entender que existen dos formas de lograr que los jóvenes ingresen a la Educación Media Superior, una es cuantitativa que se refiere a la posibilidad de que todos se inscriban. La otra es cualitativa que significa disminuir la relación entre el origen social y el acceso a determinada oferta escolar.

Las políticas educativas orientadas a la obligatoriedad deben adoptar la segunda postura, centrando la atención en conseguir que no pierda el mérito que se merece y que la calidad de los servicios que se ofrecen a los jóvenes no se vea comprometida por aumentar su cobertura y de esta manera se logre disminuir la desigualdad social. Por lo tanto, el ingreso, la permanencia y el egreso de los jóvenes deben ser cuidados de la misma forma. En este sentido es indispensable crear mecanismos de discriminación positiva que formen las condiciones necesarias para hacer equivalentes los resultados de los estudiantes durante su paso por el sistema educativo (Chiroleu, 2014).

En consecuencia, conseguir el acceso de todos los sectores a la educación es sólo el primer paso en el camino hacia sistemas educativos basados en la equidad y que debe asegurarse de que los jóvenes accedan a opciones de calidad, así como que permanezcan en ellas y logren los objetivos esperados correspondientes al nivel educativo en el que hayan ingresado (UNICEF, 2015). Es así como la escuela dirigida a “todos” no necesariamente deberá sacrificar su calidad, y el “todos” deberá entenderse entonces como uno de los criterios que permiten constatar la equidad (Rinesi, 2014).

En suma, se entenderá a la equidad como la generación de condiciones que permitan a los estudiantes, sin importar su origen o condición social, acceder, permanecer y finalizar en opciones educativas de calidad, diseñadas de acuerdo con sus necesidades. Esto último implica que las opciones dirigidas a los sectores menos favorecidos (como el Telebachillerato Comunitario) deberían contar con mayor apoyo por parte del sistema educativo.

Este subsistema, además de ser una opción para satisfacer la demanda de Educación Media Superior en sectores de la población en los que no se tiene, debería contribuir a disminuir la desigualdad social brindando educación de calidad a estos sectores lo que conduciría a conformar un sistema educativo más equitativo y por lo tanto más justo.

Las situaciones expuestas hasta el momento colocan al Telebachillerato Comunitario en una condición de desventaja frente a otras opciones educativas, sin embargo, existe la posibilidad de que algunas de estas escuelas consigan sobreponerse a las complejidades de su contexto y se posicionen como una opción pertinente para los estudiantes. Como se anticipó en apartados anteriores, el enfoque de eficacia y mejora escolar ha obtenido avances importantes al explicar la forma en la que esto ocurre, lo que ha permitido, mediante el uso de técnicas estadísticas sofisticadas, identificar a escuelas eficaces, pero también, por medio de acercamientos intensivos han atendido los procesos que la facilitan.

En breve, el marco que envuelve al Telebachillerato Comunitario es el de una política claramente orientada a la ampliación de la cobertura, que ejerce presión sobre este subsistema en distintos aspectos. En primer lugar, en conseguir que un mayor número de estudiantes ingrese a la Educación Media Superior lo que requiere de la apertura de nuevos planteles. En segundo lugar, el ideal es que sea un factor de cambio para los estudiantes, que contribuya a aminorar la desigualdad educativa (incluso social) por la que atraviesan la mayor parte de las comunidades en las que se insertan. En tercer lugar, al instaurarse en comunidades donde generalmente prevalecen condiciones socioeconómicas desfavorables, el efecto de estos planteles sobre el logro de los estudiantes idealmente debería aminorar al de sus condiciones de origen.

Los elementos discutidos hasta el momento fundamentan el acercamiento realizado a tres Telebachilleratos Comunitarios en el estado de Aguascalientes y dan sustento para el diseño de los instrumentos de recolección de la información, así como a los análisis de la misma que se describen en el siguiente capítulo.

2.2 Factores asociados a la eficacia y mejora escolar

Como se ha advertido, el nivel socioeconómico de las familias de origen de los estudiantes es una variable que de manera reiterada ha mostrado estar relacionada con el tipo de educación a la que tienen acceso los estudiantes y a su vez con los logros educativos que éstos consiguen. Sin embargo, la investigación en eficacia escolar ha evidenciado que existen escuelas que consiguen aminorar este efecto.

Estas instituciones son definidas como eficaces (*outliers*) y Murillo (2007) las describe como aquellas que promueven “de forma duradera el desarrollo integral de cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y la situación social, cultural y económica de las familias” (p. 83). Según Teddlie (2010), los efectos de este tipo de centros se reflejan principalmente en el logro académico de los estudiantes. Esta capacidad que tienen ciertas escuelas para influir en los resultados de sus estudiantes es conocida como efectos escolares (Murillo, 2007). Este tipo de escuelas puede ser confundido con las escuelas resilientes, sin embargo, aunque pueden ser complementarias, se diferencian entre sí en tanto que las escuelas resilientes son aquellas que consiguen sobreponerse a circunstancias adversas, traumáticas o de fuerte tensión (Cardemil, 2012), mientras que las escuelas eficaces no necesitan de este tipo de situaciones para instaurarse como tales.

Los efectos escolares son medidos a través de las puntuaciones alcanzadas por los estudiantes, pero no son tomadas de forma directa. Lizasoain y Angulo (2014) consideran que es más pertinente e incluso equitativo considerar a las escuelas eficaces como aquellas en las que su puntuación media se encuentre encima de lo que se esperaría una vez que se han conseguido controlar los efectos de las variables contextuales y agregan que “se trata, por tanto, de diferenciar y aislar los factores puramente escolares separándolos de los individuales y contextuales que, como es sabido también intervienen” (p. 17).

En síntesis, las escuelas eficaces son aquellas en las que los resultados educativos de todos los estudiantes son superiores a lo que se esperaría tomando en cuenta sus características contextuales por lo tanto estos resultados son explicados más por los efectos escolares que por el nivel socioeconómico de los estudiantes; para identificar este rasgo es necesario controlar el efecto de las variables contextuales, de preferencia mediante el uso de pruebas estadísticas multinivel. Al hablar de conseguir este efecto en todos los estudiantes es posible distinguir que la equidad es un elemento completamente relacionado con la eficacia de una escuela.

La conceptualización de las escuelas eficaces incluye cuatro niveles de análisis para explicar la forma en la que interactúan los factores que las caracterizan: nivel alumno, nivel aula, nivel escuela y nivel del sistema educativo. Siendo la segunda y la tercera donde se centra la atención en mayor medida desde este enfoque. A continuación, se profundizará al respecto.

Factores contextuales relacionados con el logro académico (nivel alumno)

Para los fines de este trabajo, las variables relacionadas con el contexto serán el nivel socioeconómico, las aspiraciones educativas y la motivación de los estudiantes. Se describen enseguida.

Nivel socioeconómico

Uno de los trabajos pioneros y más representativos acerca de esta variable fue el publicado por Coleman et al. (1966) quien encontró que cuando el efecto del nivel socioeconómico era controlado, las variables relacionadas con la escuela tenían poco poder para predecir el logro académico. Es decir, que la escuela parecía no poder compensar el efecto del nivel socioeconómico sobre el logro de los estudiantes. Asimismo, descubrió que el efecto de la escuela era distinto para cada tipo de estudiante, de tal forma que en promedio los alumnos blancos se veían menos afectados por factores escolares que los pertenecientes a alguna minoría.

Además, reportó que los compañeros también ejercían cierta influencia en el logro académico, especialmente para los estudiantes afroamericanos. De tal forma que, para un estudiante blanco, que contara con un fuerte apoyo familiar, convivir con compañeros en

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

una condición distinta no parecía tener una fuerte influencia en el logro académico. Sin embargo, para los estudiantes afroamericanos con un apoyo familiar bajo, la convivencia con compañeros con un alto apoyo familiar influía de manera positiva en su desempeño.

Trabajos más recientes han llegado a conclusiones similares que permiten mantener al nivel socioeconómico como una variable que contribuye a explicar el logro debido a que los estudiantes pertenecientes a niveles socioeconómicos bajos o en situación de exclusión social, presentan resultados menos satisfactorios en comparación con quienes provienen de niveles más altos (Castejon y Vera-Munoz, 1996; CEPAL, 2007; Donoso y Hawes, 2002). Al respecto, Blanco (2011) agrega que también existe una relación significativa con las trayectorias académicas y que la escolaridad de la madre generalmente es el indicador con relaciones más altas y consistentes. Esta asociación se explica principalmente por la cantidad de recursos de los que puede disponer un estudiante, al mismo tiempo influye en la calidad de los materiales que tiene a su disposición para soportar su proceso de aprendizaje.

No existe consenso acerca de la forma en la que esta variable es construida, pero generalmente integra el nivel de escolaridad de los padres y la pertenencia a algún grupo social (como zonas rurales, indígenas, grupos marginados, entre otros). Blanco (2011) sugiere para medir esta variable el capital familiar global integrado por equipamiento del hogar, niveles educativos de ambos padres y el número de libros en el hogar.

Especialmente en el contexto mexicano, Martínez (2012b) explica que es esperable que los estudiantes que provienen de sectores poco favorecidos presenten puntuaciones menores en las pruebas, en comparación con aquellos que se encuentran en mejores posiciones. Según este autor, se espera que las escuelas contribuyan a compensar esta desigualdad, sin embargo, parece ser que esto no ha ocurrido puesto que aquellos estudiantes pertenecientes a cursos comunitarios, primarias indígenas, primarias públicas rurales, en el caso de la educación básica, o Telebachilleratos y EMSAD en la Educación Media Superior, son quienes, en general, presentan puntuaciones más bajas en las pruebas que miden el logro académico (INEE, 2013).

Los avances que distintas naciones han tenido en el tema de la cobertura han propiciado un mayor interés por explorar la relación del nivel socioeconómico no sólo con

el logro académico sino también con las oportunidades de acceso, de calidad y de equidad de la educación.

Aspiraciones educativas y motivación de los estudiantes

Las aspiraciones educativas de los jóvenes son el deseo expresado por los estudiantes acerca de aquello que esperan lograr en el ámbito educativo. Son el “resultado de una valoración de lo que es pertinente y posible para un sujeto a partir de la condición específica en la que se percibe a sí mismo y a su situación” (García-Castro y Bartolucci, 2007 p. 1284). Estas aspiraciones son construidas a través del conjunto de experiencias por las que atraviesa el sujeto además de estar condicionadas por otras variables como son la edad, el apoyo percibido por parte de los padres, la relación que perciben los sujetos entre los costos y los beneficios de continuar estudiando, la posibilidad de asumir el gasto generado por continuar estudiando, el valor que se dé a la adquisición de títulos educativos y finalmente las experiencias previas que haya tenido en su paso por el sistema educativo (García-Castro y Bartolucci, 2007; Blanco, 2011).

La forma en la que se relacionan las aspiraciones educativas de los estudiantes con el logro académico es explicada por Blanco (2011) quien supone que, una vez controlado el nivel socioeconómico, aquellos estudiantes con aspiraciones educativas altas, posiblemente tendrán mejores resultados escolares, debido a que mantendrán una mayor motivación para estudiar y quizás realicen un mayor esfuerzo que sus compañeros. Para Tapia (2005), la motivación tiene que ver con la forma en la que los estudiantes se enfrentan a los distintos retos que se les presentan en el contexto escolar y está determinada por tres elementos.

El primero es el significado que atribuyen a aprender, que a su vez está asociado con las metas que los mismos estudiantes se hayan fijado, así como con el grado de importancia que les concedan. En segundo lugar, se encuentra su percepción acerca de la posibilidad que tienen de poder sortear los retos que se les presentan para conseguir los aprendizajes, misma que está determinada por su capacidad para superarlos. En tercer lugar, se encuentra el costo (tiempo y esfuerzo) que representa para ellos conseguir el aprendizaje. Por su parte, Castejon y Vera-Munoz (1996) sugieren que factores como el autoconcepto o la percepción que los estudiantes tienen acerca de su propio desempeño escolar también se relacionan con la motivación de los estudiantes.

La conjunción de estos elementos se verá reflejada en el interés y la forma en la que los estudiantes se desenvolverán en el contexto escolar. Éste a su vez no es un elemento estático, por lo que puede ser modificado y lo que ocurra al interior de las escuelas también tiene cierto margen de influencia sobre él, pues puede contribuir a modificar las percepciones que el estudiante tiene acerca de sí mismo y de los retos escolares.

Para Blanco (2011), las variables que integran las aspiraciones educativas son: el máximo nivel académico que el estudiante desee alcanzar, las personas con las que discute este tema y los obstáculos que perciba para lograrlas.

Este grupo de variables contribuye a comprender una parte del logro académico, de tal manera que las características propias de los alumnos poseen un peso significativo en este. Sin embargo, atribuirles la explicación absoluta de los resultados escolares sería un error, puesto que en cada escuela existe un margen de acción, y el estudio de la eficacia y la mejora escolar han conseguido resaltar su capacidad para influir en ellos. El siguiente apartado se enfoca en resaltar esta propiedad de las escuelas.

El logro académico y la eficacia de la escuela

En este apartado se discuten dos enfoques que exploran la forma en la que las escuelas pueden marcar diferencias en el logro de los estudiantes: la mejora y la eficacia escolar.

La mejora escolar

El origen de este enfoque teórico-práctico se remonta a la década de los años 60 que es conocida como el optimismo pedagógico. De acuerdo con Murillo (2002) durante este periodo se pensaba que el cambio educativo que favoreciera la redistribución social debería provenir del desarrollo de nuevos conocimientos que sirvieran como base para la elaboración de materiales y programas de intervenciones novedosas, mismas que deberían ser difundidas y adoptadas por los profesores. Es decir, el cambio educativo era impuesto “desde instancias externas, sin contar con el apoyo del profesorado y sin un buen sistema de formación” (p. 23).

Como reacción al fracaso de los planteamientos de los años previos, en los años 70 se comienza a reflexionar que la escuela es el elemento más importante para conseguir el

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

cambio educativo que conduzca a la mejora, y que es ahí donde deben focalizarse los esfuerzos para conseguirlo (Murillo, 2002).

Según Murillo (2002), la mejora de la escuela se refiere a “un cambio planificado y sistemático, coordinado y asumido por el centro educativo que busca incrementar su calidad... mediante una modificación tanto de los procesos de enseñanza y aprendizaje como de la organización del centro” (p. 22). Afirma también que este cambio representa la modificación tanto de procesos como de la organización del centro en su totalidad, además debe surgir desde el interior de las escuelas, por lo tanto, su planeación y coordinación dependerá de ellas.

Para Hopkins (2005) la mejora escolar es entendida en dos sentidos. Uno se refiere a la intención de generar escuelas de mayor calidad para los estudiantes, en una forma más física. Otro, al que se adhiere, es más técnico y se refiere al cambio educativo dirigido hacia la mejora del logro académico de los estudiantes y a la capacidad de las escuelas para realizar este cambio. Con base en lo anterior sugiere que:

La mejora escolar busca elevar el rendimiento estudiantil a través de centrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en las condiciones que lo respaldan. Son estrategias para mejorar la capacidad de las escuelas y de esta forma proporcionar una educación de calidad (p. 3).

Dentro de las aportaciones que este enfoque ha realizado se pueden mencionar las siguientes:

- El proceso que conduce a la mejora necesariamente implica que el aumento en los resultados de los estudiantes ocurra en todos los alumnos, que se promueva el desarrollo también del profesorado y que se centre la atención en el proceso de enseñanza aprendizaje (Murillo, 2002).
- Los procesos de mejora impactan a la organización en su totalidad, o como lo explica Coronel (2002) ningún elemento de los que integran el proceso educativo por sí solo, separado del resto, conducirá a la mejora de la escuela, por lo que ésta debe ser comprendida de manera multidimensional.
- Las escuelas deben tener la capacidad de cambiar no sólo en el momento en el que algún programa de mejora es implementado, sino de mantener este cambio por un

periodo prolongado de tiempo, de tal forma que consigan transitar por las fases que integran este proceso (Hopkins y Reynolds, 2001) y finalmente logren adoptarlo como parte de la experiencia cotidiana.

- El diseño de un programa de esta naturaleza debe realizarse de forma holística y enfocada en los procesos que ocurren al interior de la escuela. Asimismo, es necesario que esta última posea la capacidad tanto de diseñar estas estrategias que la conduzcan al cambio como de mantenerlo hasta que se convierta en una práctica permanente y se vuelva parte de su cultura (Murillo, 2002).

La mejora escolar es entonces un enfoque con un componente más práctico, centrado más en lo que ocurre en el nivel escuela que en el del aula. Es decir, se dirige a mejorar los procesos que ocurren dentro de las escuelas y en cierta forma, según Hopkins y Reynolds (2001) descuida lo que sucede dentro de las aulas.

Casi a la par de la mejora escolar, se desarrolló otra línea de investigación también centrada en aquello que ocurría al interior de las escuelas. En el siguiente apartado se discutirán algunas aportaciones de la eficacia escolar.

El enfoque de escuelas eficaces

Una de las investigaciones más trascendentales en la búsqueda de los factores escolares que inciden en el logro de los estudiantes fue el elaborado por Weber (1971). Este trabajo se desarrolló poco tiempo después del estudio de Coleman, y aportó resultados diferentes.

El autor, exploró la forma en la que cuatro escuelas conducían a sus estudiantes en el aprendizaje de la lectura. Las nombró “*inner-city schools*” y eran instituciones públicas ubicadas en el centro de una ciudad grande, en donde se atendía a estudiantes en situación de pobreza. Se planteó a la totalidad de la escuela como unidad de estudio, y concluyó que, si bien no tenían una manera de operar perfecta, hacían lo que muy pocos centros educativos en su misma condición lograban, que era comenzar la enseñanza de la lectura de forma correcta.

A partir de este trabajo comenzaron a desarrollarse una serie de estudios, mismos que han permitido a autores como Murillo (2007) definir la forma en la que se comprende a una escuela eficaz y quien sugiere tres componentes de este enfoque:

1. Mejora del desarrollo integral del estudiante. Para Murillo (2007) las tendencias más actuales no se centran únicamente en aspectos relacionados con el rendimiento global de los estudiantes, por el contrario, reconocen la importancia de que la escuela busque influir en los estudiantes para que éstos se desarrollen como personas críticas y creativas, con la capacidad de resolver problemas, entre otras características que dan muestra de un individuo adaptado a la realidad en la que se desenvuelve.
2. Equidad. Una escuela eficaz deberá promover el desarrollo de todos los estudiantes independientemente de la condición social de la que provengan, este planteamiento da al enfoque un componente de equidad.
3. Valor añadido educativo. La identificación de las escuelas eficaces considera más que las puntuaciones simples de los estudiantes. Se basa en los residuales escolares que de acuerdo con Murillo (2007) se refieren a la diferencia entre los resultados de las escuelas y aquello que sería esperable que obtuvieran considerando “el nivel social, económico y cultural de los alumnos y su rendimiento previo” (p. 85).

Los trabajos realizados han permitido identificar una serie de características que distinguen a este tipo de escuelas. Weber (1971) detectó ocho elementos comunes en ellas: un liderazgo fuerte, altas expectativas hacia los estudiantes, un clima organizacional adecuado, un marcado énfasis en la lectura, la elaboración de lecturas personales adicionales, el uso de la fonética, la individualización (preocupación por el progreso de cada estudiante) y una evaluación cuidadosa de los avances de los alumnos. También reconoció que este tipo de instituciones suelen desarrollar sus funciones de forma distinta a otras escuelas que se encuentran en condiciones similares.

De acuerdo con Teddlie (2010) los resultados de Weber, contribuyeron a plantear una postura diferente en la que se pensaba que efectivamente existían escuelas que podían tener un efecto positivo y hacer la diferencia para los estudiantes.

Los puntos anteriores sustentan el estudio de la eficacia escolar, mismo que ha mantenido congruencia acerca de los factores que caracterizan a este tipo de instituciones, desde investigaciones como la de Mortimore, Sammons, Stoll, Lewis, y Ecob (1988), hasta trabajos como el de Murillo (2003). Los primeros autores identificaron doce factores clave

de las escuelas eficaces: el liderazgo del director que conduce hacia un objetivo claro a los demás integrantes de la escuela; la participación activa del asistente o subdirector de la escuela; la participación de los profesores; el conjunto de profesores que trabajan con el mismo objetivo; un ambiente de aprendizaje intelectualmente desafiante para los estudiantes y estructurado de forma pertinente; un clima centrado en el trabajo; objetivos delimitados en el desarrollo de la clase; excelente comunicación entre profesores y estudiantes; control de los avances; involucramiento de los padres y un clima positivo.

Si bien se han presentado algunas variaciones entre los distintos estudios, existen diez factores escolares que han aparecido de manera reiterada y que caracterizan a las escuelas eficaces: las metas compartidas y el sentido de la comunidad; el liderazgo educativo; el clima escolar y de aula; las altas expectativas; la calidad del currículum y las estrategias de enseñanza; la organización dentro del aula; el seguimiento y la evaluación en todos los niveles; el aprendizaje organizativo y el desarrollo profesional; la participación e implicación de la comunidad educativa y los recursos educativos (Murillo, 2003). Trabajos más recientes han profundizado en aspectos como los siguientes: que los estudiantes cuenten con distintas oportunidades para aprender, así como con el tiempo necesario para lograrlo; que los profesores tengan claridad acerca de aquello que deben enseñar y posean el tiempo suficiente para conseguirlo; un monitoreo constante de los avances de los estudiantes (Burušić, Babarović y Šakić, 2016); además se destaca el potencial evaluativo que se refiere a la capacidad de las escuelas de utilizar a la evaluación y a la retroalimentación como elementos fundamentales para aprender: asumir como prioritaria la evaluación y el monitoreo así como el uso de los resultados obtenidos a nivel escuela (Scheerens, 2017).

En el caso concreto de la Educación Media Superior, Cervini (2003) exploró, la relación entre el tipo de escuelas (públicas o privadas) y los niveles de logro tanto cognitivo (matemáticas y lengua) como no cognitivo (autoeficacia y expectativas a futuro). El autor encontró que las diferencias principales se encuentran en el nivel no cognitivo, de tal forma que los jóvenes de escuelas privadas presentan sentimientos más profundos de autoeficacia, así como mayores expectativas a futuro. Asimismo, la información recabada por el autor no permite atribuir a las escuelas las diferencias en el nivel de logro en matemáticas y lengua.

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

En cuanto a las características que definen a un profesor eficaz, estudiantes de educación media de Grecia, reconocieron que están determinadas en gran medida por el dominio que el docente tenga de su campo de conocimiento, así como de su capacidad para adaptar la nueva información al conocimiento previo de los alumnos, de esta forma, se sienten más seguros acerca del aprendizaje logrado. Asimismo, los jóvenes requieren que el conocimiento sea simplificado y adaptado a su tipo de aprendizaje (Koutrouba, 2016).

En lo relativo a las relaciones interpersonales, los estudiantes reconocen que los profesores eficaces muestran empatía con los alumnos; se muestran respetuosos y sensibles a sus características y necesidades; los apoyan y tienen la capacidad para establecer relaciones de confianza y de amabilidad, aspecto que es fundamental en el trabajo con adolescentes. Sin embargo, para que esto sea posible es necesario contar con currículums escolares que promuevan la realización de actividades orientadas hacia el aprendizaje colaborativo, (eventos culturales o actividades que acerquen a los jóvenes a distintas áreas de su contexto) y de esta forma atender el ámbito tanto cognitivo como los afectivos y sociales. De igual manera, es necesario que los docentes se encuentren actualizados acerca de la psicología del adolescente (Koutrouba, 2016) de modo que estén familiarizados con las necesidades de sus estudiantes.

Como es posible advertir, la eficacia de una escuela está determinada por distintos tipos de elementos. Algunos tienen origen fuera del centro escolar como el currículum en el caso de los sistemas centralizados, o los recursos educativos. Pero en su mayoría surgen en el interior de la escuela como el liderazgo, la participación de cada integrante de la comunidad escolar y la delimitación de un objetivo común. El énfasis central de este enfoque se dirige a lo que ocurre dentro del aula, que es el lugar en donde se realiza el proceso de enseñanza y aprendizaje, y en el que el profesor influye de manera directa en los estudiantes.

Si bien este enfoque reconoce que las características socioeconómicas de los estudiantes tienen un peso importante en su logro académico, no deberían ser determinantes de él. En consecuencia, la escuela tendría la responsabilidad de realizar acciones que contribuyan a compensar los efectos negativos que podría tener el contexto de origen de los

estudiantes, por lo tanto, los profesores juegan un papel fundamental en esta tarea (Teddle, 2010).

En síntesis, las escuelas eficaces son aquellas en las que existe una clara preocupación y dirección hacia el cumplimiento de los objetivos trazados. Además, consiguen que todos sus estudiantes alcancen niveles de logro superiores a lo que sería esperable, de tal forma que los efectos escolares influyan de igual manera a estudiantes de distintos niveles socioeconómicos. Este proceso es definido por Muñoz-Repiso, Murillo, Barrio, Hernández y Pérez-Albo (2000) como un:

“cambio sistemático y continuo de un centro docente para alcanzar determinadas metas educativas de una manera más eficaz, a través de la identificación, reformulación y optimización de los elementos fundamentales del centro y su interrelación, que es desarrollado desde el centro y apoyado desde el exterior, con la implicación de la mayoría de los agentes que forman parte de la comunidad educativa” (p. 35).

Como se puede observar, esta definición recoge los planteamientos centrales de ambos enfoques. Por un lado, ubica a las metas educativas (el logro académico principalmente) como la unidad que permite identificar el grado de mejora de un centro educativo. Por otro lado, reconoce que al interior de ella existen procesos que, al ser modificados, mediante un plan de acción correctamente diseñado, pueden conducir a las escuelas a mejorar su práctica. Además, explica que el cambio educativo debe impactar a cada uno de los integrantes de la comunidad escolar.

El conjunto de elementos que contribuyen a la mejora de las escuelas fue agrupado para los fines de este trabajo en dos: cultura de la mejora y procesos de mejora. Es importante mencionar que el enfoque de escuelas eficaces distingue cuatro niveles de análisis para explicar la forma en la que interactúan los factores que caracterizan a estas escuelas: nivel alumno, nivel aula, nivel escuela y nivel del sistema educativo. En las páginas previas se abordaron algunas características del nivel alumno, por lo que los siguientes apartados se centrarán en los tres niveles restantes.

Cultura de la mejora escolar: el papel de la escuela y del aula

En este apartado se discuten los factores de escuela y aula relacionados con la eficacia y mejora escolar, así como el proceso que siguen las instituciones educativas para conseguir la mejora.

Factores escolares relacionados con la eficacia y mejora escolar

Cuando se hace referencia a las características de la escuela, en gran parte se habla de la cultura escolar. Este es un elemento fundamental en los procesos de cambio al interior de las instituciones educativas, puesto que reúne los significados que cada integrante de la comunidad escolar atribuye a lo que ocurre al interior de la escuela. Para García (2015) es definida como:

... una estructura o modelo socialmente organizado y delimitado en un contexto históricamente específico, simbólicamente representado por la normativa, conductas, actitudes, rutinas, costumbres, creencias, valores, tradiciones y formas de comunicación, los cuales tienen significados interiorizados de modo relativamente estable por los diferentes actores de la institución educativa, en forma de representaciones objetivadas y comunicadas entre sí por medio de un código (p. 8).

Esta definición es congruente con la aportación de Bellei et al. (2015) quienes explican que la cultura escolar permite que sus integrantes puedan compartir una identidad producto de la historia de la institución. Por su parte Murillo (2004) se refiere a ella como el “conjunto de supuestos, creencias y valores que predominan en una organización y que operan en ella ya sea de forma inconsciente o semiconsciente” (p. 337). Este autor explica, además que su contribución para alcanzar un cambio educativo estará relacionada con el grado de aceptación y la actitud favorable hacia el cambio compartida por todos los integrantes de la comunidad.

Desde la perspectiva de la eficacia y mejora escolar, en las instituciones educativas debe prevalecer un ambiente en el que la responsabilidad por la formación de los estudiantes; el grado de acuerdo acerca de las expectativas tanto del aprendizaje como del desempeño docente; el grado de confianza entre profesores y sus superiores y la convicción

de hacer las cosas lo mejor posible, sean interiorizadas como parte de la cultura de la escuela y no como la característica de un solo profesor (Bellei et al., 2015).

El clima escolar es un factor de las escuelas que ha sido estudiado de forma recurrente en el enfoque de escuelas eficaces (Chapman, Reynolds, Muijs, Sammons, Stringfield y Teddlie, 2016). Engloba el conjunto de situaciones que se experimentan dentro de una organización, como son las metas, las normas, los valores institucionales, las relaciones interpersonales, las políticas, las prácticas y los procedimientos organizacionales formales e informales, así como la interpretación que sus integrantes hacen de ellos (Goran, 1986; Cohen, McCabe, Michelli, y Pickeral, 2009; Patlán, 2015) y generalmente son establecidos por profesores y directivos de las escuelas (Block, 2011). Para Block (2011) existen cuatro componentes que contribuyen a mantener un clima escolar positivo:

Un ambiente físico que invite a aprender; un ambiente social que promueva la comunicación y la interacción; un ambiente afectivo que promueva un sentido de pertenencia y autoestima; un ambiente académico que promueva el aprendizaje y la autorrealización (p. 1291, traducción propia).

El clima organizacional tiene un fuerte impacto en procesos como la toma de decisiones, la resolución de conflictos, el aprendizaje y la motivación “y por lo tanto influye en la eficiencia y productividad de la organización, en su habilidad para innovar y en la satisfacción laboral y el bienestar de que gozan sus miembros” (Goran, 1986 p. 18).

Desde la perspectiva de las organizaciones que aprenden, Martín (2000) explica que el clima escolar mantiene una relación estrecha tanto con los procesos que ocurren al interior de las escuelas como con sus resultados. Éste es tanto facilitador como consecuencia de las interacciones que ocurren dentro de las organizaciones. Desde esta óptica, las organizaciones tienen la capacidad de aprender, lo que las puede conducir a desarrollar la manera en la que los sujetos se desenvuelven en la organización y de esta forma la desarrollan también.

Cuando una organización busca mejorar y así favorecer la toma de decisiones organizacionales más pertinentes mediante la implementación de distintas estrategias educativas entonces se habla de desarrollo organizacional (Brunet, 1999). En el contexto educativo y concretamente en el de la eficacia y mejora escolar, el desarrollo

organizacional procura generar un ambiente en el que prevalezca la salud y que permita una convivencia más humana entre sus integrantes, entendiendo que “las condiciones al interior de las escuelas son precursoras del progreso de estas” (Hopkins, 2005). Por esta razón es importante generar políticas congruentes con los objetivos institucionales pero que favorezcan el desarrollo profesional de los docentes, especialmente porque son ellos quienes están en contacto directo con los estudiantes (West, 2005).

Es posible advertir entonces, que las escuelas poseen la capacidad de desarrollarse con el fin de mejorar sus prácticas y al mismo tiempo potenciar las capacidades de cada uno de sus miembros. Esta capacidad debe ser congruente con el plan de acción para la mejora escolar, de tal forma que las metas que en éste se establezcan correspondan a las capacidades de la escuela.

Tanto las metas como el plan de acción de las instituciones educativas deben ser promovidos por un líder quien desde un enfoque centrado en la eficacia y mejora escolar, debe establecer el rumbo que tomará la escuela, planteando metas claras y centrando la atención en el aprendizaje de los estudiantes así como promoviendo la participación de todos los sujetos que integran a la comunidad escolar (Wallin, 2003; West, 2005).

Sobre las características ideales de un liderazgo eficaz se encuentran: la generación de un clima escolar abierto y franco, en el que se busque el desarrollo de cada miembro de la escuela (Wallin, 2003); una planeación estratégica que contemple al máximo los detalles, aunque también debe ser flexible para poder adaptarse a las modificaciones que el mismo cambio requiera (Hopkins, 2005); el impulso de la capacidad de los integrantes de la escuela para convertirse en un equipo (West, 2005); el logro de la participación de toda la comunidad escolar, incluidos los padres de familia (West, 2005); la existencia de una visión a futuro y la capacidad de agilizar los elementos necesarios para que ocurra el cambio; la evaluación de los integrantes y el reforzamiento de aquellos comportamientos deseados así como la orientación hacia la solución de los conflictos emanados del proceso de cambio (Murillo, 2004).

Factores del aula asociados a la eficacia y mejora escolar

Tanto la cultura como el clima escolar y el liderazgo ejercido en una institución educativa debe tener un fuerte impacto en aquello que sucede al interior de las aulas, que es el

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

elemento central de la eficacia y mejora escolar, debido a que, como lo explican Hopkins y Reynolds (2001) es el área más cercana a los alumnos, donde ocurre el proceso de aprendizaje, por lo tanto el impacto que tengan en la mejora de la misma puede ser mayor, especialmente si los cambios son aceptados por todos los profesores.

Sobre las características ideales de las aulas eficaces, West (2005) explica que en ellas se debe favorecer un clima en el que se cuente con lo siguiente: relaciones francas entre estudiantes y profesores; expectativas altas hacia los estudiantes y se definan límites claros; se trace una serie de estrategias a seguir y se evalúe la propia práctica de enseñanza. Por su parte Wallin (2003) agrega que un salón eficaz será aquel en el que el profesor planee, dirija y monitoree cada actividad diseñada en función del aprendizaje, que provea de los materiales pertinentes a los objetivos escolares; que sirva de soporte para el aprendizaje, en donde se desarrollen las actividades de los estudiantes tanto de manera individual como grupal.

Para que lo anterior se logre, se requieren distintas cualidades de los profesores. El enfoque de la eficacia y mejora escolar plantea que deberán estar delineadas en función del contexto en el que se desempeñen aunque de manera general se pueden sintetizar en mantener altas expectativas hacia los estudiantes, lo que permitirá que el profesor centre la atención en el aprendizaje y en un clima que lo propicie (Hopkins y Reynolds, 2001; Bellei et al., 2015), favorecer un clima escolar cálido, y cercano a los estudiantes (Hopkins y Reynolds, 2001; Wallin, 2003), mantener una disposición para la resolución de dudas y conseguir que tanto el conocimiento como la evaluación y los materiales utilizados sean pertinentes y diseñados con un sentido lógico y tomando la experiencia de los estudiantes como una herramienta para el proceso de aprendizaje (Hopkins y Reynolds, 2001; Wallin, 2003), con evidencia de una planeación adecuada (apegadas a los objetivos del currículum y con planes a corto y largo plazo), manejo de grupo, disciplina y clima en el aula (Wallin, 2003).

Como se ha anticipado, la eficacia y mejora escolar no son algo que suceda a las escuelas de manera espontánea, por el contrario, es el resultado de un proceso en el que intervienen las variables descritas en este apartado y que está integrado por las fases que se describen a continuación.

El proceso de mejora hacia la eficacia escolar

De acuerdo con la revisión de la literatura es posible distinguir tres fases por las que atraviesan las escuelas para conseguir instaurarse como escuelas eficaces.

La primera corresponde a la fase de iniciación que puede durar uno o dos años (Bellei et al., 2015). Comienza con el diagnóstico y especifica los elementos que requieren atención, lo que da paso a la delimitación de los objetivos. Enseguida se debe trabajar en el diseño de las estrategias que se seguirán, estableciendo las prioridades, las estrategias, el apoyo externo que se requerirá, la selección del equipo que participará y la distribución de las tareas entre éstos, las posibles recompensas para los participantes y el establecimiento de la comunicación de los resultados a la comunidad escolar (Murillo, 2004). Coronel (2002) sugiere que en esta etapa inicial se establezca contacto con algunos agentes externos y que se tracen las acciones a seguir por cada integrante del equipo de mejora.

En esta fase es fundamental considerar que uno de los motivos por los que distintas políticas o reformas educativas no han logrado funcionar, es porque no consideran las capacidades de los planteles no sólo de implementar cambios sino de mantener los esfuerzos por un periodo prolongado de tiempo (Hopkins y Reynolds, 2001). Por lo tanto, al diseñar estrategias de mejora éstas deben asegurarse de que las escuelas cuenten con la capacidad (o bien que la puedan desarrollar) de diseñar estrategias que les permitan adoptar el cambio como parte de la cotidianeidad.

Esta capacidad de la escuela para generar y mantener un cambio requiere de la existencia de cierto grado de libertad en la toma de decisiones al interior de las escuelas. Situación que necesariamente implica asumir ciertas responsabilidades por parte de las autoridades educativas, los directivos, los profesores y los estudiantes, específicamente se trata de que la escuela ejerza esta autonomía (Murillo, 2004). Pero también requiere que algunos elementos contextuales generen esta libertad en los centros escolares.

La segunda fase es la correspondiente a la implementación, y de acuerdo con Bellei et al. (2015) puede durar de tres a cuatro años, lo que la convierte en una etapa lenta que consiste en la puesta en práctica de las estrategias diseñadas en la fase anterior, mismas que deben ser monitoreadas en distintos momentos para comprobar su correcto funcionamiento (Murillo, 2004; Coronel, 2002).

Finalmente se encuentra la fase de institucionalización que puede tener una duración de cinco años o más (Bellei et al., 2015). En ella se debe llevar a cabo un proceso de evaluación de los resultados, por parte de los integrantes de la escuela y de agentes externos y debido a que la mejora escolar es un proceso cíclico e idealmente permanente, es posible que esta evaluación dé pie a nuevas áreas de oportunidad y por lo tanto al diseño de otras estrategias de mejora (Murillo, 2004). Por su parte Coronel (2002) explica que esta fase consiste en asumir los cambios y la transformación de la organización, lo que manifiesta que la aceptación de la comunidad educativa hacia los cambios ha llegado al punto en el que será adoptado y se mantendrá en uso.

En la actualidad, la creación de redes escolares puede contribuir a enriquecer el proceso de mejora en cualquiera de las tres fases descritas, al conseguir el intercambio de experiencias entre las instituciones (Hopkins y Reynolds, 2001).

Como se advirtió en el apartado anterior, la propuesta de la eficacia y mejora escolar tiene como meta principal conseguir que todos sus estudiantes consigan logros escolares cada vez más satisfactorios, por lo tanto, la primera forma de verificar que un programa de mejora ha tenido éxito será mediante los resultados de los alumnos. Además, la puesta en marcha de un programa de mejora requiere de la evaluación constante de los logros. Esta acción permitirá realizar correcciones sobre la marcha, o bien verificar el cumplimiento de los objetivos trazados.

Finalmente, uno de los ideales de la mejora de la eficacia escolar es conseguir que el cambio sea institucionalizado, por lo que es probable que una vez alcanzadas las metas trazadas, surjan nuevos retos para mejorar, y el proceso de cambio vuelva a comenzar.

Al mismo tiempo que los elementos ya descritos, otro componente asociado con la mejora de la eficacia escolar es la manera en la que funciona el sistema educativo al que pertenece la escuela. Éste de forma externa a la escuela, tiene la capacidad de facilitar o dificultar el proceso de mejora. En el apartado siguiente se aborda lo correspondiente al mismo.

El sistema educativo y su relación con el proceso de eficacia y mejora escolar

Debido a que las instituciones educativas forman parte de un sistema más amplio, lo que ocurre al interior de ellas no puede ser estudiado ni comprendido de manera aislada, debido a que los elementos contextuales mantienen una relación estrecha con las posibilidades de las escuelas para llevar a cabo un proceso de mejora.

Al respecto, una de las aportaciones más relevantes del movimiento de mejora escolar ha sido la atención en lo relativo al sistema educativo en su conjunto. Se parte de que la mejora escolar deriva del cambio educativo, el cual no es un fenómeno aislado, sino que ocurre en un marco social, político, ideológico o cultural, elementos que comúnmente determinan la magnitud y la orientación del cambio que se pretende alcanzar (Coronel, 2002).

De esta forma, las características correspondientes al sistema educativo como: su estructura, las políticas educativas vigentes, las metas trazadas, el currículum, los planes de estudio, los programas de apoyo, etcétera, son rasgos que influyen en la tarea de las escuelas para conseguir mejorar su práctica. Para Murillo (2004) existen tres elementos que son fundamentales para comprender los procesos encaminados a mejorar la eficacia de las escuelas: la presión por la mejora, los recursos para la mejora y los objetivos educativos del sistema escolar.

a) La presión por la mejora

Cada institución educativa es influida por la forma en la que funciona el sistema educativo al que pertenece. En la actualidad existen políticas educativas tendientes a la rendición de cuentas, que exigen buenos resultados (medidos generalmente a través de pruebas estandarizadas). La aplicación de este tipo de pruebas obliga a las escuelas a trabajar para alcanzar las puntuaciones requeridas; más aún, los resultados obtenidos por las escuelas suelen ser considerados como insumos para premiar o castigar a las instituciones educativas, situación que en ocasiones puede generar tensiones entre los integrantes de la comunidad escolar, especialmente los profesores y estudiantes (Murillo y Krichesky, 2015)

En consecuencia, la presión ejercida desde el exterior de la escuela para conseguir la mejora generalmente es dictada por las políticas educativas, por la exigencia en la rendición de cuentas o incluso por los cambios sociales que se experimentan.

En el contexto de este trabajo se requiere de considerar el creciente impulso dado al Telebachillerato Comunitario, que surgió a partir de la declaración de la obligatoriedad de cursar la Educación Media Superior lo que está enmarcado en una presión internacional por conseguir que todos los estudiantes en edad típica culminen este tipo educativo. Además, es esperable que su tránsito por el sistema educativo les facilite el desarrollo de las competencias necesarias para desenvolverse en la época actual y una parte de estas competencias se debe reflejar en los resultados de un examen aplicado a los estudiantes que egresan de este subsistema.

b) Los recursos educativos

Los recursos disponibles para que las escuelas consigan mejorar incluyen a aquellos con los que cuente el propio plantel o bien que le sean proporcionados desde fuera para conseguir este cambio, incluida la autonomía para diseñar sus propias estrategias (Murillo y Krichesky, 2015). Los recursos escolares, también han sido abordados de forma reiterada en la investigación educativa explorando la forma en la que se relacionan con el logro de los estudiantes.

En primer lugar, los edificios escolares, pueden ser considerados como herramientas que ayudan a desarrollar la sensibilidad, y que pueden influir tanto en el trabajo de profesores como en el de estudiantes. Su construcción, diseño y distribución deben considerar espacios que sean congruentes con los planes de estudios, de tal forma que resulten funcionales tanto para las actividades que se realizarán como para la etapa de desarrollo de los estudiantes. Además, deberán ser espacios adaptables a los cambios en los planes de estudios o en los modelos de enseñanza aprendizaje. Es así como, las instalaciones educativas pueden convertirse en lugares sugerentes, en los que, gracias a su construcción, distribución y decorado, se genere un ambiente que invite a profesores y estudiantes a trabajar en él (“El edificio escolar”, 1988) y que incluso puedan tener cierto impacto psicológico en estos actores (Fernández, Banegras y Blanco, 2004 citado en INEE, 2007). Al respecto, Pérez, Pedroza, Ruiz, y López (2010) añaden que la infraestructura

educativa debe garantizar el bienestar de los estudiantes y promover el desarrollo de sus competencias.

La forma en la que se relaciona la infraestructura escolar con los logros escolares depende en gran medida del nivel de desarrollo del contexto en el que se encuentren las escuelas. Mientras que en naciones con un alto nivel de desarrollo no se encuentra asociación entre estas variables debido a que los planteles educativos cuentan con infraestructura suficiente y son más homogéneos, en países menos desarrollados, como el caso de México, la asociación entre infraestructura y logro académico es alta, sobre todo en los contextos más vulnerables, como consecuencia de las diferencias que hay entre las opciones que constituyen la oferta educativa (INEE, 2007). Al respecto el INEE (2016a), explica que contar con mejores condiciones físicas, así como en los servicios públicos como agua potable, luz, teléfono, puede contribuir a la disminución de la desigualdad social generando ambientes más adecuados para el proceso de enseñanza aprendizaje.

En Latinoamérica, se han realizado trabajos que demuestran una relación entre los recursos escolares y los logros de los estudiantes, de tal forma que variables como la cantidad de recursos disponibles, su correcto estado, la valoración de los profesores acerca de su disponibilidad, la comodidad del aula y la satisfacción con el medio ambiente inmediato, se encuentran relacionadas con el logro académico en matemáticas (Cervini, 1999 y 2003 citado en INEE, 2007).

Consistentemente, Hoyos de, Espino y García (2012) reportaron que los recursos escolares como “el número de laboratorios, el tamaño del plantel, las computadoras por alumno y el número de alumnos por aula” (p. 786) mantienen una relación estadísticamente significativa con los resultados en la prueba ENLACE. Asimismo, identificaron que algunas variables del contexto en el que se encuentran las escuelas (lugar donde se ubica, grado de marginación de la localidad, pertenencia a algún subsistema, estado de procedencia también se relacionan con el desempeño de los estudiantes en esta prueba.

Hasta el momento, no existe consenso acerca de las variables que integran los recursos escolares, por lo que en cada estudio se exploran aspectos distintos. En nuestro país, la Secretaría de Educación Pública (SEP) aportó tanto para la educación básica como para la media superior, ocho rasgos de normalidad mínima escolar, que contribuyen a la

mejora de las escuelas. De éstos uno corresponde a la infraestructura y explica que los materiales con los que se cuente para conseguir el aprendizaje de los estudiantes deberán estar disponibles para ellos, así como deberán ser utilizados de forma sistemática y pertinente (SEMS, 2017).

El organismo encargado de evaluar este nivel educativo COPEEMS (2013) dicta una serie de elementos relacionados con las instalaciones y el equipamiento de las escuelas como son: aulas, laboratorios, equipos y tecnologías de la información, biblioteca, espacios para docentes, espacios para orientación y tutoría, áreas administrativas, sanitarios, áreas deportivas, culturales y recreativas; pero además enfatiza la pertinencia que éstos tengan para el aprendizaje de los estudiantes, la suficiencia de los mismos y el cuidado de la higiene y seguridad de los mismos.

Los espacios escolares son herramientas que pueden facilitar la tarea educativa y su exploración permite identificar las desigualdades que caracterizan a los sistemas educativos (INEE, 2007). Además, es preciso recordar que el uso pertinente de los materiales de trabajo es un elemento que caracteriza a las aulas eficaces, al ser este espacio físico el más inmediato al estudiante durante su proceso de aprendizaje. La situación del Telebachillerato Comunitario en este aspecto no ha sido la ideal, aspecto que se discutirá en el capítulo de resultados y conclusiones.

c) Los objetivos educativos del sistema escolar

Finalmente, al tener el sistema educativo mexicano una fuerte centralidad, es a partir de él que se dictan los objetivos generales para la formación de la Educación Media Superior. En el caso que compete a este trabajo, en el primer capítulo fueron expuestos los dos objetivos que guían la tarea los Telebachillerato Comunitarios, a partir de los cuales es ineludible que este subsistema tiene una fuerte orientación hacia aumentar la cobertura, además del marcado énfasis en cubrir con lo estipulado en la RIEMS.

Con lo abordado hasta el momento se busca dar sustento tanto al diseño metodológico como a la elaboración de los instrumentos de recolección de información bajo los siguientes puntos: si bien lograr que un mayor número de jóvenes consigan ingresar a la Educación Media Superior es un buen paso hacia una sociedad más justa, esta

acción no necesariamente conduce a mantener un sistema educativo equitativo y tampoco a disminuir las desigualdades sociales. Para esto es forzoso que las distintas ofertas educativas sean de calidad y contribuyan a aminorar estas desigualdades.

Siendo el Telebachillerato Comunitario una opción dirigida principalmente a sectores en condiciones de vulnerabilidad (con base en el tamaño de las poblaciones y en su carácter de rural o semiurbano), se considera oportuno realizar un estudio acerca de los factores escolares de estas instituciones y de la forma en la que pueden contribuir a proporcionar una educación eficaz. Para realizar este trabajo se plantean un conjunto de ejes de exploración, que reúnen las aportaciones descritas en este documento, y que se describe a continuación.

2.3 Ejes de exploración de la eficacia y mejora escolar en el Telebachillerato Comunitario

En este apartado se delimitan los ejes de exploración del estudio. Éstos se sustentan en las aportaciones de los enfoques de eficacia y mejora escolar y se relacionan con la normatividad descrita en el apartado anterior. De esta forma, el acercamiento realizado para identificar los factores asociados con un alto nivel de eficacia escolar en los Telebachilleratos Comunitarios de Aguascalientes tiene un sustento teórico y al mismo tiempo toma en consideración su realidad dentro del sistema educativo en el que se encuentran.

Sobre este tema, autores como West (2005) han contribuido con modelos explicativos. El autor declara que las metas y prioridades establecidas por la escuela determinan en primer lugar, la planeación de las acciones a seguir, misma que estará influida por la consulta, la coordinación entre los integrantes de la comunidad escolar, el liderazgo, el desarrollo e involucramiento de todos los integrantes de la escuela. En segundo lugar, establecen la planeación al interior del aula, que a su vez estará influida por el tipo de relaciones que se establezcan al interior de ella, las expectativas, el desarrollo del currículum, la autoevaluación y el foco en los elementos pedagógicos. La conjunción de la planeación de gestión y de los procesos a nivel aula influirá directamente sobre la calidad de la experiencia educativa de los estudiantes.

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

Otro modelo es el expuesto por Murillo (2004) quien expresa que el estudio de las escuelas enfocadas en aumentar el nivel de logro de sus estudiantes no puede realizarse separándolas del sistema educativo en el que están inmersas y existen tres elementos que pueden facilitarles en mayor o menor medida esta tarea: las metas educativas, la presión para mejorar y los recursos disponibles. Estos factores se interrelacionan con lo que ocurre dentro de la escuela, dando por resultado un proceso cíclico.

Con base en las aportaciones revisadas se advierte que los factores inmiscuidos en el proceso para aumentar el nivel de logro de los estudiantes pueden organizarse en cuatro grupos, mismos que conforman los cuatro niveles de análisis abordados previamente: el nivel alumno (del contexto), el nivel escuela, el nivel aula y el nivel del sistema educativo.

El primer grupo corresponde al conjunto de características propias de los estudiantes siendo el nivel socioeconómico de las familias la variable con mayor relación con el logro de los estudiantes. Sin embargo, como también se mencionó previamente, existen características escolares que pueden aminorar este efecto. En segundo y tercer lugar se encuentran el nivel escuela y aula que consta de tres aspectos, cultura escolar y de aula, el proceso y los resultados.

En la figura 1, se representa cómo estos factores interactúan constantemente. Para que ocurra la mejora, se debe pasar por un proceso en el que se inicia con el diagnóstico y la delimitación de las metas a conseguir y se espera que el cambio sea institucionalizado, de tal forma que se convierta en un proceso constante en las escuelas. Los resultados derivados de este permitirán verificar si efectivamente se consiguieron las metas trazadas, si es necesario corregir algún elemento o si el cambio ha sido institucionalizado. El presente trabajo reconoce que desde el interior de las escuelas o desde cada aula, pueden surgir metas específicas, presión para mejorar y la gestión de recursos propios. Además, se parte del supuesto de que enfocar los esfuerzos en conseguir que los estudiantes aumenten sus niveles de logro puede ser una estrategia diseñada de forma explícita en el plantel, o bien puede constituir una tarea que se realice de forma implícita por la comunidad escolar.

El cuarto grupo de factores se refiere al sistema educativo. Éste tiene la cualidad de ejercer cierto grado de presión sobre las escuelas para que busquen mejorar los resultados de sus estudiantes, además dicta ciertas metas educativas genéricas a los distintos

subsistemas, y puede facilitar ciertos recursos a las escuelas para conseguir las metas trazadas.

FACTORES ESCOLARES ENFOCADOS EN AUMENTAR EL NIVEL DE LOGRO DE LOS ESTUDIANTES



Figura 1. Factores escolares enfocados en aumentar el nivel de logro de los estudiantes. Elaborado con base en el Marco Comprensivo de mejora de la eficacia escolar de Murillo (2004).

Para la definición del conjunto de ejes de exploración que sean útiles a los objetivos que se enunciaron en el planteamiento del problema, es necesario tomar en consideración tanto los elementos teóricos abordados previamente como los que surgen de una revisión de las directrices que guían a la Educación Media Superior en México, y aquellas que se centran en el Telebachillerato Comunitario.

Por esta razón, los ejes de exploración se basan tanto en las aportaciones de los enfoques de eficacia y mejora escolar como de los siguientes cuatro documentos normativos de la Educación Media Superior y del Telebachillerato Comunitario. El objetivo de estos documentos es dictar ciertas pautas, para que el funcionamiento de los distintos subsistemas se conduzca hacia una meta común, sin dejar de lado la identidad de cada uno.

1. Reforma Integral de Educación Media Superior. Fue puesta en marcha en 2008 y una de sus principales aspiraciones ha sido conseguir que cada escuela perteneciente a la Educación Media Superior alcance estándares mínimos en cuanto a “desarrollo docente, infraestructura y equipamiento, orientación educativa y atención a las

necesidades de los estudiantes” (SEMS, 2008 p. 16). Cumplir con los estándares que establece la reforma permitiría formar un Sistema Nacional de Bachillerato. Para poder ingresar a él, se realiza una evaluación por parte del COPEEMS.

2. Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción en el Sistema Nacional de Bachillerato. Este manual expone en primer término un Marco Normativo de Referencia, que integra la serie de Acuerdos que le dan sustento. Asimismo, delimita el proceso por el que atravesará todo aquel plantel que se proponga conseguir la acreditación. En lo que se refiere a esta investigación, la atención será puesta en los aspectos sujetos de evaluación, que serán descritos en las siguientes páginas (COPEEMS, 2013).
3. Documento base para el servicio educativo de Telebachillerato Comunitario. Este documento proporciona algunos indicadores acerca del contexto en el que se desarrolla el Telebachillerato, especialmente se centra en los logros educativos y la cobertura. El énfasis recae en la explicación del modelo curricular y en el plan de estudios, que fue adoptado de la Dirección General de Bachillerato, mismo que ha sido alineado a lo señalado por la RIEMS. Además, describe la estructura de las escuelas y las funciones que profesores y directores deben cumplir (SEP, 2014b).
4. Normalidad mínima escolar. Son ocho rasgos que establecen “las condiciones básicas indispensables que deben cumplirse en cada escuela para el buen desempeño de los maestros y el logro de los aprendizajes de los alumnos” (SEMS, 2017 s/p). Estos rasgos se ubican principalmente en el nivel aula, y se sintetizan en la distribución adecuada de profesores de acuerdo con la cantidad de grupos, el cumplimiento del horario de trabajo y el diseño de clases que permita la participación de todos los estudiantes para conseguir los aprendizajes esperados de acuerdo con su grado escolar y en el uso adecuado y pertinente de los recursos educativos.

Con base en los enfoques de eficacia y mejora escolar, se decidió establecer tres ejes de exploración (contexto de los estudiantes, escuela-aula y sistema educativo) que, además, son congruentes con la normatividad vigente para la EMS lo que da cuenta de su pertinencia para el estudio que se presenta. En caso contrario, se habría adoptado un

enfoque alejado de la realidad en la que se encuentran los Telebachilleratos Comunitarios, por lo que sería poco pertinente.

a) Nivel contexto de los estudiantes

Como se ha explicado en distintos momentos, existe una serie de factores relativos a los estudiantes que son fundamentales al momento de comprender los procesos de mejora de la eficacia escolar. En el estudio que aquí se expone se consideraron algunas características del contexto que se detallarán en el Capítulo III, esto a pesar de que en los cuatro documentos revisados no se remite a elementos puntuales acerca del contexto de los estudiantes.

b) Nivel escuela y nivel aula

En los documentos revisados se exponen características ideales para las escuelas de EMS. Éstos contienen elementos dirigidos hacia los directores de los planteles, los profesores, los estudiantes y la infraestructura de las escuelas.

En el caso de los directores, la RIEMS reconoce su papel fundamental en el funcionamiento de las instituciones educativas, además sugiere que su actividad directiva sea profesionalizada (SEMS, 2008). En congruencia con lo anterior, el COPEEMS (2013) menciona cinco competencias:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional e impulsa la del personal a su cargo.
2. Diseña, coordina y evalúa la implementación de estrategias para la mejora de la escuela, en el marco del SNB.
3. Apoya a los docentes en la planeación e implementación de procesos de enseñanza y de aprendizaje por competencias.
4. Propicia un ambiente escolar conducente al aprendizaje y al desarrollo sano e integral de los estudiantes.
5. Ejerce el liderazgo del plantel, mediante la administración creativa y eficiente de sus recursos; establece vínculos entre la escuela y su entorno (p. 145-146).

En el caso concreto de los Telebachilleratos Comunitarios el organigrama indica que debe existir un responsable de cada plantel. Este actor combina las funciones de

docencia con las de “dirección, organización, supervisión y control de tareas técnicas, administrativas, pedagógicas, de evaluación y de control escolar” (SEP, 2014b p. 36). Debe mantener contacto frecuente con el responsable académico estatal, los profesores, los estudiantes, los padres de familia. Además, es común que se relacione con otras figuras administrativas y con personal de otros planteles y escuelas.

Los tres documentos son consistentes al explicar que los servicios educativos que las instituciones proporcionen a los estudiantes son importantes para contribuir en la formación de los jóvenes. En primer lugar, la RIEMS (SEMS, 2008) es clara al establecer que las escuelas deben instaurar mecanismos que permitan el libre tránsito de los estudiantes entre los distintos subsistemas y escuelas. Al respecto el COPEEMS (2013) agrega que las instituciones educativas deben contar con un sistema que registre de forma confiable y segura la información de cada uno de sus estudiantes (desempeño, registro de asistencia, entre otros), de tal forma que se pueda tener acceso a un conjunto de estadísticas e indicadores escolares.

En segundo lugar, se destaca la existencia, pertinencia y adecuación a la etapa de desarrollo en la que se encuentran los estudiantes, de programas de tutoría (el tutor preferentemente habrá sido acreditado por PROFORDEMS, con experiencia en gestión educativa y debe contar con un espacio específico para desarrollar sus actividades). Asimismo, se deben proveer servicios de orientación educativa, vocacional y profesional y otros, con un carácter menos obligatorio, son el servicio médico, de transporte, de alimentos para estudiantes de bajos recursos y el acceso a becas (SEMS, 2008; COPEEMS, 2013).

En el caso de los profesores, la escuela debe favorecer el desarrollo de la planta docente, de tal forma que genere mecanismos que permitan a los profesores tener acceso a recursos y tiempo para su actualización (SEMS, 2008). Se esperaría también que pudieran contar con al menos una sala de profesores, además de espacios adecuados para realizar actividades de tutoría y orientación.

Acerca de las instalaciones e infraestructura, la RIEMS es clara al momento de indicar que la escuela debe generar espacios que faciliten el apoyo pedagógico y tecnológico para los estudiantes (SEMS, 2008). Asimismo, existen una serie de elementos

de tipo normativo que debe cubrir cada plantel por mencionar algunos: contar con documentos que especifiquen su ubicación; permisos para su funcionamiento; descripción del tipo de oferta educativa, el enfoque y modalidad que se imparte; contar con un calendario escolar que sea cumplido en cuanto a los días laborales establecidos; y una correcta distribución de profesores para cada salón durante la totalidad del ciclo escolar (SEMS, 2017); información general del cuerpo docente, orientadores, tutores (formación, nombre y cargo, así como los documentos probatorios respectivos); normativa escolar que incluya los distintos procesos a seguir para el ingreso, permanencia y graduación de los estudiantes, así como para profesores, directivos y personal administrativo. En la tabla 6 es posible distinguir una síntesis de los factores comunes entre los documentos normativos revisados y los factores que caracterizan a las escuelas que buscan la mejora en el logro de los estudiantes. En la primera columna se exponen los factores de eficacia y mejora escolar, y en la segunda y tercera columna se ilustra la coincidencia (✓) con los documentos normativos revisados. Cuando no existe coincidencia se marca con ✗.

Tabla 6. Síntesis de elementos a nivel escuela.

Escuelas en busca de la eficacia y mejora escolar	Lineamientos para el ingreso al SNB y RIEMS	Documento Base TBC
Clima escolar		
Abierto y franco	✓	✓
En el que prevalezcan las altas expectativas hacia los estudiantes y los profesores	✗	✗
Búsqueda del desarrollo de todos los integrantes	✓	✓
	Búsqueda del desarrollo de la planta docente (recursos y tiempo).	
	Espacios adecuados	
Contar con cierto grado de autonomía y con la disposición para ejercerla	✓	✗
Estilos de liderazgo		
Mantenga metas claras, centradas en el aprendizaje de los estudiantes	✓	✓
	Se enfatiza la necesidad de profesionalizar a directores, además de cinco competencias	Uno de los tres profesores es el responsable de la escuela
Que logre la participación de todos sujetos para conseguir la mejora	✓	✓
Evaluación		
Seguimiento y evaluación constante en todos los niveles	✓	✓

<u>Infraestructura escolar y recursos</u>		
Especialmente importante en países en vías de desarrollo	✓	✓
	Suficiencia, pertinencia de higiene de: bibliotecas, equipos, laboratorios y talleres, instalaciones	Se contemplan elementos mínimos
<u>Servicios para estudiantes</u>		
	✓	✓
	Tutoría, orientación educativa, vocacional y profesional, control escolar	Los profesores deberán realizar estas acciones en sus horas libres

Fuente: elaboración propia a partir de: SEMS, 2008; COPEEMS, 2013; SEP, 2014b; SEMS, 2017.

En lo que respecta al nivel aula, en los documentos centrados en la EMS se coloca a la figura del profesor como fundamental para conseguir las metas trazadas en este tipo educativo. Se le define como aquella “persona que como promotor y agente del proceso educativo ejerce sus funciones a través de ambientes de aprendizaje, orientación educativa, tutoría y en general, toda actividad propia de dicho proceso” (COPEEMS, 2013 p. 108). En el caso concreto del Telebachillerato Comunitario, es entendido como “un guía y un facilitador que promueve el desarrollo de experiencias de aprendizaje para que el estudiante pueda estructurar nuevos saberes y desarrollar habilidades” (SEP, 2014b p. 17).

Para conseguir lo anterior, se espera que el profesor posea un dominio amplio de los contenidos correspondientes a las materias que impartirá, pero además que sepa de didáctica en general y de procesos de aprendizaje, sea sensible para identificar y atender a las necesidades específicas de los estudiantes, con un énfasis en los rasgos de la etapa de desarrollo en la que se encuentran los jóvenes durante su paso por la EMS.

El profesor deberá reunir ocho competencias (SEP, 2014b p. 18-23):

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.

5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

Adicionalmente, en el Telebachillerato Comunitario se espera que el docente atraviese por dos tipos de formación: inicial que contiene un curso inducción para el reconocimiento del subsistema, capacitación en él y para impartir un curso propedéutico a los estudiantes. El segundo tipo se denomina permanente e incluye la actualización tanto en los contenidos disciplinares correspondientes a las respectivas áreas de conocimiento, como en la práctica educativa (técnicas de enseñanza, enfoques educativos, etc.) (SEP, 2014b).

Dentro del salón de clases, los docentes de EMS deberán generar un clima en el aula que promueva: orden en la planeación del trabajo, la creación de ambientes de aprendizaje, situaciones educativas apropiadas al enfoque por competencias, actividades de investigación, el trabajo colaborativo, la resolución de problemas, la elaboración de proyectos educativos interdisciplinarios (SEMS, 2008). Asimismo, deberá identificar posibles lagunas en los conocimientos previos de los estudiantes y atenderlas en la medida de sus posibilidades. De la misma forma, en los documentos se especifican los conocimientos previos de los estudiantes como elementos que el profesor debe considerar a lo largo de su práctica. Especialmente la SEMS (2017) es enfática en la puntualidad de estudiantes y profesores, así como en el uso del tiempo dentro del aula únicamente en actividades de aprendizaje.

En el Telebachillerato se sugiere además que la distribución del tiempo que realice el profesor sea la siguiente, de 20 a 30 minutos dedicados a la observación del programa con el que se cuente; 15 minutos de intervención del profesor y 15 minutos de actividades utilizando los materiales disponibles, finalmente se contempla el diseño de actividades para realizar en casa. Además, de las horas contratadas, aquellas que no se tengan asignadas frente a grupo deberán ser utilizadas por el profesor para desempeñar labores de asesoría o en la organización de grupos de estudio (SEP, 2014b).

Se da una importancia especial a las estrategias de evaluación. La RIEMS explica que deben ser pertinentes al enfoque por competencias, y se promueve el uso de estrategias variadas como portafolios, rúbricas, entre otros. En el caso del Telebachillerato la SEP (2014b) especifica además que ésta debe ser constante, y no exclusiva del profesor. Agrega que debe promover la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, y debe explorar el proceso de aprendizaje por el que atravesó el estudiante. Se especifican tres tipos de evaluación: diagnóstica (conocimientos, habilidades y actitudes de los estudiantes al ingresar), formativa y sumativa. Se sugiere también que este proceso sea acompañado de retroalimentación hacia el trabajo de los estudiantes y de un proceso de metacognición.

Acerca de los materiales a utilizar como apoyo en la impartición de clases, se distinguen como características principales de éstos la pertinencia, la relevancia y la suficiencia (COPEEMS, 2013; SEMS, 2017; SEMS, 2008; SEP, 2014b). El Telebachillerato cuenta con materiales diseñados propios: libro del estudiante, libro del profesor, curso propedéutico, guía de recomendaciones para el estudio, cuadernos de actividades de aprendizaje y programas audiovisuales. Que tienen la finalidad de reforzar el aprendizaje de los estudiantes (SEP, 2014b).

Sobre las condiciones laborales de los docentes se especifica poco. En el caso del Telebachillerato se indica el tipo de contratación, y se contempla la existencia de tres profesores, uno por cada área disciplinar. En la tabla 7 se presenta una síntesis de los elementos comunes entre los documentos revisados a nivel aula y las coincidencias que presenta con los elementos teóricos revisados previamente.

Tabla 7. Síntesis de elementos a nivel aula.

Escuelas en búsqueda de la eficacia y mejora escolar	Lineamientos para el ingreso al SNB y RIEMS	Documento Base TBC
Clima dentro del aula		
Ambiente dirigido hacia el aprendizaje	✓	✓
Clima cálido, cercano, de confianza y de altas expectativas hacia los estudiantes	Enfoque por competencias*	
	✓	✓
Que considere la etapa de desarrollo de los estudiantes		
Características del profesor		
El profesor como figura central	✓	✓
	Que domine contenidos de su materia, posea las ocho competencias establecidas en la	Tres docentes, uno por área disciplinar. Dominio de contenidos por área,

	RIEMS, y atiende lagunas en la formación de estudiantes	además de las ocho competencias establecidas por la RIEMS
Materiales suficientes y pertinentes*	✓	✓ Cuenta con su propio conjunto de materiales

* Elementos comunes con los criterios de normalidad mínima de operación escolar (SEMS, 2017).
Fuente: elaboración propia a partir de: SEMS, 2008; COPEEMS, 2013; SEP, 2014b; SEMS, 2017.

Los elementos teóricos revisados previamente han explicado la forma en la que una institución educativa puede conseguir aminorar el efecto que un nivel socioeconómico bajo puede tener en el logro de los estudiantes. Este tipo de escuelas se caracterizan principalmente por una cultura escolar enfocada en conseguir que todos los estudiantes pertenecientes a determinado plantel alcancen niveles de logro cada vez mayores. Estos rasgos son consistentes con los elementos normativos expuestos en los siguientes aspectos:

- El rol del profesor en esta tarea es primordial, al ser el sujeto que tiene contacto más frecuente y directo con los estudiantes. Este actor tiene la responsabilidad de generar un clima dentro del aula que propicie el aprendizaje, en el que exista una adecuada planeación y dirección de los estudiantes, así como el uso pertinente de los materiales de los que se disponga. Especialmente en el Telebachillerato Comunitario sus funciones representan un reto importante, pues los profesores atienden áreas de aprendizaje lo que demanda mayor preparación tanto en el conjunto de materias que imparte como en estrategias que permitan desarrollar las competencias establecidas para sus estudiantes.
- El liderazgo también constituye un rasgo distintivo de este tipo de escuelas. Éste debe conseguir que todos los sujetos (profesores, estudiantes, padres de familia y autoridades) trabajen por un mismo objetivo.
- Se debe buscar el desarrollo integral de todos los integrantes de la comunidad. En el caso de los alumnos es necesario tomar en consideración sus necesidades específicas, dentro de las cuales los documentos normativos son enfáticos al mencionar a la etapa de desarrollo. Asimismo, es fundamental que los estudiantes cuenten con una serie de servicios que contribuyan a su formación dentro de ellos sobresale la tutoría, pero también es relevante el acceso a becas, programas sociales, u otros, siempre centrados en el estudiante.

- TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS
- En lo concerniente a los profesores, es importante generar estrategias para su formación continua (recursos, descarga de trabajo, facilidades para asistir a capacitación), además de favorecer un clima laboral adecuado.
 - Las estrategias de evaluación también deben dirigirse hacia los distintos actores. Su diseño deberá ser variado, pertinente y enfocado siempre a la mejora.
 - Disponer de espacios y materiales suficientes y pertinentes también es tan esencial como el uso pertinente de estas herramientas.

Como es posible identificar, la teoría revisada es congruente con los documentos normativos expuestos. Únicamente un factor no puede ser identificado con claridad, que es el de altas expectativas hacia los estudiantes y profesores, a pesar de esto también será explorado en el acercamiento a los Telebachilleratos.

Es importante destacar que, en el Telebachillerato Comunitario, cumplir con estos lineamientos puede representar un reto más pronunciado debido a que mantienen una planta docente reducida y cuentan con pocos recursos para instalaciones y materiales. Enseguida se revisará lo que ocurre en el sistema educativo que puede impactar en la tarea de este subsistema.

c) Nivel sistema educativo

Como se mencionó en el Capítulo I, la Educación Media Superior en el contexto mexicano está marcada por dos políticas educativas, por un lado, la RIEMS y por otro una tendencia de ampliación de la oferta educativa mediante, sobre todo, un impulso pronunciado para la apertura de nuevos planteles como el Telebachillerato Comunitario.

Concretamente la RIEMS establece tres principios: la existencia del reconocimiento universal de todas las modalidades y subsistemas que integran la EMS; la creación o modificación de planes de estudios pertinentes y relevantes; y facilitar el tránsito entre subsistemas y escuelas. A partir de estos principios instaaura un Marco Curricular Común, basado en desempeños terminales, que integra la diversidad y promueve la flexibilidad. Se estructura en tres tipos de competencias, que son definidas como “la unidad común para establecer los mínimos requeridos para obtener el certificado de bachillerato sin que las instituciones renuncien a su particular forma de organización curricular” (SEMS, 2008 p. 50):

- Competencias genéricas. Se refieren a aquellas competencias que todos los egresados de la EMS en México deberían haber desarrollado. Poseen tres características: son aplicables a cualquier contexto de la vida del estudiante; transversales, es decir relevantes para cualquier disciplina; transferibles, o sea que facilitan el desarrollo de nuevas competencias.
- Competencias y conocimientos disciplinares. Se refiere a aquel conjunto de conocimientos disciplinares que todos los egresados de EMS deberían tener, independientemente del subsistema al que pertenezcan (competencias básicas). También se reconoce que cada subsistema puede plantear un conjunto de competencias que tengan una función más propedéutica, para quienes decidan continuar con sus estudios de nivel superior.
- Competencias profesionales. Se dividen en básicas y extendidas. Las primeras consisten en proporcionar conocimientos primarios para el trabajo. Las segundas, preparan a los estudiantes para que adquieran una certificación a nivel técnico y ésta les permita ingresar al campo laboral.

Estos principios y competencias dictados desde el plano normativo dictan la orientación general en la que los distintos subsistemas deben caminar, trazando metas comunes sin dejar de lado la filosofía de cada subsistema. En lo que se refiere a los servicios dirigidos a los estudiantes, el sistema educativo mexicano ha diseñado una serie de estrategias dirigidas principalmente a combatir el abandono escolar, tales como los que difunde (“SEMS”, s/f):

- Constrúyete T. Busca mejorar las habilidades socioemocionales de los estudiantes, así como mejorar el clima escolar. Todo esto mediante el fortalecimiento de las capacidades tanto de profesores como de directivos.
- Yo no abandono. Programa encaminado a disminuir el abandono escolar. Cuenta con distintas áreas de intervención: a los nuevos estudiantes, hábitos de estudio, tutoría por parte de profesores y entre pares, para acompañar las decisiones de los estudiantes, plan de vida, orientación educativa, diálogo con padres de familia. Recientemente se desarrolla la caja de herramientas, que es un conjunto de apoyos destinados a los directores de las escuelas de EMS y encaminados a crear un clima escolar que facilite la permanencia, identificar y prevenir situaciones de riesgo de

abandono escolar, así como monitorear estos riesgos y reaccionar ante ellos. Su novedad es que busca un trabajo conjunto entre directores, padres de familia y estudiantes.

- Becas. Se ofrecen distintos tipos de becas a los estudiantes: contra el abandono, para acceder, permanecer y concluir el bachillerato, para la formación educativa, para el trabajo y para estudiantes con discapacidad.
- Jóvenes lectores. Busca desarrollar las competencias en lectura, incrementar la cultura, vocabulario y expresión oral y escrita, de reflexión y de análisis en los jóvenes. Asimismo, se enfoca en formar a promotores de lectura.

En su conjunto, estos programas tienen el objetivo de contribuir en el proceso educativo de los estudiantes, principalmente facilitando recursos a quienes se encuentren en una situación que ponga en riesgo su permanencia y egreso de la Educación Media Superior. Como en los niveles anteriores, la tabla 8 expone un resumen entre las coincidencias encontradas en la revisión de los documentos normativos y los rasgos de las escuelas eficaces, en este caso en relación con el sistema educativo.

Tabla 8. Síntesis de elementos relacionados con el sistema educativo.

Escuelas en búsqueda de la eficacia y mejora escolar	Lineamientos para el ingreso al SNB y RIEMS	Documento Base TBC
Políticas educativas encaminadas a la presión para mejorar:	✓ El contexto educativo nacional marca una fuerte atención en ampliar la cobertura, mejorar la pertinencia y relevancia de planes de estudio, así como el nivel de logro de los estudiantes	✓ Mejorar los resultados de este subsistema, pues es uno de los que presentan los niveles más bajos de logro académico
Recursos disponibles para la mejora: infraestructura, materiales, becas, programas encaminados a evitar el abandono, el rezago educativo, etc.	✓	✓ En la apertura de nuevos planteles, se busca aprovechar espacios ya existentes, la inversión es mínima.
Objetivos educativos que favorezcan la mejora	✓ Los planes de estudio se han modificado para ser más relevantes, enfoque en competencias	✓ Adecuación del plan de estudios a enfoque en competencias, sin embargo, tiene un objetivo de ampliar cobertura, más que de mejorar la calidad

Fuente: elaboración propia a partir de: SEMS, 2008; COPEEMS, 2013; SEP, 2014b; SEMS, 2017.

En síntesis, los ejes de exploración que se plantean en este trabajo para el estudio del Telebachillerato Comunitario en el estado de Aguascalientes se caracterizan por:

1. Considerar las aportaciones que la exploración hecha en escuelas eficaces ha generado, especialmente en la forma de identificarlas y los rasgos a explorar.
2. Además de considerar lo que la teoría propone, se abonan elementos característicos del Sistema Educativo Mexicano, concretamente en la Educación Media Superior, y particularmente en lo que se refiere al Telebachillerato Comunitario, de tal forma que los factores a estudiar no son adoptados de manera directa, sino con base en una reflexión acerca de su pertinencia para utilizarse en el contexto de la Educación Media Superior del país y especialmente en el estudio de este subsistema.
3. La revisión realizada sirvió como base para la construcción de las herramientas de recolección de información. Los instrumentos utilizados para el acercamiento a los planteles estudiados exploraron los factores abordados en los tres niveles de análisis expuestos: alumno, escuela, aula y sistema educativo. En el siguiente capítulo se detallan las características de estos instrumentos mismos que se presentan en los anexos correspondientes.

Otro elemento consistente entre el enfoque de escuelas eficaces y los documentos normativos descritos previamente es la búsqueda del desarrollo integral de todos los estudiantes, independientemente del nivel socioeconómico en el que sitúen. Este elemento aporta evidencia de que la equidad está fuertemente relacionada tanto con la eficacia escolar como con el Telebachillerato Comunitario, en el siguiente apartado se desarrolla esta relación.

Entonces, incorporar el enfoque de eficacia y mejora escolar para la realización de este estudio se justifica porque, sin negar la relación entre el nivel socioeconómico de los estudiantes y su logro escolar, se centra en identificar y analizar aquellos factores que tienen lugar dentro de las instituciones educativas y de las aulas, o sea de aquellos que son responsabilidad de la escuela. De este modo, ayuda a comprender la forma en la que escuelas como los Telebachilleratos Comunitarios pueden instaurarse como escuelas eficaces que consigan compensar las diferencias de partida de sus estudiantes, elemento que

está fuertemente relacionado con la equidad educativa. Esta perspectiva, permite centrar la atención en aquellas prácticas eficaces de las escuelas, así como en las áreas de oportunidad que éstas tienen, y no en las deficiencias que puedan presentar.

Además, sus aportaciones han identificado una serie de factores que caracterizan a este tipo de escuelas, lo que permitió construir ejes de exploración *a priori*, mismos que fueron contrastados con la realidad de las escuelas estudiadas. Estos ejes de exploración son consistentes con la normativa de la Educación Media Superior en México, lo que evitó establecer juicios de comparación descontextualizados.



III. METODOLOGÍA

El trabajo que se describe es una aproximación al Telebachillerato Comunitario de Aguascalientes a partir de un estudio de casos múltiples realizado en tres planteles de este subsistema. A lo largo del Capítulo se abordan los rasgos que caracterizan a este tipo de acercamientos. Posteriormente, se expone la forma en la que se seleccionaron las instituciones participantes. Enseguida, se presentan los ejes de exploración, con base en los cuales se diseñaron los instrumentos de recolección de la información que también se describen. Después, se hace una síntesis del trabajo de campo, para finalizar con un apartado relacionado con los cuidados éticos que se tuvieron en el desarrollo del proceso de investigación.

3.1. El estudio de casos múltiples cualitativo

Los estudios de caso pueden realizarse mediante acercamientos cuantitativos o cualitativos. El que corresponde a este trabajo de investigación es el segundo de ellos. Para Yin (1984) éstos son la estrategia adecuada cuando las preguntas de investigación que se plantean buscan el cómo y el porqué de determinado fenómeno. Por su parte Morra y Friedlander (2001) lo definen como:

Un método de aprendizaje acerca de una situación compleja; se basa en el entendimiento comprensivo de dicha situación que se obtiene a través de la descripción y análisis de la situación que es tomada como un conjunto y dentro de su contexto (p. 2).

Las características que los definen según Merriam (1988) son los siguientes cuatro rasgos:

1. Particularista. Significa que centran la atención en situaciones, eventos y fenómenos específicos, lo que indica que el caso (o casos) que se estudien por sí mismos deben ser importantes para desarrollar el conocimiento, es decir se enfocan en una pequeña escala. De acuerdo con Stake (2007), su finalidad última no es la comprensión de varios casos, sino únicamente de aquel que se elija.

- TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS
2. Descriptivo. Deben ser retratos detallados acerca del fenómeno que estudian, así como incluir la mayor cantidad de variables a explorar y con frecuencia requieren ser elaborados durante un periodo prolongado de tiempo. En consecuencia, resultan ser fotografías de la realidad que estudian.
 3. Heurístico. Este tipo de trabajos debe contribuir a lograr una mejor comprensión acerca del fenómeno que se estudia por parte de los lectores, deben ser portadores de nuevos descubrimientos o bien apoyar a la confirmación de lo que ya se sabía.
 4. Inductivo. Otro rasgo que caracteriza a la mayor parte de los estudios de caso cualitativos es que se fundamentan en un pensamiento inductivo. Es decir, las “generalizaciones, los conceptos o las hipótesis surgen del análisis de los datos que tienen sus raíces en el propio contexto” (Merriam, 1988 p. 13 traducción propia). Cuando se llegan a plantear hipótesis de trabajo éstas deben ser susceptibles a ser modificadas de acuerdo con el avance en la investigación.

Adicional a estos cuatro rasgos de los estudios de casos, el reporte de los resultados demanda la descripción detallada y exhaustiva de cada caso estudiado (Bolívar, 2002 y Ceballos-Herrera, 2009). Esta especie de fotografía se realiza con la finalidad de que los lectores tengan la posibilidad de “comprender la complejidad y unicidad del caso y a confirmar o *des confirmar* ciertas evidencias” (Ceballos-Herrera, 2009 p. 420). Por esta razón, el capítulo de análisis de la información se divide en dos apartados. El primero describe de forma detallada los casos de estudio y el segundo, presenta una comparación entre los tres Telebachilleratos seleccionados. Ambos dan respuesta a la pregunta de investigación y los objetivos planteados y respetan en todo momento los ejes de exploración: alumno, escuela y aula y sistema educativo, planteados en el Capítulo II.

La pertinencia de realizar un estudio de casos para cumplir con los objetivos de este trabajo radica en que:

- Se exploran de manera intensiva casos específicos correspondientes a tres Telebachilleratos Comunitarios del estado de Aguascalientes con la finalidad de identificar la forma (el cómo) en la que un Telebachillerato Comunitario puede instaurarse con eficaz por lo que se plantea necesario analizar el cómo funcionan estos planteles.

- TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS
- Se plantea un estudio a profundidad que indaga una amplia cantidad de factores relacionados con las acciones emprendidas por las escuelas para conseguir niveles de logro más altos en sus estudiantes.
 - El trabajo no ambiciona realizar generalizaciones a todo el subsistema de Telebachilleratos Comunitarios, centra la atención únicamente en los tres casos seleccionados.

3.2 Selección de escuelas participantes

El trabajo que aquí se presenta se desarrolló en tres Telebachilleratos Comunitarios del estado de Aguascalientes elegidos mediante dos estrategias. La primera tuvo su origen en la participación en un estudio más amplio en el que se identificaron escuelas de Educación Media Superior (de todos los subsistemas vigentes en el estado) de alta y baja eficacia escolar. A partir de estos dos grupos se eligieron dos Telebachilleratos, uno de alta (Plantel A) y otro de baja eficacia (Plantel B), con la finalidad de explorar las diferencias entre ellos. El nivel de eficacia escolar se estableció con base en el logro académico medido a través del EXANI-II durante cuatro años consecutivos (2012-15); lo anterior, tomando como referencia lo expuesto por Hopkins y Reynolds (2001) quienes explican que la mejora en una institución educativa debe mantenerse por un periodo prolongado de tiempo. Dada esta circunstancia, ambas escuelas pertenecen al grupo de los 28 Telebachilleratos Estatales que operaban en Aguascalientes antes de 2013, debido a que fueron los que contaron con la información sobre logro académico para el periodo seleccionado, considerando que el EXANI II se aplica a todos los estudiantes de 6° semestre de bachillerato en el estado de Aguascalientes. Los Telebachilleratos que iniciaron su funcionamiento en 2013 o posterior contarán con este indicador a partir de 2016. El procedimiento se realizó mediante un análisis multinivel jerárquico lineal (HLM por sus siglas en inglés), que se describe a continuación.

Análisis multinivel HLM (Hierarchical Linear Modeling)

La complejidad de los fenómenos sociales y la forma en la que las variables se relacionan en ocasiones lleva a los investigadores a pensarlos desde una perspectiva multinivel. De acuerdo con Snijders (2014), el análisis multinivel puede ser entendido como aquella metodología que involucra a más de una unidad de análisis. Su idea central es estudiar de

manera simultánea los efectos que tienen las variables en los diferentes niveles involucrados en determinado fenómeno.

Para realizarlos, es necesario que los datos obtenidos se encuentren ordenados de manera jerárquica, “se entiende por ello el caso en que los datos están organizados de forma que las observaciones se agrupan en distintos niveles de agregación” (Cebolla, 2013 p. 16). La identificación de escuelas eficaces que consiguen influir en los resultados de sus estudiantes es un ejemplo del tipo de fenómenos que pueden ser explicados mediante el uso de estas técnicas (Vogt, 2007; Cebolla, 2013; Snijders, 2014; Lizasoain y Angulo, 2014).

De acuerdo con Lizasoain y Angulo (2014), la identificación de estas escuelas requiere de la comprensión de la naturaleza multivariada y multinivel de la realidad educativa, por lo que sugieren que el uso de la regresión múltiple multinivel mediante modelos jerárquicos lineales. Estas estrategias buscan generar modelos que permitan explicar de la manera más sencilla posible la relación entre las distintas variables estudiadas (Castro y Lizasoain, 2012).

En el caso de las escuelas eficaces, estas técnicas trabajan con residuos. Éstos se refieren a la diferencia entre la puntuación obtenida por los estudiantes en determinada prueba y aquella que sería esperable que obtuvieran de acuerdo con las características de la escuela de procedencia y del contexto. Es así como las escuelas de alta eficacia no serán necesariamente aquellas en las que los estudiantes alcancen puntuaciones globales más altas, sino las que consigan puntuaciones superiores a lo que sería esperable, una vez que se han controlado los efectos de las variables contextuales. Información más detallada sobre este proceso, realizado en el marco de una investigación sobre eficacia escolar, puede encontrarse en Padilla-González, Guzmán, Lizasoain y García (en prensa).

Una vez que se generaron los modelos correspondientes, se estableció el nivel de eficacia de los planteles de acuerdo con sus residuos. De entre las escuelas seleccionadas para este estudio se eligieron dos Telebachilleratos uno fue de alta eficacia (Plantel A). En la figura 1 se muestran en color azul (guiones), las puntuaciones promedio obtenidas en el EXANI II (ICNE) por esta escuela durante los años mencionados. En contraste, se presentan en color rojo (puntos), las calificaciones que sería esperable que obtuvieran de acuerdo con su contexto y en comparación con planteles de características similares. Como

es posible advertir, esta escuela ha presentado puntuaciones superiores a las esperadas en todos los años explorados, lo que genera un residuo positivo entre dichos valores. Además, a partir del año 2014 las puntuaciones observadas comenzaron a aumentar, a pesar de que las estimadas descendieron, en función del índice del nivel socioeconómico, de tal forma que se han separado cada vez más de las esperadas.

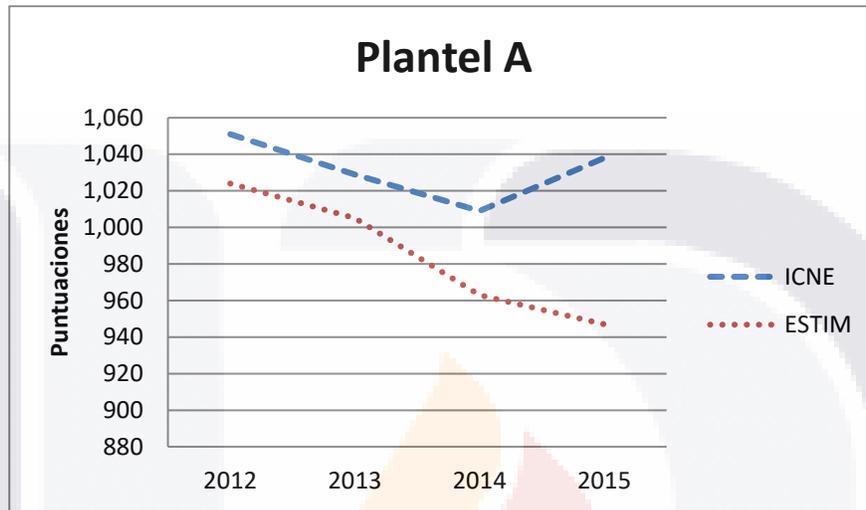


Figura 2. Puntuaciones esperadas y obtenidas por el plantel A 2012-2015.

El segundo Plantel elegido (Plantel B), presentó las puntuaciones que ilustra la figura 2. Como se puede observar, en todos los años las puntuaciones obtenidas han sido inferiores a lo esperado de acuerdo con su contexto y además presentan una tendencia a la baja.

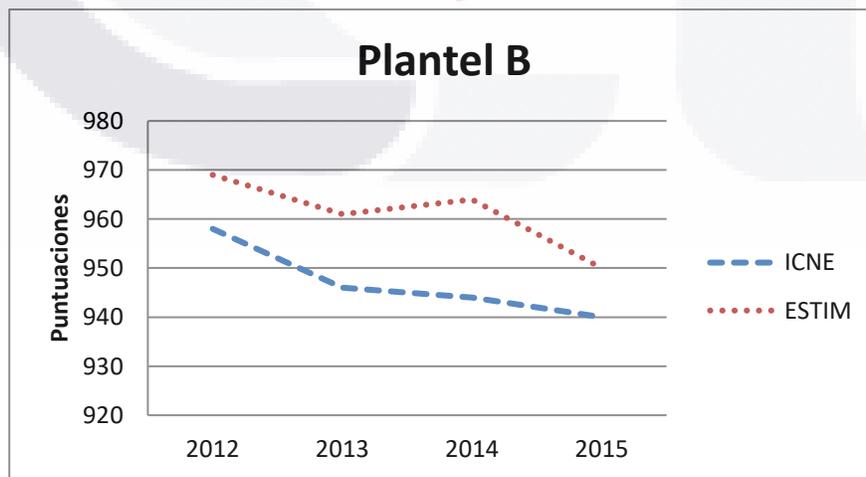


Figura 3. Puntuaciones esperadas y obtenidas por el Plantel B 2012-2015.

Como se explicó anteriormente, las escuelas eficaces no necesariamente son aquellas que obtienen puntuaciones más altas, sino las que obtienen residuos (la diferencia entre las puntuaciones esperadas y las que realmente obtienen) más altos o superiores a lo esperado. Este tipo de escuelas consigue disminuir el efecto que el nivel socioeconómico de los estudiantes tiene en su logro académico. Por lo anterior, se consideró pertinente elegir estos casos, que reflejan situaciones extremas.

Selección del tercer Telebachillerato

La segunda estrategia de selección consistió en identificar uno de los cinco planteles creados en 2013 (Plantel C) para conocer su funcionamiento a tres años de su fundación, e identificar aquellas prácticas que podrían potenciar la posibilidad de instaurarse como un Telebachillerato eficaz mediante el contraste con los Planteles A y B. Lo anterior es relevante considerando que entre 2013 y 2017 se crearon 78 Telebachilleratos más, siendo en la actualidad 106 en el estado. Para estas nuevas escuelas no se cuenta todavía con el indicador de logro educativo de manera longitudinal, pero el estudio de este caso puede permitir además la identificación de problemáticas a las que se enfrenta este subsistema en su crecimiento acelerado de frente al reto de eficacia y mejora escolar.

Es decir, sobre esta escuela no fue posible conocer el grado de eficacia escolar utilizando los mismos criterios de los planteles A y B, sin embargo, sí se obtuvieron elementos para identificar la posibilidad que tiene para constituirse como una escuela eficaz. Los criterios de selección fueron los siguientes cuatro:

1. Que perteneciera al grupo de cinco Telebachilleratos Comunitarios fundados en el año 2013, conocidos como planteles piloto.
2. Que se ubicara en una localidad con alto o muy alto grado de marginación, de acuerdo con SEDESOL (2017), para identificar la forma en la que este plantel busca disminuir el efecto del nivel socioeconómico de los estudiantes e influir en su aprendizaje
3. Que mantuviera al mismo Coordinador desde su fundación hasta el inicio del trabajo de campo, por considerársele un informante clave, especialmente al indagar los procesos que se han implementado desde su fundación, en qué aspectos ha mejorado y cuáles son sus metas a futuro.

4. Finalmente, se buscó que tuviera una matrícula que en comparación con casos similares diera indicios de que se mantendría funcionando, en este caso se consideró que tuviera al menos veinte estudiantes por semestre al finalizar el año 2015.

En el siguiente apartado se presentan los ejes de exploración del estudio mismos que se fundamentan en los descritos en el Capítulo II.

3.3 Ejes de exploración

Como se abordó en el segundo apartado del Capítulo II, los factores asociados a la eficacia escolar pueden agruparse en tres ejes de exploración. El primero corresponde al nivel del contexto de los estudiantes; el segundo al nivel escuela y aula; el tercero al nivel del sistema educativo. Especialmente en el nivel escuela, existe consistencia entre lo establecido por el enfoque de escuelas eficaces y lo estipulado en los documentos normativos de la Educación Media Superior en el país, así como con aquellos que regulan el funcionamiento del Telebachillerato Comunitario.

- a) **Nivel del contexto de los estudiantes.** El nivel socioeconómico de la familia de los estudiantes ha sido la variable que contribuye a explicar en mayor medida el logro académico, sin embargo, algunas escuelas tienen la capacidad de disminuir este efecto. Por esta razón se consideró oportuno explorar la percepción de los docentes participantes acerca de las características propias de las familias de sus alumnos tales como su nivel socioeconómico; las aspiraciones que tanto sus padres como ellos tengan acerca de estudiar el Telebachillerato; así como sus planes una vez que concluyan este nivel educativo.
- b) **Nivel escuela y aula.** Se consideró relevante explorar los procesos que ocurren al interior de las tres escuelas seleccionadas, así como de sus aulas, por ser estos espacios los más cercanos al proceso de enseñanza aprendizaje. Para los fines de este trabajo se exploró en el nivel escuela los aspectos relacionados con lo que ocurre al interior de las instituciones especialmente dentro del aula. Los elementos abordados en el espacio escolar corresponden al clima escolar, las estrategias de mejora escolar el liderazgo que ejerce el Coordinador, las estrategias de evaluación, la infraestructura y recursos con los que cuente el plantel, así como los servicios que la institución proporcione a los estudiantes.

Por su parte en el nivel aula, se indagó el clima al interior de ella, generado principalmente por el profesor, así como las características que lo distinguen en su forma de trabajar: cumplimiento del horario establecido, uso de recursos tecnológicos, tiempo de la clase que invierte en actividades de aprendizaje; resolución de dudas.

- c) **Nivel del sistema educativo.** El sistema educativo en el que las escuelas realizan sus funciones puede facilitar o dificultar la posibilidad de que éstas se posicionen como eficaces. Por este motivo se consideró pertinente explorar, desde la perspectiva de los docentes, la forma en la que el aumento de la cobertura mediante el Telebachillerato Comunitario, las becas a estudiantes y los recursos para la infraestructura pueden estar relacionados con los procesos escolares.

Con base en estos tres ejes de exploración, se diseñaron cuatro instrumentos que se describen enseguida.

3.4 Técnicas e instrumentos

Los instrumentos de recolección de la información (Anexo C) utilizados para este trabajo fueron entrevistas a Coordinadores, profesores y estudiantes de los tres planteles seleccionados; observación de tres clases de cada profesor (una por cada grado escolar); observación de una reunión de profesores y una de padres de familia; observación de las instalaciones. Se detallan a continuación.

1. Entrevista semiestructurada

Con base en la comparación realizada entre los elementos teóricos y los documentos normativos revisados en el capítulo anterior, mismos que se sintetizan en las tablas 6, 7 y 8, se construyeron tres guiones de entrevista.

Uno dirigido a los Coordinadores integrado por nueve categorías. Seis correspondientes a los niveles aula y escuela: historia de la fundación del plantel, incorporación del Coordinador al subsistema y al plantel, descripción de su experiencia en el subsistema, clima escolar, infraestructura escolar y recursos, servicios para los estudiantes, evaluación hacia todos los sujetos. También se exploró el contexto socioeconómico de los estudiantes (nivel alumno) y la opinión del profesor acerca del subsistema (nivel sistema educativo).

El segundo guion se diseñó para profesores y está estructurado en ocho categorías: incorporación al subsistema y al plantel, descripción de su experiencia en el subsistema, clima escolar, infraestructura escolar y recursos, servicios para estudiantes, evaluación hacia todos los sujetos, contexto socioeconómico de los alumnos y opinión del profesor acerca del subsistema.

El tercer guion se planteó para estudiantes. Su estructura contenía nueve categorías. Las primeras dos correspondientes al nivel alumno incorporación al Telebachillerato, expectativas al finalizar la EMS. Se exploraron otras siete categorías correspondientes a los niveles aula y escuelas clima escolar, experiencia en el subsistema, estilo de liderazgo, evaluación, infraestructura escolar y recursos, servicios para estudiantes, características de los profesores.

Se realizó una prueba piloto de los instrumentos en un plantel de Telebachillerato Comunitario. A partir de esta actividad se modificaron en cuanto al número de preguntas, la estructura de la entrevista y el tiempo de duración.

Finalmente, cada uno contiene una serie de preguntas abiertas, diseñadas principalmente para que el participante proporcione respuestas amplias a partir de su experiencia en este subsistema. Se agregan preguntas, con la finalidad de orientar al entrevistador acerca de los temas en los que deberá profundizar en caso de que el participante no los haya abordado. Las entrevistas a profesores tuvieron una duración aproximada de una hora con cuarenta minutos y se realizaron en un máximo de tres sesiones, dependiendo de la disponibilidad de los participantes. En el caso de los estudiantes el tiempo invertido fue de alrededor de cuarenta minutos.

2. Cédulas de información para profesores y estudiantes

Este instrumento tiene la finalidad de recabar información general acerca de los profesores y de los estudiantes. En el caso de los primeros, explora las siguientes variables: fecha de inicio como profesor de Educación Media Superior, así como en la que se incorporó a este subsistema; nivel máximo de estudios y área en la que los realizaron; materias que imparte; acreditación del Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior; los tres últimos cursos de actualización, fecha de nacimiento y estado civil.

En el caso de los estudiantes, la cédula se divide en antecedentes escolares y antecedentes familiares. En el primer apartado se exploran las variables: semestre y grupo que cursa; año de egreso de la secundaria y escuela de procedencia; antecedentes de reprobación o de repetición; si el plantel era su primera opción para estudiar la Educación Media Superior; si cuenta con beca, así como el nivel máximo de estudios que desea alcanzar.

En el segundo apartado se abordan la fecha de nacimiento; si el estudiante tiene hijos; con quién vive; la escolaridad y ocupación de los padres; y bienes y servicios con los que cuenta en su hogar.

3. Guías de observación para clases

Con la finalidad de explorar los factores ocurridos en el nivel aula, se diseñaron guías de observación y se tomó la decisión de observar tres clases por cada profesor, una por grado escolar. Para su ejecución, se diseñaron cinco guías de observación que se describen enseguida:

- Normalidad mínima escolar. Se exploran una serie de factores provenientes de los Rasgos de Normalidad Mínima Escolar sugeridos para la educación media superior, tales como: cumplimiento con el horario establecido; si el plantel cuenta con el número de profesores adecuado para atender a todos los grupos; puntualidad de profesores y estudiantes; tiempo de la clase invertido en actividades de aprendizaje.
- Liderazgo escolar en reuniones con profesores. Mediante este instrumento se registra la forma en la que se relaciona el Coordinador del plantel con sus compañeros profesores, por lo que se registrará el desarrollo de las reuniones entre profesores.
- Liderazgo escolar en reuniones con padres de familia. Busca explorar la forma en la que el Coordinador del plantel se relaciona con los padres de familia, cómo los coordina para las actividades que realizan, si prevalece un clima de respeto y de apertura al diálogo.
- Distribución de tareas. Se registra la forma en la que el Coordinador guía a los estudiantes y profesores tanto en actividades que involucran a la comunidad como en las actividades cotidianas del plantel.

- Infraestructura escolar. Esta guía explora la percepción del Coordinador, los profesores y los estudiantes acerca de la infraestructura para el bienestar y aprendizaje de los estudiantes (aulas, bibliotecas, laboratorios, servicios básicos con los que cuenta la escuela); mobiliario y equipo básico para la enseñanza y el aprendizaje (mesas, sillas); y el material de apoyo educativo (libros, videos, guías), clasificación que es consistente con la sugerida por el INEE (2016a).

A continuación, se presenta la tabla 9 que describe de manera sintética los ejes de exploración por nivel de análisis abordados por cada uno de los instrumentos referidos, marcados con *.

Tabla 9. Niveles estudiados, ejes de exploración e instrumentos diseñados.

Nivel	Ejes de exploración	Guion para director y profesores	Guion para estudiantes	Guías de observación
Alumno	Nivel socioeconómico	*	*	-
	Aspiraciones de alumnos acerca de estudiar en el TBC	*	*	-
	Aspiraciones de padres acerca de que sus hijos estudien en el TBC	*	*	-
	Expectativas a futuro	*	*	-
Escuela	Contextualización del plantel, infraestructura y recursos escolares	*	-	*
	Perfil de los profesores	*	-	-
	Clima escolar: relaciones interpersonales, distribución de tareas y solución de conflictos	*	*	*
	Liderazgo del Coordinador	-	*	*
	Estrategias de mejora	*	*	-
	Evaluación de profesores y del Plantel	*	*	-
	Normalidad mínima escolar	*	-	*
	Aula	Clima al interior del aula	*	*
Desarrollo de las clases		*	*	*
Apoyos a estudiantes		*	*	-
Evaluación de estudiantes		*	*	-
Normalidad mínima escolar		*	-	*
Sistema educativo	Aumento de la cobertura por medio del Telebachillerato Comunitario	*	*	-
	Becas para estudiantes	*	*	-
	Recursos proporcionados al Telebachillerato Comunitario	*	-	-

Como se aprecia en la tabla 9, los instrumentos fueron diseñados con base en estas categorías de análisis, obtenidas a partir de la revisión que se realizó tanto de las aportaciones del enfoque de escuelas eficaces como de los documentos normativos, mismos que se sintetizaron en el capítulo anterior. Las categorías también corresponden a los tres niveles de análisis: alumno, escuela y aula, y sistema educativo que se describieron en el Capítulo II. En este trabajo no se realizó un acercamiento con lo que correspondería al nivel del sistema educativo (supervisores, coordinadores estatales) sin embargo, sí se exploraron las opiniones de los profesores acerca de algunos elementos relacionados con este vínculo.

3.5 Descripción del acercamiento

Se tomó la decisión de entrevistar a todos los profesores de cada plantel. En el caso de los estudiantes se consideró que los jefes de grupo podrían cumplir la función de informantes clave, debido a que se encuentran en contacto frecuente tanto con sus compañeros como con los docentes. Una vez seleccionados los planteles y los participantes se dio paso al proceso de recolección de la información que se describe en el siguiente apartado.

En la tabla 10 se presenta una síntesis del número de visitas, entrevistas, observaciones dentro del aula y eventos comunitarios organizados por las instituciones participantes. Estas cifras varían, principalmente, por la cantidad de profesores con los que cuenta cada escuela. El Plantel A tiene el mayor número de docentes (cinco más el Coordinador), así como el mayor número de grupos, por lo que las visitas realizadas también son más numerosas.

Tabla 10. Síntesis del trabajo realizado y de los elementos recuperados.

	PLANTEL A	PLANTEL B	PLANTEL C
Número de visitas	15	10	11
Número de entrevistas a profesores	6 1 Coordinador 5 Profesores	4 1 Coordinador 3 Profesores	3 1 Coordinador/ profesor 2 Profesores
Número de entrevistas a estudiantes	4	3	3
Número de observaciones a clases	15	9	9
Eventos observados	Evento de día de muertos	Concurso de día de muertos	Desfile de 16 de septiembre

El proceso de recolección de la información se realizó de septiembre a noviembre del año 2016 y siguió tres pasos:

1. Presentación del proyecto ante autoridades educativas. Desde el año 2014 en el que comenzaron a plantearse los objetivos de este trabajo, se estableció contacto con las autoridades educativas estatales en funciones, quienes desde ese momento mostraron su apoyo para la realización del mismo. Una vez seleccionados los planteles se explicó a las instancias correspondientes la forma de selección, y se requirió que establecieran contacto con los Coordinadores de cada escuela.
2. Recolección de la información. Se estableció contacto con los Coordinadores de las escuelas elegidas y se les solicitó una cita para exponer los objetivos del estudio y pedir su colaboración voluntaria, aspecto fundamental en este tipo de estudios, por el tiempo prolongado para la realización trabajo. Se explicaron las distintas estrategias de recolección de información, el tiempo contemplado para realizar estas actividades y los cuidados éticos que se tendrían en el estudio.
3. Una vez que los Coordinadores aceptaron participar se establecieron planes de trabajo para cada plantel, mismo que en algunas ocasiones fue modificado, sobre la marcha. En el Plantel A se realizaron quince sesiones, en el Plantel B fueron diez y en el C fueron once. En el Anexo D se presentan los planes de trabajo detallados para cada caso estudiado.

Los productos derivados de esta etapa fueron grabaciones de las entrevistas y registros con la información recolectada durante las observaciones dentro del aula. Las primeras fueron transcritas en su totalidad. Por su parte, las observaciones fueron registradas en los formatos correspondientes. Se utilizó el programa *NVivo* únicamente para realizar el proceso de categorización y la construcción de cada caso estudiado.

Como se explicó en el apartado 3.1, el análisis de la información se realizó en dos fases que se presentan en el siguiente apartado. En la primera se llevó a cabo una descripción detallada de cada plantel con base en la integración de las respuestas de profesores y estudiantes, así como de las observaciones realizadas.

En la segunda fase se efectuó una comparación entre estos tres planteles y se contrastaron los hallazgos con lo que la perspectiva de eficacia y mejora escolar establece, con la finalidad de identificar los rasgos que caracterizan a una escuela eficaz.

Como se mencionó anteriormente, al momento de solicitar la colaboración de las escuelas se hizo énfasis en los cuidados éticos que se tendrían durante el proceso de investigación, mismos que se explican en el siguiente apartado.

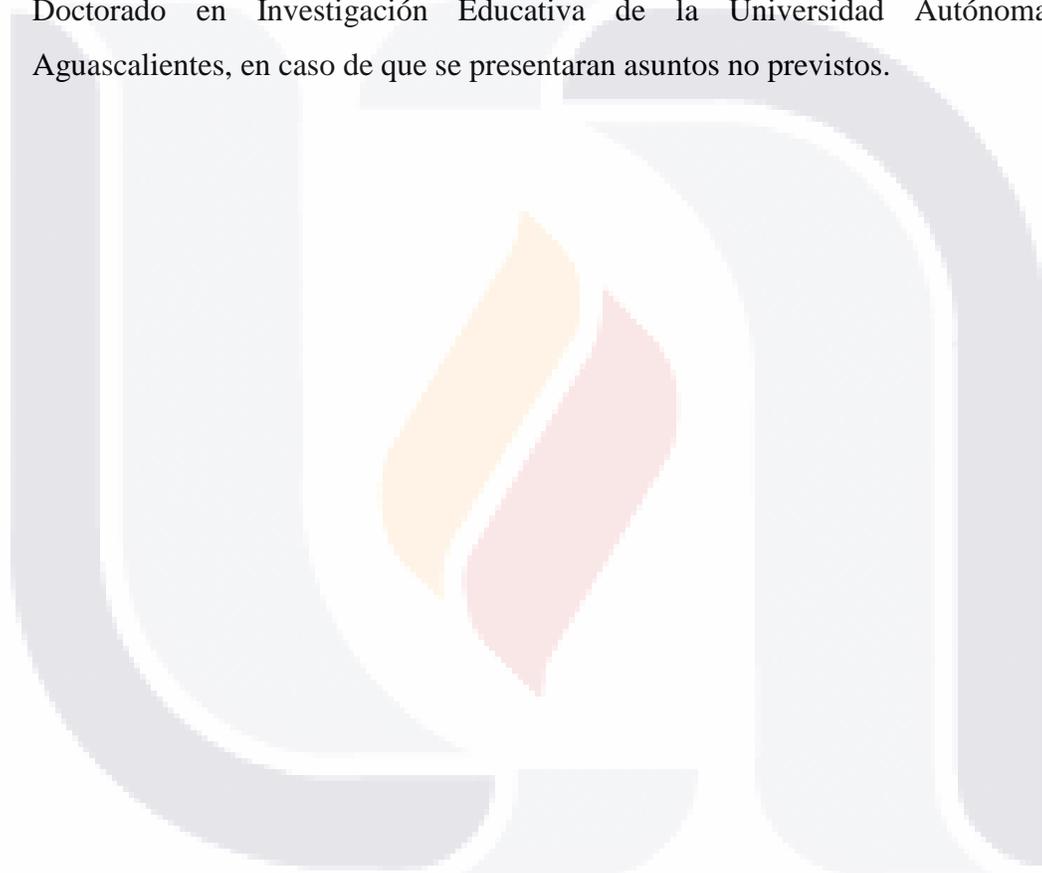
3.6 Cuidados éticos del estudio

El proceso de investigación fue vigilado en todo momento, de tal forma que se pudiera garantizar que tanto la recolección de la información como el análisis de la información y su difusión obedezcan únicamente a los objetivos del trabajo que aquí se presenta. Se contemplaron los siguientes puntos a cuidar:

- a) Durante la elaboración de los instrumentos. Los instrumentos fueron diseñados de tal forma que respondieran únicamente a los objetivos del trabajo de investigación. Las preguntas de las entrevistas y las guías de observación se realizaron de manera cuidadosa y se evitó indagar más allá de lo necesario.
- b) Sobre la selección de los informantes. Se seleccionaron a los informantes pertinentes, de tal manera que contaran con la información necesaria para cumplir con los objetivos de este estudio, cuidando así la pertinencia de los datos recolectados.
- c) Anonimato. Se garantizó el anonimato de los informantes, las respuestas que éstos proporcionaron no son publicadas de forma individual y en ningún momento se publicarán los nombres reales, por lo tanto, los nombres utilizados en los siguientes capítulos corresponden a pseudónimos.
- d) Durante el proceso de recolección de información. Se puso especial cuidado en las condiciones de la aplicación de los instrumentos, garantizando así que los informantes pudieran responder libremente.
- e) Consentimiento informado. En todos los casos se entregó a los participantes un consentimiento informado voluntario en el cual se explican brevemente los

objetivos del estudio y se mencionan los cuidados en el manejo de la información obtenida (Anexo C).

- f) Sobre la difusión de los resultados. Los resultados obtenidos son públicos, especialmente se pondrá atención en proporcionar un resumen ejecutivo a la Coordinación de Telebachilleratos en Aguascalientes y a los directivos de los planteles participantes.
- g) Se contó con el apoyo de la tutora de tesis, así como del Consejo Académico del Doctorado en Investigación Educativa de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, en caso de que se presentaran asuntos no previstos.



IV. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El presente capítulo está dividido en dos partes, que corresponden a dos niveles de profundidad en el análisis de la información recolectada. La primera parte toca un nivel descriptivo en el que se hace una descripción detallada de cada Telebachillerato, agrupando las opiniones de los docentes y de los estudiantes, así como las observaciones realizadas. Como se explicó en el Capítulo correspondiente a la Metodología, esto permite la comprensión de la complejidad de cada caso estudiado, así como su unicidad. La segunda parte de este capítulo atañe a un nivel más analítico en el que se realiza una comparación entre los tres casos estudiados con base en los ejes establecidos previamente y se describen aquellas características asociadas con la eficacia y mejora escolar. Ambas partes se realizaron en función de los ejes de exploración señalados en el Capítulo II y son fundamentales porque ayudan a comprender la realidad en la que se encuentra cada plantel, y es a partir de esta comprensión que se realizaron las comparaciones entre los casos seleccionados, lo que permitió responder a la pregunta y objetivos del estudio.

Es importante recordar que se garantizó el anonimato de los participantes y es por esta razón que sus nombres fueron cambiados por un pseudónimo. Por este mismo motivo se omiten el nombre de los planteles estudiados y de las comunidades en las que se localizan.

4.1 Presentación de los casos estudiados

En correspondencia con los ejes de exploración presentados en los dos capítulos previos, a continuación, se realizará una descripción de los tres Telebachilleratos Comunitarios explorados. Al final de cada caso se incluye una tabla que contiene las principales evidencias recogidas entre los participantes en el estudio.

Plantel A: Telebachillerato de alta eficacia

Esta escuela fue fundada en 1995 en la modalidad de estatal y ha conseguido mantenerse activa desde hace 22 años. Se localiza en una comunidad cercana a la ciudad de Aguascalientes (8 kilómetros aproximadamente) que tiene un bajo grado de marginación, según la SEDESOL (2017).

De acuerdo con cifras del INEGI (2016), el Municipio en el que se encuentra tiene una población de 120 405 habitantes y un total de 28 911 viviendas particulares de las cuales 91% disponen de agua entubada, 99% de drenaje, 99.5% y 99.1% de sanitario o excusado. Además, el 86.0% de la población de este Municipio se encuentra afiliado a algún servicio de salud.

Este mismo organismo reportó que el promedio de escolaridad del Municipio es de 9.4 años, el segundo más alto en el estado de Aguascalientes. En relación con esto, el 60.2% de la población de 3 a 5 años asiste a la escuela mientras que el 95.8% de los niños entre 6 y 11 años también lo hace.

Si bien ninguno de los profesores que integran actualmente la plantilla académica fue fundador de este plantel, sí cuentan con amplia trayectoria en el subsistema, lo que les permitió narrar una serie de retos que enfrentaron durante los inicios de los Telebachilleratos estatales (ahora comunitarios), hace más de 20 años. Dentro de estos desafíos se encontraba la desconfianza hacia este nuevo subsistema, por lo que los profesores tuvieron que realizar esfuerzos importantes para convencer a los jóvenes y a sus familias de ingresar a estas nuevas escuelas.

Conseguir la permanencia y el egreso de los estudiantes también fue un reto importante, debido a que la educación obligatoria abarcaba hasta la secundaria y en consecuencia culminar los estudios de EMS no era prioritario. Asimismo, la mayor parte de los planteles creados en esa época se encontraba alejada de la ciudad de Aguascalientes y los profesores consideran que el traslado era más complicado que en la actualidad, sobre todo para quienes laboraban en turno vespertino. Conseguir instalaciones para funcionar y mantener una relación cordial con sus directores también fue difícil para los profesores.

En la actualidad este Telebachillerato realiza sus funciones en instalaciones propias que fueron donadas por la comunidad, lo que les permite trabajar en el turno matutino con un horario de 8:00 a 14:00 horas.

1. Nivel alumno

Como se abordó previamente, existe un conjunto de características correspondientes a los estudiantes que no pueden dejarse de lado al momento de realizar un análisis acerca del

logro académico y por ende del nivel de eficacia de una escuela. Por esta razón, aunque no fue el foco central del estudio, se consideró pertinente realizar una exploración acerca de tres ejes relacionados con el alumno: el nivel socioeconómico de los estudiantes y su relación con la escuela, las aspiraciones de los alumnos y de sus padres acerca de estudiar en el Telebachillerato, las expectativas de los estudiantes al finalizar la Educación Media Superior.

a) Perfil de los estudiantes: contexto, ingreso, formación previa y expectativas

La escuela tiene un total de 120 estudiantes inscritos distribuidos en cuatro grupos: dos de primer semestre, uno de tercero y uno de quinto. Como en todos los demás planteles de Telebachillerato los alumnos realizan una única aportación voluntaria al semestre.

En la tabla 11 se presentan algunas características generales de los estudiantes entrevistados. Todos ellos se encuentran en edad normativa, aspiran a ingresar a la educación superior, ninguno cuenta con beca, y todos viven cerca del Plantel.

Tabla 11. Características generales de los estudiantes entrevistados, Plantel B.

	Sara	Daniel	Nancy	Claudia
Edad	15 años	15 años	16 años	17 años
Semestre que cursa	Primero	Primero	Tercero	Quinto
Cuenta con beca	No	No	No	No
Nivel máximo de estudios que desea alcanzar	Educación superior: Licenciatura	Educación superior: Ingeniería	Educación superior: Licenciatura	Educación superior: Ingeniería
Transporte utilizado para llegar al TBC	Vehículo particular	Transporte público	Caminando	Caminando
Tiempo que invierte en trasladarse al TBC	15 minutos	30 minutos	3 minutos	3 minutos
Trabaja actualmente	No	No	No	Sí

Desde el punto de vista de los docentes el nivel socioeconómico de los jóvenes es bajo. Los padres generalmente son obreros, o poseen trabajos inestables. Asimismo, reportaron que existen una serie de problemáticas sociales, tanto en algunas familias de

origen como en los alrededores del plantel como son: alcoholismo, violencia, drogadicción y demás situaciones que llegan a poner en riesgo la seguridad de estudiantes y profesores. En la escuela intentan proporcionar a los estudiantes herramientas para modificar estos patrones de comportamiento y para que puedan llevar una vida más sana. Algunas de estas acciones serán descritas en el apartado correspondiente a estrategias de mejora.

Contrario a lo que ocurre en otros Telebachilleratos, principalmente en los de reciente creación, esta escuela tiene una alta demanda y para algunos de los estudiantes fue la primera opción para cursar sus estudios de Educación Media Superior, esto a pesar de que existen otras opciones cercanas a su lugar de origen. Sin embargo, debido a su limitada infraestructura no han podido aceptar a todos los jóvenes que solicitan el ingreso y han tenido que sugerirles otros planteles cercanos.

... mi hermana es maestra y me dijo es muy buena escuela y más con el director que está, es muy bueno. Y pues sí es cierto, es muy bueno el director, los maestros son muy buena gente, como que estamos más en familia, son muy buenos, he aprendido muchas cosas y los compañeros son muy agradables (Nancy, estudiante de tercer semestre).

El proceso de ingreso es el mismo que para todos los aspirantes a ingresar al Telebachillerato Comunitario: los jóvenes obtienen una ficha que les permite presentar un examen de ingreso, así como seleccionar opciones en las que preferirían estudiar y se les asigna un plantel de acuerdo con las puntuaciones obtenidas. Los cuatro jóvenes entrevistados dijeron haber recibido comentarios positivos, de familiares, amigos suyos o de sus padres, acerca de este plantel, de la preparación que dan a sus estudiantes, criterio que tomaron en consideración al momento de solicitar el ingreso a esta escuela.

Las expectativas que los estudiantes y los padres de familia tienen acerca de estudiar la Educación Media Superior tienen que ver con la posibilidad de los jóvenes de tener acceso a una mejor calidad de vida. El plantel cuenta con un número importante de egresados que han conseguido finalizar sus estudios de nivel superior en universidades tanto públicas de gran demanda como privadas, algunos de los cuales mantienen comunicación con sus profesores. No obstante, la mayor parte de los egresados se inserta en la vida laboral. Al respecto, los cuatro estudiantes entrevistados tenían la aspiración de

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

continuar con sus estudios, aunque sólo dos de ellos habían definido la carrera a la que deseaban ingresar. También se mostraron confiados en que la formación recibida en este plantel era lo suficientemente adecuada como para poder cumplir esta meta.

Es obligación de todos los Telebachilleratos realizar un curso de inducción con los estudiantes de primer semestre, en el que se aborden las debilidades en la formación previa, detectadas mediante el examen de ingreso. En este plantel, además de cumplir con esta normativa, el Coordinador narró que se han organizado otro tipo de iniciativas en las que los estudiantes de tercero y quinto semestre presentan a sus nuevos compañeros las actividades en las que participa la escuela, les proporcionan información general de los docentes, además de una reseña histórica del plantel.

La localidad en la que se encuentra este Telebachillerato cuenta con distintas escuelas secundarias alrededor, por lo que no es posible identificar una sola de donde provenga la mayor parte de los estudiantes. Independientemente de la escuela de origen, los profesores coincidieron en que ingresan con bastantes debilidades en la formación elemental como son, dificultades para realizar operaciones básicas (sumas, restas, multiplicaciones y divisiones), así como dificultades en la comprensión lectora.

Una de las observaciones más frecuentes estuvo relacionada precisamente con ciertos hábitos que los profesores consideran son fomentados en la educación básica, como la posibilidad de aprobar siempre, sin necesidad de hacer un gran esfuerzo. Esto representa un reto importante para los docentes pues asumen la responsabilidad de generar mejores hábitos de estudio en sus estudiantes, mayor disciplina, mayor responsabilidad y así conseguir que egresen con las competencias necesarias para ingresar al nivel superior o bien para insertarse en la vida laboral.

No se cuenta con estadísticas que proporcionen información exacta acerca de la situación laboral de los jóvenes. En el caso de los entrevistados sólo uno de ellos dijo tener una actividad remunerada. La joven explicó que la combinación de ambas actividades ha traído consigo ciertos desafíos como la dificultad para poder realizar las tareas en los tiempos estipulados por sus profesores. Ante esta circunstancia los maestros fueron flexibles y acordaron con ella que los días lunes entregaría todas las tareas de la semana, mismas que realiza los días sábado y domingo. En este caso, la estudiante explicó que la

falta de un centro de cómputo en el plantel es algo que de cierta forma le perjudica pues tiene que rentar una computadora con acceso a internet para realizar sus tareas. Piensa que, si la escuela contara con este tipo de herramientas, serían aprovechadas tanto por ella como por algunos otros de sus compañeros que también manifiestan carencias económicas.

2. Nivel escuela y aula

El interés principal del estudio recayó en lo que ocurre en el nivel escuela y aula, concretamente en lo que se realiza al interior de estos espacios, con la finalidad de identificar aquellos factores que marcan una diferencia. Por esta razón a continuación se presentan los rasgos que caracterizan al Telebachillerato identificado como de alta eficacia.

a) Perfil de los profesores: incorporación al subsistema, al plantel y condiciones laborales

Este Plantel cuenta con cinco profesores y un Coordinador, quien en este caso no se encuentra frente a grupo. En la tabla 12 se muestran algunas de sus características generales y se puede observar que al menos dos ellos ya tenían experiencia impartiendo clases en media superior cuando ingresaron al subsistema. Se advierte también que de los seis profesores sólo una estudió alguna licenciatura relacionada con el campo de la educación; tres han desempeñado funciones de coordinación en otros planteles; sólo dos contaban con experiencia impartiendo clases antes de incorporarse al subsistema de Telebachillerato y únicamente un profesor no ha cursado el Diplomado de PROFORDEMS.

Tabla 12. Características generales de los docentes, Plantel B.

	Profesor Jesús Coordinador	Profesora Anabel	Profesora Rocío	Profesora Karla	Profesor Juan	Profesor Pablo
Edad	49 años	48 años	33 años	32 años	-	64 años
Fecha de inicio como docente de EMS	Septiembre de 1994	Agosto de 1996	Agosto de 2002	Agosto de 2013	Septiembre de 1997	Agosto de 1997
Fecha de inicio como docente de TBC	Agosto de 1997	Agosto de 1996	Noviembre de 2006	Agosto de 2013	Septiembre de 1997	Agosto de 1997
Fecha de inicio como Coordinador del	Enero de 2007	*	-	*	-	*

plantel

Carrera profesional	Lic. en derecho	Lic. en asesoría psicopedagógica	Lic. en educación secundaria	Lic. en relaciones industriales	Ingeniero industrial en producción	Ingeniería química
Cuenta con posgrado	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
Ha cursado el Diplomado de Profordems	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No

* No han coordinado este plantel pero sí otros.

Los cinco profesores con mayor antigüedad en el subsistema pasaron por un proceso de ingreso constituido por tres fases: una entrevista; aplicación de una prueba de conocimientos generales, debido a que en aquel momento los profesores deberían dar distintas materias, independientemente de su formación profesional; y un examen psicométrico. Una vez que se les consideró aptos para trabajar en el subsistema, se les proporcionó un curso de microenseñanza a manera de capacitación. Finalmente, fueron asignados a alguno de los planteles que se había decidido abrir.

El trayecto en el subsistema ha sido similar en todos los profesores, en un principio fueron asignados a planteles alejados de la ciudad capital y posteriormente, con base en su antigüedad o en un caso de problemas familiares, se les permitió cambiarse a otros más cercanos de tal forma que todos han estado en por lo menos un plantel además de este.

De los seis docentes, cinco tienen un contrato de base y explicaron que para ellos existe estabilidad laboral, reciben sus pagos de manera ininterrumpida, cuentan con servicio médico y prestaciones de ley. A pesar de que sus condiciones laborales no les generan preocupación, los docentes manifestaron algunas situaciones que les han provocado incertidumbre y estrés. Una de ellas es que hasta el momento en el que se realizó este estudio, no se les había informado acerca del impacto que el cambio de la modalidad estatal a comunitaria podría tener en sus contratos, esta falta de información en gran medida ha generado descontento y una serie de rumores que no habían sido esclarecidos. También explicaron que en ocasiones las asignaciones o cambios de plantel parecen estar influenciadas por cuestiones ajenas a la antigüedad de los docentes en el subsistema,

incluso es posible que ocurra gracias al manejo de ciertas influencias o por cuestiones políticas.

En contraste, la profesora que posee un contrato por honorarios no tiene estabilidad laboral ni prestaciones, ha experimentado retrasos en la generación de sus contratos y por lo tanto de sus pagos. Tampoco cuenta con una asignación definitiva al plantel, de hecho, un semestre posterior al trabajo de campo se verificó que esta profesora había sido movida a otra institución.

Sobre la actualización explicaron que, si bien reciben distintos cursos, que generalmente son difundidos por la Coordinación Estatal, éstos no siempre cubren las necesidades que tienen como profesores de Telebachillerato. Como parte de sus prestaciones, existe la posibilidad de que los docentes con contrato de base soliciten becas para estudiar maestrías o doctorados, aunque son pocas y no es algo a lo que tengan acceso los profesores que se encuentran laborando por contrato.

b) Clima escolar: relaciones interpersonales, distribución de las tareas y solución de conflictos

Aunque los profesores dijeron tener una buena comunicación con la Coordinación estatal de Telebachillerato, existen aspectos que podrían mejorarse. El primero ya se había mencionado previamente y está relacionado con cierta falta de información durante el proceso de cambio de Telebachillerato Estatal a Comunitario.

El segundo de estos aspectos tiene que ver con la necesidad de generar espacios en los que se promueva una mejor comunicación entre los docentes con mayor experiencia en el subsistema y aquellos de reciente incorporación, aprovechando espacios ya existentes como las reuniones estatales o de academias, donde se les suele separar a pesar de que actualmente manejan el mismo plan de estudios, y tienen las mismas exigencias. No obstante, los profesores se esfuerzan por cumplir, en la medida de sus posibilidades, con las tareas que se les asignan desde de la Coordinación, independientemente de quiénes sean las autoridades vigentes.

Según lo describen sus compañeros, el Coordinador es una persona respetuosa y responsable que promueve un clima armónico, la comunicación entre los distintos

integrantes de la comunidad escolar, la disciplina, el orden, y el trabajo colaborativo. Es además muy activo y busca apoyos de distintas instancias que puedan complementar la formación académica que reciben los estudiantes.

Además, el Coordinador ha asumido la responsabilidad de establecer vínculos con las autoridades locales, lo que ha favorecido el reconocimiento hacia este plantel por parte de la comunidad y se ha visto reflejado en aspectos como la contratación tiempo atrás de una secretaria, cuyo salario era absorbido por el Municipio en el que se encuentra el plantel.

Al ser cuestionados acerca de aquellas características que distinguen a este plantel de otros y que les han ayudado a instaurarse como un plantel de alta eficacia el Coordinador, en congruencia con lo descrito por los demás profesores, explicó que esto ocurre principalmente gracias a que impera un clima armónico, en el que se promueve el diálogo y el compromiso de los profesores, y a que los docentes están bien preparados, además de un marcado fomento en la lectura. Agregaron que el Coordinador es una persona flexible que les ha brindado apoyo cuando lo han necesitado. A su vez, esta actitud ha facilitado que ellos se sientan comprometidos a apoyarlo en los distintos proyectos que emprende y a colaborar para que el plantel funcione de manera adecuada.

Existen distintos momentos en los que los profesores mantienen comunicación. Uno de ellos es durante el receso en el que suelen desayunar juntos y conversar acerca de las actividades que se encuentren organizando, de conflictos o necesidades especiales que surjan con algunos estudiantes, o de los avisos y requerimientos por parte de la Coordinación estatal. Durante este espacio también aprovechan, tanto docentes como estudiantes, para tratar algún tema particular con los estudiantes, mismo que puede ser de índole personal o académico.

Se busca mantener una comunicación abierta con los padres de familia, realizan juntas periódicas con ellos, en las que se les informa acerca del avance de sus hijos, así como de las actividades que se tienen planeadas; tanto el Coordinador como los profesores se muestran dispuestos a resolver sus inquietudes en cualquier momento.

Un medio que les ha sido de mucha utilidad es *Facebook*. El plantel tiene una página en la que se encuentran agregados egresados, estudiantes y padres de familia. Por este medio han mantenido el contacto con algunos egresados, y en algunos casos han

podido establecer estrategias para trabajar junto con ellos en beneficio de los estudiantes, como en el caso de la Instancia de la Juventud local que les apoya impartiendo talleres o pláticas a los estudiantes. La relación entre profesores y estudiantes es de respeto, confianza, cordialidad y alegre, sin exceder los límites de profesor-estudiante.

Al momento de la realización del estudio, la escuela no contaba con personal de apoyo, por lo que las tareas eran distribuidas entre todos los integrantes de la comunidad escolar. Los jóvenes tienen la responsabilidad de realizar el aseo de sus salones y los profesores de nombrar a los equipos de limpieza, así como de supervisar que se realice de manera adecuada. Sobre la actitud que asumen los jóvenes ante estas tareas el profesor Pablo mencionó:

Es raro que alguno se incomode, sí habrá alguno de los muchachos que a lo mejor no los enseñaron en sus casas a barrer, ni a agarrar el trapeador, pero se involucran, poco a poco van adquiriendo estos hábitos que yo creo son buenos, porque una familia necesita el apoyo de todos los miembros y así también una escuela necesita el apoyo de todos (Profesor Pablo).

Todos los profesores colaboran con el plantel; una profesora es la responsable de dar orientación educativa a los jóvenes que, por distintas razones, académicas y personales, lo requieren y cuando es necesario buscar una instancia hacia la cual se pueda canalizar. Las demás tareas se distribuyen entre todos los docentes.

Los informantes coincidieron en que ante un conflicto los profesores suelen recurrir al Coordinador quien usualmente busca dialogar con los jóvenes, identificar los motivos que los llevaron a comportarse de cierta manera y a emitir alguna sanción. Si ellos lo consideran pertinente solicitan el apoyo de los padres de familia, los citan en la escuela y entre todos los docentes les explican la situación problemática y buscan una solución. Sin embargo, reconocen que los jóvenes con situaciones más graves no siempre cuentan con el apoyo de la familia, así lo describe la maestra Rocío:

Hay papás que sí se comprometen con la escuela y con sus hijos y hay papás a los que nunca vemos, hay papás que mandan a la hermana, no vienen... hay ocasiones en las que nos damos cuenta de que no tiene caso hablarle porque no hay

compromiso del papá ni de la mamá, y es cuando decimos que tenemos niños huérfanos, porque sus papás no tienen compromiso, a veces por eso decimos ya córtale, no tiene caso hablarles (Profesora Rocío).

Es así como los profesores se esfuerzan por mantener a los estudiantes en la escuela porque consideran que la expulsión puede llevarlos a caer en situaciones de riesgo. Asimismo, se busca el apoyo de profesionales que puedan proporcionar un apoyo más profesional a los jóvenes:

Cuando está muy alejado de nosotros el poder orientarlos sí tratamos de gestionarlo con otra persona, un profesional, porque hay problemas que están muy fuera de nuestro alcance, hay problemas psicológicos, de drogadicción, y sabemos que están en una zona de riesgo y los papás no se comprometen ¿Qué hacemos?, y preferimos tenerlo aquí a que esté afuera, hay niños que si los botamos de la escuela que es su único refugio donde puede interactuar y alguien puede estar monitoreando u observando, si lo sacas de la escuela es posible que se vaya a la delincuencia o se prostituye, o se vayan por un camino equivocado, entonces hay que buscar la forma de que esté aquí y que sienta el apoyo en la escuela, y ahí buscamos la gestión con INJUVA o la presidencia municipal, o el DIF para que nos ayuden con esa situación que no está en nuestras manos solucionar (Profesora Rocío).

c) Estrategias de mejora implementadas en la escuela y en el aula

El plantel no cuenta con un plan de mejora explícito que presente objetivos claros y trace las acciones a seguir, así como los mecanismos para evaluarlo. Sin embargo, realizan distintas actividades académicas y extracurriculares, con la finalidad de proporcionar una mejor formación para los estudiantes, así como para favorecer su desarrollo personal. Estas actividades académicas se describen enseguida.

Como se mencionó previamente, es obligación de cada Telebachillerato realizar un diagnóstico de las competencias con las que ingresan los estudiantes y con base en este diseñar un curso de inducción, así como dar seguimiento a los estudiantes. Al igual que en el caso anterior, esta actividad generalmente se centra en las áreas de matemáticas, español

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

y lectura. A la mitad del primer semestre se vuelve a aplicar el examen diagnóstico a los estudiantes para identificar los avances logrados. Sin embargo, los docentes expresaron que es complicado conseguir avances significativos en tan poco tiempo.

Además de las actividades estipuladas por parte de la Coordinación Estatal, en este plantel se tomó la decisión de implementar otras acciones, que se describen a continuación, para compensar las carencias que, desde su punto de vista, tiene el plan de estudios, al omitir materias como cálculo e informática. De acuerdo con los profesores éstas son fundamentales en la formación de los estudiantes y proporcionan herramientas importantes para aquellos que desean ingresar a la educación superior.

- ✓ Fomento de la lectura y escritura. El Coordinador considera a esta como una actividad prioritaria por lo que en la escuela se les pide que lean un libro por semestre. Una de las maestras es la encargada de monitorear que se realice esta actividad. A pesar de no tener biblioteca en el plantel se cuenta con algunas obras literarias que están a disposición de los estudiantes. También se fomenta la participación de los alumnos en distintos concursos de creación literaria a los que convocan las autoridades locales y en varias ocasiones los estudiantes de este Telebachillerato han resultado ganadores en estos eventos.
- ✓ Cursos de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI). A partir de tercer semestre los alumnos tienen la posibilidad de asistir a un conjunto de talleres de capacitación impartidos por el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial que se realizan en el mismo plantel los días sábado. Los estudiantes pueden escoger entre cuatro talleres: computación, electricidad, ingeniería e inglés. Estos cursos son útiles tanto para los jóvenes que ingresarán a la educación superior como aquellos que lo harán al campo laboral.
- ✓ Clases extracurriculares como parte de las actividades paraescolares. El plan de estudios de Telebachillerato Comunitario incluye esta materia que originalmente está destinada a que el alumno realice una serie de actividades artísticas, deportivas, culturales, de tutoría u orientación educativa. A pesar de que los docentes y estudiantes consideran que sería ideal poder llevar a cabo estas acciones, también coinciden en que esto no es posible principalmente porque no cuentan con las

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

instalaciones adecuadas, ni con el personal que pueda instruir a los jóvenes en estas áreas. Con la intención de subsanar lo que ellos consideran como el empobrecimiento del plan de estudios, utilizan las horas de estas materias para impartir cálculo e informática. Para asignar las calificaciones de estas materias los docentes las promedian con alguna otra que sí forme parte del plan de estudios de tal manera que los jóvenes cursan ambas materias, aunque en su boleta de calificaciones sólo aparezca una de ellas. Ante esta decisión los alumnos se muestran colaborativos y aceptan con agrado recibir esta formación, principalmente aquellos que desean ingresar a la educación superior.

Estas horas también son utilizadas para dar un repaso de matemáticas y lectura y redacción, especialmente en quinto y sexto semestre. Esto se debe a un marcado interés en que los jóvenes alcancen buenas puntuaciones en pruebas como el EXANI II. Desde la perspectiva de los docentes esto es importante porque obtener de los mejores resultados en el subsistema contribuye a mejorar la autoestima de sus estudiantes y a que se sientan orgullosos de pertenecer a este plantel.

El desarrollo de las clases

Como se especificó en el capítulo metodológico, se observaron tres clases por profesor. En ellas fue posible identificar que a excepción de las correspondientes a la primera hora todas comenzaban puntualmente y se desarrollaban en completo orden. Durante el proceso de recolección de la información en la institución se tenían dos proyectos extracurriculares en puerta (que serán descritos más adelante) por lo que algunos espacios de las clases eran destinados a la organización de estas actividades. Sin embargo, la mayor parte del tiempo de la jornada escolar está encaminada a actividades de aprendizaje. Se busca que los grupos siempre tengan la presencia de algún profesor, cuando por algún motivo alguno de ellos tiene que ausentarse los demás lo sustituyen con alguna clase o ingresan al salón a vigilar que los jóvenes realicen alguna actividad de otras materias.

Se encontró que los docentes utilizan tanto los libros de texto, como algunos materiales que han diseñado a lo largo de su experiencia en el subsistema. Especialmente en las clases de inglés, el profesor encargado proporcionó materiales distintos a los que sugiere el libro de texto.

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

Durante las clases se promovió la participación de los jóvenes, planteándoles preguntas abiertas, o mediante la resolución de problemas (especialmente en las materias de matemáticas e inglés). Tanto los problemas abordados en clase como los exámenes, trabajos y tareas generalmente son resueltos y retroalimentados de forma grupal, de tal forma que los jóvenes identifiquen las áreas de oportunidad y conozcan los procedimientos correctos, así como la puntuación obtenida.

Los estudiantes dijeron sentirse satisfechos con las clases que imparten sus profesores, especialmente porque se esfuerzan y se toman el tiempo suficiente para explicarles los temas hasta conseguir que todos los alumnos comprendan, además las clases son dinámicas y divertidas, lo que les facilita la comprensión. Consideran que los docentes se encuentran dispuestos a resolver dudas, así que los jóvenes sienten la confianza de acercarse a ellos tanto dentro como fuera del salón de clases.

Actividades extracurriculares

Los profesores reconocen que existen asuntos que se escapan de sus posibilidades para apoyar a los estudiantes, especialmente en temas personales, por lo que suelen recurrir a instancias externas al plantel. Un vínculo importante es el que tienen con el Organismo de la Juventud de su localidad, mismo que se ha mantenido gracias a que una de sus egresadas actualmente labora en esta institución. Este Organismo suele impartir pláticas relacionadas con las problemáticas más comunes que se presentan en los estudiantes: baja autoestima, noviazgo, sexualidad y en algunas ocasiones con profesionistas acerca de su experiencia laboral. De esta forma se busca proporcionar herramientas a los jóvenes para que tomen mejores decisiones y puedan tener acceso a una mejor calidad de vida.

Adicionalmente, a lo largo del ciclo escolar se realizan distintas actividades extracurriculares emprendidas por el mismo plantel. Durante el proceso de recolección de la información se corroboró que tenían en puerta tres proyectos: la celebración del día de muertos, la participación en el desfile de la revolución mexicana y la elección del rey y la reina del plantel. En este tipo de actividades se involucra a todos los estudiantes y generalmente se invita a los padres de familia y a la comunidad en general a que participen. Asimismo, el plantel suele colaborar en celebraciones como los desfiles del 16 de septiembre y 20 de noviembre, que organizan las autoridades municipales.

Tanto profesores como estudiantes reconocieron que este tipo de acciones contribuye a la formación de los jóvenes en esferas distintas al ámbito académico, los ayudan a desenvolverse mejor y a desarrollar competencias de liderazgo, para organizarse, para trabajar en equipo, les permiten convivir con sus compañeros de otros grupos, y colaborar con su comunidad.

Otra de las finalidades que tienen estas actividades, como el evento del día de muertos y la elección del rey y la reina del plantel es la de recaudar fondos. Los recursos obtenidos en el primer evento fueron destinados a una posada de fin de año y los de la segunda actividad para un viaje escolar. En ambas actividades tanto profesores como estudiantes participaron activamente, en la planeación y realización de las mismas. Imperó el trabajo en equipo en el que cada profesor asumió una tarea para que se realizaran en armonía.

Logros académicos del plantel

Se identificó que tanto estudiantes como profesores consideran que su plantel ha conseguido establecerse como uno de los mejores Telebachilleratos en el estado, y esto ha sido consecuencia de la colaboración de todos los docentes. Uno de los logros más mencionados fueron las puntuaciones obtenidas por sus alumnos en pruebas como el EXANI II, que desde su perspectiva les permite competir con jóvenes egresados de subsistemas más grandes y con mayores apoyos.

A decir de los profesores, los rasgos que caracterizan a este plantel y que lo posicionan como uno de los mejores, están relacionados con su compromiso con la educación de sus estudiantes, así como con la comunicación abierta y franca que tienen entre ellos y la atención pronta a las situaciones conflictivas. Además, los docentes buscan que el tránsito por el Telebachillerato tenga un efecto en la personalidad y en la forma de desenvolverse de los jóvenes dentro de la sociedad.

En opinión del profesor Pablo los planteles con más tiempo funcionando, como el caso del que aquí se describe, han logrado consolidarse como opciones pertinentes para los estudiantes y algunos han conseguido proporcionar educación de calidad a los estudiantes. Esto ha sido consecuencia de un amplio camino recorrido, de la experiencia que los profesores han ido adquiriendo desde su ingreso al subsistema y en varios de los casos que

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

ha sido recolectada por su paso en distintos planteles. Este profesor destaca que un camino similar deberá ser recorrido por las nuevas escuelas, mismas que se adaptarán poco a poco al contexto en el que se encuentren.

A pesar de carecer de personal especializado como psicólogo, orientador o similar, los profesores buscan asumir ese rol en algunos momentos. Especialmente una maestra es la encargada de atender algunas necesidades de orientación educativa, y como ya se mencionó, de canalizar en caso de que sea necesario a los estudiantes hacia instancias con personal capacitado para atender a los jóvenes. En esta escuela también se hace el intento por atender a los estudiantes que se encuentren en riesgo de abandono. Cuando alguno de ellos deja de asistir en primer lugar se indaga con sus compañeros más cercanos, quienes generalmente están enterados de la situación. Posteriormente, se le trata de localizar vía telefónica y un profesor dialoga con él con el objetivo de convencerlo para que por lo menos finalice el semestre que está cursando. A pesar de estos esfuerzos no siempre se obtienen los resultados esperados y se identifica una importante deserción especialmente en el primer año.

En cuanto a las expectativas a futuro acerca del plantel, los profesores coincidieron en que su principal expectativa es facilitar a los estudiantes las herramientas necesarias para que, si sus condiciones se los permiten, puedan continuar sus estudios a nivel superior. También expresaron como otra de sus metas formar personas disciplinadas y responsables que puedan desempeñarse adecuadamente una vez que ingresen al campo laboral.

Los docentes aspiran a que poco a poco la escuela mejore sus condiciones de infraestructura, que puedan construir más salones, canchas deportivas, una cafetería, una biblioteca, un centro de cómputo y laboratorios de física o química, todo esto para dar cobertura a un mayor número de estudiantes. Los profesores se han percatado de que este subsistema no ha recibido el mismo apoyo gubernamental que otros, por lo que esperan que esta situación cambie y puedan gozar de los mismos apoyos que otros bachilleratos, principalmente porque desde su perspectiva, su plantel ha dado buenos resultados.

d) Evaluación: estudiantes, profesores y escuela

En cuanto a la evaluación de los estudiantes, los profesores indicaron que poseen la libertad de diseñar las estrategias de evaluación que consideren más pertinentes. No obstante, existe

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

consenso en asignar el valor más alto a los exámenes, entre 40 y 50% de la calificación. El resto se distribuye en otros criterios como son los trabajos que entregan, las tareas, las actividades realizadas en los libros de texto. Dentro de estos criterios también se incluyen aspectos de disciplina como la puntualidad para asistir a clases o la conducta que manifiestan dentro del aula y la escuela.

Sobre los motivos por los que subsistemas como el Telebachillerato suelen obtener puntuaciones más bajas en comparación con otros, los docentes explicaron que esto puede deberse a que se utilizan los mismos criterios de evaluación para todas las escuelas, sin considerar aspectos como el nivel socioeconómico de los jóvenes; las escuelas secundarias de donde provienen y la formación que reciben en ellas; y los conflictos sociales que en ocasiones atraviesa la comunidad en la que se localiza el Telebachillerato. Esto provoca una comparación injusta, pues no se realiza un balance entre las competencias con las ingresan y las que logran desarrollar durante su paso por la escuela.

Tanto los docentes como el Coordinador coincidieron en que éste realiza acciones de monitoreo ya sea desde su oficina, o cada vez que entra a los salones a dar un aviso, cuando pasa cerca de los salones, de tal forma que se da cuenta de que los profesores tienen control sobre su grupo y de que están trabajando adecuadamente. Ocasionalmente, ingresa a las aulas a calificar el desempeño de algunos docentes, especialmente de aquellos a quienes considera necesitan acompañamiento para realizar sus funciones. Cuando esto ocurre, el Coordinador brinda retroalimentación, les indica cuáles son sus áreas de oportunidad y les hace sugerencias para mejorar. Según lo reportaron los profesores, estas observaciones son emitidas de manera respetuosa y adecuada de tal forma que son bien recibidas por ellos.

Es importante mencionar que la experiencia previa de los docentes como Coordinadores de otros planteles les permite ser empáticos con las estrategias que utiliza el actual Coordinador, pues algunas son similares a la forma en la que ellos solían conducir sus planteles. Los profesores consideran que el Coordinador confía en su profesionalismo y en sus capacidades para desempeñar sus funciones, por lo que no necesita hostigarlos.

En lo que se refiere a la supervisión del plantel, se han implementado distintas estrategias por parte de la Coordinación Estatal. Ante la supervisión externa los profesores se mostraron dispuestos, abiertos y colaborativos, aunque consideran que las estrategias

estatales de supervisión suelen centrarse en identificar el cumplimiento de cuestiones administrativas tales como el cumplimiento de las planeaciones de clases. Sin embargo, no existe una estrategia de retroalimentación que sirva como fundamento para trazar líneas de mejora. Aunque reconocen que esto puede ocurrir por distintas razones como la reducida cantidad de personal o la falta de preparación o de experiencia en el subsistema de los supervisores, también enfatizaron que es necesario realizar una mejor evaluación hacia sus planteles. Además, consideran que la exigencia de realizar planeaciones por materia y por clase representa una carga de trabajo importante.

Tabla 13. Síntesis de la información proporcionada por los participantes y su relación con la eficacia escolar.

Ejes de exploración	Relación con la eficacia escolar
<p>Perfil de los profesores</p> <p><i>A nosotros nos tocó hacer examen de todas las áreas de química, de español y de matemáticas, de inglés me parece que no, lo preguntaban mezclado y en algunas nos ponían a desarrollar algún tema” (Profesora Anabel)</i></p> <p><i>...los docentes de reciente ingreso tendrán que irse adaptando poco a poco hasta que lleguen a un nivel en el que sean más competitivos, porque nadie nace sabiendo, todos tenemos que irnos adaptando a la gente, al clima, a un sin número de cosas (Profesor Pablo).</i></p>	<p>Los docentes cuentan con una amplia trayectoria en el subsistema, cursos de actualización y estabilidad laboral.</p> <p>Los nuevos docentes tendrán que adaptarse al subsistema y desarrollar competencias docentes.</p>
<p>Clima escolar: Liderazgo del Coordinador</p> <p><i>Una de las cosas es la armonía con los maestros y conmigo, y el respeto, eso es básico, porque los alumnos se dan cuenta cuando algo no está funcionando, yo tengo un gran equipo de trabajo, se lo puedo presumir, ellos saben que yo soy exigente también a mi manera, no exigente hasta el grado de hostigarlos. El respeto está básicamente en todo: los maestros con alumnos, los alumnos con los maestros, todos dialogan... y la lectura, aquí ponemos mucho a leer a los muchachos y también nos ayuda que nos dividimos cuando hay una parte de literatura y los ponemos a actuar, el respeto y la armonía en el equipo” (Profesor Jesús, Coordinador).</i></p> <p><i>... simplemente al final sabemos que tenemos que checar el aseo y generalmente somos la maestra Rocío y yo, el maestro Juan checa lo que está afuera, el maestro Pablo checa que esté cerrado, no es algo que</i></p>	<p>El Coordinador confía en las capacidades de los docentes a su cargo.</p> <p>Impera un clima de respeto, armónico, de buena comunicación y cercano a los estudiantes.</p> <p>Existe un trabajo colaborativo en el cual las tareas son distribuidas entre todos los integrantes de la comunidad escolar.</p> <p>Existe un marcado interés en que</p>

nos lo asignen, es algo que ya vamos tomando. A la hora de la entrada, por ejemplo, el maestro Juan es quien generalmente cierra la puerta de la entrada, la maestra Rocío es la que checa los uniformes, corte de pelo y ella les dice, y así evitamos confusiones (Profesora Anabel).

los jóvenes concluyan la Educación Media Superior.

Lo que hemos tratado de hacer es nombrar a un tutor de los mismos maestros, cualquier cosa o queja nos dirigimos con él y le decimos: no está cumpliendo con esto "... tratamos de cobijarlos un poco, no tan paternalistas pero sí llamarles la atención y entonces ellos sienten un vínculo, que hay alguien que sí los está observando y está atento de lo que hacen, como que les da vergüenza, como que se apenan, sí nos ha resultado que los muchachos sí empiezan a sentir el apoyo y cambian, esas son las técnicas que han funcionado (Profesora Rocío).

Estrategias de mejora implementadas en la escuela y en el aula

...el criterio de calificación se dividió 50% es ética y 50% es informática, ellos saben que en la boleta no va a salir informática, pero está evaluada y está en la calificación de ética, entonces los muchachos se comprometen a que si reprueban en informática se pueden llevar la materia (Profesora Rocío).

Se diseñan un conjunto de actividades que promueven el desarrollo de distintas competencias entre los estudiantes.

...el involucrarme en un principio sí me costaba mucho trabajo, pero ya viendo lo que les ayuda a los muchachos a desenvolverse pues yo creo que sí es muy importante sobre todo para ellos, a veces piensas en una hora perdida pero no te fijas en lo que el muchacho va a ser en un futuro o a dónde va a llegar, gracias a exponer una obra frente a mucha gente, a los consejos de vida que le dieron algunos maestros yo creo que sí es muy importante (Profesor Juan).

Se promueve la formación integral de los estudiantes.

Los profesores perciben un cambio positivo en los jóvenes una vez que egresan del Telebachillerato.

Llegan muchachos que son rebeldes, que no usan la palabra mágica "por favor, ni gracias", pero tenemos la satisfacción de que en sexto semestre ya utilizan otro lenguaje, son más respetuosos, son más comprometidos, a lo mejor no es un alumno de excelencia de 10, pero sí cambia, se ve la transformación, hay maestros de la secundaria que dicen: ¿a poco tienen a ese alumno? ¿Cómo lo controlan si era rebelde, si no lo podíamos soportar aquí? entonces el reto ha sido que puedan ir a la universidad o insertarse a la vida laboral como un ciudadano formado integralmente... (Profesora Rocío).

En la tabla 13 se presentan fragmentos de las respuestas proporcionadas por los informantes, que fueron seleccionados para ejemplificar los ejes de exploración más sobresalientes, relacionados con la eficacia escolar. Como se puede apreciar, el clima escolar al interior de la escuela, el liderazgo del Coordinador y el trabajo colaborativo son factores que caracterizan a este plantel.

3. Nivel sistema educativo: aumento de la cobertura, becas e infraestructura

Anteriormente se explicó que el Sistema Educativo en el que se encuentre una escuela tiene la capacidad de facilitar o dificultar la posibilidad de ésta de establecerse como eficaz. Por esta razón, se consideró relevante indagar la perspectiva de los docentes y Coordinadores acerca de tres ejes relacionados con este nivel.

Acerca del crecimiento en el número de planteles de Telebachillerato en los últimos tres años, los docentes consideraron que lo más pertinente habría sido fortalecer los planteles con los que ya contaba el estado, de tal forma que pudieran recibir a un mayor número de estudiantes y trabajar en mejores condiciones de infraestructura y de materiales para el aprendizaje, además de proporcionarles más y mejores servicios. Posteriormente, se debió evaluar la pertinencia de instaurar otros planteles y el lugar más apropiado para hacerlo. También fue cuestionada la forma en la que permitieron el ingreso de los nuevos profesores, sin haber atravesado por un proceso similar al de los docentes con más antigüedad. Ante esto, se plantea como ideal mayor rigurosidad para la contratación de los nuevos docentes, para la asignación a los centros de trabajo, y para los cambios entre planteles.

En lo que se refiere a las becas, varios de los estudiantes de este plantel cuentan con alguna, no obstante, los profesores han identificado algunos casos en los que no necesariamente es utilizada para fines escolares, incluso en ocasiones es el único motivo por el cual los jóvenes asisten a la escuela. Sin embargo, todos reconocieron que es un apoyo importante y que es fundamental que continúe en operación.

Los espacios escolares de los que disponen en esta institución son cuatro salones de clases, equipados con bancas de metal suficientes para todos los estudiantes y equipados con pantallas que no son utilizadas; una dirección que también cumple las funciones de sala de maestros y biblioteca; áreas al aire libre una de las partes está techada y es utilizada para eventos organizados por la escuela; baños para hombres y mujeres con suficiente abastecimiento de agua y materiales para la higiene; casetas de lámina para almacenar materiales, una es nombrada sala de maestros y otra para la venta de comida para los estudiantes. No se cuenta con biblioteca, centro de cómputo ni laboratorios por lo que las

clases de informática son impartidas de manera teórica, utilizando una computadora y proyectando en el aula.

Hasta hace poco este Plantel compartía instalaciones con otra institución de Educación Media Superior, motivo por el cual funcionaba en turno vespertino. Una vez concluido su convenio decidieron cambiarse al turno matutino, situación que fue benéfica para la seguridad tanto de sus estudiantes como de los mismos profesores, especialmente porque en opinión de los docentes, el contexto cercano a la escuela es conflictivo, incluso algunos expresaron haber sido testigos de agresiones físicas hacia los estudiantes. Otra de las ventajas de funcionar en turno matutino fue el aumento en la cantidad de aspirantes a ingresar a este plantel. Asimismo, pudieron disponer de sus propias instalaciones lo que les proporciona la posibilidad de organizar cualquier actividad en el horario que consideren más conveniente.

...en el turno de la tarde la violencia era muy marcada, esta zona es un lugar de riesgo, un maestro que ya no está comentaba: es que estamos en una zona roja hay mucha violencia, delincuencia, drogadicción, hay prostíbulos cerca, los muchachos vienen de familias desintegradas, hay embarazos adolescentes (Profesora Rocío).

Los profesores manifestaron que sus conocimientos y experiencia impartiendo ciertas materias, les han permitido identificar y aclarar algunos errores en los libros de texto, relacionados con el contenido y formato, y externaron su preocupación en el caso de los nuevos profesores, quienes quizás no cuentan con las mismas herramientas que ellos para realizar las correcciones pertinentes a los materiales.

También explicaron que los libros generalmente se reciben ya que han pasado algunas semanas de iniciado el ciclo escolar como ejemplo, en el semestre estudiado se entregaron hasta la segunda evaluación parcial. Cuando esto ocurre, en los grupos de tercero y quinto semestre los profesores aprovechan este tiempo para abordar los temas que quedaron pendientes del semestre anterior, o bien para repasar algunos otros. En el caso de primer semestre se utiliza para regularizar a los estudiantes. También suelen llevar sus propias herramientas y comenzar a trabajar de acuerdo con los planes de estudio. En el caso de los videos que sugiere el Telebachillerato Comunitario, los profesores prefieren utilizar

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

otros que se adapten mejor al contexto de los jóvenes y que sean más interesantes para ellos.

Una de las inconformidades que más resaltaron los profesores entrevistados fue la modificación del plan de estudios del Telebachillerato, que eliminó materias como informática, y cálculo. De acuerdo con los docentes esta modificación contradice lo estipulado por la RIEMS, en la que se especifica que los jóvenes deben desarrollar competencias en las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Además, eliminar estas materias coloca en una situación de desventaja a sus egresados, especialmente a los que aspiran a ingresar a la educación superior, frente a los de otros subsistemas que sí tienen acceso a estas materias y los restringe a permanecer en sus comunidades.

Si bien esta escuela no cuenta con un plan de mejora explícito, sí cuenta con un liderazgo eficaz, que promueve el respeto, la comunicación y el trabajo en equipo. Además, todos los profesores trabajan con un mismo objetivo que es conseguir preparar a los jóvenes para que, quienes así lo decidan, tengan las competencias necesarias para ingresar a la educación superior o bien para desempeñarse de manera adecuada en el campo laboral. Para conseguirlo se busca la formación integral de los estudiantes, mediante el desarrollo de algunas actividades académicas, como el fomento a la lectura, y extracurriculares, como los talleres que reciben de instituciones externas.

Los docentes se mostraron confiados tanto en su capacidad para formar a los estudiantes como en las capacidades de estos últimos para lograr estos objetivos. Aunque también reconocieron que existen limitaciones culturales y económicas para que los jóvenes puedan realizar estudios superiores.

...no es que haya una fórmula mágica, siento que es más el compromiso que establecemos con los muchachos, la responsabilidad que pone el maestro Jesús, es un director muy flexible, nunca hemos tenido problemas, sí nos dice las cosas en las que fallamos, pero nunca ha sido de una manera negativa, y nos comunicamos mucho, la comunicación es una clave de la escuela, el compromiso de los maestros, si un maestro falta, o tiene un pendiente, tratamos de que no lo sienta el muchacho, a lo mejor ellos no lo perciben así, pero creo yo que la comunicación ha sido la base para mantenernos, observamos puntos rojos y en seguida, entonces creo yo

que el compromiso que tenemos, la solidaridad que existe entre los maestros y el respeto de cada uno nos ha llevado a ese éxito, yo siento que somos igual que todos los otros Telebachilleratos, y eso es lo único que nos hace diferentes, sí venimos a lo que debemos venir (Profesora Rocío).

Otro de los rasgos que caracterizan a este plantel es la poca rotación de personal. Sus profesores tienen al menos cinco años laborando en esta escuela y su asignación a este plantel obedeció a la jubilación de otros profesores y a la necesidad de aumentar el número de profesores por la cantidad de estudiantes inscritos.

Tener un mayor número de docentes, aunque ha sido algo reciente, favorece que el Coordinador tenga horas de descarga frente a grupo, lo que le permite dedicar mayor tiempo a las labores administrativas. También les ha permitido organizarse de manera óptima, distribuir las tareas de tal forma que todos colaboren en el funcionamiento del plantel y que puedan participar en distintos eventos. Asimismo, los profesores tienen al menos una hora libre lo que les permite aprovechar estos espacios para realizar planeaciones, o atender algunas necesidades de los estudiantes, revisar tareas o exámenes o bien colaborar en la organización de los eventos agendados.

Un elemento importante para este caso es el contar con instalaciones propias, lo que les permite disponer de su edificio escolar para las diversas actividades que organizan. No obstante, tienen carencias importantes como son la falta de una biblioteca, centro de cómputo, laboratorios de ciencias, áreas deportivas y el mantenimiento a los salones de clases.

Acercas de las características positivas del subsistema, los docentes coincidieron en que: la cantidad reducida de estudiantes les facilita conocer con mayor profundidad a los jóvenes, acercarse más a ellos, mantener una mejor comunicación, e identificar con prontitud problemas que atender; al ser pocos profesores la comunicación entre ellos se vuelve más ágil; favorece la participación de todos en el desarrollo de la escuela. A pesar de sentir que la carga de trabajo ha aumentado para ellos, dijeron que la forma en la que funciona el subsistema les proporciona la suficiente libertad para trabajar de la manera que consideran más adecuada, así como de diseñar sus clases y actividades.

En cuanto a los aspectos que no les parecen adecuados, los docentes expresaron que existe una distribución de los recursos que no beneficia al subsistema a pesar de que en Aguascalientes ha dado buenos resultados. También externaron que el costo de la aportación voluntaria puede limitar el acceso de algunos jóvenes. Asimismo, los libros de texto no son de la calidad esperable pues presentan bastantes errores, hubo profesores que sugirieron volver a utilizar las guías que provenían del estado de Veracruz.

Este conjunto de rasgos ha hecho de esta escuela la primera opción para varios de los estudiantes, y la han posicionado como una opción de calidad que ha conseguido sobreponerse a las carencias del contexto de los estudiantes proporcionándoles una educación de calidad.

Plantel B: Telebachillerato de baja eficacia

Esta institución fue fundada en el año 2007. La localidad en la que se encuentra se ubica a 18 kilómetros del centro de la capital, pertenece al municipio de Aguascalientes y es de bajo grado de marginación de acuerdo con la SEDESOL (2017). La comunidad cuenta con una institución de cada nivel educativo: preescolar, primaria, secundaria y medio superior. El único plantel que labora en turno vespertino es este último.

El 91% de la población en edad escolar asiste a la educación básica; en los jóvenes de 15 a 17 años, la asistencia a la educación media disminuye al 48% y sólo el 13% del grupo de edad de 18 a 24 años realizó estudios de nivel superior (H. Ayuntamiento de Aguascalientes, s/f).

En esta localidad existen además una biblioteca pública, un auditorio y un salón ejidal en el que anteriormente funcionaba este plantel. También poseen un centro de salud rural y una estancia infantil. En el ámbito de recreación y deporte, cuenta con un lienzo charro, una cancha de béisbol y dos parques. La cobertura de agua potable en la comunidad es de 100% y 99% de drenaje, electrificación de 86%. El servicio de alumbrado público y de limpia se encuentra cubierto al 100%. El transporte público que predomina es por medio de combis y el destino más frecuente es a la ciudad de Aguascalientes (H. Ayuntamiento de Aguascalientes, s/f).

El proceso de conformación del plantel fue similar a la experiencia narrada por los docentes del Plantel A, se vieron en la necesidad de visitar casas a lo largo de la comunidad, así como escuelas cercanas para promoverlo entre los egresados de educación básica. En ese momento enfrentaron el reto de presentarse ante las distintas autoridades municipales y buscar espacios en los que pudieran instaurar estas nuevas escuelas. En esa época, los grupos deberían ser de al menos 30 estudiantes y aquellas primeras escuelas abrían un grupo con un profesor que era el encargado de impartir todas las materias de primer y segundo semestre. En el tercer semestre, cuando se abría otro grupo, se asignaba otro profesor, y en quinto semestre uno más.

Los profesores coinciden con los otros entrevistados acerca de que uno de los retos más fuertes durante la fundación de una nueva escuela era la resistencia por parte de las familias para que estudiaran los jóvenes, especialmente las mujeres. Otro de los desafíos se presentó para aquellos profesores que comenzaron a laborar siendo muy jóvenes y teniendo a su cargo grupos integrados por estudiantes hasta diez años mayores que ellos. Dado que inicialmente en este subsistema los docentes facilitaban todas las materias, para algunos fue complicado abordar asignaturas poco relacionadas con su formación inicial.

Al momento de su fundación, este Telebachillerato utilizaba los salones ejidales de la localidad, sin embargo, pronto el espacio fue insuficiente y tuvieron que solicitar autorización para trabajar en la Secundaria donde ahora se encuentran.

1. Nivel alumno

En el nivel alumno se abordaron los mismos ejes de exploración que en el Plantel A y se encontraron algunas coincidencias al respecto, mismas que se presentan enseguida.

a) Perfil de los estudiantes: contexto, ingreso, formación previa y expectativas

Esta escuela tiene una matrícula de 73 estudiantes de los cuales 38 se encuentran en primer semestre, 17 en tercero y 18 en quinto. Reciben jóvenes de tres poblaciones distintas. Comparten instalaciones con una secundaria, por lo que funcionan en turno vespertino (de 3:15 a 8:30 pm).

En la tabla 14 se presentan algunas características generales de los estudiantes entrevistados. Se alcanza a observar que tanto César como Mónica tienen un desfase en la

edad típica, esto se debe a que tuvieron que cambiar de escuela. Sólo Elizabeth planea estudiar una carrera técnica y ninguno de los tres invierte más de 25 minutos en trasladarse hasta la escuela.

Tabla 14. Características generales de los estudiantes entrevistados, Plantel C.

	Elizabeth	César	Mónica
Edad	15 años	17 años	17 años
Semestre que cursa	1er. semestre	3er. semestre	5to. semestre
Cuenta con beca	No	Sí	Sí
Nivel máximo de estudios que desea alcanzar	Carrera técnica	Licenciatura	Posgrado
Transporte utilizado para llegar al TBC	Vehículo particular	Transporte escolar	Transporte escolar
Tiempo que invierte en trasladarse al TBC	8 minutos	15 minutos	25 minutos
Trabaja actualmente	No	No	No

Según lo mencionan los profesores, reciben estudiantes de tres localidades distintas, entre ellas la ciudad de Aguascalientes, específicamente originarios de colonias conflictivas, quienes comúnmente acuden a este Telebachillerato porque no les fue posible ingresar a sus primeras opciones o porque han abandonado otras escuelas de Educación Media Superior por reprobación o mala conducta. Asimismo, asisten jóvenes de la comunidad donde se encuentra la escuela y de poblaciones aledañas, para quienes acudir a otras opciones no es posible principalmente por carencias económicas.

Muchas escuelas hacen selección y muchos son rechazados, nuestras instituciones recogen a todos los alumnos que no quieren y les damos la oportunidad de que puedan estudiar su educación media, pero sí tenemos que luchar mucho con ellos en estar hablando, estar en contacto con los papás o comunicándonos (Profesor Pedro, Coordinador del Plantel).

Esta información fue corroborada por los jóvenes entrevistados, quienes explicaron que dentro de los motivos por los que suelen ingresar a esta escuela se encuentran que no tienen otra opción (al ser la única institución educativa que brinda Educación Media

Superior en su localidad), la falta de recursos económicos para cubrir los costos de traslado a la ciudad de Aguascalientes, y en el caso de algunos jóvenes provenientes de esta ciudad la no aceptación o expulsión de otras escuelas. Conseguir una sana convivencia entre los dos tipos de estudiantes representa un reto para los docentes del plantel.

...vienen por ejemplo de las colonias (se suprimen los nombres por cuestiones de confidencialidad) de Aguascalientes, son chicos de familias, además de disfuncionales, yo pienso que con violencia, por su lenguaje, por su trato y cómo se hablan, cómo se llevan y cómo juegan, vienen de familias con mucha violencia. Vienen muchos chicos de colonias conflictivas. Y vienen porque no tienen otra opción, porque ya fueron rechazados en el plantel 80, no quedaron en el 39 y una escuela particular les sale más caro que venir acá. Y tienen que venir porque les pagan la beca. Entonces pienso que ese es un factor. Además, la gente de aquí de la comunidad exige mucho en cuestión de recursos, de cosas, pero no quieren dar. Entonces combinadas estas cosas tenemos entre los muchachos de contextos violentos y agresivos, y los de aquí que son un poco machistas, sí es un choque... (Profesora Carolina).

El creciente número de Telebachilleratos ha tenido un impacto en la cantidad de estudiantes que solicitan ingresar a este plantel, aunque hasta el momento no ha representado un riesgo para continuar funcionando.

En esta escuela, como en la mayoría de los Telebachilleratos, no se realiza una selección de estudiantes. Los aspirantes por ingresar tienen asegurado su lugar, aunque deben presentar un examen de admisión y una serie de documentos para poder inscribirse.

Así como en el Plantel A, los docentes explican que los jóvenes presentan fuertes carencias educativas, especialmente en las áreas de español, matemáticas e inglés. Éstas son detectadas en el examen diagnóstico, e intentan atenderlas durante la primera semana de clases en la que se desarrolla el curso propedéutico.

Desde la perspectiva de los docentes, las expectativas de los padres de familia para el futuro de sus hijos son limitadas. A pesar de que desean que los jóvenes consigan acceder a una mejor calidad de vida como resultado de su paso por el bachillerato, en su

mayoría esperan que esto se consiga por medio de su ingreso al campo laboral. Pocos son los padres y jóvenes que vislumbran su ingreso a la educación superior.

Pues mire, eso es bien complicado. Yo veo que hay muy pocas expectativas, muchos nada más quieren cumplir con mandarlos a la escuela para que les llegue la beca que tienen. Entonces otros nada más quieren que cumplan la prepa y se vayan a las fábricas. Hay algunos otros, pocos, no muchos, donde si los apoyan a estudiar... Pero será porque yo tuve una juventud diferente, o sea, sí me cobijaron, y luego llego a su casa y veo que les hace falta el dinero y entonces me pregunto si hago bien en incentivarlos, en motivarlos a que se preparen más, a que estudien, porque he llegado por accidente a sus casas, a llevar una cosa o que pasamos por el desfile, y veo sus casas y digo: ¡Sí, tienen razón! [En no pensar en continuar estudiando] (Profesora Carolina).

2. Nivel escuela y aula

Con la finalidad de establecer un punto de comparación entre los planteles identificados como de alta y baja eficacia, a continuación se realizará una descripción de los factores explorados en el nivel escuela y aula.

a) Perfil de los profesores: incorporación al subsistema, al plantel y condiciones laborales

El plantel está integrado por tres profesores más un Coordinador y no tiene personal administrativo asignado. Con la cooperación de los padres de familia han podido pagar a una persona encargada del aseo de los baños y a un profesor de Danza folclórica. Los estudiantes se encargan de la limpieza de sus salones.

Como puede apreciarse en la tabla 15, los cuatro profesores iniciaron su carrera docente al ingresar a este subsistema. Además del profesor Pedro, únicamente la maestra Carolina tiene experiencia coordinando otros planteles. Destaca también que ninguno de los cuatro tuvo formación profesional en área de la educación, aunque todos han asistido a distintos cursos para subsanar sus posibles carencias. Únicamente el Coordinador del plantel ha cursado un posgrado y sólo la profesora Brenda no ha asistido al curso de PROFORDEMS.

Tabla 15. Características generales de los docentes, Plantel C.

	Profesor Pedro Coordinador	Profesora Carolina	Profesora Brenda	Profesor Rubén
Edad	49 años	44 años	26 años	57 años
Fecha de inicio como docente EMS	Septiembre de 1995	Septiembre de 2006	Agosto de 2015	Septiembre de 1999
Fecha de inicio como docente de TBC	Septiembre de 1995	Septiembre de 2006	Agosto de 2015	Septiembre de 1999
Fecha de inicio como Coordinador del plantel	Septiembre de 2011*	*	-	-
Carrera profesional	Ing. agroindustrial	Ing. química	Lic. en historia	Lic. en contaduría
Cuenta con posgrado	Sí Mtría Educ. Superior	No	No	No
Ha cursado el Diplomado de Profordems	Sí Ha sido capacitador e instructor	Sí	No	Sí

*Estos profesores han sido Coordinadores de otros.

Como en el caso anterior, los profesores mostraron interés por la docencia desde antes de ingresar al Telebachillerato, aunque no necesariamente se habían planteado a este subsistema como una opción. Para su ingreso, los tres profesores con más antigüedad en el subsistema presentaron tres pruebas: un examen de conocimientos, una entrevista y una clase muestra. Estos maestros laboraron en otros planteles antes, incluso la profesora Carolina había sido Coordinadora. Una profesora se incorporó recientemente y el proceso que siguió fue similar al de los profesores del Plantel C, que se describirá en páginas posteriores.

El Coordinador es fundador del Telebachillerato Estatal en Aguascalientes y coincide con sus compañeros maestros con más experiencia en el subsistema, que los docentes de nuevo ingreso suelen integrarse sin estar familiarizados con las características del Telebachillerato, y además no reciben la capacitación adecuada que les ayude en su adaptación. Aunque algunos cuentan con la orientación de sus compañeros con más antigüedad, este no es el caso de la mayoría.

También en este Telebachillerato los docentes con mayor antigüedad en el subsistema han pasado por otros planteles y su llegada a este obedece a diferentes motivos. En el caso de los profesores Pedro y Rubén estuvo determinado por los años de servicio, lo que les permitió elegir una escuela cercana a la ciudad de Aguascalientes. El ingreso a esta institución de la profesora Carolina fue originado por una serie de ajustes que se llevaron a cabo durante la separación entre el subsistema de Emsad y los Telebachilleratos Estatales.

Como en el Plantel A existen dos tipos de contratación, por un lado, quienes ingresaron al subsistema antes de 2013 y cuentan con una plaza definitiva y con prestaciones laborales. Coincidieron con la escuela descrita previamente al informar que ante el cambio a Telebachilleratos Comunitarios las autoridades educativas no les han facilitado la información necesaria para comprender la magnitud de estos ajustes en cuanto a su situación laboral, con sus contratos o con sus asignaciones a las escuelas.

Por otro lado, una profesora recibe contratos semestrales y no cuenta con prestaciones laborales. Sus contratos y salario también han sufrido retrasos, circunstancia que caracteriza a los nuevos docentes y que les ha generado cierto desánimo.

En lo relacionado con cursos de capacitación o actualización, coinciden con los profesores del plantel anterior en que reciben invitaciones frecuentes para asistir a distintos cursos empero estos no siempre son de buena calidad, además no se percibe una relación lógica entre cada uno, ni un plan de actualización estructurado para ellos.

b) Clima escolar: relaciones interpersonales, distribución de las tareas y solución de conflictos

Los profesores indicaron que su relación es armónica, de respeto y comunicación. Dijeron estar dispuestos a escuchar a los alumnos y a resolver sus dudas, incluso algunas de tipo personal. Además, existe disposición por parte del Coordinador del plantel para atender a las demandas de padres de familia en cualquier momento que lo soliciten.

El Coordinador es visto como un profesor con mucho profesionalismo y dispuesto a trabajar por el bien de sus estudiantes. Sin embargo, se percibe que la carga laboral es fuerte y no le permite realizar todas las actividades que él desearía para los estudiantes.

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

A lo largo de las observaciones se notó que los profesores no interactúan entre ellos, durante los recesos cada uno permaneció dentro de algún salón. Tampoco se identificó que discutieran algún tema relacionado con los estudiantes, con las evaluaciones o con la actividad del día de muertos en la que iban a participar. La organización de los estudiantes para esta actividad corrió a cargo de una profesora, quien coordinó a los tres grupos para la elaboración de un altar de muertos, incluso permaneció sola con ellos desde las 9:00 horas hasta las 4:00 pm, hora en la que comenzaron a incorporarse los otros tres docentes.

Las tareas escolares también son delegadas, el Coordinador realiza un rol de guardias para que los tres profesores le ayuden a vigilar en el acceso de los estudiantes que éstos cumplan con lo establecido por el reglamento: corte de cabello, uniforme completo, etcétera. En ausencia del director, la maestra Carolina es la principal responsable de que el Plantel realice sus actividades de manera ordenada.

La relación de los profesores con los estudiantes fue descrita principalmente como de respeto. Los docentes intentan mantener un clima de cordialidad con los alumnos, que les permita desarrollar las actividades planeadas en clase, aunque esto no siempre se logre. Por su parte los jóvenes indicaron que en general sienten confianza de acercarse a sus profesores y plantear dudas relacionadas con los temas vistos en clase. Agregaron que, en caso de querer tratar algún tema personal, prefieren hacerlo con alguna de las dos maestras. El Coordinador parece ser una figura de autoridad para los jóvenes.

Aquí tienen lo que muchas escuelas no, que es la atención del maestro hacia el alumno. Porque aparte de la materia y de las enseñanzas que nos dan se abren y si yo tengo algún problema, tengo la confianza de contárselo a una maestra... (Elizabeth, estudiante de quinto semestre).

Desde la perspectiva de los jóvenes entrevistados, las opiniones de los estudiantes sí son tomadas en cuenta, especialmente al momento de organizar alguna actividad, aunque a decir de César también existe apertura para que opinen acerca de las clases:

Pues a mí sí me gusta la forma en que trabajan los maestros, a veces si nos aburrimos un poquito, pero pues ya también les comentamos y les ayudamos y les sugerimos cómo darnos las clases para hacerlas más interesantes y si aceptan

opiniones, y me gusta que nos tomen en cuenta, eso se me hace un punto agradable, porque antes no era así, nada más a veces no se hacían nada para los festivales ni nada, y pues no nos tomaban en cuenta, pero ahora sí (César, estudiante de tercer semestre).

Ante los eventuales conflictos, el Coordinador intenta dialogar con los jóvenes, sin embargo, tiene la convicción de que quienes generen muchos problemas deben ser suspendidos o incluso expulsados del plantel. Por su parte la profesora Carolina explicó que ella privilegia el trabajo en equipo, de tal forma que los jóvenes se vean forzados a convivir y noten la importancia de mantener una relación cordial, al menos para conseguir alguna meta, como en el caso del concurso de día de muertos. En opinión de los informantes, los conflictos suelen solucionarse de distintas maneras dependiendo de la gravedad que estos tengan. Al parecer, la expulsión es una alternativa aceptada, aunque suele verse como el último recurso cuando ya no se puede hacer más por mantener el orden entre los estudiantes.

c) Estrategias de mejora implementadas en la escuela y en el aula

Tampoco en este caso fue posible identificar algún plan de mejora explícito, aunque sí realizan una serie actividades dirigidas a mejorar el aprendizaje de los estudiantes y son las siguientes:

- ✓ Impartición de curso propedéutico. Al ser esta una obligación de los Telebachilleratos Comunitarios, los profesores dedican la primera semana de clases a un curso propedéutico centrado en las áreas de matemáticas, español e inglés. Este se diseña de acuerdo con los resultados obtenidos por los estudiantes en el examen de diagnóstico.
- ✓ Asesoría o clases de regularización. Los profesores ofrecen a los estudiantes la posibilidad de acercarse a ellos para recibir asesoría respecto a lo abordado en clase. Aunque la participación de los jóvenes en esta actividad es voluntaria y no se encuentra regulada por alguna planeación específica con objetivos claramente delimitados o por algún profesor.

- ✓ Cursos de capacitación para el trabajo. A partir del tercer semestre, los estudiantes tienen la posibilidad de asistir a cursos de enfermería, computación y estilismo a una sede del CECATI, en la ciudad de Aguascalientes. Esta actividad tiene la función de proporcionar herramientas a los jóvenes que les permitan acceder a un empleo, en caso de que decidan ingresar al campo laboral.

El desarrollo de las clases

En este caso también se observaron tres clases de cada profesor. En su mayoría comienzan puntualmente a excepción de la primera hora en la que suele haber retrasos de no más de diez minutos.

Con motivo de la demora en la entrega de los libros de texto, durante las clases observadas los docentes utilizaron otro tipo de materiales, o en algunos casos imprimieron las páginas necesarias para abordar algún tema importante de la versión electrónica de los libros y las distribuyeron entre los jóvenes. Durante el trabajo de campo no se observó el uso de videos.

También se notó que los jóvenes tienen un comportamiento distinto ante cada docente. Únicamente una profesora consiguió la atención y participación en las actividades planteadas de todos los estudiantes de los tres grupos. En los otros dos casos, las sesiones se desarrollaron con relativo desorden, algunas conductas observadas que dan indicio de esto fueron: jóvenes que mantenían conversaciones privadas mientras los docentes explicaban algún tema o actividad, incluso dándoles la espalda; otros gritaban; otros utilizaban su celular para escuchar música o enviar mensajes; algunas señoritas se maquillaban; entre otras.

Sobre la retroalimentación que dan a las actividades elaboradas por sus estudiantes, los docentes explicaron que no siempre es posible brindarla de manera individual, por lo que se realiza en pleno, especialmente en el caso de los exámenes.

Los estudiantes entrevistados, se mostraron conformes con la formación recibida por parte de sus profesores. Desde su perspectiva los docentes se esfuerzan por preparar sus clases y aunque en ocasiones se tornan aburridas, suele existir confianza para plantear dudas y disponibilidad para resolverlas.

Sinceramente a veces las clases se ponen un poco aburridas, pero también los profesores que tenemos son muy accesibles y sí nos explican bien las cosas, en comparación de la otra escuela, tenía maestros que sólo te decían una vez, pero no te sabían explicar, y a comparación de aquí los maestros son muy claros, y te saben explicar bien y pues a veces se me hace más interesante la clase, porque con una cosa que no me sale o no la puedo hacer ellos me explican hasta que lo puedo hacer (César, estudiante de tercer semestre).

Sobre el clima al interior de las aulas, se percibió de respeto por parte de los docentes hacia los estudiantes que imperó hasta en las situaciones de mayor desorden. A pesar de esto, los docentes tuvieron que recurrir en más de una ocasión a alzar la voz a los jóvenes o a adoptar medidas para sancionar el caos tales como: pasar a los estudiantes al pizarrón para resolver algún problema o suspender una actividad para comenzar a dictar.

Por su parte, los jóvenes no se mostraron respetuosos ante sus tres docentes. Al parecer la profesora Carolina es quien tiene mayor liderazgo y goza de mayor respeto por parte de los estudiantes de los tres grupos.

Actividades extracurriculares

Como en los otros dos casos descritos, esta escuela participa en actividades de distinta naturaleza e independientes del plan de estudios, aunque las referidas por los participantes son organizadas por las autoridades locales, dentro de las cuales fueron mencionadas: desfiles y el concurso de altares del día de muertos. En este caso también se identifican diferencias en la opinión de los estudiantes acerca de su participación en estos eventos. Por un lado, los jóvenes provenientes de la localidad en la que se encuentra el Plantel disfrutaban la participación en desfiles, mientras que aquellos originarios de la ciudad de Aguascalientes cuestionan su participación.

No obstante, la profesora Carolina argumentó que estas actividades han ayudado a mejorar la relación entre los estudiantes, al proporcionarles un espacio en el cual deben trabajar en equipo para conseguir una meta común, lo que repercute de manera positiva en el clima escolar. Para los fines de este trabajo se observó la participación de la escuela en el concurso del día de muertos. La responsable de organizar esta actividad fue la profesora

Carolina, quien estableció equipos de trabajo integrados por jóvenes de los tres grupos, dando a cada equipo una responsabilidad para la elaboración de la ofrenda.

El día del concurso, tanto la profesora como los equipos de trabajo, comenzaron a montar la ofrenda desde las 9:00 horas, los demás profesores fueron incorporándose para apoyar hasta la tarde de ese día. Los estudiantes se mostraron colaborativos y conformes con el producto logrado.

En la escuela también han comenzado a fomentar ciertas actividades como la práctica de algún deporte, un club de banda de guerra, el grupo de danza folclórica, esto con la finalidad de que los jóvenes conozcan otras opciones en las cuales se pueden enfocar, que les permitan desarrollar otro tipo de competencias y que contribuyan a mantenerse alejados de situaciones conflictivas, como puede ser el consumo de alcohol. Especialmente el grupo de danza ha tenido buena aceptación por parte de los estudiantes, en opinión del Coordinador esto se debe a que la comunidad en la que se encuentra este plantel tiene una fuerte tradición en la charrería.

Logros académicos del Plantel

Los profesores explicaron que existe una serie de circunstancias que les dificultan la tarea de conseguir que sus estudiantes desarrollen las competencias necesarias. Estas se han descrito previamente, tales como el contexto cercano a los estudiantes (violento y con fuertes carencias económicas), deficiencias en su formación previa y falta de recursos en el Plantel. A pesar de esto, consideran que han conseguido avances importantes, que se ven reflejados principalmente en el comportamiento de los jóvenes una vez que egresan del Telebachillerato.

Sus logros también se ven reflejados en el ingreso de los estudiantes a la educación superior. Aunque no son la mayoría, los docentes consideran que éstos jóvenes pueden servir de ejemplo para las nuevas generaciones y que de cierta forma les ayudarán a construir una mejor imagen ante la Comunidad. De esta manera se busca que el paso por esta institución se vea reflejado en logros académicos, aunque también les preocupa un cambio en la actitud de los jóvenes y en sus deseos por conseguir una vida con mayor calidad.

Hemos tenido avances significativos en los muchachos, hemos tenido también buenos resultados en cuanto a que algunos se han podido acomodar en nivel superior en muchas escuelas, no todos pueden asistir por las limitaciones que tienen en sus vidas, muchos se dedican a cuidar vacas o a hacer labores en el campo. No tienen otra visión más allá, pero algunos cuantos sí ven un poquito más de estudiar a nivel superior. En la generación anterior tuvimos varios alumnos que entraron a otras universidades y de esta manera los mismos papás de la comunidad van viendo que los muchachos sí se preparan en otra forma de vida... (Profesor Pedro, Coordinador del Plantel).

A pesar del contexto conflictivo del que provienen los jóvenes, los docentes desean que sus egresados desarrollen las competencias necesarias para ser “mejores personas”, para que puedan tener una mejor calidad de vida, ya sea ingresando a la educación superior o mediante un buen trabajo en el cual puedan desempeñarse de manera adecuada, aunque todos reconocen que su mayor anhelo es desarrollar en los estudiantes el interés por continuar sus estudios una vez finalizado el bachillerato.

No obstante, el conjunto de características contextuales de los jóvenes, así como los antecedentes escolares, parecen tener una influencia importante en la percepción que los docentes tienen acerca de sus estudiantes y de cierta forma determinan la manera en la que son tratados, así como el tipo de aspiración que tienen hacia ellos.

Para la escuela, también mantienen la expectativa de poder contar con instalaciones propias, lo que les permitiría instalar el equipo de cómputo con el que ya cuentan, tener una biblioteca, así como la libertad y comodidad suficientes para realizar las actividades que consideren necesarias para apoyar a los estudiantes en su paso por la Educación Media Superior. Los ejidatarios de la comunidad donaron un terreno al Telebachillerato, así que durante la recolección de la información estaban realizando los trámites necesarios para formalizar esta situación y en búsqueda de los recursos para poder construir sus propias instalaciones.

d) Evaluación: estudiantes, profesores y escuela

Los docentes explicaron que las evaluaciones realizadas por parte de la Coordinación estatal se limitan a supervisar si cumplen o no con sus planeaciones y demás documentos, por lo tanto, no existe asesoría hacia el Plantel enfocada en la mejora de los aprendizajes.

El Coordinador compartió que suele vigilar la forma en la que éstos desarrollan sus clases, el control que tienen de sus grupos y la disciplina al interior de las aulas. En ocasiones ha tenido que llamar la atención a alguno de sus compañeros especialmente por el desorden que se genera durante las clases. Según narró, busca dialogar con los docentes, les comunica las áreas de oportunidad y les proporciona sugerencias para mejorar. Aun así, tampoco en este Telebachillerato existe un plan de evaluación hacia los docentes claramente estructurado. Los profesores conocen estas acciones ejecutadas por el Coordinador para vigilar su práctica y reportaron sentirse cómodos y consideran que les permite laborar con libertad.

Acercas de las estrategias para evaluar el desempeño de los estudiantes, así como en los dos planteles ya descritos, los profesores decidieron otorgarle el mayor peso de la calificación a los exámenes (40 a 50%) y el resto es distribuido de acuerdo con el criterio de cada docente entre las tareas, los ejercicios, las participaciones en distintos eventos y la actitud de los estudiantes.

Tabla 16. Síntesis de la información proporcionada por los participantes y su relación con la eficacia escolar.

Ejes de exploración	Relación con la eficacia escolar
<p>Perfil de los profesores</p> <p><i>Todo se va aprendiendo sobre la marcha y yo entré como muchos de los maestros... Sí nos han dado cursos en la institución, nada más que sí es un poco complicado porque cada uno tiene su interpretación de lo que es el Telebachillerato, entonces es nada más cuestión de adaptarse. Pero sí fue un choque porque me dicen que es de una forma y es de otra, pero el chiste es echarle ganas y trabajar y todo sale (Profesora Brenda).</i></p>	<p>Es una menor cantidad de profesores.</p> <p>Cuentan con una amplia experiencia en el subsistema.</p> <p>Ninguno de ellos tuvo formación inicial en el área de la educación, pero tratan de actualizarse</p>

Clima escolar: Liderazgo del Coordinador

Si es un poco diferente porque casi no convivimos con él, con los que convivimos son con los maestros y los compañeros, con el director nada más nos da indicaciones de qué hacer y qué no y ya, pero tanto así de platicar y tener confianza no (César, estudiante de tercer semestre).

El Coordinador deposita su confianza principalmente en una profesora.

Impera un clima de respeto.

No todos los profesores mantienen una relación cercana a los estudiantes, esto lo consigue principalmente una maestra.

Estrategias de mejora implementadas en la escuela y en el aula

Profesor Rubén: ...solo los viernes tenemos un poco de repaso de las materias. Se invita a los alumnos a que tengan asesoría de cualquier materia...

Entrevistadora: ¿Y acuden los estudiantes?

Profesor Rubén: Son contados, casi no. No hay cultura del estudiante, de hecho, aquí nos llegan alumnos de otras escuelas, son alumnos que no la hacen en CBTIS...

Se diseñan un conjunto de actividades que promueven el desarrollo de distintas competencias entre los estudiantes, aunque la responsabilidad principal radica en ellos.

De la maestra Carolina no me puedo quejar, de la maestra Brenda me gusta mucho que estamos platicando y trabajando y del profe Rubén me gustaría que fuera más didáctica (Elizabeth, estudiante de quinto semestre).

No todos los profesores trabajan al mismo ritmo, los estudiantes participan o no, de manera diferenciada.

Que trabajen juntos, que lo hagan bien, que cumplan en los tiempos, que sean responsables de lo que tienen que hacer porque a cada quien le doy su parte y que al final logremos un buen trabajo, si no tendríamos que trabajar de cero. Por ejemplo, las flores las hicieron unas niñas, ayer las pintaron otros, dos equipos pintaron ayer, otros pusieron una base y un alambre, entonces ahí van, cada quién se va armando la idea, yo básicamente les platico la idea y también aportan, lo que ellos dicen lo vamos enriqueciendo... la idea es que hagamos un trabajo bien hecho, y que ellos hayan logrado comprometerse, cumplir, etcétera... aunque no ganemos, yo ya gané. Pero ellos no lo ven así, ellos quieren ganar (Profesora Carolina).

Una preocupación importante es conseguir una convivencia armónica entre estudiantes.

Vienen con un nivel muy bajo y hemos visto resultados cuando egresan del Bachillerato, elevan ese nivel que tenían en la secundaria. Estamos conscientes de que nos falta mucho que hacer, pero sí hemos tenido avances significativos en la cuestión de los muchachos y se trata a los maestros de estar en la mejor disposición de atenderlos. Tenemos grupos medianos, unos de 20 a 25 alumnos que se pueden atender perfectamente, en este caso se les pone a atender sus dudas a cada uno de ellos, se le da una atención personalizada a cada uno de ellos (Profesor Pedro, Coordinador del Plantel).

Los profesores perciben un cambio positivo en los jóvenes una vez que egresan del Telebachillerato.

Las expectativas hacia los jóvenes está influenciada por el contexto del que provienen.

...los grupos aquí eran completamente diferentes, aquí son más rebeldes, de las tres escuelas en las que he estado aquí son más difíciles, yo pensé que iban a ser más nobles por estar como en el rancho verdad, y no, aquí son más rebeldes, aquí son más indisciplinados (Profesora Carolina).

En la tabla 16 se presentan fragmentos de las entrevistas en las que es posible destacar que a diferencia del Plantel A, en esta escuela el clima escolar, aunque respetuoso, es menos cercano a los estudiantes, los jóvenes tienen distintos comportamientos de acuerdo con el profesor, siendo la maestra Carolina quien tiene mayor influencia sobre ellos y al mismo tiempo, quien goza de mayor confianza por parte del Coordinador del plantel. También es importante destacar que las expectativas depositadas en los estudiantes se ven limitadas por la percepción que los docentes tienen de su contexto.

3. Nivel sistema educativo: aumento de la cobertura, becas e infraestructura

El Coordinador y los docentes consideran que una de las ventajas que ofrece este subsistema radica en el tamaño reducido de los grupos, lo que les permite pasar mayor tiempo con los estudiantes, conocerlos más y con base en esto proporcionarles una mejor orientación y apoyo.

Según lo explicaron los profesores, la mayor motivación de trabajar en este subsistema ha sido el contacto con los jóvenes, poder influir en ellos de manera positiva y la aspiración de hacer de esta escuela una opción de calidad para los estudiantes.

No pues mi trabajo en general a mí me encanta, porque a pesar de las instalaciones que tenemos en Telebachillerato, a mí me encanta dar clases, me gusta convivir mucho con los alumnos, entonces para mí ese es un punto importante para que los maestros tengamos actitud positiva hacia el sistema (Profesor Rubén).

Lo que más me gusta son los retos de los alumnos, esa necesidad de que salga muy bien, lo que menos me gusta son las limitaciones, que no tengo acceso a lo que ellos necesitan” (Profesora Brenda).

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

Sin embargo, también reconocen que tienen una limitación importante al no contar con el apoyo de un tutor o de personal especializado que les ayude a abordar las problemáticas que han sido descritas hasta el momento. Asimismo, las restricciones para el uso de estas instalaciones fue un aspecto que se abordó de manera reiterada, para los integrantes de esta escuela es fundamental contar con un centro de cómputo, una biblioteca, para brindar clases con una mejor calidad.

La mayor parte de los jóvenes cuentan con algún tipo de beca, de acuerdo con el Coordinador, alrededor del 70% de sus estudiantes cuentan con la beca Prospera y aproximadamente 25% tienen acceso a otro tipo como excelencia o de continuidad. Los docentes comparten la opinión de que para algunos estudiantes esta es la principal motivación para asistir a clases, empero no son la mayoría y sin duda es un apoyo que facilita el tránsito de los estudiantes por este nivel educativo.

Los días jueves se dedica una hora a actividades del programa Constrúyete con los jóvenes de quinto semestre, aunque a decir de la profesora Carolina han tratado de implementarla en la vida cotidiana con actividades breves que ayuden a los jóvenes a estar más atentos durante sus clases. Este programa está encaminado a que las instituciones educativas desarrollen en los estudiantes habilidades socioemocionales que les permitan mejorar el clima escolar.

Otro de los apoyos con los que cuentan los jóvenes es el transporte escolar. Este servicio es pagado por los estudiantes y su recorrido comienza en la ciudad de Aguascalientes, y durante su trayecto recoge a estudiantes provenientes de tres comunidades. A la hora de la salida espera a los jóvenes en la entrada del Telebachillerato y los lleva de regreso a sus comunidades de origen.

Como en el caso del Plantel A, los profesores consideran que, si bien la creación de nuevas escuelas no es una acción negativa, una estrategia más pertinente para cumplir con la meta de ampliar la cobertura de Educación Media Superior debió comenzar por mejorar las condiciones de los planteles ya existentes para que así pudieran atender a una mayor matrícula, puesto que algunas escuelas ni siquiera han podido asegurar su permanencia.

La percepción de los profesores acerca de los recursos asignados a este subsistema es similar al Plantel A: éstos son escasos, lo que se ve reflejado en fuertes carencias tanto

en el personal de apoyo, como en las instalaciones y materiales como butacas, equipo de cómputo con internet, entre otros. También explicaron que la poca claridad acerca del tipo sostenimiento de este subsistema ha permitido que se presenten situaciones como la falta de acceso a cierto tipo de recursos:

Sí había mucho rencor en la forma en la que se nos ha tratado porque ya tenemos 22 años trabajando y nunca ha habido un presupuesto especial para nosotros, entonces hemos obtenido para nuestros planteles lo que se ha podido, y se les presta a los muchachos lo mejor que se pueda. Yo creo que la parte humana de los maestros ha contado mucho porque nos ha permitido apoyar y orientar a los muchachos para que sigan estudiando, de lo contrario sería muy difícil (Profesor Pedro, Coordinador).

Esta escuela comparte instalaciones con una secundaria que cuenta con: aulas de clases, de las cuales únicamente cuatro son utilizadas por el Telebachillerato; un espacio asignado al Telebachillerato para llevar a cabo las labores de Coordinación que a su vez funciona como bodega; espacios al aire libre con canchas deportivas, áreas verdes y explanadas donde los estudiantes pueden convivir; baños para mujeres y hombres. Además de lo mencionado, la secundaria posee una biblioteca, talleres, centro de cómputo, y más aulas, sin embargo, el Director de la escuela secundaria ha negado el acceso a los integrantes del Telebachillerato a estos espacios con la justificación de que pueden ser maltratadas. Por esta razón, aunque la participación de la escuela en concursos como el Fondo para Fortalecer la Autonomía de Gestión en Planteles de Educación Media Superior (PAAGES) les ha permitido adquirir algunas computadoras, estas se encuentran almacenadas en la Coordinación. Asimismo, se les ha delegado la absoluta responsabilidad de negociar con las autoridades de la Secundaria con la que conviven acerca del uso de las instalaciones y servicios en esta escuela.

Sí, ellos (los profesores de la secundaria) dicen que les ha costado mucho tener lo que ellos tienen, no lo prestan porque se destruye u otras circunstancias, así que nunca se nos ha prestado. Hemos tratado de hacer convenios con ellos para que nos presten laboratorios, o simplemente el área física, no material, sólo el área para que nosotros podamos implementar prácticas y otro tipo de dinámicas con los

muchachos, pero sí estamos muy limitados a ciertas áreas. Entonces sí estamos trabajando a lo poquito que ellos nos quieren prestar. Depende el director que esté, me han tocado directores anteriores muy difíciles, han pasado aquí alrededor de 4 o 5 directores en el tiempo que llevo aquí, muy cerrados porque no quieren saber nada de nosotros, puras quejas, puras sanciones. Muchas veces cosas inventadas... (Profesor Pedro, Coordinador del plantel).

La infraestructura es muy limitada. A pesar de que se ve grande, a pesar de que está bonito, compartimos con secundaria, y entonces hay salones que no nos prestan, hay áreas verdes a las que no tenemos acceso, entonces sí es una cuestión limitada. Hacemos lo que podemos, pero, por ejemplo, para poner computadoras cuando tengo la materia batallo, porque hay que instalarlas, desinstalarlas, entonces eso es algo que tengo que pedir con mucho tiempo de anticipación para poder usarlas (Profesora Brenda).

Hasta el momento de la recolección de la información, no se tenía acceso a internet, ni siquiera en la Coordinación, por esta razón varios de los trámites relacionados tanto administrativos como de gestión de becas se tenían que realizar en la biblioteca de la comunidad, para lo cual los estudiantes tenían que trasladarse a ella. En ese momento el Coordinador del plantel gestionaba la posibilidad de que entre ambas escuelas pudieran compartir este servicio. Aunado a esto, los docentes explicaron que existe poco apoyo por parte de las autoridades educativas, tanto para este plantel como para el subsistema en general. Detallaron que además de las carencias en cuanto a infraestructura, también ha habido un aumento en su carga de trabajo, específicamente en un conjunto de formatos y planeaciones que deben realizar.

Es importante anotar que para ingresar a la escuela los jóvenes deben esperar hasta que salga el último estudiante de la secundaria, situación que los obliga a permanecer fuera de las instalaciones, situación que representa un riesgo para ellos, debido a que la escuela se ubica sobre una carretera. Durante el trabajo de campo se presencié el atropellamiento de un joven de la secundaria, justo a la hora de salida.

Los recursos que se obtienen de las cuotas voluntarias son utilizados para cubrir las distintas necesidades del plantel: materiales, el pago de una persona que les ayuda a limpiar

los baños, el pago de los profesores de danza y de los cursos del CECATI, y demás necesidades que se presenten.

A manera de síntesis, se observó que el Telebachillerato descrito, presenta carencias importantes en cuanto a infraestructura, a pesar de funcionar en una escuela que cuenta con todos los servicios. Algunas áreas son restringidas por parte de las autoridades de la institución con la que conviven, y desde la perspectiva de los profesores estas condiciones les dificultan proporcionar a los estudiantes una educación de la calidad a la que tienen derecho.

El contexto del que provienen los estudiantes es complicado y precario (violencia, reprobación en otras escuelas, de expulsión o de rechazo de otras instituciones, por mencionar algunos rasgos). Además, existen fricciones entre los estudiantes originarios de la localidad en la que se encuentra y los provenientes de la ciudad de Aguascalientes, lo que demanda la atención de los profesores para prevenir conflictos y conseguir un clima escolar en el que impere el respeto. Estas características parecen influenciar la percepción que los docentes tienen acerca de sus estudiantes, de lo que esperan de ellos, así como de las posibilidades que tiene la escuela de conseguir cambios en los jóvenes.

Las respuestas proporcionadas por los profesores permitieron notar que la relación entre ellos es cordial y de respeto, aunque no de trabajo colaborativo. Durante las observaciones se identificó que la mayor parte de las actividades que organiza la escuela recaen en dos figuras: el Coordinador y una profesora.

Por su parte, los estudiantes explicaron que, si bien sienten confianza para plantear dudas a todos sus profesores, esto es únicamente relacionado con las clases. Cuando requieren conversar sobre temas personales se dirigen sólo a alguna de sus dos profesoras. Por su parte, el Coordinador es visto como una figura de autoridad y su relación con los estudiantes es distante.

Como en los dos casos descritos anteriormente, no se tiene un plan de mejora explícito. No obstante, los profesores han organizado algunas actividades para apoyar a los estudiantes como destinar una hora a la semana para brindar asesorías a los estudiantes. Sin embargo, estas actividades no parecen ser producto de un objetivo compartido por todos los integrantes de la comunidad escolar.

Plantel C: Telebachillerato de reciente creación

Como se explicó previamente, el interés por indagar este plantel radica en identificar aquellos factores que potencialmente puedan llevarlo a conseguir altos niveles de eficacia, tomando en consideración que es de reciente creación y que puede construir estrategias para caminar hacia la mejora aprovechando la experiencia de los otros planteles. Además, esta escuela representa en alguna medida a los 78 Telebachilleratos que se han creado a partir de 2013.

De acuerdo con el Gobierno del Estado de Aguascalientes (2014), este Telebachillerato se ubica en una población localizada a 62 kilómetros de la ciudad de Aguascalientes (que equivale a una hora de camino en vehículo particular, en transporte público el trayecto es de aproximadamente dos horas).

Hasta el año 2010 el total de la población era de 934 habitantes. La comunidad cuenta con 281 viviendas y el promedio de habitantes por casa es de 4.41. Más del 96% de éstas, cuenta con servicio de agua potable y más del 97% con energía eléctrica (Gobierno del Estado de Aguascalientes, 2014).

Además del Telebachillerato, en la población existe un jardín de niños (42 estudiantes), una escuela primaria (132 estudiantes) y una telesecundaria (67 estudiantes) que funcionan en turno matutino. El 12.7% de la población de 15 años o más presenta analfabetismo y el 4.8% no concluyó la secundaria. Hasta el año 2014 el 75.1% de la población de entre 15 y 24 años no asistía a la escuela. El promedio de escolaridad de la población es de 6.0 años (Gobierno del Estado de Aguascalientes, 2014).

La localidad es principalmente agrícola debido a que el 63.7% de la población económicamente activa se dedica a la actividad de jornalero seguida del 19.8% que es empleado. El 57.5% de estas personas percibe una vez el salario mínimo y el 36.9% dos veces y 5.6% tres veces o más. De acuerdo con la SEDESOL (2017) pertenece al grupo de localidades con marginación muy alta o alta.

El plantel fue fundado en el año 2013 como parte de la prueba piloto de los Telebachilleratos Comunitarios. De acuerdo con la información que comparten los mismos participantes, su creación obedece a la política de ampliación de la cobertura de la EMS en México.

Desde la conformación de este plantel el Coordinador junto con sus compañeros han enfrentado cinco desafíos principalmente. El primero fue la resistencia por parte de los profesores de educación básica para facilitarles un plantel en donde pudieran instalar el Telebachillerato, ante lo cual el apoyo por parte de la Coordinación Estatal fue limitado y recayó principalmente en los Coordinadores de Planteles.

La difusión del Plantel también trajo consigo desafíos importantes, los profesores asistieron a las secundarias de comunidades cercanas, incluso tuvieron que tocar puerta por puerta para invitar a los estudiantes, explicarles los requisitos de ingreso y la forma en la que se trabajaría en esta nueva institución. Finalmente, comenzaron a trabajar el día 9 de septiembre de 2013 con un grupo conformado por 30 estudiantes provenientes de dos comunidades. A decir del Coordinador, de los cinco planteles piloto, este fue el que comenzó con una matrícula más alta.

Con el grupo de primer semestre ya formado, se encontraron con el tercer reto, pues contaban con estudiantes de distintas edades: unos recién egresados de la secundaria, y otros con uno, dos o hasta tres años de haber finalizado la educación básica, lo que significó, “una mezcla de edades y de generaciones con las cuales trabajar”. Esta situación ya no prevalece, los estudiantes inscritos se encuentran dentro de la edad típica.

El cuarto reto fue el desconocimiento tanto de los maestros como de las mismas autoridades educativas, acerca de la manera en la que funcionaría esta modalidad. Asociado a esto, ninguno de los profesores tenía experiencia laborando en el nivel medio superior.

El quinto desafío, y el que considera más importante el Coordinador, fue la falta de confianza por parte de la comunidad, de los padres de familia y especialmente de los estudiantes, acerca de la validez de los estudios en esta institución. Para los profesores era particularmente importante ganar la credibilidad de los jóvenes, que desde su perspectiva es fundamental para poder retenerlos en el Telebachillerato, así que buscaron resolver sus inquietudes y asegurarles que sus estudios tendrían validez oficial.

Esta escuela comparte instalaciones con una Telesecundaria motivo por el cual funciona en turno vespertino. Tiene un horario de 2:15 pm a 7:30 pm, con un receso de 30 minutos a la mitad de la jornada. El edificio escolar cuenta con los servicios de abastecimiento de agua potable, energía eléctrica y acceso a internet.

1. Nivel alumno

También en este caso se exploraron algunos de los factores que caracterizan a los estudiantes de esta escuela, mismos que se presentan enseguida.

a) Perfil de los estudiantes: contexto, ingreso, formación previa y expectativas

A pesar de que uno de los criterios de selección fue contar con una matrícula de al menos 20 estudiantes por semestre, criterio que satisfizo en su momento, a inicios del ciclo escolar 2016-2017 su matrícula disminuyó de 63 en 2015 a 40 alumnos en 2016, de los cuales 9 eran de primer semestre, 16 de tercero y 15 de quinto. En su mayoría provienen de la Telesecundaria ubicada en esta comunidad. De acuerdo con el Coordinador del plantel, en el año de su creación los estudiantes provenían de la localidad en la que se encuentra la escuela y de otra que se ubicaba a tres kilómetros de distancia. Sin embargo, en el ciclo escolar 2016-2017 fue inaugurado en esta última otro Telebachillerato Comunitario lo que trajo como consecuencia una reducción del 50% en su matrícula de nuevo ingreso.

Los estudiantes realizan una aportación voluntaria al inicio de cada semestre de \$1200.00 pesos. Asimismo, es obligación de cada alumno adquirir los uniformes y portarlos los días correspondientes: lunes, miércoles y viernes uniforme de gala; martes y jueves uniforme deportivo.

Como parte de la investigación se entrevistó a tres estudiantes uno por cada grupo del plantel. Dos de ellos eran jefes de grupo y una estaba disputando este cargo con una compañera. En la tabla 17 se exponen algunas de sus características generales, dentro de las que destacan la edad típica de los estudiantes, la aspiración de los tres acerca de continuar con sus estudios de nivel superior, y la cercanía de la escuela respecto de sus lugares de origen.

Tabla 17. Características generales de los estudiantes entrevistados, Plantel A

	Carlos	Sofía	Patricia
Edad	15 años	16 años	17 años
Semestre que cursa	Primero	Tercero	Quinto
Cuenta con beca	No	Sí, Prospera	Sí, Prospera

Nivel máximo de estudios que desea alcanzar	Licenciatura Cs. de la comunicación	Licenciatura En derecho	Licenciatura Médico forense
Transporte utilizado para llegar al TBC	Caminando	Caminando	Particular
Tiempo que invierte en trasladarse al TBC	Dos minutos	Cinco minutos	10 minutos
Trabaja actualmente	Ayuda a sus padres los fines de semana en un negocio familiar	No	No Sólo en vacaciones

En opinión de los docentes el nivel socioeconómico de los alumnos es de bajo a medio. La comunidad es pacífica y no presenta problemáticas sociales (como alcoholismo, drogadicción, violencia, etcétera) que tengan un impacto negativo en el Telebachillerato.

Los jóvenes provenientes de otra localidad se trasladan al plantel por medio de bicicletas, motocicletas o en vehículos particulares en los que se viajan varios de ellos, e invierten de entre 10 y 15 minutos en esta actividad. Al respecto el Coordinador señaló lo siguiente:

...gestioné un transporte para ellos, pero hubo negación por los padres de familia que era algo que no me esperaba, porque decían que algunos no podían regresar a esa hora, que otros se querían quedar otro rato, que era difícil, que no iban a poder estar pagando el transporte, fueron muchas cosas. Lo único que alcancé a gestionar fue que la Presidencia Municipal les proporcionara un transporte, en ocasiones iba la patrulla por ellos, los llevaban y los dejaban en su lugar y ya regresaban... (Profesor Jorge).

Los alumnos entrevistados indicaron que, tanto para ellos como para sus compañeros, esta escuela fue la primera opción para continuar estudiando. Los motivos principales tienen que ver con la cercanía a su lugar de origen y la dificultad económica para poder ingresar a otras opciones debido a los costos de colegiatura y traslados. Para estudiantes como Sofía y su hermana mayor (egresada de la primera generación) de no contar con esta opción.

En lo que concierne al proceso de ingreso, los estudiantes expresaron que fue relativamente sencillo: presentaron un examen de admisión, consultaron sus resultados

(aunque sabían que todos serían aceptados) y posteriormente se inscribieron. Después tuvieron que realizar la prueba de diagnóstico y finalmente asistieron a un curso propedéutico que duró una semana. Desde su perspectiva éste fue de mucha utilidad porque les permitió recordar temas abordados durante su formación básica; también les ayudó a conocer la forma en la que trabajan sus profesores; y como motivación para asistir con mayor interés a las clases:

Sí, me sirvió mucho, para entrar aquí al Telebachillerato con más ganas y con más conocimientos. Ahora llegaba aquí con más ganas porque, veía que sí enseñaban bien, no dejan a ningún alumno atrás, son así todos por igual, hasta que no entienda el último no seguimos y siempre entendemos, muchos mejoraron (Carlos, estudiante de primer semestre).

Cuando finalizó su curso propedéutico, los estudiantes fueron presentados al resto de sus compañeros en la primera ceremonia de honores a la bandera del ciclo escolar. En el discurso del Coordinador, se pidió a los alumnos de tercero y quinto semestre que asumieran el papel de ejemplo para los alumnos de nuevo ingreso.

Los docentes explicaron que el curso propedéutico busca aminorar las debilidades en la formación de los jóvenes en las áreas de matemáticas (operaciones básicas: sumas, restas, multiplicaciones, divisiones, tablas de multiplicar), lectura y escritura (comprensión lectora, así como desconocimiento de vocabulario básico). Este curso no siempre es suficiente y tienen que desarrollar un conjunto de estrategias a lo largo del semestre:

... por ejemplo teníamos una muchacha que se le dificultaba mucho leer entonces como yo era en ese año la encargada de comunicación pues tenía una asesoría de 15 minutos. Después de las clases nos quedábamos 15 minutos y empezábamos a hacer ejercicios de lectura entonces sí hubo un pequeño avance (Profesora Norma).

2. Nivel escuela y aula

Así como en los dos casos previos, se realizó una exploración de las características a nivel escuela que prevalecen en esta escuela, con la finalidad de realizar una comparación entre los tres planteles e identificar primero los factores relacionados con niveles altos de eficacia

escolar, y segundo para identificar la potencialidad de esta escuela para instaurarse como un Telebachillerato de alta eficacia a largo plazo.

a) Perfil de los profesores: incorporación al subsistema, al plantel y condiciones laborales

El personal con el que cuenta este Telebachillerato es de tres profesores, uno por área disciplinar. Las tareas de limpieza del plantel, el mantenimiento y las cuestiones administrativas son distribuidas entre ellos y los estudiantes.

En la tabla 18 se presenta un resumen de sus características. Es posible observar que los tres realizaron estudios de nivel superior en áreas distintas a la docencia. Además, comenzaron a laborar como maestros de Educación Media Superior al incorporarse al subsistema de Telebachillerato y sólo el profesor Miguel ha realizado estudios de posgrado, aunque fue en educación básica.

Tabla 18. Características generales de los docentes, Plantel A.

	Profesor Jorge Coordinador	Profesora Norma	Profesor Miguel
Edad	28 años	27 años	44 años
Fecha de inicio como docente EMS	Septiembre de 2013	Septiembre de 2013	Agosto de 2014
Fecha de inicio como docente de TBC	Septiembre de 2013	Septiembre de 2013	Agosto de 2014
Fecha de inicio como Coordinador del plantel	Septiembre de 2013	No aplica	No aplica
Carrera profesional	Ingeniería civil	Licenciatura en letras	Licenciatura en informática
Cuenta con posgrado	No	No	Sí
Ha cursado el Diplomado de Profordems	Sí	No	Sí

Además, la profesora Norma es la única de los tres que, hasta el momento de la recolección de la información, no había cursado el Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior. Ninguno de los tres había realizado la certificación

correspondiente a este Diplomado, aunque se encontraban en espera de que se abriera la convocatoria. Según lo narraron ellos mismos, ninguno de los tres profesores tenía la expectativa de laborar en un Telebachillerato, aunque coinciden en que habían manifestado interés en impartir clases.

Para uno de los profesores, ingresar al Telebachillerato significó un cambio drástico en sus expectativas al finalizar la licenciatura. No obstante, se siente satisfecho con esta decisión y se ha esforzado por tomar cursos de capacitación en esta área, que le permitan desempeñar de manera adecuada sus funciones.

El ingreso a este subsistema fue similar en los tres casos. Se enteraron por algún familiar o conocido de que se abrirían espacios en esta nueva modalidad. Fueron seleccionados mediante una entrevista conducida por las autoridades educativas en la que se abordaron temas como su experiencia profesional previa, sus fortalezas y debilidades, el origen del interés por trabajar en la educación media, y la disponibilidad para trabajar sabiendo que la modalidad estaba a prueba y eso traería complicaciones tales como el retraso de los sueldos. En ese momento un criterio importante era la cercanía del lugar de residencia con la localidad en la que se abriría el plantel, sin embargo, no es algo que persista en la actualidad. Una vez que pasaron por este proceso fueron contratados y se les impartió un curso con una duración de una semana. En este se detalló la forma en la que iba a trabajar esta modalidad, se les presentaron los materiales que utilizarían y el calendario escolar. En la actualidad, los profesores que se insertan en esta modalidad toman este curso de manera virtual.

De los tres profesores, sólo el Coordinador Jorge ha permanecido en el Plantel de manera ininterrumpida desde su fundación. La profesora Norma, aunque también participó en la fundación, fue transferida en 2014 a otro Telebachillerato sin haberlo solicitado. Días después de su cambio, tuvo que ser reincorporada al mismo Plantel A, debido a que la Coordinación Estatal de Telebachillerato no conseguía cubrir esta plaza, principalmente por la lejanía con la ciudad de Aguascalientes. El profesor Miguel, ingresó al subsistema en el año 2014 en un plantel ubicado en otro municipio, posteriormente en 2016 solicitó su cambio por dificultades en las relaciones laborales y lo asignaron a esta escuela.

Los tres expresaron estar conformes con este centro de trabajo, es cercano a su lugar de origen, y han conseguido establecer una relación laboral cordial, que les permite laborar con libertad. Asimismo, han establecido un vínculo importante con la comunidad y son reconocidos por ella, el papel del Coordinador ha sido esencial para conseguir esto.

Su contratación es semestral, por honorarios, como es el caso de los docentes que se incorporaron a este subsistema a partir de 2013. Desde el inicio han atravesado por distintas complicaciones como: el retraso en la elaboración de sus contratos y en los pagos, no cuentan con prestaciones laborales de ningún tipo, y tampoco existe seguridad laboral. La rotación de personal, que puede ocurrir en cualquier momento del semestre, es algo que preocupa a los profesores como es el caso del profesor Jorge:

Es algo que sigue constante, de hecho, ha habido muchos cambios últimamente, otra vez, en el plantel seguimos igual pero sí ha habido muchos despidos también. Entonces no se puede asegurar nada en el trabajo no es nada seguro porque trabajamos por contratos... (Profesor Jorge).

Acercas de este tema los estudiantes también dieron testimonio de la forma en la que ocurre, y desde su perspectiva es una circunstancia que les afecta. En el caso de Patricia incluso la llevó a pensar en cambiarse de escuela si la rotación de profesores continuaba siendo tan frecuente.

Tanto la inseguridad laboral como la rotación de personal es algo ante lo cual los profesores se muestran inconformes, explicaron que esta situación genera incertidumbre, y cierto grado de desmotivación además de que los ha colocado en la situación de tener que pedir dinero prestado mientras reciben sus honorarios. Explicaron que los principales motivos por los que continúan trabajando bajo estas condiciones son el compromiso establecido con la formación de los estudiantes y su cercanía con ellos. Las respuestas obtenidas también evidenciaron que los docentes mantienen la esperanza de que esta situación cambie y que con el paso del tiempo puedan conseguir una plaza que les de seguridad laboral, motivo por el cual han participado en las evaluaciones de ingreso al servicio profesional docente.

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

Sobre la actualización, los docentes indicaron que el Instituto de Educación de Aguascalientes (IEA) oferta con cierta frecuencia cursos gratuitos. Sin embargo, éstos no siempre cubren sus necesidades y no en todos los casos les es posible asistir en parte por el horario de trabajo.

b) Clima escolar: relaciones interpersonales, distribución de las tareas y solución de conflictos

Los profesores coincidieron en que las relaciones al interior del plantel son buenas. Buscan mantener una comunicación fluida, dialogan al finalizar la jornada acerca de situaciones que se hayan presentado con los estudiantes, y al finalizar cada evaluación parcial se reúnen para conversar acerca de los resultados de los estudiantes. Si bien reconocen que las relaciones que establecen son más de carácter laboral, también sienten la confianza de tratar cuestiones personales, pero esto sólo en caso de ser necesario.

El Coordinador delega algunas actividades a los docentes como son: la supervisión del uniforme, de la limpieza de la escuela al finalizar la jornada laboral, y en caso de tener que ausentarse le solicita a la profesora Norma que esté al pendiente de las necesidades o problemáticas que pudieran surgir.

Aunado a lo anterior, cada maestro es asesor de un grupo, y como parte de sus funciones tienen que organizarlos para su participación en las distintas actividades en las que interviene la escuela, estar al pendiente de conflictos que puedan surgir y de la resolución de los mismos (dependiendo de su gravedad), entregar las calificaciones a los padres de familia en las reuniones y difundir avisos.

A los jóvenes también les son asignadas algunas responsabilidades como: el toque del timbre cada 50 minutos, el aseo de los salones y en el caso de los jefes de grupo la supervisión de sus compañeros, especialmente cuando los docentes tienen que ausentarse o reunirse para tratar algún tema relacionado con la escuela.

Tanto maestros como alumnos describieron un clima de confianza y de respeto en el que los estudiantes pueden acercarse con los profesores a plantear dudas o inquietudes diversas, que van desde los temas abordados en clase, hasta problemas personales.

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

Los estudiantes expresaron que los docentes se encuentran siempre dispuestos a resolver sus dudas y que se esfuerzan para que todos consigan comprender los temas vistos en clase, y que de esta forma ningún estudiante quede rezagado del resto. Asimismo, dijeron sentir confianza para abordar con ellos incluso temas personales, así lo expresa Carlos:

La relación con los padres de familia también es abierta. Explicaron que éstos pueden acudir al plantel en cualquier momento y el Coordinador siempre los atiende, incluso si se encuentra dando clases. Asimismo, buscan involucrarlos en las actividades en las que participan, también existen espacios para que los padres expresen sus puntos de vista e inconformidades:

De hecho, se les invita a que estén viniendo constantemente a preguntar cómo están sus hijos, cómo se comportan, cómo va su nivel académico, sus uniformes, o sea sí está la apertura. Y sí lo buscan, porque sí vienen los papás a preguntar: ¿y cómo anda mi niño? (Profesora Norma).

La comunicación entre la Coordinación Estatal y los docentes se realiza a través del Coordinador del plantel. Se limita al envío de avisos, convocatorias para cursos, o solicitudes de información. Por su parte los profesores explicaron que en caso de tener alguna complicación sienten la confianza para acudir con las autoridades educativas, aunque prefieren no hacerlo. En general dijeron tener las suficientes libertades como para no necesitar estar en constante comunicación con ellas. Aunque esta libertad no siempre les beneficia, especialmente en lo que tiene que ver con las gestiones relacionadas a las instalaciones donde trabajan.

Otro elemento explorado fue la forma en la que se suelen resolver los conflictos al interior del Plantel. Al respecto, los informantes coincidieron en que el Coordinador suele asumir la responsabilidad de resolverlos en el momento exacto en el que ocurren. Además, busca establecer un diálogo entre los involucrados, ya sean profesores o alumnos, escucha abiertamente a cada una de las partes y establece las sanciones que considera más pertinentes, las cuales van desde pedir que se disculpen hasta suspender a los estudiantes. En caso de faltas graves suele llamar a los padres para establecer el castigo necesario:

Sí, el Coordinador platica, trata de conocer la razón del muchacho y la del profesor, quién hizo mal si el profe o el muchacho... el profe Jorge nunca se queda de que ¡Pues se me olvidó, no hago nada! Siempre hace las cosas como son, y al momento (Patricia, estudiante de quinto semestre).

c) Estrategias de mejora implementadas en la escuela y en el aula

La escuela no cuenta con un plan de mejora explícito y por lo tanto no hay un sistema de evaluación en el que registren los avances que pueden tener en la formación de sus estudiantes. No obstante, realizan una serie de actividades con la finalidad de proporcionar a los jóvenes una formación integral. Las actividades que se realizan pueden dividirse en académicas y extracurriculares.

Las actividades académicas son aquellas acciones que implementan los docentes, centradas en el desarrollo de las competencias relacionadas con el plan de estudios del Telebachillerato.

- ✓ Diagnóstico y curso propedéutico. Como parte de la normativa del subsistema, los profesores de todos los planteles deben realizar un examen diagnóstico diseñado por la Coordinación Estatal de Telebachillerato. Con base en el desempeño de los jóvenes en esta prueba, diseñan un curso que se imparte durante la primera semana de clases. Las áreas que abordan son operaciones básicas de matemáticas (sumas, restas, multiplicaciones, divisiones, entre otras) y comprensión lectora.
- ✓ Seguimiento del curso propedéutico durante todo el primer semestre. De acuerdo con las necesidades que detecten en los jóvenes, los profesores deciden si continúan trabajando los elementos básicos durante todo el semestre, a la par que avanzan con las materias impartidas.
- ✓ Sala de lectura. Según lo indicaron profesores y estudiantes, una vez por semana dedican una hora a la lectura dentro del salón de clases. De acuerdo con lo que ellos reportan, con esta actividad consiguen que los alumnos tengan una mayor comprensión de lo que leen, sin embargo, no existe una evaluación sistemática de esta actividad.

- ✓ Desarrollo comunitario. Una de las características fundamentales del Telebachillerato se refiere al diseño de acciones que contribuyan a la mejora de la comunidad en la que se encuentra cada plantel. Por esta razón, como parte del plan de estudios los jóvenes deben desarrollar proyectos transversales que busquen resolver alguna problemática de su entorno. Dentro de los proyectos que han desarrollado en este plantel los participantes mencionaron: diseño e impartición de clases de superación personal a niños de primaria, uso de métodos anticonceptivos y limpieza del arroyo principal de la comunidad.
- ✓ Promoción de la participación en encuentros deportivos. Se han integrado equipos deportivos que compiten con escuelas de otros subsistemas cercanas a este Telebachillerato. De esta forma se busca que los jóvenes practiquen deporte, pero también que obtengan mejores calificaciones, puesto que para poder representar a la escuela deben mantener un promedio general mínimo de 8.

El desarrollo de las clases

Se observaron tres clases de cada profesor, una en cada grupo, con la finalidad de identificar prácticas eficaces dentro del aula, así como para describir el clima que se desarrolla dentro de esta.

Tanto las entrevistas como las observaciones dejaron manifiesto que los profesores suelen utilizar distintos medios durante el desarrollo de sus clases, tales como: exposición de los temas, preguntas reflexivas, prácticas de laboratorio (que puedan implementarse con materiales económicos y de fácil acceso para ellos). Además, utilizan la proyección de videos, de los temas abordados, las páginas de los libros correspondientes a los temas (debido a que no les habían entregado los libros de texto), solicitan a los jóvenes que realicen consultas en internet dentro del salón de clases utilizando las computadoras portátiles. Los docentes promovieron las actividades en equipo, les permitieron organizarse entre sí y supervisaron el trabajo de los alumnos. En consecuencia, los estudiantes consiguieron coordinarse y terminar las tareas encomendadas. En todo momento se dirigieron con respeto a los estudiantes, y los llamaban por su nombre, los jóvenes correspondían a ellos y también fueron respetuosos. Los tres estudiantes entrevistados manifestaron conformidad con estas acciones implementadas por sus maestros.

También declararon que las clases son entretenidas y el clima al interior del aula propicia la confianza y el trabajo. Del mismo modo narraron que los docentes les resuelven dudas, les exponen ejemplos y que el uso de herramientas tecnológicas les ayuda a adquirir los conocimientos necesarios.

Las carencias en los materiales se hicieron evidentes. En una clase de la maestra Norma, el proyector no logró funcionar, esto implicó que se perdieran aproximadamente quince minutos de la sesión. Otro ejemplo se presentó en una práctica de la materia de química, nombrada “más frío que el frío”, en la que el profesor Jorge solicitó a los estudiantes que trajeran material de casa (hielo y sal). Al no contar con un laboratorio, tuvieron que realizar esta actividad dentro del aula, sin tener acceso a tubos de ensayo ni vasos de precipitado.

A pesar de los esfuerzos evidentes de los docentes, también se encontraron algunas carencias en el desarrollo de estas sesiones: son clases que se presentan de forma aislada, no se reflexiona acerca de su utilidad a largo plazo, o de su aplicabilidad en la vida cotidiana o en el contexto de los jóvenes. En general fue posible observar:

- ✓ Falta de puntualidad. No todas las clases comenzaron puntualmente, solían tener un retraso de hasta quince minutos por distintos motivos: los grupos no se encontraban completos; los profesores, especialmente el Coordinador, estaba resolviendo algún asunto con alguna madre de familia o estudiante, o bien se encontraba organizando alguna actividad extracurricular; instalación del equipo tecnológico. Este retraso ocurre principalmente en la primera clase.
- ✓ Los jóvenes comienzan a llegar antes del horario de entrada, sin embargo, no pueden ingresar a la escuela hasta que hayan salido todos los estudiantes de la Telesecundaria y llegue el Coordinador, por esta razón tienen que esperar en la calle.
- ✓ Los profesores trabajan a ritmos diferentes en sus clases, especialmente el tiempo invertido en actividades de aprendizaje es variable entre los tres casos.
- ✓ En las actividades de aprendizaje los estudiantes suelen ser participativos. Realizan las tareas asignadas, se coordinan en los trabajos en equipo. Sin embargo, existen tareas que al parecer no les representan esfuerzos importantes.

En síntesis, los docentes realizan esfuerzos importantes para que sus estudiantes desarrollen las competencias necesarias, la falta de material (como los libros que llegaron retrasados, o la ausencia de material de laboratorio) no los detiene. Pese a este esfuerzo, se encontró que los profesores no manejan el mismo nivel de exigencia en sus clases y no todas las tareas que asignan a los jóvenes representan un reto para ellos.

Actividades extracurriculares

Este tipo de acciones buscan vincular al Telebachillerato con la comunidad en la que se encuentra, a través de actividades planeadas por la escuela o por las autoridades locales. Este es el caso de la participación en los desfiles o celebraciones como el día de muertos. Desde la perspectiva de los docentes estas actividades ayudan a que los jóvenes se involucren con su comunidad, pero también a que esta última note que la presencia del plantel puede contribuir a su desarrollo. En opinión de los alumnos, éstas les ayudan a desarrollar habilidades como el trabajo en equipo, la autorregulación y la creatividad además explicaron lo siguiente:

Pues nos sirve para que la comunidad reconozca que como estudiantes participamos y la apoyamos. No es tanto como un compromiso, pero en parte sí porque somos estudiantes y también debemos apoyar a la comunidad en esos casos (Sofía, estudiante de tercer semestre).

Para la participación en estos eventos, el Coordinador solicita la opinión y participación de todos los integrantes de la comunidad escolar. La respuesta es favorable y consigue la colaboración de estudiantes, profesores y padres de familia. Comúnmente, cada tutor supervisa estas acciones y los motiva a que tomen sus propias decisiones. En el momento de la recolección de la información, tenían en puerta algunos proyectos culturales, como la conformación de un grupo de danza folclórica, que sería impartido por la profesora Norma.

Dentro de los logros académicos que han alcanzado en estos años, los docentes mencionaron en primer lugar, un mayor uso de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los jóvenes, como es el uso de procesadores de texto, acceso a *internet*, uso de correo electrónico:

Asimismo, los profesores consiguieron que en el año 2016 egresara la primera generación de estudiantes y actualmente mantienen tres grupos. Esto ha representado un triunfo importante debido a la reducción en la matrícula de nuevo ingreso que ya se mencionó previamente.

El logro académico que consideran más importante fue que cuatro de sus egresados alcanzaron puntuaciones por arriba de los 1000 puntos en la prueba EXANI II aplicada en 2016; además, la mayor parte de ellos se ubicaron en 800 puntos. Desde la perspectiva de los profesores, estas puntuaciones son comparables incluso con las obtenidas por estudiantes de subsistemas más grandes como Conalep.

Con base en estos logros docentes y alumnos consideran el paso por el Telebachillerato es una experiencia que marca de manera positiva a los jóvenes, así lo expresan Carlos y Sofía:

Yo no era tan bueno para las matemáticas, ni siquiera me gustaban, entramos aquí y me empezaron a gustar mucho. Los compañeros no aprendieron nada de inglés en la secundaria y mejoraron bastante cuando entraron aquí, ya saben mantener así una conversación pequeña (Carlos, estudiante de primer semestre).

Los profesores también advierten cambios importantes en los jóvenes a partir de su paso por el Telebachillerato, en la forma en la que se expresan, en la manera de pensar y en sus aspiraciones a futuro:

Cuando una muchacha se embarazó la forma en la que sus compañeros la trataban era muy distinta porque anteriormente la que salía embarazada era criticada o era tachada y en el transcurso de su embarazo fue tan bonito cómo sus compañeros la apoyaban (Profesora Norma).

A pesar de la serie de dificultades mencionadas, los profesores mantienen altas expectativas en sus estudiantes, confían en sus capacidades, y tratan de influir en ellos para que continúen sus estudios profesionales. Sin embargo, esto no ha sido posible al menos en la primera generación, principalmente por carencias económicas. Los jóvenes entrevistados concuerdan con Sofía:

Pues sí nos dan muchos consejos. Que esperan que por lo menos uno, dos o tres entre a la universidad, por nuestro bien, por nuestro futuro porque pues sí se batalla aquí mucho, porque aquí sólo el campo y el campo y el campo y con una carrera no va a ser el campo va a ser una fábrica o donde te paguen bien, donde recibas buen salario, donde te respeten porque tienes un buen empleo y pues ellos nos orientan muchísimo, nos dan muchos consejos de que la universidad es muy buena, muy bonito, que hay materias que nos pueden gustar y otras que no, pero podemos irnos por las mejores por la que nos guste (Sofía, estudiante de tercer semestre).

Tanto profesores como estudiantes y padres de familia desean que el Telebachillerato influya en los jóvenes de manera positiva y les proporcione herramientas que les permitan ser “mejores personas” y acceder a una vida mejor mediante al ingreso a la educación superior o a un buen empleo. Los jóvenes esperan que sus maestros continúen motivándolos, que sigan desempeñándose como buenos maestros y que dentro de sus posibilidades permanezcan apoyándolos en el ámbito escolar y personal.

Los participantes aspiran a tener sus propias instalaciones, lo que les permitiría tener mayor libertad y quizás mejorar el rendimiento de los estudiantes. Al respecto los ejidatarios de la comunidad donaron un terreno al Telebachillerato y se encuentran realizando las gestiones correspondientes para formalizar esta situación, el siguiente paso que vislumbran es conseguir apoyo para poder construir su propio edificio.

d) Evaluación: estudiantes, profesores y escuela

Este aspecto se refiere a las estrategias de evaluación implementadas. En el caso de los estudiantes, se realizan tres evaluaciones parciales durante el semestre. Los docentes tienen libertad para establecer sus criterios de calificación y el porcentaje que destinan a cada uno, pero hay ciertos acuerdos:

...la forma que tenemos de evaluar considera examen, portafolios, tareas y participación. Aparte yo evalué su conducta, dicen que no es criterio de evaluación, pero yo sí lo tomo como criterio y la asistencia y la puntualidad. Se les da un

porcentaje, por ejemplo, el examen 40%, las evidencias son de 30, los portafolios son de 20 y la actitud es de 10... (Profesora Norma).

La retroalimentación de tareas y exámenes generalmente es grupal. Se dan los resultados correctos frente a todos los estudiantes y de ser necesario se explican temas completos. De acuerdo con los docentes el tiempo es demasiado limitado para atender a los alumnos uno por uno, por lo que esta estrategia es la más adecuada. Como en el caso de los demás bachilleratos del estado de Aguascalientes, durante el sexto semestre los jóvenes presentan la prueba EXANI II, misma que es utilizada como una forma de medir el logro obtenido por los estudiantes al finalizar la Educación Media Superior.

En el caso de los maestros, el Coordinador diseñó una estrategia para poder retroalimentar la práctica de sus colegas que consistió en asistir a sus clases y proporcionar un cuestionario a los alumnos en el que expresaran su opinión acerca de las áreas de oportunidad de los maestros. Aunque reconoce que esta actividad puede resultar un tanto incómoda para sus compañeros, también piensa que si se realiza con seriedad puede serles de utilidad para mejorar la formación que dan a los jóvenes.

Por parte la Coordinación Estatal se han implementado distintas estrategias para evaluar el funcionamiento de las escuelas. Anteriormente contaban con supervisores quienes asistían a los planteles, verificaban el cumplimiento de los docentes en cuanto a las planeaciones y demás documentos necesarios, y valoraban su funcionamiento, sin dar retroalimentación a las escuelas. Actualmente estas figuras de supervisión ya no existen, y se tomó la decisión de que los Coordinadores de planteles se evalúen entre sí. Al momento de realizar este trabajo no se había ejecutado esta estrategia.

En la tabla 19 se presentan algunos de los rasgos que caracterizan a esta escuela, dentro de los cuales es posible resaltar la satisfacción de los jóvenes acerca de la formación recibida en esta escuela, así como de los conocimientos adquiridos. Asimismo, el Coordinador se esfuerza por mantener un clima armónico y de trabajo en equipo, aunque la mayor carga de trabajo recae en él.

Tabla 19. Síntesis de la información proporcionada por los participantes y su relación con la eficacia escolar.

Ejes de exploración	Relación con la eficacia escolar
<p>Perfil de los profesores</p>	
<p><i>... yo ya tenía la idea de dar clases porque me gustaba eso, me di cuenta desde la carrera que se me facilitaba un poco dar clases, se me facilitaba explicar lo que yo sabía. Entonces posiblemente desde entonces sí tenía como el interés de enseñar (Profesor Miguel).</i></p>	<p>Los docentes no contaban con experiencia impartiendo clases en Educación Media Superior, ni cuentan con formación en el área de la educación.</p>
<p><i>... por lo mismo que estamos por honorarios los contratos no se generan inmediatamente, se generan a destiempo, se paga a destiempo entonces yo cuando inicié, inicié en septiembre de 2013 y mi primer pago lo recibí en febrero de 2014, donde se me pagaba todo el semestre ya laborado (Profesor Jorge, Coordinador)</i></p>	<p>Las condiciones laborales de los nuevos docentes son inestables, situación que les preocupa.</p>
<p>Clima escolar: Liderazgo del Coordinador</p>	
<p><i>Y con los alumnos lo principal que considero es generarles confianza, siempre teniendo un punto medio, o sea nunca que sea mala o nunca que no exista nada de confianza... (Profesor Jorge).</i></p>	<p>Impera un clima de respeto, armónico, de buena comunicación y cercano a los estudiantes.</p>
<p><i>...yo a los profesores, además de verlos como profesores, los veo como amigos, como alguien a quien puedo pedir ayuda, ellos nunca niegan la ayuda... (Carlos, estudiante de primer semestre).</i></p>	<p>Existe un trabajo colaborativo en el cual las tareas son distribuidas entre todos los integrantes de la comunidad escolar.</p>
<p>Estrategias de mejora implementadas en la escuela y en el aula</p>	<p>Existe un marcado interés en que los jóvenes no abandonen sus estudios.</p>
<p><i>Pues yo digo que las clases están muy bien impartidas por parte de los profesores, y son muy buenas tanto las clases como las materias que nos dan. Bueno a parte todos los profesores se dan el tiempo para explicarnos, si no entendemos algún tema y si no lo entendemos nos lo explican así con profundidad y nos hace entenderlo (Sofía, estudiante de tercer semestre).</i></p>	<p>Se diseñan un conjunto de actividades que promueven el desarrollo de distintas competencias entre los estudiantes.</p>
<p><i>Hemos avanzado sobre todo en el uso de las tecnologías, de la computadora porque al inicio los muchachos tenían miedo a tocar un aparato electrónico les ponías la computadora y pues nada más la veían, no sabía ni cómo prenderla (Profesora Norma).</i></p>	<p>Se promueve la formación integral de los estudiantes.</p>
<p><i>Con las clases que imparten los profesores vamos muy bien, adelantados y sentimos que sí sabemos, que sí aprendemos y que podemos llegar a la universidad (Sofía, estudiante de tercer semestre).</i></p>	<p>Los profesores perciben un cambio positivo en los jóvenes una vez que egresan del Telebachillerato.</p>
<p></p>	<p>Los estudiantes se muestran conformes con la formación recibida en esta escuela.</p>

3. Nivel sistema educativo: aumento de la cobertura, becas e infraestructura

Los docentes y alumnos reconocen que la apertura de un mayor número de Telebachilleratos Comunitarios ha beneficiado a los jóvenes, que por distintas circunstancias no pueden salir de su lugar de origen para continuar sus estudios de EMS, cumpliendo así con su objetivo de ampliación de la cobertura. No obstante, también aceptan que el crecimiento acelerado ha tenido repercusiones negativas, como en el caso de este Plantel en el que el descenso de la matrícula al 50% ha provocado preocupación sobre el riesgo de cerrar. Por esta razón, consideran que será importante que se reflexione acerca de una forma más pertinente para elegir los lugares donde se ofrecerá este servicio.

Desde la perspectiva de profesores y estudiantes, esta es una opción que puede competir en calidad con otras escuelas con un elemento a su favor: los grupos reducidos les facilitan conocer más a los estudiantes, establecer relaciones más cercanas abiertas y respetuosas, identificar necesidades especiales y darles una atención más personalizada.

Otras áreas de oportunidad mencionadas por los participantes tienen que ver con la urgencia de aminorar, en la medida de lo posible la rotación de personal, especialmente una vez que ya ha comenzado el semestre, de tal forma que no se perjudique a los estudiantes ni profesores. Asimismo, el retraso en la elaboración de contratos y en el pago a profesores, también es un aspecto que debe ser atendido, especialmente porque tiene un efecto en su economía personal, así como en su seguridad laboral.

Las bajas puntuaciones que tradicionalmente había obtenido el Telebachillerato Estatal en las pruebas de logro académico como el EXANI II, son explicadas por los docentes de la siguiente forma:

- ✓ Este subsistema no realiza selección de estudiantes, sino que acepta a jóvenes que en muchos casos no han podido ingresar a otras opciones ya sea por malas calificaciones o por mala conducta, esto trae como consecuencia que el nivel académico inicial sea más bajo y, por lo tanto, conseguir que este aumente a la par de otras escuelas es más complicado.

- ✓ Anteriormente existía mayor libertad y descuido en el funcionamiento de cada Telebachillerato, esto traía como resultado más desorden, situación que se ha modificado por ser en la actualidad una de las principales herramientas para ampliar la cobertura de EMS en el país.

Uno de los apoyos que la escuela ha gestionado para los estudiantes son las becas. Éstas son de distinta naturaleza: por desempeño académico, contra el abandono, del programa Prospera, de nuevo ingreso, entre otras y en el caso de este plantel la mayor parte de los estudiantes (80% aproximadamente) cuenta con alguna de ellas. El encargado de facilitar los trámites para los estudiantes es el Coordinador del plantel. De acuerdo con la profesora Norma, los montos que pueden recibir los estudiantes dependen del tipo de beca a la que tengan acceso, pero varían entre \$500.00 y \$1000.00 mensuales, monto que por lo menos alcanzaría para cubrir los gastos derivados de la aportación voluntaria semestral.

Profesores y estudiantes reconocen que las becas representan un apoyo importante para que los jóvenes consigan permanecer y terminar la EMS. En el caso de Sofía, fue la diferencia entre continuar con sus estudios o abandonar el Telebachillerato:

Una vez estuve a punto de salirme del Telebachillerato porque tuve problemas económicos en mi casa, y pues él [el Coordinador] dijo: ¡No, yo te voy a conseguir una beca, yo quiero que sigas estudiando porque eres una de las mejores alumnas! Y me consiguió la beca para que no me saliera del Telebachillerato (Sofía, estudiante de tercer semestre).

De acuerdo con los estudiantes, la beca es utilizada principalmente para cubrir los gastos derivados del inicio de semestre como son el uniforme, los útiles escolares, o el pago de colegiatura, que en algunas ocasiones es cubierto mediante préstamos y al llegar la beca es liquidado. Sin embargo, los docentes han notado algunos casos en los que los alumnos no les dan el uso adecuado:

Y a veces nada más vienen por la beca... lo sé porque a veces no tienen para pagar la mensualidad, o le llaman aquí aportación voluntaria, les llega la beca, pero tampoco es para aportar, o sea que no le dan el uso para lo que es la beca, sino que

se lo gastan, pero no en la deuda que tienen en Telebachillerato... (Profesora Norma).

Los alumnos también tienen acceso a otros apoyos. En la clase de tutorías, los profesores buscan proporcionarles asesoría académica, pero también emocional si los jóvenes la solicitan. Pese a esto, los docentes reconocen que no tienen la preparación suficiente para brindar este tipo de acompañamiento a los estudiantes y que necesitan del apoyo de expertos en este campo. Como ya se mencionó previamente, también reciben clases de deportes y se encuentra en formación un grupo de danza. Estas materias son impartidas por los mismos profesores.

Los espacios escolares que conforman esta escuela son: tres salones (equipados con computadoras y proyectores), biblioteca, centro de cómputo, áreas verdes y jardines, espacios deportivos y baños para hombres y mujeres. Sin embargo, según lo reporta el Coordinador del plantel, aunque el Telebachillerato tiene llaves y acceso a todas estas áreas, para evitar conflictos derivados de compartir instalaciones y equipo, decidió utilizar únicamente los salones y los dos espacios asignados como dirección y como bodega:

... la secundaria tiene laboratorio de cómputo, que nos prestó un año y yo decidí no utilizarlo porque eran muchos problemas. Yo le hice mucha gestión al maestro [Director de la Telesecundaria] como un inventario, reacomodo, esto duró un mes y se vino para abajo, entonces decidí realizar lo que tengo que realizar sin excederme a cuestiones que no me corresponden, si no es responsabilidad mía no lo voy a hacer porque obviamente empiezan los conflictos (Profesor Jorge, Coordinador).

La necesidad de equipos de cómputo fue cubierta gracias a la participación del Plantel en el PAAGES, y durante dos años consecutivos ha conseguido el apoyo suficiente para adquirir 20 computadoras y dos proyectores que son utilizados por los profesores para impartir sus clases. Este material también se encuentra disponible para el uso de los estudiantes a lo largo de la jornada escolar.

Tanto las computadoras como los proyectores son utilizados con frecuencia por los profesores y cubren las necesidades que tienen dentro del aula. Cuando la clase requiere el conocimiento de partes específicas del equipo de cómputo el profesor encargado de esta

TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS

materia suele proyectar la imagen dentro del salón de clases, de esta forma suplente la falta de acceso a otro tipo de recursos. No obstante, al ser equipos portátiles también traen consigo ciertas incomodidades (tardan entre cinco y diez minutos en instalarlos) o riesgos como caídas.

La Dirección General de Bachillerato (DGB) distribuye libros de texto a todos los estudiantes y de acuerdo con los profesores en algunos casos es el único material de consulta con el que cuentan los estudiantes. No obstante, los profesores identifican fallas en estos materiales, la maestra Norma lo explica de la siguiente forma:

... a veces el contenido se queda cortito y a veces traen muchas faltas de ortografía... a veces vienen cortos [páginas incompletas] o las páginas vienen desordenadas, sí me han tocado libros así (Profesora Norma).

Por su parte los estudiantes se manifestaron conformes con los libros que reciben a pesar de que llegaron tres semanas después de que había iniciado el ciclo escolar. Sólo Patricia expresó una inconformidad:

También yo digo que es hacernos más flojos de leer, si no vinieran las respuestas uno se pone a estudiar el tema y hace la actividad, pero con las respuestas en el libro me voy a atrás y lo copio (Patricia, estudiante de quinto semestre).

Los videos elaborados por la DGB para este subsistema están disponibles en la página electrónica de este organismo, lo que facilita el acceso a ellos y su descarga. En el caso de este plantel, son utilizados principalmente para finalizar algún bloque o como herramienta de repaso, debido a que, en opinión de los docentes no se adecúan a las edades ni al contexto de los estudiantes por lo que prefieren identificar otro tipo de materiales audiovisuales (documentales, tutoriales o películas), principalmente en medios como *Youtube*:

... los videos que nos dan, hay veces que solamente son ejemplificaciones muy generales, pero no son ejemplificaciones de acuerdo con temas, sino que muy general hablan, pero no llegan como al fondo de lo que uno necesita facilitar ... (Profesor Miguel).

Desde el punto de vista de los jóvenes, estos materiales les ayudan a comprender mejor los temas, a hacer las clases menos aburridas y por lo tanto a mantener una mayor atención en el tema que se está abordando.

La falta de instalaciones propias fue una inconformidad que estuvo presente en los tres profesores, especialmente porque no pueden utilizar todos los espacios con los que cuenta la escuela, además, mantener una relación armónica con el director de la Telesecundaria ha sido complicado. Esta situación ha trascendido a algunos estudiantes, como es el caso de dos de las señoritas entrevistadas quienes expresaron haber sido testigos de diferencias entre ambas escuelas, acerca de éstas Sofía mencionó:

... cuando hay problemas uno se siente que aquí no encaja porque pues no es la institución de uno, pero aquí estamos... (Sofía, estudiante de tercer semestre)

Esta falta de sentido de pertenencia en los jóvenes es consecuencia tanto de la negativa de facilitarles todos los espacios escolares, como de acusaciones falsas de haber dañado las instalaciones. Llama la atención que esto ocurre a pesar de que los estudiantes cursaron la secundaria en esta institución y sería esperable que existiera mayor confianza y accesibilidad por parte de quienes fueron sus profesores tiempo atrás.

Hace falta en el Telebachillerato una biblioteca como para el caso de sala de lectura tomar diferentes cuentos, leerlos, mirarlos, observarlos, sentir que tenemos un respaldo de libros y en el caso de computación pues también un salón de computación porque de hecho las computadoras que tenemos aquí pues las agarramos y las llevamos al salón pero existe el peligro de que la banca pueda moverse, tirar la computadora o algún cable se le mueve porque alguien tiró agua o refresco... (Sofía, estudiante de tercer semestre).

En síntesis, el Plantel C, ha enfrentado desafíos diversos que van desde reunir la matrícula necesaria para continuar funcionando, pasando por las carencias de infraestructura y recursos hasta la poca estabilidad laboral. A pesar de que estas circunstancias pueden ser decepcionantes, explicaron que una de sus principales motivaciones se encuentra en los estudiantes, en conseguir que los jóvenes desarrollen las competencias necesarias que les permitan acceder a una mejor calidad de vida, ya sea

ingresando al nivel superior o a una actividad remunerada. Asimismo, es posible distinguir que se mantienen optimistas hacia la posibilidad de que su situación laboral mejore con el tiempo, ya sea que se agilicen los procesos de contratación o bien que puedan tener acceso a una plaza que les proporcione estabilidad laboral.

Debido a que es un plantel de reciente creación es importante identificar aquellos rasgos que pueden ser indicativos de que se conduce hacia la eficacia. Uno de estos es el liderazgo del Coordinador quien promueve un ambiente de respeto; facilita la comunicación entre los distintos integrantes de la comunidad escolar; realiza gestiones para que la escuela cuente con los materiales necesarios para el desarrollo de las clases (computadoras portátiles, cañones, internet) y para que los jóvenes tengan acceso a beneficios como becas; se involucra con la comunidad en la que se localiza el Telebachillerato.

En cuanto a las metas del plantel, se identificaron tres: mantener funcionando la escuela, conseguir sus propias instalaciones y facilitar el desarrollo de las competencias necesarias en los estudiantes. Siendo las dos primeras las que parecen preocupar en mayor medida a los profesores. En lo que se refiere al logro de sus estudiantes, la escuela no tiene un plan explícito en el que se tracen objetivos (a largo y a corto plazo), estrategias concretas, tiempos, formas de evaluación. Sin embargo, realizan distintas actividades con la finalidad de que los jóvenes adquieran las competencias necesarias. No obstante, al no tener objetivos claramente definidos medir su eficacia es casi imposible. La falta de certeza acerca de permanecer funcionando, puede dificultar trazar metas a largo plazo.

En el siguiente apartado se contrastarán los casos estudiados y se discutirán las diferencias y semejanzas a la luz de las aportaciones del enfoque de escuelas eficaces.

4.2 Contraste analítico de los casos estudiados y discusión de los hallazgos

Una vez que se han presentado los casos estudiados, es posible responder a la pregunta acerca de cuáles son los factores correspondientes al nivel escuela y aula que distinguen a un Telebachillerato Comunitario de alta eficacia de otro de baja eficacia. Asimismo, se discuten las características de un Telebachillerato de reciente creación que pueden ser reforzadas para que, a largo plazo, pueda constituirse como una escuela de alta eficacia.

1. Nivel alumno: el contexto de los estudiantes

Como se explicó previamente, el nivel socioeconómico del que provienen los estudiantes ha sido una variable que de manera reiterada ha servido para explicar el logro académico. En el caso de este trabajo, fue posible contrastar tres Telebachilleratos en condiciones similares, lo que permite realizar una comparación más equitativa entre ellos. Los profesores participantes coincidieron en que el nivel socioeconómico de los estudiantes de los tres casos explorados es limitado. Especialmente en los planteles B y C las carencias económicas convierten a estas escuelas en la única opción para la mayor parte de sus estudiantes, al no poder absorber los gastos de traslado hacia otras localidades, o, en algunos casos después de que los jóvenes han sido expulsados de otras instituciones. Se identificó que tanto el Plantel A como el B reciben a jóvenes que provienen de contextos con altos índices de violencia. Estas situaciones preocupan a los docentes, quienes diseñan actividades para motivarlos a modificar estos patrones de conducta. Sin embargo, no en todos los casos es posible conseguir este objetivo y han sido testigos de episodios de agresividad y peleas entre los estudiantes.

Los antecedentes escolares de los jóvenes también demuestran carencias importantes especialmente en el área de comprensión lectora y matemáticas. Se observó que en el Plantel B una parte importante de los estudiantes llegaron a éste porque les fue negado el acceso a otras escuelas o porque fueron expulsados ya sea por reprobación o por presentar una conducta inadecuada en otras instituciones de Educación Media Superior.

Desde la perspectiva de los profesores y los estudiantes participantes, las expectativas que tanto alumnos como padres de familia tienen acerca de que los jóvenes concluyan la Educación Media Superior es, principalmente, conseguir un buen trabajo y una mejor calidad de vida. Los jóvenes que aspiran a ingresar a la educación superior son pocos, y de ellos aún menos consiguen esta meta.

A pesar de estas condiciones, los tres planteles estudiados realizan esfuerzos importantes para aminorar el efecto que estas situaciones conflictivas tienen en el desempeño de sus estudiantes y es especialmente importante para ellos influir en los jóvenes para que aspiren y se esfuercen por conseguir una mejor calidad de vida. Los vacíos en la formación previa se intentan subsanar mediante un curso propedéutico, pero

esto no es suficiente así que dedican una parte importante del primer semestre a desarrollar en sus estudiantes las competencias elementales con las que debieron egresar de la educación básica.

La situación por la que atraviesan los jóvenes de estos tres Telebachilleratos es consistente con Castejon y Vera-Munoz (1966), CEPAL (2007), Donoso y Hawes (2002), quienes explican que los estudiantes pertenecientes a niveles socioeconómicos bajos con frecuencia suelen presentar los niveles menos satisfactorios en logro académico. Al respecto, Martínez (2012a) indica que los estratos sociales con mayores carencias son al mismo tiempo quienes tienen menor posibilidad de demandar servicios educativos de mejor calidad, lo que trae consigo una suerte de reproducción de la desigualdad y contribuye a acentuar las diferencias sociales (Casillas et. al, 2015).

2. Nivel escuela y aula

Como se explicó previamente, una escuela eficaz es aquella que promueve “de forma duradera el desarrollo integral de cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y la situación social, cultural y económica de las familias” (Murillo, 2007 p. 83). El efecto que estas escuelas tienen en los estudiantes deberá reflejarse principalmente, aunque no de forma exclusiva, en el logro académico (Teddlie, 2010).

Tal y como se ilustra en la figura 4, en el Telebachillerato identificado como de alta eficacia (Plantel A) se encontró que los profesores comparten tres objetivos: que sus egresados desarrollen las competencias necesarias para que, si así lo deciden, puedan ingresar a la educación superior; que quienes se vean en la necesidad de ingresar al campo laboral consigan un desempeño adecuado en sus trabajos; que sus egresados se sientan orgullosos de haber estudiado en esta escuela. Para conseguir estas metas los profesores desarrollan un conjunto de actividades académicas (fomento a la lectura, a la escritura, clases extracurriculares, asistencia a cursos del CECATI) y extraescolares (desfiles, eventos festivos, concursos). Estas acciones también promueven que los jóvenes se involucren con su comunidad y que desarrollen habilidades para trabajar en equipo.

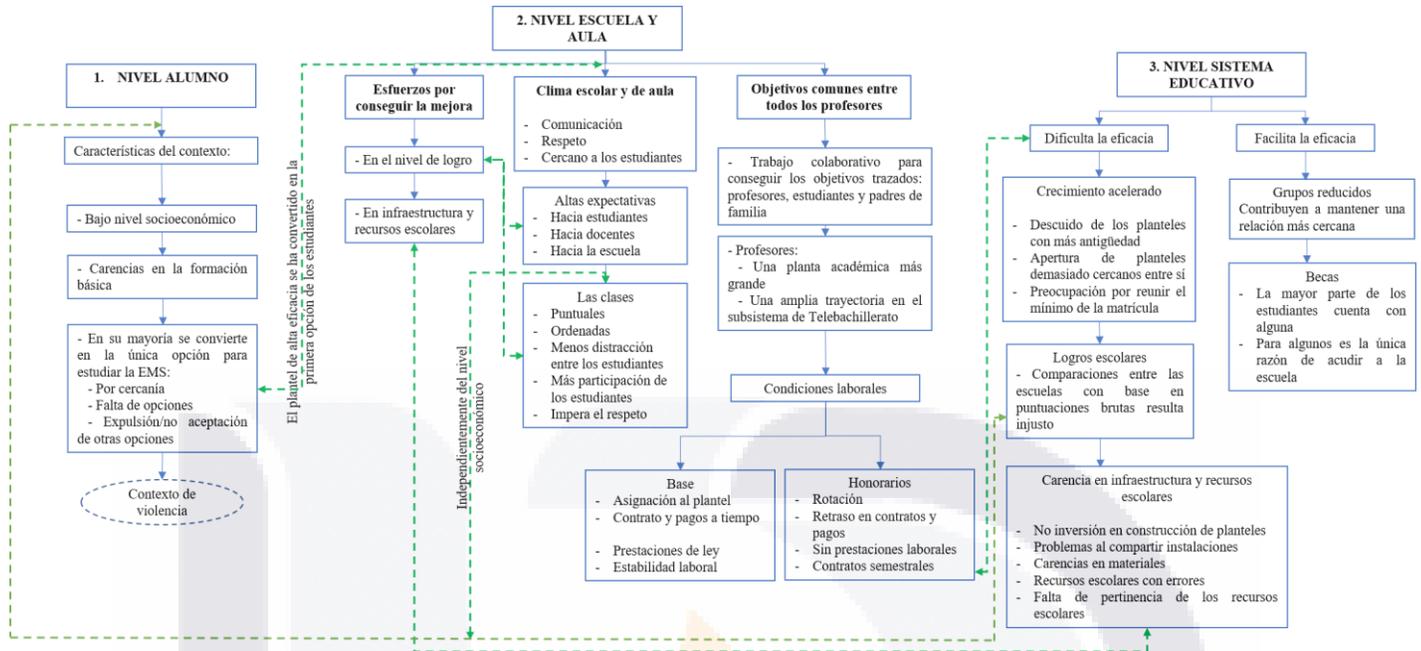


Figura 4. Características que distinguen a un Telebachillerato Comunitario de alta eficacia escolar.

Un elemento fundamental para conseguir estos objetivos comunes son los profesores. En el caso de este plantel, se cuenta con una planta docente más grande en comparación con otros y esto se debe a que tienen una matrícula más numerosa. Como en la mayor parte de los Telebachilleratos, y como en el caso de la Educación Media Superior en general, la mayoría de los profesores no cuenta con una formación en el área de la educación, sin embargo, han adoptado distintas estrategias de actualización que les han permitido subsanar esta situación. Más allá de la formación profesional, los docentes en esta escuela se muestran colaborativos y dispuestos a participar en las distintas actividades que se realizan en la escuela tanto cotidianas como en los proyectos desarrollados, buscando la formación integral de los estudiantes. Esta disposición está presente aún en la profesora que tiene un tipo de contratación por honorarios, no obstante, reconoce que las condiciones laborales en las que realizan sus funciones los nuevos profesores no son las ideales y por momentos pueden ocasionarles desánimo, pese a esto, los seis docentes asumen la responsabilidad de la formación que proporcionan a sus estudiantes. Se constató que en el Plantel A todos los profesores trabajan al mismo ritmo para conseguir sus metas trazadas. Además, los profesores mantienen altas expectativas hacia las capacidades de sus

estudiantes, así como en las propias capacidades del Plantel. Al ser estos actores los más cercanos al proceso de enseñanza y aprendizaje, este factor se vuelve fundamental para conseguir niveles altos de eficacia (Bellei, et al., 2015).

En la misma figura 4 es posible identificar que el clima escolar que impera dentro del Plantel A es de comunicación, de respeto y cercano a los estudiantes, rasgos que permanecen al interior de las aulas. En éstas, las clases se desarrollan con puntualidad y orden lo que facilita la participación de los estudiantes y reduce la distracción entre ellos. Autores como Wallin (2003), West (2005), Burušić et. al (2016) y Scheerens (2017) coinciden en que al interior de las aulas debe prevalecer un ambiente en el que se mantengan límites claros, y cada actividad sea dirigida por los profesores.

La relación entre profesores y estudiantes es cercana, los jóvenes sienten confianza de acercarse a plantear dudas tanto académicas como personales y los perciben como individuos con los cuales pueden contar en situaciones conflictivas. Asimismo, el director del Plantel A, consigue involucrar a todos los estudiantes y profesores, además de los padres de familia, en cada una de las actividades que diseña. También realiza seguimiento a sus egresados mediante una página de *Facebook* que al mismo tiempo le es de utilidad para trazar puentes de comunicación con los estudiantes inscritos. De acuerdo con los estudios previos, un liderazgo que promueva las relaciones cercanas, francas, de confianza y colaborativas también es un factor que contribuye a que una institución educativa consiga la eficacia y mejora escolar (Weber, 1971; West, 2005; Teddlie, 2010; García y Bizzio, 2015; Bellei et al, 2015; Murillo y Krichensy, 2015; Burušić et. al 2016; Scheerens, 2017), por lo tanto, el liderazgo del Coordinador es una de las principales diferencias entre los tres planteles, al conseguir objetivos comunes y bien delimitados, un trabajo colaborativo, mayor convivencia entre docentes y altas expectativas hacia los estudiantes y las capacidades de los docentes y de la misma escuela.

El tercer elemento que se destaca en la figura 4 dentro de los factores del nivel escuela y aula es la búsqueda de la mejora ya que en esta institución se realizan una serie de actividades para conseguirla, tanto del nivel de logro de los estudiantes, como de la escuela misma. Este conjunto de acciones ha hecho que, a diferencia de otros Telebachilleratos,

éste sea la primera opción para estudiar la Educación Media Superior de varios de los jóvenes que ingresan a esta escuela.

El cuarto elemento que se presenta en la figura 4 tiene que ver con la participación de los padres de familia, quienes además de las reuniones programadas, suelen asistir e involucrarse en las actividades realizadas por la escuela. Para conseguirlo, el Coordinador busca mantener una comunicación constante con ellos, utilizando también la página de *Facebook* lo que deja de manifiesto que las Tecnologías de la Información y Comunicación son herramientas útiles para desarrollar estrategias encaminadas a la mejora, motivo por el cual es importante facilitar el acceso a ellas, tanto de los profesores como de los estudiantes.

En contraste, y como se presenta en la tabla 20, las principales diferencias entre los tres casos estudiados se manifestaron dentro de los ejes de exploración correspondientes al liderazgo y clima escolar. En lo que se refiere al liderazgo, si bien los tres Coordinadores son vistos como responsables y comprometidos con su función, en el Plantel A se le percibe como cercano a los estudiantes y ha conseguido un ambiente colaborativo en el que todos los profesores trabajan al mismo ritmo, mientras que en el Plantel B el Coordinador se apoya, principalmente, de una profesora. Por esta razón es fundamental que en esta escuela se promueva el trabajo colaborativo, de tal forma que todos los docentes se involucren en la misma medida a las actividades desarrolladas por la escuela, y el mayor peso no recaiga en uno o dos profesores.

En lo que respecta al clima escolar, la comunicación es más fluida en el Telebachillerato de alta eficacia, donde los docentes buscan espacios diversos para dialogar acerca de las situaciones que se presentan de manera cotidiana en la escuela. En contraste, en el Plantel B esto se limita a las reuniones programadas, por lo que también es urgente establecer medidas que desarrollen una comunicación más fluida y constante, en la que todos participen y discutan acerca de lo que acontece en el día a día con los estudiantes o con la escuela en general.

En el Telebachillerato de baja eficacia se encontró que el contexto del que provienen los alumnos genera una imagen de ellos en los profesores que repercute en bajas expectativas acerca de lo que los jóvenes pueden conseguir, especialmente en aspectos de

conducta y en su posibilidad de ingresar a la educación superior. De igual forma se identificó la necesidad de generar un vínculo más cercano con los estudiantes, en el que prevalezca la comunicación, el respeto y la comprensión acerca de su contexto y de las necesidades que éste le representa al Telebachillerato.

A partir de esta comprensión será necesario, que se tracen líneas de acción que contribuyan a modificar la perspectiva que los profesores tienen acerca de los estudiantes, de su contexto, de sus capacidades y de la posibilidad que tienen de conseguir un comportamiento disciplinado, de finalizar la Educación Media Superior y de continuar con sus estudios a nivel superior. Es decir, se requiere de la modificación de las expectativas acerca de los estudiantes, toda vez que éstas son fundamentales para conseguir un ambiente dentro del aula que conduzca hacia la eficacia.

Igualmente es indispensable para el Plantel B crear estrategias mediante las cuales se reflexione con los jóvenes acerca de la relevancia de estudiar y de concluir la Educación Media Superior, buscando que la motivación principal para ellos deje de ser la beca recibida y comience a generarse un interés genuino por continuar con sus estudios. Para desarrollar este interés, el Telebachillerato (como cualquier otro subsistema) deberá ofrecer a los alumnos una educación que sea relevante y útil a sus necesidades, que les permita desarrollar distintos tipos de competencias y que sea capaz de competir contra los estímulos diversos que tienen lugar fuera del contexto escolar como son el trabajo remunerado y las actividades recreativas, entre otras. Del mismo modo, es fundamental que se busque el desarrollo de la percepción de autoeficacia, así como de las expectativas a futuro, elementos que suelen ser más limitados en contextos menos favorecidos (Cervini. 2003).

Para conseguir lo anterior, es fundamental comprender que, desde la perspectiva de los jóvenes, es igual de importante el dominio de los contenidos por parte de los profesores como su habilidad para adaptarlos y hacerlos asequibles para los estudiantes (Koutrouba, 2016). Además, puede ser aprovechada la experiencia de los egresados, quienes pueden compartir con los actuales estudiantes los beneficios de haber estudiado en el Telebachillerato, las estrategias utilizadas para poder continuar con sus estudios y las bondades y aprendizajes que les dejó su paso por esta escuela. Esta estrategia también puede contribuir a mejorar la perspectiva acerca de este plantel.

En el Plantel B también se identificó la exigencia de instaurar mecanismos que generen un ambiente más disciplinado durante el desarrollo de las clases, enfocado más en el desarrollo de competencias que en mantener el orden. Para conseguirlo es importante desarrollar el liderazgo de los docentes, de tal forma que puedan utilizar distintas estrategias para atraer la atención de los estudiantes y crear un clima más participativo y ordenado. También será esencial aprovechar la experiencia frente a grupo tanto del Coordinador como de la profesora Carolina, quienes cuentan con una amplia trayectoria dentro del subsistema, coordinando planteles o frente a grupo, y quienes pueden ser un apoyo para sus compañeros en el desarrollo de esta competencia. Un elemento importante que reconoce Koutrouba (2016) en el trabajo con estudiantes de educación media y que pueden contribuir a alcanzar niveles más altos de eficacia se refiere a la empatía de los docentes hacia sus estudiantes. Elemento que es especialmente importante por la etapa de desarrollo en la que se encuentran los jóvenes, en la que requieren de una atención más integral y consciente de sus necesidades.

De igual forma, será primordial que se planteen actividades que completen el esfuerzo que los docentes realizan dentro del aula, además de las que ya se cuentan (danza folclórica, deportes, etc.), con una orientación más académica y en las que los jóvenes puedan desarrollar las competencias básicas que les permitirán desenvolverse en la educación superior o en el campo laboral.

Tabla 20. Diferencias en el eje de exploración: clima escolar entre los tres Telebachilleratos explorados.

Plantel A: alta eficacia	Plantel B: baja eficacia	Plantel C: reciente creación
<i>Comunicación:</i>		
Se generan distintos espacios durante la jornada escolar para dialogar.	Se percibió una comunicación menos fluida entre los profesores y el Coordinador	En esta escuela el Coordinador mantiene una relación más cercana con los profesores a su cargo.
Cercanía con los estudiantes por parte de los docentes y el Coordinador.	Una profesora mantiene una relación más cercana a los jóvenes, los demás son respetuosos pero distantes.	Los profesores también mantienen una relación cercana a los estudiantes.
<i>Altas expectativas:</i>		
Los profesores confían en sus capacidades y en las de sus estudiantes,	Se percibe a los jóvenes como conflictivos, y por momentos se culta a su contexto de esta	También mantienen altas expectativas hacia los estudiantes y confían en sus

independientemente de su situación. contexto.

capacidades.

Objetivos comunes:

Comparten tres objetivos:

- Desarrollar en sus estudiantes las competencias necesarias para ingresar a la educación superior.

- Quienes ingresen al campo laboral consigan un desempeño adecuado.

- Que sus egresados se sientan orgullosos de haber estudiado en esta escuela.

Trabajo colaborativo para conseguir estos objetivos:

Todos los profesores participan

Desarrollo de las clases:

- Puntuales
- Ordenadas
- Menos distracción entre los estudiantes
- Más participación de los estudiantes
- Impera el respeto

Comparten un objetivo:

- Desarrollar las competencias correspondientes a la Educación Media Superior.

- Competencias para ingresar a la educación superior, aunque ven lejana esta posibilidad.

La responsabilidad recae principalmente en el

Coordinador y una profesora.

- No siempre son puntuales
- El orden se consigue únicamente con una profesora
- Mucha distracción entre los estudiantes
- Menos participación de los estudiantes
- Ambiente respetuoso

Comparten tres objetivos:

- Desarrollar las competencias correspondientes a la Educación Media Superior.

- Competencias para ingresar a la educación superior

- Mantener funcionando el plantel.

La responsabilidad recae principalmente en el

Coordinador y una profesora.

- No siempre son puntuales
- Ordenadas
- Mediana distracción entre los estudiantes
- Más participación de los estudiantes
- Impera el respeto

En lo que respecta al Plantel C, se observaron factores que pueden ser indicadores de que va caminando por un rumbo adecuado para conseguir instaurar como eficaz: existe una comunicación fluida entre los docentes; mantienen una relación cercana con los estudiantes; comparten metas y trabajan en equipo para conseguirlas. Sin embargo, es necesario que se haga un mayor esfuerzo para conseguir clases más ordenadas y con mayor participación por parte de los estudiantes.

Como se abordó en páginas previas, tanto las metas compartidas, como el trabajo colaborativo para conseguirlas (Murillo, 2003; Bellei et al, 2015); que los profesores asuman la responsabilidad en la formación de sus estudiantes (Teddlie, 2010), y las altas expectativas hacia los estudiantes (West, 2005; Teddlie, 2010; Burušić et. al 2016; Scheerens, 2017) son aspectos fundamentales para que una institución educativa consiga ser eficaz, por lo tanto, estos elementos marcan una diferencia importante entre el Telebachillerato eficaz y los otros dos casos estudiados.

Es importante destacar que, a pesar de que uno de los tres casos estudiados se ha distinguido por ser una escuela de alta eficacia, es fundamental que los tres Telebachilleratos trabajen en el diseño de un plan de mejora, de tal forma que cada una de sus actividades se centre en objetivos específicos, y pueda ser evaluada de manera constante. Para esto, es fundamental recordar que la eficacia y mejora escolar es un proceso que lleva tiempo, por lo que si bien los Planteles B y C aún no pueden instaurarse como escuelas eficaces sí pueden trabajar para conseguirlo en un futuro, atendiendo especialmente a rasgos como establecer metas comunes, fomentar el trabajo colaborativo, las altas expectativas hacia sus estudiantes y hacia los mismos profesores.

3. Nivel sistema educativo

Como se explicó previamente, el sistema educativo al que pertenece una escuela puede facilitar o dificultar la posibilidad de que ésta consiga ser eficaz, aspecto que fue confirmado durante este trabajo tal y como se ilustra en la figura 4.

Un sistema educativo basado en la equidad deberá garantizar no sólo el acceso de todos los estudiantes en edad típica, además, deberá trazar estrategias que permitan a los estudiantes permanecer en ella hasta su culminación, asegurándose de que las ofertas sean de la mejor calidad (Garbanzo, 2008; Schmelkes, 2009; Sánchez, 2011). Lo contrario resta valor al esfuerzo por conseguir que los estudiantes ingresen a la Educación Media Superior (Chiroleu, 2014). Es así como, el crecimiento acelerado en el número de Telebachilleratos Comunitarios en el estado de Aguascalientes, si bien abona al problema de la falta de cobertura logrando aumentar el número de estudiantes que ingresan a este nivel educativo, también ha descuidado algunos rasgos de la calidad educativa (infraestructura, recursos escolares), así como algunas medidas para combatir el abandono escolar. Además, ha colocado a algunos planteles en la necesidad de competir por la matrícula hasta el grado de estar en riesgo de cerrar.

Una idea recurrente expuesta por los profesores de los Planteles A y B fue el empobrecimiento del currículum de este subsistema, al eliminar materias que ellos consideran fundamentales como aritmética e informática. Nuevamente, esta situación puede colocar a los jóvenes en desventaja frente a los egresados de otros subsistemas y además contradice a lo estipulado por la RIEMS al incumplir con los criterios de pertinencia y

relevancia. Por lo anterior, se sugiere la revisión del plan de estudios desde la óptica de la equidad en la educación.

Sobre el nivel de logro académico de los estudiantes, no parecen existir medidas diseñadas desde el sistema educativo para combatir los bajos niveles de desempeño que se han presentado de forma histórica en este subsistema. La mayor parte de este trabajo recae en los planteles y depende de la iniciativa, gestión y compromiso de los Coordinadores y profesores. Además, las comparaciones entre los niveles de logro alcanzados por las escuelas tomando las puntuaciones brutas obtenidas en pruebas a gran escala suelen ser injustas pues no toman en consideración el contexto en el que llevan a cabo sus funciones, de ahí el vínculo que se establece en la figura 4 entre los logros de los estudiantes y el nivel alumno (línea punteada). El centro de atención parece estar entonces en la ampliación de la cobertura, situación que hace urgente revisar las prácticas del sistema educativo de tal forma que la prioridad también sea la calidad de los aprendizajes logrados por los alumnos de este subsistema.

Para resolver estas circunstancias existen distintas áreas en las que el sistema educativo tiene un amplio margen de acción, dentro de las cuales el estudio realizado permite destacar la necesidad de desarrollar un plan de capacitación a largo plazo para los Coordinadores y profesores, en el que se contemplen aspectos como: el desarrollo de habilidades de liderazgo; la relevancia que tiene su práctica para la construcción de un sistema educativo más justo y equitativo; la comprensión actualizada de la psicología del adolescente; la sensibilización hacia la diversidad y el desarrollo de competencias para trabajar con ella.

De la misma forma, debería ser aprovechada la experiencia que han adquirido los profesores con más antigüedad en el subsistema por aquellos de reciente incorporación, de tal forma que puedan compartir prácticas exitosas, estrategias para resolver problemáticas comunes, así como para que se sientan acompañados en el proceso de instaurar los nuevos planteles. Por esta razón, es fundamental que la autoridad educativa diseñe estrategias pertinentes para conseguir esta comunicación entre planteles.

Igual de importante es fortalecer las capacidades de la supervisión escolar con el objetivo de que cumplan un papel estratégico en la mejora de los Telebachilleratos, que

brinden acompañamiento a los planteles, que puedan dar retroalimentación a la práctica de los profesores y Coordinadores, de modo que su papel no se restrinja a la revisión de documentación.

Asimismo, se vislumbra la necesidad de facilitar personal de apoyo a los planteles, como orientadores educativos, que sirvan de apoyo para los planteles, especialmente para aquellos en los que se cuenta únicamente con tres docentes y en los que no siempre se cuenta con algún docente con la preparación adecuada para dar este servicio a los estudiantes.

Como se ha mencionado previamente, las tres escuelas presentan fuertes carencias en infraestructura escolar al no contar con biblioteca, centro de cómputo, laboratorios o sala de maestros. Al respecto, llama la atención que, a pesar de que por disposición gubernamental se les debería facilitar el acceso a escuelas y al equipamiento de éstas, los Planteles B y C tienen restricciones para el uso de las instalaciones, lo que les dificulta brindar una educación de calidad y limita el sentido de pertenencia a la escuela, al no sentir que son suyas lo jóvenes y profesores no se sienten cómodos en ellas.

El Plantel A es un caso un tanto diferente, pues si bien enfrentan fuertes limitaciones en cuanto a infraestructura y recursos escolares, cuentan con instalaciones propias lo que les da la libertad de disponer de todos los espacios escolares, gracias a lo cual pueden organizar un conjunto de actividades tanto académicas como extraescolares que fomentan el desarrollo integral de sus estudiantes. Este es un punto sobre el cual vale la pena reflexionar, en primer lugar, porque como lo mencionan INEE (2007), SEMS (2008), Pérez et al (2010) y COPEEMS (2013), en países como México, la infraestructura escolar es un elemento que tiene un efecto en el logro de los estudiantes, además, esta debe ser adecuada y pertinente para contribuir al desarrollo de las competencias esperadas y debe garantizar el bienestar de los estudiantes.

La participación de las escuelas B y C en algunos concursos como PAAGES, les ha permitido adquirir equipo de cómputo, sin embargo, sólo en el Plantel C se encuentra a disposición de los jóvenes, quienes no necesitaban autorización especial para tomar alguna computadora portátil y llevarla a su salón para trabajar. Lo contrario coloca a los estudiantes en desventaja frente a los egresados de otros subsistemas pues no consiguen

desarrollar las competencias necesarias en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, tal y como lo establece la RIEMS (SEMS, 2008) y también contribuye a mantener o agravar la desigualdad social, y por lo tanto no ayuda a conseguir un sistema educativo equitativo. Además, la literatura ha dejado de manifiesto que contar con una infraestructura adecuada, materiales educativos suficientes y pertinentes para desarrollar las competencias de los estudiantes, es fundamental para que las escuelas consigan instaurarse como eficaces (Murillo y Krichesky, 2015).

A pesar de que se distribuyen libros de texto a todos los estudiantes, los profesores coincidieron en que éstos no son de la mejor calidad. Tienen errores tanto de redacción como de ortografía y contenido. En el caso de los videos sugeridos por el subsistema, los docentes consideran que muestran información demasiado general y que no están del todo adaptados a la edad y al contexto de sus estudiantes, motivo por el cual prefieren utilizar otros materiales para trabajar en clase. En contraste con esta realidad, la RIEMS especifica que deben ser suficientes, pertinentes y adecuados (SEMS, 2008), característica que no se satisface de acuerdo con la información proporcionada por los participantes, situación que debería ser revisada, pues hay que recordar que en varios casos estos materiales son los únicos de los que disponen los jóvenes para apoyar sus estudios.

Antes de concluir este capítulo es importante resaltar que existen rasgos del subsistema que pueden ser aprovechados para conseguir mejores niveles de logro en los estudiantes. Uno de ellos es el número reducido de estudiantes que, de acuerdo con los informantes, les permite tener mayor acercamiento con ellos y así conseguir un conocimiento más profundo que en casos problemáticos les permita intervenir de mejor forma. Igualmente, los profesores perciben libertad para realizar su práctica como consideran más adecuado, situación que les satisface porque les facilita atender a las necesidades variadas que presentan sus estudiantes.

Finalmente, la información presentada a lo largo de este capítulo confirma que, independientemente del contexto de los estudiantes, las escuelas tienen la posibilidad de brindar una educación de calidad a las poblaciones que más lo necesitan, y contribuir así a un sistema educativo de mayor equidad, mediante el un fuerte compromiso por parte de los directores y profesores, de tal forma que asuman su responsabilidad en la formación de los

estudiantes. No obstante, esta capacidad de las escuelas, el apoyo de las autoridades educativas es fundamental, pues tiene en sus manos la posibilidad de facilitar la práctica de estas escuelas.



VI. CONCLUSIONES

El Sistema Educativo Nacional enfrenta un conjunto de retos dentro de los cuales el principal consiste en la construcción de un sistema más equitativo y justo. La Educación Media Superior no escapa a esta situación y se ha planteado, con la reciente declaración de obligatoriedad, la meta de que todos los jóvenes en edad típica consigan ingresar a este nivel educativo para el año 2021. Sin embargo, como se ha discutido a lo largo de este trabajo, la ampliación de la cobertura no necesariamente resuelve el problema de la inequidad, incluso puede contribuir a la reproducción de la desigualdad, esto como consecuencia de lo que Martínez (2012a) llama derrama paulatina de beneficios.

Por esta razón, será hasta que se generen las condiciones necesarias para que todos los estudiantes, independientemente de su condición social, puedan ingresar, permanecer y terminar la educación obligatoria en opciones educativas de calidad, que además sean diseñadas de acuerdo con sus necesidades, cuando se logrará transitar hacia la equidad. Lo anterior implica que las opciones educativas dirigidas a los sectores menos favorecidos cuenten con mayor apoyo por parte de las autoridades, de tal forma que se consiga compensar, al menos en una parte, las diferencias de partida.

En este contexto, el Telebachillerato Comunitario, como uno de los instrumentos más importantes para conseguir la meta al 2021, tiene el reto de facilitar una educación de calidad a sus estudiantes en la que desarrollen las competencias necesarias ya sea para ingresar a la educación superior o al campo laboral, atendiendo a poblaciones comúnmente en condiciones de vulnerabilidad, motivo por el cual el estudio de este subsistema resultó pertinente.

En esta investigación se logró realizar una comparación entre tres Telebachilleratos Comunitarios con características similares en cuanto al nivel alumno, dentro de las que destacan: nivel socioeconómico de medio a bajo, debilidades en la formación básica recibida, problemáticas sociales tanto en el contexto inmediato a los jóvenes como en el que se ubican los planteles.

Además, durante el estudio fue posible constatar que en lo que corresponde al nivel del sistema educativo, estas escuelas atraviesan por un conjunto de circunstancias que les representan un reto importante, dentro de los cuales es posible destacar:

1. El crecimiento acelerado en el número de planteles sin antes fortalecer a aquellos con más antigüedad. Esta expansión ha provocado que algunas escuelas se encuentren demasiado cercanas y se vean en la preocupación por reunir la matrícula mínima para continuar operando.
2. Ante la necesidad de que la mayor parte de los Telebachilleratos compartan instalaciones con otras escuelas, no se han generado los mecanismos institucionales apropiados para apoyar a los Coordinadores en las negociaciones para el uso de las instalaciones quedando esta responsabilidad en manos únicamente de los directores, quienes no siempre han tenido una actitud positiva ante esta medida.
3. Los recursos escolares con los que cuentan estas escuelas también son escasos, y en lo que concierne a los libros de texto presentan una serie de errores que son importantes de atender debido a que en muchos casos son el único material que los estudiantes tienen disponible para apoyar su proceso de enseñanza y aprendizaje.
4. Las condiciones laborales de los docentes que se incorporan al subsistema también es un aspecto que preocupa a los participantes, aunque no los frena en su labor.

De cara a estas circunstancias, las escuelas estudiadas realizan esfuerzos importantes por brindar una educación de calidad a sus estudiantes, toda vez que cuentan con profesores calificados, dispuestos a gestionar recursos, y a atender las carencias escolares de sus alumnos. De entre los tres casos sobresale el Plantel A, que fue seleccionado por presentar alta eficacia y en el que, respondiendo a la pregunta que condujo este trabajo de investigación acerca de ¿cuáles son los factores en el nivel escuela, en el nivel aula y en el nivel sistema educativo, que favorecen la eficacia y mejora escolar? presentó diferencias importantes en los ejes de exploración correspondientes al clima escolar y el liderazgo ejercido por el Coordinador.

De manera consistente con las aportaciones de la perspectiva de escuelas eficaces se encontró que en esta escuela prevalece un clima escolar en el que impera la comunicación fluida; el respeto entre los integrantes de la comunidad escolar; la cercanía a los estudiantes; y las altas expectativas hacia los alumnos, los profesores y hacia la escuela misma. De igual forma, el Coordinador se constituye como un líder cercano a los estudiantes y a los profesores, que consigue mantener objetivos comunes entre su equipo de trabajo y quien ha facilitado el trabajo colaborativo para las actividades organizadas en la escuela. Es de esta forma que, a pesar del contexto en el que se encuentra, los profesores de este Telebachillerato han adoptado una actitud propositiva, y han tomado en sus manos la parte de responsabilidad que les corresponde en la formación de los estudiantes, logrando sobresalir entre otras escuelas que realizan sus funciones en contextos similares.

Pero ¿por qué esta escuela ha mantenido un comportamiento diferente al de otras en sus mismas circunstancias consiguiendo una alta eficacia escolar? Las posibles explicaciones son seis:

1. Es un plantel que lleva funcionando en Aguascalientes 22 años, trayectoria que le ha permitido adquirir las instalaciones con las que cuenta, establecer una relación cercana con las autoridades locales mediante la participación en distintos eventos organizados por éstas, ganar la confianza de la población acerca de la validez oficial de los certificados que se otorgan a los egresados, y de la calidad en los aprendizajes de sus egresados, constituyéndose como una opción educativa seria.
2. Existe poca rotación de personal, la planta educativa suele mantenerse por un periodo prolongado de tiempo, situación que les permite conocerse, trazar metas comunes y construir una cultura de mejora. Asimismo, les ha facilitado adaptarse al contexto en el que realizan sus funciones,
3. Cuenta con docentes con una amplia experiencia dentro del subsistema, algunos de ellos han sido fundadores y Coordinadores en otros planteles de tal forma que conocen la historia del Telebachillerato en Aguascalientes, tienen experiencia en el trato con padres de familia y en la elaboración de gestiones para cubrir las necesidades de los planteles por lo que apoyan al Coordinador en las acciones que emprende para la mejora. Esta experiencia también les ha permitido

compensar algunas de las que ellos consideran deficiencias en el currículum o en los libros de texto.

4. Tiene una planta docente más amplia que la mayoría de los Telebachilleratos Comunitarios, lo que permite una mejor distribución de las actividades a realizar. Además, el Coordinador no se encuentra frente a grupo así que puede dedicarse de manera exclusiva a las funciones administrativas y a la atención más personalizada hacia los estudiantes.
5. En la escuela se fomenta la lectura y la escritura, mediante la participación de los jóvenes en distintos concursos de los que han sido triunfadores en varias ocasiones. Además, se organizan una serie de actividades que contribuyen a desarrollar distintos tipos de competencias como el trabajo en equipo y en las que se consiguen, incluso, recaudar fondos para cubrir gastos como viajes escolares o celebraciones, mismas que son bien vistas tanto por profesores como por alumnos.
6. El trabajo que realizan los docentes al interior del aula es ordenado y consigue la participación de los estudiantes en las tareas encomendadas. Los jóvenes se muestran atentos a las clases y reportaron sentir confianza hacia sus profesores incluso para tratar situaciones personales.

De esta forma el Plantel A, contribuye a ejemplificar que aún en los contextos más desfavorecidos es posible brindar una educación de calidad. Sin embargo, existen áreas de oportunidad importantes en las que las autoridades educativas juegan un papel fundamental:

1. Es prioritario que se generen estrategias que permitan a cada plantel desarrollar un plan de mejora, diseñado con base en un diagnóstico que identifique las necesidades propias de cada plantel, en el cual se establezcan metas a corto, mediano y largo plazo, que sean compartidas por toda la comunidad escolar, y en las que todos trabajen de manera colaborativa. También es importante que en este plan de mejora se proyecten distintas actividades orientadas en la formación integral de los estudiantes, que sean del interés de los jóvenes y coordinadas por sus profesores. Asimismo, deberá estipular los mecanismos de evaluación adecuados, que les permitan identificar los logros obtenidos, y en el que se

involucren también a las autoridades educativas. De esta manera las escuelas podrán aprovechar el potencial con el que cuentan, especialmente el humano, para brindar una educación de calidad a los jóvenes que atienden.

2. Uno de los aspectos más urgentes es el relacionado con la distribución más equitativa de los recursos, de tal forma que se destinen más a las escuelas que más lo necesitan.
3. El estudio también ha expuesto que tanto la eficacia y mejora escolar, como la equidad educativa, son condiciones que no se construyen de la noche a la mañana y que requieren de un esfuerzo sistemático y profundo por parte de profesores, directores y autoridades educativas. Por esta razón es importante remarcar que, si bien los planteles B y C no han sido identificados como escuelas eficaces, no significa que estén en imposibilidad de lograrlo. Ambas instituciones cuentan con profesores preparados, con experiencia dentro del subsistema y fuertemente comprometidos con la formación de sus estudiantes. Además, ambos casos son escuelas relativamente jóvenes, por lo que pueden adoptar estrategias que les ayuden a caminar hacia la mejora. Para conseguirlo, el apoyo por parte de las autoridades educativas es primordial.
4. En el proceso para conseguir la mejora, el diseño de mecanismos de evaluación a los planteles es fundamental, de tal manera que vaya más allá de la revisión del cumplimiento de cuestiones administrativas; que busque fortalecer la comunicación entre los profesores de mayor experiencia con aquellos de reciente incorporación, de tal forma que puedan compartir experiencias de éxito; y sobre todo que retroalimente la práctica de los docentes y de esta manera les proporcione herramientas que les ayuden a mejorar.
5. La situación laboral de los profesores de nuevo ingreso también es un elemento que, en la medida de lo posible, necesita ser atendido. Especialmente porque puede repercutir en el sentido de pertenencia a las escuelas y en su disposición para participar en distintas actividades.

Limitaciones del estudio

Como todo trabajo investigativo el presente enfrentó algunas limitaciones, dentro de las cuales se identificaron las siguientes:

- TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS
- Como se expuso en la Metodología, el estudio de casos no busca realizar generalizaciones hacia toda una población, por lo que los hallazgos reportados no representan a la realidad de todo el subsistema de Telebachillerato Comunitario, aunque sí presentan una fotografía de estos tres casos. Por esta razón se recomienda realizar estudios posteriores con un enfoque extensivo, que corroboren la información presentada y de esta forma se identifiquen rasgos comunes entre todo el subsistema.
 - Aunque el proceso de observación fue cuidado en todo momento, no se descarta la posibilidad de que la presencia de la investigadora haya influido en la dinámica al interior de las escuelas, fenómeno conocido como *la paradoja del observador*, siendo esta una de las limitaciones comunes de los trabajos de observación.
 - Durante la realización del trabajo surgieron categorías sobre los cuales no fue posible profundizar acerca de su relación con la eficacia escolar, tales como las condiciones laborales de los profesores, las becas y la violencia presentada en el contexto inmediato a los jóvenes y a las escuelas. Por esta razón se sugieren como temas de interés para futuras investigaciones.
 - El acercamiento recogió únicamente las opiniones de estudiantes jefes de grupo, por lo que se desconoce si estas representan a la totalidad de sus compañeros. Además, los padres de familia y las autoridades educativas no fueron incluidos en el estudio, por lo que se propone que estos actores sean tomados en cuenta para futuros trabajos de investigación.

Para concluir, el trabajo realizado contribuye al enfoque de escuelas eficaces toda vez que logró corroborar que los factores relacionados con el liderazgo y el clima escolar son característicos de una escuela eficaz. Además, se encontraron coincidencias entre las aportaciones del mencionado enfoque y las características normativas de la Educación Media Superior en México, lo que permitió utilizar ejes de exploración con un sustento teórico y afines a las características del Sistema Educativo Nacional. También, aporta elementos de exploración de las escuelas eficaces mediante un enfoque intensivo, que permitió conocer con mayor profundidad la realidad de los tres casos estudiados y la forma en la que se comportan los factores que facilitan (o dificultan) los niveles altos de eficacia.

Finalmente, el estudio consiguió los objetivos trazados, toda vez que identificó un conjunto de factores en el nivel escuela y aula asociados con los niveles altos de eficacia escolar de un Telebachillerato Comunitario en el estado de Aguascalientes. Asimismo, encontró elementos del Sistema Educativo que favorecen y otros que dificultan la tarea de las escuelas en la búsqueda de la eficacia y mejora escolar. Pero sin duda la principal aportación de este trabajo se encuentra en reconocer que los Telebachilleratos estudiados son escuelas con un fuerte potencial, en las que tanto profesores como Coordinadores realizan un conjunto de acciones para que, a pesar de las dificultades presentadas por el contexto de los estudiantes, éstos puedan culminar la Educación Media Superior. Son escuelas que efectivamente cumplen con su función de ampliación de la cobertura, al ser en muchos casos la única opción que tienen los jóvenes para concluir este nivel educativo. Sin embargo, es necesario realizar un mayor esfuerzo para que el potencial de estas instituciones sea aprovechado de la mejor forma y no se conviertan (o dejen de ser) en lo que la profesora Carolina denominó “una escuela pobre para niños pobres”. Para conseguirlo es necesario comprender que esta responsabilidad no es exclusiva de los docentes y Coordinadores, sino que también requiere de un mayor esfuerzo y apoyo por parte de las autoridades educativas, de modo que les permita ser garantes de una educación de calidad, más justa y equitativa, tal y como la requieren y merecen los jóvenes que transitan por ella.

GLOSARIO

Escuelas eficaces. Son aquellas escuelas que promueven, de forma duradera, el desarrollo integral de todos sus estudiantes, y que consiguen niveles de logro superiores a lo que sería esperado, tomando en cuenta las características contextuales de los estudiantes.

Residuos. Son la diferencia entre la puntuación obtenida por los estudiantes en determinada prueba y aquella que sería esperable que obtuvieran de acuerdo con las características de la escuela de procedencia y del contexto.

Efectos escolares. capacidad que tienen ciertas escuelas para influir en los resultados de sus estudiantes.

Derrama paulatina de beneficios. Forma de distribuir los servicios entre la población que consiste en facilitar los mejores entre quienes tienen mayor posibilidad de reclamarlos. Debido a que la posibilidad de exigirlos está relacionada con el nivel socioeconómico y cultural de la población.

Equidad en educación. Generación de condiciones que permitan a los estudiantes, con independencia de su origen o condición social, acceder, permanecer y finalizar en opciones de calidad, diseñadas de acuerdo con sus necesidades. Lo que significa que las opciones dirigidas a los sectores menos favorecidos deben contar con mayor apoyo por parte del sistema educativo.

REFERENCIAS

- Areal, S., y Terzibachian, M. F. (2012). La experiencia de los bachilleratos populares en la Argentina: exigiendo educación, redefiniendo lo público. *Revista mexicana de investigación educativa*, 17(53), 513–532.
- Bellei, C., Vanni, X., Valenzuela, J. P., y Contreras, D. (2015). *School improvement trajectories: an empirical typology*. Presentado en 28th International Congress for School Effectiveness and Improvement, ICSEI, 2015. Recuperado a partir de https://secure.icsei.net/membership/papers/368_cpw8s_Vanni.225.6.9.2%20School%20improvement.pdf
- Blanco, E. (2011). *Los límites de la escuela: educación, desigualdad y aprendizajes en México* (1. ed). México, D.F: El Colegio de México.
- Block, M. (2011). School climate. En Goldstein, S., y Naglieri, J. A. (Eds.). *Encyclopedia of Child Behavior and Development* (pp. 1291-1293) Boston, MA: Springer US. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.1007/978-0-387-79061-9>
- Bolívar, A. (2002). El estudio de caso como informe biográfico-narrativo. *Arbor* CLXXI(675), pp 559-578. Recuperado a partir de: <http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/viewArticle/1046>
- Bracho, T., y Miranda, F. (2012). La educación media superior: situación actual y reforma educativa. En M. A. Martínez (Ed.), *La Educación media superior en México. Balance y perspectivas*. México: SEP, Fondo de Cultura.
- Brunet, L. (1999). *El clima de trabajo en las organizaciones. Definición, diagnóstico y consecuencias*. México: Trillas.
- Burušić, J., Babarović, T. y Šakić, M. (2016). School Effectiveness: An Overview of Conceptual, Methodological and Empirical Foundations. En: N. Alfircic, J. Burušić, J. Pavicic y R. Relja (Eds.) (2016). *School Effectiveness and Educational Management*. Croacia: Palgrave Macmillan

- Cardemil, C., Maureira, F. y Zuleta, J. (2012). *Resiliencia y eficacia escolar*. Cuaderno de educación 45, 1-15. Recuperado a partir de: http://mailing.uahurtado.cl/cuaderno_educacion_45/pdf/articulo_resiliencia_45.pdf
- Casillas, M. Á., Ortega, J. C., y Ortiz, V. (2015). El circuito de la educación precaria en México: una imagen del 2010. *Revista de la Educación Superior*, XLIV(173), 47–83.
- Castejon, J. L., y Vera-Munoz, M. I. (1996). A causal model about the individual and contextual determinates of academic achievement. *High School Journal*, I. Recuperado a partir de <http://web.b.ebscohost.com.dibpxy.uaa.mx/ehost/detail/detail?vid=4&sid=bd454f84-d30a-48bf-a744-13a2a1018efb%40sessionmgr113&hid=109&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZlJnNjb3BIPXNpdGU%3d#AN=9612301910&db=a9h>
- Castro, M., y Lizasoain, L. (2012). Las técnicas de modelización estadística en la investigación educativa: minería de datos, modelos de ecuaciones estructurales y modelos jerárquicos lineales. *Revista Española de Pedagogía*, 131–148.
- Ceballos-Herrera, F. A. (2009). El informe de investigación con estudio de casos. *Magis Revista Internacional de Investigación en Educación*. 1(2), pp. 413-423. Recuperado a partir de: <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021548015.pdf>
- Cebolla, H. (2013). *Introducción al análisis multinivel*. Centro de investigaciones sociológicas, No. 49. Recuperado a partir de <http://site.ebrary.com/lib/univeraguascalientessp/reader.action?docID=11028860>
- CENEVAL (2015). *Resultados del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior en el año 2015*. Recuperado a partir de http://archivos.ceneval.edu.mx/archivos_portal/21020/ResultadosNacionales2015.pdf
- CEPAL. (2007). Calidad de la educación: las desigualdades más allá del acceso y la progresión educativa. En *Panorama social de América Latina 2007*. Recuperado a partir de http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1227/S0700764_es.pdf?sequence=1
- Cervini, R. (2003). Diferencias de resultados cognitivos y no cognitivos entre estudiantes de escuelas públicas y privadas en la educación secundaria de Argentina: un análisis

multinivel. *Education Policy Analysis Archives*, 11(5). Recuperado a partir de: <http://epaa.asu.edu/ojs/article/viewFile/234/360>

Chapman, C., Reynolds, D., Muijs, D., Sammons, P., Stringfield, S. y Teddlie, C. (2016). Educational effectiveness and improvement research and practice. The emergence of the discipline. En: C. Chapman, D. Muijs, D. Reynolds, P. Sammons y C. Teddlie (Eds.). *The Routledge International Handbook of Educational Effectiveness and Improvement, Research, policy and practice*. Nueva York: Routledge Taylor & Francis Group

Chiroleu, A. (2013). ¿Ampliación de las oportunidades en la educación superior o democratización? Cuatro experiencias en América Latina. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(3), 1–24.

Chiroleu, A. (2014). Democratización universitaria y desigualdad social en América Latina. *Política Universitaria*, 1, 1–48.

Cohen, J., McCabe, E. M., Michelli, N. M. y Pickeral, T. (2009). School Climate, Research, Policy, Practice, and Teacher Education. *Teachers College, Columbia University* 1, 180-213. Recuperado a partir de: <file:///F:/Marco%20teórico/Cohen%202009.pdf>

Coleman, J., Hopkins, J., Campbell, E., Hobson, C., McPartland, J., Mood, A., ... York, R. (1966). *Equality of educational opportunity* (No. OE-38001). Estados Unidos de América: Department of Health, Education and Welfare. Recuperado a partir de <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED012275.pdf>

Coordinación Estatal de Telebachillerato. (2015). *Matrícula Sem. A. Ciclo escolar 2014-2015*.

COPEEMS. (2013). *Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción en el Sistema Nacional de Bachillerato* (versión 3.0).

Coronel, J. M. (2002). Estrategias de la mejora de la escuela. En M. Muñoz-Repiso y F. J. Murillo, *La mejora de la escuela: un cambio de mirada*. Barcelona: OCTAEDRO.

DGB. (2014). *Profesiograma para el telebachillerato comunitario*. Recuperado a partir de http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/02-subsistemas/telebachillerato/NORMATIVIDAD/Profesiograma_Telebachillerato.pdf

Diario Oficial de la Federación. Acuerdo número 436 por el que emiten las Reglas de Operación del Programa de Infraestructura para Educación Media Superior. (2007).

Diario Oficial de la Federación. Decreto por el que se declara reformado el párrafo primero; el inciso c) de la fracción II y la fracción V del artículo 3o., y la fracción I del artículo 31 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2012). Recuperado a partir de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5233070&fecha=09/02/2012

Dirección General de Planeación y Estadística Educativa, SEP. (2015). *Bases de datos de Telebachillerato correspondientes a los ciclos escolares: 00-01, 05-06, 10-11, 13-14 y 14-15*.

Donoso, S., y Hawes, G. (2002). Eficiencia escolar y diferencias socioeconómicas: a propósito de los resultados de las pruebas de medición de la calidad de la educación en Chile. *Red Educação e Pesquisa*, 28(2), 25–39.

Dozal, J. C. (2002). *La televisión educativa en México*. Presentado en Segundo Congreso de Imagen y Pedagogía, Mazatlán, Sinaloa. Recuperado a partir de http://contenidosabiertos.academica.mx/jspui/bitstream/987654321/135/1/tv_educativa.pdf

El edificio escolar. (1988) (Vol. 2). España: Planeta.

Espinoza, E. (2014). *Dificultades en lengua escrita en español de estudiantes de telebachillerato de contexto Otomí* (Tesis de Maestría). Universidad Veracruzana, Veracruz. Recuperado a partir de http://www.uv.mx/mie/files/2012/10/Tesis_Erendira-Espinoza-Garcia.pdf

Fernández, M. del R. (1999). Foro Mundial sobre la Educación. Calidad y equidad educativas. *Revista Iberoamericana de Educación*, (22), 193–197.

Garbanzo, G. M. (2008). Calidad y equidad de la educación superior pública. Aspectos por considerar en su interpretación. *Revista Educación*, 31(2), 11–27.

García, M. de L. (2015). *Análisis y sentido del concepto “cultura escolar”. Un código para la mejora de la escuela*. Presentado en XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, México.

García, P. S., y Bizzio, N. (2015). *Effective schools: what really matters in the opinion of parents, students, teachers and principals?* Presentado en International Congress for School

Effectiveness and Improvement, USA. Recuperado a partir de <http://www.icsei.net/index.php?id=1756>

García-Castro, G., y Bartolucci, J. (2007). Aspiraciones educativas y logro académico. Un estudio de caso sobre características y condiciones sociales de los estudiantes de la UAM. *RMIE*, 12(35), 1267–1288.

Gobierno del estado de Aguascalientes (2014). Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes. LXXVII(13).

Goran, E. (1986). El clima organizacional una puesta a punto de la teoría e investigaciones. *Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid*. Recuperado a partir de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/trabajo/1986/vol2/arti3.htm>

H. Ayuntamiento de Aguascalientes. (s/f). Programa subregional de desarrollo urbano de los ejidos Salto de los Salado, Agostaderito (Cuauhtémoc-Las Palomas), San Pedro Cieneguilla, Tanque de los Jiménez. Municipio de Aguascalientes, 2013-2035. Recuperado a partir de: http://www.aguascalientes.gob.mx/seguot/cedu/SubcomisionPlaneacion/pdf/PSDU_SABIN_OS_2013-2035.pdf

Hernández, J. (2009). *La concepción que el docente de telebachillerato tiene acerca del enfoque centrado en el aprendizaje*. Presentado en Ponencia presentada en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Hernández, V. A. (2013). Escolarización, trayectoria escolar y condiciones de profesionalización de estudiantes indígenas. *Reencuentro*, (68), 69–77.

Herrera, N. (2012). *Factores motivacionales intrapersonales y extrapersonales relacionados con el abandono escolar. Estudio exploratorio con una muestra de estudiantes de educación media superior en el estado mexicano de Guanajuato*. (Tesis de Doctorado). Università Pontificia Salesiana, Roma.

Hopkins, D. (2005). Introduction: Tensions in and Prospects for School Improvement. En D. Hopkins (Ed.), *The Practice and Theory of School Improvement*. Dordrecht ; New York: Springer.

Hopkins, D., y Reynolds, D. (2001). The past, present and future of school improvement: Towards the third age. *British Educational Research Journal*, 27(4), 459–475.

- Hoyos de, R., Espino, M., y García, V. (2012). *Determinantes del logro escolar en México*. Trimestre Económico, 79(4).
- IEA (2016). *Las cifras de la educación. Inicio de curso 2015-2016. Fin de curso 2014-2015. Estadísticas de media superior y superior*. México. Recuperado a partir de: <file:///C:/Users/Cintya/Downloads/CIFRAS%20MEDIA%20Y%20SUPERIOR%202015-2016%201.pdf>
- IEA. (2001). *Las cifras de la educación 2000-2001*. México. Recuperado a partir de http://www.iea.gob.mx/webiea/sistema_informacion/cifras/CIFRASINICIO00-01.PDF
- IEA. (2006). *Las cifras de la educación 2005-2006*. México. Recuperado a partir de http://www.iea.gob.mx/webiea/sistema_informacion/cifras/cifrasinicio05_06.pdf
- IEA. (2014). *Las cifras de la educación. Inicio de curso 2013-2014. Fin de curso 2012-2013. Estadísticas de media superior y superior*. México. Recuperado a partir de http://www.iea.gob.mx/webiea/sistema_informacion/cifras/cifras/media_superior/Inicio/CIFRAS_MEDIA_SUPERIOR2013_2014.pdf
- IEA. (2015). *Las cifras de la educación. Inicio de curso 2014-2015. Fin de curso 2013-2014. Estadísticas de media superior y superior*. México. Recuperado a partir de http://www.iea.gob.mx/webiea/sistema_informacion/cifras/cifras/media_superior/Inicio/CIFRAS_MEDIA_SUPERIOR2014_2015.pdf
- INEE (2016a). *Infraestructura, mobiliario y materiales de apoyo educativo en las escuelas primarias. ECEA 2014*. México: INEE
- INEE (2016b). *México en PISA 2015*. México: INEE. Recuperado a partir de: http://www.inee.edu.mx/images/stories/2016/PISA2016/noviembre/PISA_2015-informe.pdf
- INEE. (2007). *Referentes conceptuales y resultados de estudios previos. En Infraestructura escolar en las primarias y secundarias de México*. México: INEE. Recuperado a partir de <http://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Recursosyprocesos/Infraestructura/Partes/infraestructura04.pdf>
- INEE. (2013). *La educación media superior en México. Informe 2010-2011*. Segunda Edición. México: INEE

- INEGI (2016). *Principales resultados de la encuesta intercensal 2015 Aguascalientes*. México: INEGI. Recuperado a partir de: <file:///F:/inegi%20jm.pdf>
- Koutrouba, K. (2016) Defining Teacher Effectiveness in Secondary Education: The Perceptions of Greek Students. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research* 15(10), pp. 73-91. Recuperado a partir de: <https://www.ijlter.org/index.php/ijlter/article/view/782/pdf>
- Lizasoain, L., y Angulo, A. (2014). Buenas prácticas de escuelas eficaces del País Vasco. Metodología y primeros resultados. *Participación Educativa*, 3(4), 17–28.
- MacBeath, J. (2007). Improving school effectiveness: Retrospective and prospective. En *International Handbook of School Effectiveness and Improvement* (pp. 57–74). Springer. Recuperado a partir de http://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-1-4020-5747-2_4.pdf
- Martín, M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. *Educar*, (27), 103–117.
- Martínez, F. (2012a). *La escuela y el futuro. Alegato por la esperanza*. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Martínez, F. (2012b). Contextos vulnerables: las aportaciones de la evaluación. *Bordón. Revista de pedagogía*, 64(2), 41–50.
- Merriam, S. B. (1988). *Case Study Research in Education. A Qualitative Approach*. San Francisco, California: Jossey-Bass Publishers San Francisco.
- Morra, L. G., y Friedlander, A. C. (2001). *Evaluaciones mediante estudios de caso*. Washington: Banco Mundial. Recuperado a partir de http://files.docentia.webnode.es/200000032-6c7096d69f/estudiosdecaso_INTRO.pdf
- Mortimore, P., Sammons, P., Stoll, L., Lewis, D., y Ecob, R. (1988). Understanding effectiveness. En *School Matters: the junior years*. England: Open Book.
- Muñoz-Repiso, M., Murillo, F. J., Barrio, R., Hernández, M. L., y Pérez-Albo, M. J. (2000). *La mejora de la eficacia escolar: un estudio de casos*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Secretaría General Técnica.

- Murillo, F. J. (2002). La mejora de la escuela: concepto y caracterización. En M. Muñoz-Repiso y F. J. Murillo, *La mejora de la escuela: un cambio de mirada*. Barcelona: OCTAEDRO.
- Murillo, F. J. (2003). El movimiento de investigación de eficacia escolar. En F. J. Murillo, *La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica. Revisión internacional del estado del arte*. (pp. 53–92). Colombia: Convenio Andrés Bello y CIDE.
- Murillo, F. J. (2004). Un marco comprensivo de mejora de la eficacia escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 9(21), 319–359.
- Murillo, F. J. (Ed.). (2007). *Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar* (1. ed). Bogotá: Convenio Andrés Bello.
- Murillo, F. J., y Krichesky, G. J. (2015). Mejora de la escuela: medio siglo de lecciones aprendidas. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(1), 69–102.
- OECD. (2014). Education at a Glance 2014. OECD Publishing. Recuperado a partir de http://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2014_eag-2014-en
- Padilla-González, L. E., Guzmán, C., Lizasoain, L. y García, A. M. (en prensa). Variables diferenciales del estudiante de bachillerato en función del nivel de eficacia escolar del centro educativo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.
- Pascual, B. (2006). Calidad, equidad e indicadores en el sistema educativo español. *PLUS*, 29, 43–58.
- Patlán, J. (2015). Definición, medición y consecuentes del clima organizacional: resultados de tres estudios en población mexicana. En J. F. Uribe, *Clima y ambiente organizacional: trabajo, salud y factores psicosociales* (pp. 39–44). México: El Manual Moderno S. A. de C. V.
- Pérez, M. G., Pedroza, L. H., Ruiz, G., y López, A. M. (2010). *La educación preescolar en México. Condiciones para la enseñanza y el aprendizaje*. Mexico: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). Recuperado a partir de http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/evaluacion/eacademicos/archivos/semanae-statal/INEE-preescolar_completob.pdf

- Reezigt, G. J. (2001). *A framework for effective school improvement: final report of the ESI project*. Groningen: GION.
- Rinesi, E. (2014). La universidad como derecho. *Política Universitaria*, 1, 1–48.
- Sánchez, J. (2011). Evaluar la equidad de los sistemas educativos: consideraciones teórico-metodológicas para el desarrollo de un Modelo Dimensional de Evaluación. *Revista Docencia e Investigación*, 36(21), 203–226.
- Scheerens, J. (2017). *Educational Effectiveness and Ineffectiveness. A critical review of the knowledge base*. The Netherlands: Springer
- Schmelkes, S. (2009). Equidad, diversidad, interculturalidad: las rupturas necesarias. En Á. Marchesi, J. C. Tedesco, y C. Coll, *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. Madrid, España: OEI : Fundación Santillana.
- SEDESOL. (2017). *Catálogo de localidades*. Retrieved from <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/Default.aspx?tipo=clave&campo=mun&valor=01>
- SEMS. (2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior en México: la creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. Recuperado a partir de <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=380431880>
- SEMS. (2017). *Importancia de la Normalidad Mínima en la Educación Media Superior*. Recuperado a partir de: <http://www.sems.gob.mx/normalidadadminima>
- SEMS. (s/f). Recuperado a partir de <http://www.sems.gob.mx/>
- SEP (2016) *4to. Informe de labores. 2015-2016*. México: SEP. Recuperado a partir de: http://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/informes/labores/2012_2018/4to_informe_de_labores.pdf
- SEP e INEE. (2015). *Planea Media Superior 2015*. México. Recuperado a partir de http://planea.sep.gob.mx/ms/base_datos_2015/
- SEP instalará 7500 telebachilleratos en zonas rurales del país (2014). *Economía hoy*.mx. Recuperado a partir de: <http://www.economiahoy.mx/nacional-eAm->

mx/noticias/6275236/11/14/La-SEP-instalara-7500-telesecundarias-en-zonas-rurales-del-pais.html

SEP. (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. México. Recuperado a partir de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf

SEP. (2013a). *Avances y resultados en la educación media superior*. México.

SEP. (2013b). Consejo Nal. Autoridades Educat. 2013.pdf. México.

SEP. (2014a). *2do. Informe de Labores 2013-2014*. México. Recuperado a partir de http://fs.planeacion.sep.gob.mx/informes/labores/2012_2018/2do_informe_de_labores.pdf

SEP. (2014b). *Documento base para el servicio educativo de telebachillerato comunitario*. Recuperado a partir de http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/02-subsistemas/telebachillerato/NORMATIVIDAD/DOCUMENTO_BASE_TELEBACHILLERATO_COMUNITARIO_2014_COMPLETO.pdf

SEP. (2014c). Perfil, parámetros e indicadores para el ingreso a las funciones docentes y técnico docentes en la educación media superior. Recuperado a partir de http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/ms/docs/parametros_indicadores/Perfil_Parametros_Indicadores_Docentes.pdf

SEP. (2015a). *3er Informe de labores. 2014-2015*. México. Recuperado a partir de http://planeacion.sep.gob.mx/assets/images/informe_labores/2012-2018/3er_Informe_de_Labores.pdf

SEP. (2015b, mayo 23). *Sistema Nacional de Bachillerato*. Recuperado a partir de http://www.sems.gob.mx/es/sems/sistema_nacional_bachillerato

SITEAL. (2009). *La escolarización secundaria en los diferentes grupos sociales. Distintas capacidades de integración de los sectores empobrecidos*. Recuperado a partir de <http://www.siteal.iipe-oei.org/sites/default/files/siteal090402.pdf>

Snijders, T. (2014). Multilevel Analysis. En *International Encyclopedia of Statistical Science* (pp. 879–882). Recuperado a partir de

http://link.springer.com.dibpxy.uaa.mx/referenceworkentry/10.1007/978-3-642-04898-2_387

- Stake, R. E. (2007). *Investigación con estudio de casos* (Cuarta edición). Madrid: Morata.
- Tamez, R. S., y Martínez, F. (2012). *Las reformas que necesita la educación mexicana*. México. Recuperado a partir de http://www.fmrizo.net/fmrizo_pdfs/libros/L%2053%202012%20Las%20reformas%20que%20necesita%20la%20educacion%20mexicana.pdf
- Tapia, A. (2005). Motivación para el aprendizaje: la perspectiva de los alumnos. En A. Rivera y M. Pérez (Eds.), *Orientación escolar en centros educativos* (pp. 209–242). Madrid, España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Secretaría General Técnica. Recuperado a partir de http://sohs.pbs.uam.es/webjesus/motiv_ev_autorr/mot_apr.pdf
- Teddlie, C. (2010). The Legacy of the School Effectiveness Research Tradition. En A. Hargreaves, A. Lieberman, M. Fullan, D. Hopkins, y C. Teddlie (Eds.), *Second International Handbook of Educational Change*. Dordrecht: Springer Netherlands. Recuperado a partir de <http://link.springer.com/10.1007/978-90-481-2660-6>
- Tuirán, R. (2014). *L Reunión del Consejo Nacional de Autoridades Educativas-Capítulo EMS*. Recuperado a partir de [file:///C:/Users/Cintya/Desktop/conaedu_50a_rt%20\(1\).PDF](file:///C:/Users/Cintya/Desktop/conaedu_50a_rt%20(1).PDF)
- UNICEF. (2015). *The Investment Case for Education and Equity*. USA: UNICEF. Recuperado a partir de http://www.unicef.org/publications/index_78727.html
- Vélez, R. de J., y Villarruel, M. de L. (2015). *Factores de deserción escolar en el nivel medio superior: el caso de la generación 2013-2016 del Telebachillerato Rafael Lucio, Veracruz*. Presentado en XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, México. Recuperado a partir de http://congreso.comie.org.mx/2015/programa_e.pdf
- Vogt, P. (2007). *Quantitative Research Methods for Professionals*. United States of America: Pearson.
- Wallin, J. (2003). Improving school effectiveness. *ABAC Journal*, 23(1). Recuperado a partir de http://its-3.au.edu/open_journal/index.php/abacjournal/article/view/687

- Weber, G. (1971). *Inner-City Children Can Be Taught to Read: Four Successful Schools*. Washington D. C.: Council for Basic Education. Recuperado a partir de <http://eric.ed.gov/?id=ED057125>
- West, M. (2005). Quality in Schools: Developing a Model for School Improvement. En M. Fullan (Ed.), *Fundamental Change. International Handbook of Educational Change* (pp. 98–119). Dordrecht ; New York: Springer.
- Yin, R. K. (1984). *Case Study Research. Design and Methods* (Segunda). Beverly Hills, California: SAGE.



ANEXOS



Anexo A. Recursos delineados para el Telebachillerato Comunitario

Tabla a. Recursos delineados para el Telebachillerato Comunitario.

Elementos de infraestructura	Recursos	Descripción
Infraestructura escolar		Se aprovecharán las instalaciones existentes, o en su caso de telesecundarias. No habrá inversión en este rubro.
Recursos escolares	Libro de estudiante y profesor	Contiene una descripción de: <ul style="list-style-type: none"> - Contenido disciplinario básico - Actividades de aprendizaje - Estrategias instruccionales - Instrumentos de evaluación
	Curso propedéutico	Este curso está estructurado en cuatro momentos. <ol style="list-style-type: none"> 1. Estudio de la guía para el examen diagnóstico 2. Aplicación del examen diagnóstico que permite identificar oportunidades de mejora en el área de español y matemáticas. 3. Desarrollo del curso propedéutico con base en el diagnóstico. 4. Aplicación de un examen para identificar la mejoría en los estudiantes. Requiere de la presencia y orientación del profesor y de los siguientes materiales: <ul style="list-style-type: none"> - Guía de estudio - Evaluación diagnóstica - Manual del estudiante - Manual del profesor - Evaluación del curso
	Guía de recomendaciones para el estudio	Se proporciona a los estudiantes una orientación acerca de la organización del tiempo, de los materiales de estudio y de técnicas de estudio.
	Cuadernos de actividades de aprendizaje	Facilitan una serie de actividades para que los estudiantes desarrollen las competencias genéricas y disciplinares indicadas en la RIEMS. Son realizados con base en el plan de estudios de la DGB y compartidos con los CEMSAD.
	Programas audiovisuales	También son elaborados con base el plan de estudios de la DGB y abordan las materias correspondientes al componente de formación básica. Son 37 para primer semestre, 48 para segundo, 21 para tercero, 30 para cuarto, 11 para quinto y 15 para sexto. Pueden ser transmitidos por la Red Edusat o en formato DVD.
Mobiliario escolar	Equipamiento	Reproductor de discos DVD Aparato de televisión Mobiliario para el resguardo de materiales educativos Mesas y sillas para profesores y estudiantes

Fuente: elaboración propia a partir de: SEP (2014b).

Anexo B. Descripción de Telebachilleratos Comunitarios en Aguascalientes

Tabla b. Características de Telebachilleratos Comunitarios en el estado de Aguascalientes creados antes del año 2013. Datos hasta diciembre de 2015.

Planteles creados antes del año 2013									
Nombre	Municipio	Localidad	Grado de marginación	Matrícula 1o	Matrícula 3o	Matrícula 5o	Matrícula total	Turno	Edificio propio
Pilotos	Asientos	Pilotos	Alto	21	24	11	56	Vespertino	No
Emiliano Zapata	Pabellón de Arteaga	Emiliano Zapata	Medio	40	39	22	101	Matutino	Si
Valladolid	Jesús María	Valladolid	Bajo	66	28	27	121	Matutino	Si
Paso Blanco	Jesús María	Paso Blanco	Bajo	59	32	27	118	Matutino	Si
Jesús María	Jesús María	Jesús María	Bajo	64	34	35	133	Matutino	Si
Gómez Portugal	Jesús María	Gómez Portugal	Muy bajo	27	33	36	96	Vespertino	No
El Salero	Cosío	El Salero	Medio	35	15	15	65	Vespertino	No
San Tadeo	Calvillo	San Tadeo	Medio	28	27	18	73	Vespertino	No
Ciénega Grande	Asientos	Ciénega Grande	Bajo	45	36	17	98	Matutino	Si
Salto de los Salado	Aguascalientes	Salto de los Salado	Bajo	22	28	16	66	Vespertino	No
Peñuelas	Aguascalientes	Ejido Peñuelas	Bajo	52	23	36	111	Matutino	Si
Soledad de Arriba	Cosío	Soledad de arriba	Medio	14	11	12	37	Matutino	Si
Macario J. Gómez	San Francisco de los Romo	Macario J. Gómez	Medio	24	25	15	64	Vespertino	No
Jaltomate	Aguascalientes	Aguascalientes	Bajo	34	33	33	100	Vespertino	No
San Francisco de los Vivero	El Llano	San Francisco de los Vivero	Medio	37	28	24	89	Matutino	Si
San José de Gracia	San José de Gracia	San José de Gracia	Bajo	61	51	40	152	Matutino	Si

Loma del Refugio	El Llano	Loma del Refugio	Alto	38	22	23	83	Vespertino	No
Escaleras	Rincón de Romos	Escaleras	Muy alto	40	35	15	90	Vespertino	No
Las Ánimas	Pabellón de Arteaga	Las Ánimas	Medio	16	14	15	45	Vespertino	No
Ejido California	Rincón de Romos	Ejido California	Medio	22	17	21	60	Vespertino	No
López Mateos	Asientos	Adolfo López Mateos	Bajo	21	32	21	74	Matutino	Si
Ref. de la Prov.	Cosío	Refugio de la Providencia	Medio	17	12	13	42	Vespertino	No
Guadalupe de Atlas	Asientos	Guadalupe de Atlas	Bajo	36	27	12	75	Matutino	Si
San Antonio	Tepezalá	San Antonio de Tepezalá	Bajo	130	119	103	352	Matutino	Si
San Isidro	Calvillo	San Isidro	Alto	20	22	27	69	Matutino	Si
Los Cuervos	Aguascalientes	Los Cuervos	Medio	30	22	22	74	Vespertino	No
Trojes de Alonso	Aguascalientes	Trojes de Alonso	Bajo	90	76	84	250	Vespertino	No
Montoro	Aguascalientes	Comunidad Montoro	Bajo	26	12	12	50	Vespertino	No
Matrícula total:				1115	877	752	2744		

Fuente: elaboración propia a partir de información obtenida en: Coordinación Estatal de Telebachillerato (2015) y SEDESOL (2017).

Tabla c. Características de Telebachilleratos Comunitarios creados en 2013.

Nombre	Municipio	Localidad	Grado de marginación	Matrícula 1o	Matrícula 3o	Matrícula 5o	Matrícula total	Turno	Edificio propio
El Tepozán	Tepezalá	El Tepozán	Alto	11	15	12	38	Vespertino	No
Santa Rosa	El Llano	Santa Rosa	-	26	30	13	69	Vespertino	No
Molinos	Asientos	Molinos	Medio	36	16	16	68	Vespertino	No
Ojo de Agua	Tepezalá	Ojo de Agua	Alto	21	20	22	63	Vespertino	No
El Taray	Aguascalientes	El Taray	Bajo	9	9	10	28	Vespertino	No
Matrícula total:				103	90	73	266		

Fuente: elaboración propia a partir de información obtenida en: Coordinación Estatal de Telebachillerato (2015) y SEDESOL (2017).

Tabla d. Características de Telebachilleratos Comunitarios creados en 2014.

Nombre	Municipio	Localidad	Grado de marginación	Matrícula 1o	Matrícula 3o	Matrícula 5o	Matrícula total	Turno	Edificio propio
Ojo Zarco (Colonia)	Pabellón de Arteaga	Ojo Zarco (Colonia)	Alto	19	21	0	40	Vespertino	No
La Tomatina*	Jesús María	La Tomatina*	Medio	9	13	0	22	Matutino	No
La Tinaja	El Llano	La Tinaja	Medio	15	16	0	31	Vespertino	No
Mesa Grande	Calvillo	Mesa Grande	Medio	14	14	0	28	Vespertino	No
El Salitre	Calvillo	El Salitre	Bajo	18	11	0	29	Vespertino	No
Gorriones	Asientos	Gorriones	Medio	21	21	0	42	Vespertino	No
Amarillas de Esparza	Asientos	Amarillas de Esparza	Alto	14	18	0	32	Vespertino	No
Colonia Emancipación	Asientos	Colonia Emancipación	Alto	14	24	0	38	Vespertino	No
Norias de Paso Hondo (Ejido)	Aguascalientes	Norias de Paso Hondo (Ejido)	Muy alto	22	10	0	32	Vespertino	No
Cieneguilla (La Lumbrera)	Aguascalientes	Cieneguilla (La Lumbrera)	Alto	20	30	0	50	Vespertino	No
San Antonio de los Ríos*	San José de Gracia	San Antonio de los Ríos*	Bajo	13	25	0	38	Matutino	No
El Duraznillo*	Aguascalientes	El Duraznillo*	Alto	12	17	0	29	Matutino	No
Santiago	Pabellón de Arteaga	Santiago	Medio	23	14	0	37	Vespertino	No
Cañada Grande de Cotorina	Aguascalientes	Cañada Grande de Cotorina	Medio	26	21	0	47	Vespertino	No
San Isidro (El Turicate)	Aguascalientes	San Isidro (El Turicate)	Alto	7	17	0	24	Vespertino	No
Matrícula total:				247	272	0	519		

Fuente: elaboración propia a partir de información obtenida en: Coordinación Estatal de Telebachillerato (2015) y SEDESOL (2017).

Tabla e. Características de Telebachilleratos Comunitarios creados en 2015.

Nombre	Municipio	Localidad	Grado de marginación	Matrícula 1o	Matrícula 3o	Matrícula 5o	Matrícula total	Turno	Edificio propio
El Conejal	Aguascalientes	El Conejal	Bajo	15	0	0	15	Vespertino	No
Francisco Villa	Asientos	Francisco Villa	Medio	10	0	0	10	Vespertino	No
Jilotepec	Asientos	Jilotepec	Alto	14	0	0	14	Matutino	No
Las Negritas	Asientos	Las Negritas	Medio	12	0	0	12	Vespertino	No
Ojocaliente	Calvillo	Ojocaliente	Bajo	17	0	0	17	Vespertino	No
Tapias Viejas	Jesús María	Tapias Viejas	Bajo	18	0	0	18	Vespertino	No
La Congoja	San José de Gracia	La Congoja	Medio	13	0	0	13	Vespertino	No
Túnel de Potrerillo	San José de Gracia	Túnel de Potrerillo	Medio	9	0	0	9	Vespertino	No
Lic. Jesús Terán (El Muerto)	El Llano San Francisco de los Romo	Lic. Jesús Terán (El Muerto)	Alto	16	0	0	16	Vespertino	No
La Concepción	San José de Gracia	La Concepción	Medio	14	0	0	14	Vespertino	No
El Guarda	Aguascalientes	El Guarda	Medio	12	0	0	12	Vespertino	No
Ojo de Agua	Calvillo	Ojo de Agua	Bajo	12	0	0	12	Vespertino	No
La Rinconada	Calvillo	La Rinconada	Bajo	12	0	0	12	Vespertino	No
Exhda de Milpillas	Calvillo	Exhda de Milpillas	-	12	0	0	12	Vespertino	No
Paredes	Jesús María	Paredes	Medio	12	0	0	12	Vespertino	No
Puertecito de	San José de Gracia	Puertecito de	Bajo	17	0	0	17	Matutino	No

Virgen	Francisco de los Romo	Virgen							
Las Adjuntas	Asientos	Las Adjuntas	Bajo	13	0	0	13	Matutino	No
Pocitos	Aguascalientes	Pocitos	Bajo	37	0	0	37	Vespertino	No
	San Francisco de los Romo		Bajo	25	0	0	25	Vespertino	No
La Escondida	los Romo	La Escondida							
El Porvenir	Tepezalá	El Porvenir	Medio	13	0	0	13	Vespertino	No
Los Patos	Calvillo	Los Patos	Bajo	15	0	0	15	Vespertino	No
La Luz	El Llano	La Luz	Medio	10	0	0	10	Matutino	No
Ojo de Agua de Crucitas	El Llano	Ojo de Agua de Crucitas	Alto	10	0	0	10	Vespertino	No
El Novillo	El Llano	El Novillo	Medio	10	0	0	10	Vespertino	No
Los Arquitos	Jesús María	Los Arquitos	Alto	20	0	0	20	Vespertino	No
El Cuervero	Calvillo	El Cuervero	Bajo	31	0	0	31	Vespertino	No
El Gigante	Tepezalá	El Gigante	Bajo	12	0	0	12	Matutino	No
Los Alamitos	Tepezalá	Los Alamitos	-	17	0	0	17	Matutino	No
San Antonio de los Horcones		San Antonio de los Horcones	Bajo	12	0	0	12	Vespertino	No
Paseos de Providencia	Jesús María San	Paseos de Providencia	Bajo	16	0	0	16	Vespertino	No
	Francisco de los Romo								
Matrícula total:				456	0	0	456		

Fuente: elaboración propia a partir de información obtenida en: Coordinación Estatal de Telebachillerato (2015) y SEDESOL (2017).

Anexo C. Instrumentos utilizados

A continuación, se presentan los instrumentos utilizados durante la recolección de la información. En caso de que se requiera hacer uso de éstos, favor de contactar a la autora al correo electrónico cintyaguzr@gmail.com

1. GUION DE ENTREVISTA PARA COORDINADORES DE TELEBACHILLERATO COMUNITARIO

A continuación, se le plantearán una serie de preguntas con la finalidad de explorar su perspectiva acerca de un conjunto de aspectos relacionados con su escuela, y la forma en la que contribuyen a mejorar el nivel de logro de sus estudiantes. La entrevista está estructurada por nueve dimensiones. El tiempo invertido en ella es de aproximadamente una hora y quince minutos.

I. HISTORIA DE LA FUNDACIÓN DEL PLANTEL

1. Para comenzar le pido que por favor me narre la historia de la fundación de este plantel.
 - ¿Cómo se tomó la decisión de abrir este TBC?
 - ¿Cuál fue su participación en la creación de este plantel?
 - ¿Cómo ha sido el proceso desde su creación en 2013 o 2014 (dificultades, logros)?
2. ¿Cuáles han sido los principales logros de este plantel desde su creación?
3. ¿A qué atribuye usted este logro?
 - ¿Qué es lo que los hace diferentes a otros planteles?

II. INCORPORACIÓN AL SUBSISTEMA Y AL PLANTEL

4. ¿Puede hablarme de la forma en la que usted se incorporó al subsistema de Telebachillerato Comunitario?
 - Antecedentes laborales
 - Presentó algún examen de incorporación
 - Estaba dentro de sus expectativas ingresar a esta actividad profesional
 - Pasó por algún proceso de capacitación
 - Ingresó como Coordinador o pasó por un proceso anterior
5. Puede hablarme de su incorporación a este plantel
 - Bajo qué criterios fue asignado a este plantel
 - Estaba dentro de sus expectativas
 - Qué retos ha enfrentado

III. EXPERIENCIA EN TELEBACHILLERATO COMUNITARIO

6. Cómo ha sido su experiencia en la modalidad de Telebachillerato Comunitario, teniendo a su cargo las materias correspondientes a un área disciplinar
 - Cuáles han sido sus principales retos y logros como profesor de este subsistema
 - Cómo fue al principio y cómo es ahora

- Qué medidas ha tomado para mejorar o facilitarse esta experiencia (cursos, posgrados, etc.)
 - Las materias impartidas corresponden a su perfil profesional
7. Cómo ha sido su experiencia de combinar su labor docente con la de coordinar el plantel

IV. CLIMA ESCOLAR

Metas institucionales

8. Además de los objetivos del Telebachillerato ¿la escuela cuenta con algún programa o actividad orientada a mejorar el logro de los estudiantes?
- Tiene libertad para diseñarlas y ejecutarlas
 - ¿Cuáles son?
 - ¿Quién y cómo las diseñó?
 - ¿Pasó por un diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación?
 - ¿Son conocidas y compartidas por todos los profesores y por los estudiantes?
 - Qué resultados específicos esperan lograr en sus estudiantes (son distintas para estudiantes de diferentes grados, o condiciones sociales)
 - Qué resultados específicos espera lograr con sus profesores
9. ¿Cómo trabaja usted para conseguir las?
10. ¿Cómo coordina a profesores, estudiantes, padres de familia para conseguir las?
11. ¿Quién piensa usted que es la figura central para que los jóvenes consigan mejorar su nivel de logro?
12. ¿Qué resultados han tenido estas acciones?
- Cómo las evalúa
 - ¿Qué diferencias nota en sus estudiantes a partir de que ingresan y ustedes comienzan a trabajar con ellos? (Después del primer semestre, al año, etc.)
13. Además de estas acciones la escuela ha implementado otras

Relaciones interpersonales

14. ¿Cómo describiría su forma de coordinar este plantel?
- ¿Cómo distribuye las responsabilidades entre profesores, estudiantes, padres de familia?
 - ¿Confía en las capacidades de todos sus profesores?
 - Intenta hacer que todos (profesores, estudiantes, padres de familia) colaboren
 - Provee algún tipo de incentivo a los profesores y estudiantes
 - Tiene algún tipo de influencia en la selección del personal de la escuela
15. ¿Cómo describiría las relaciones interpersonales dentro de su escuela?
- Su relación con sus compañeros profesores
 - Existe evaluación, retroalimentación, qué aspectos vigila de ellos
 - Con las autoridades estatales
 - Lo evalúan, lo retroalimentan, qué aspectos vigilan de su desempeño y de la escuela en general
 - Del plantel con las autoridades educativas
 - Del plantel con los padres de familia

- Con sus estudiantes
 - Existe evaluación, retroalimentación, qué aspectos vigila de ellos
- 16. Considera que existe trabajo en equipo, por favor proporcione ejemplos y/o explique
- 17. ¿Qué estrategias adoptan para mantener una comunicación fluida?
- 18. Recuerda que haya existido algún conflicto en su escuela y la forma en la que trabajaron para resolverlo. Podría explicarlo

Desarrollo profesional

- 19. Por favor explique de qué forma se fomenta la actualización de profesores
 - Desde la coordinación
 - Desde el plantel
 - En algún área en particular
 - Becas u otros apoyos
 - Desde la propia iniciativa de los profesores
- 20. ¿Existen apoyos para realizar esta actividad?
 - Permisos
 - Ajustes de horario
- 21. Describa por favor sus condiciones laborales: horario, tipo de contratación, retos que enfrenta

Expectativas depositadas en el Telebachillerato Comunitario por padres de familia y estudiantes

- 22. Desde su punto de vista, qué es lo que esperan los padres de familia al enviar a sus hijos al Telebachillerato Comunitario
- 23. Y qué ocurre en el caso de los jóvenes
- 24. ¿Qué expectativas tienen los padres de familia acerca de los estudiantes?

Expectativas del profesor hacia los estudiantes

- 25. Usted como Coordinador, qué espera de sus estudiantes
 - Hasta qué punto creen que pueden llegar: continuar estudiando, ingresar al campo laboral con herramientas suficientes ¿Cuáles son sus posibilidades?

Expectativas acerca de sus compañeros profesores y del plantel

- 26. ¿De qué forma espera que sus compañeros profesores contribuyan a mejorar el logro de los estudiantes?
 - ¿Qué espera de ellos?
 - ¿Qué es lo mínimo esperable de un profesor de TBC?
- 27. ¿Qué expectativas tienen a largo plazo para este plantel?
 - En qué esperan que se convierta
 - En qué esperan que mejore
 - Qué hacen ahora para que esto ocurra

V. INFRAESTRUCTURA ESCOLAR Y RECURSOS (Suficiencia, pertinencia, higiene de: bibliotecas, equipos, laboratorios, talleres, instalaciones en general)

28. ¿Qué puede comentar acerca de la infraestructura escolar y recursos con los que cuenta el plantel? (utilizar cédula de información)
- En caso de que se tengan carencias en alguno ¿De qué forma lo solucionan? ¿Quiénes participan en su solución? ¿Cómo se organizan?
29. Sabemos que el TBC plantea el uso de un conjunto de materiales puede relatarme cómo ha sido su experiencia al respecto
- ¿Cuenta con todos ellos?
 - ¿Cómo los utiliza?
 - ¿Cuál es la actitud de los jóvenes ante su uso?
 - ¿Considera que son adecuados para la edad de los estudiantes, para las materias que imparte y los objetivos que se plantea el TBC?
 - En caso de no contar con ellos explicar el motivo

VI. SERVICIOS PARA ESTUDIANTES

30. A qué servicios (becas, orientación, tutoría, etc.) tienen acceso los estudiantes.
31. De qué forma les ayudan estos programas a ustedes como escuela o a los estudiantes

VII. EVALUACIÓN

32. Puede por favor describir el proceso de evaluación para estudiantes: exámenes por semestre, otros criterios para calificar, se practica la autoevaluación, heteroevaluación.
33. ¿Se realiza un examen de ingreso a los estudiantes? ¿para qué es utilizado?
34. ¿Existe curso de inducción? ¿Qué objetivos tiene?
35. ¿Cuáles son los objetivos de cada estrategia de evaluación?
- Para qué se utiliza
 - ¿Qué se hace con los resultados obtenidos?
 - ¿Qué función tiene para la formación de los estudiantes?
36. Puede por favor describir el proceso de evaluación para docentes: cada cuándo se realiza, cómo es, existe retroalimentación por parte del responsable del plantel

VIII. CONTEXTO SOCIOECONÓMICO DE LOS ESTUDIANTES

37. ¿Cómo describiría las características socioeconómicas de los estudiantes?
38. ¿Qué retos representa para ustedes estas condiciones?
39. ¿Los estudiantes que acuden a este plantel pertenecen sólo a esta comunidad o provienen de algunas otras?
- De dónde
 - Qué tan lejos está
 - Qué retos para ustedes como escuela representa esto
 - Qué retos representa para los estudiantes
 - Qué medidas han adoptado al respecto
40. ¿Cómo enfrentan estos retos?

Trayectoria de los estudiantes

41. Esta escuela es la primera opción de los estudiantes
42. De qué tipo de escuelas provienen
43. Cómo considera que ha sido su formación previa
44. ¿Cómo describen la trayectoria escolar de sus estudiantes? (exitosa, reprobación, repetición)

IX. ELEMENTOS DEL SISTEMA EDUCATIVO

Esta es la última parte de la entrevista y busca indagar su opinión acerca del Telebachillerato Comunitario como subsistema.

45. De acuerdo con el INEE, el TBC es uno de los subsistemas de EMS que alcanza las puntuaciones más bajas en las pruebas de logro ¿a qué atribuye esto?
46. ¿Qué considera que realiza el sistema educativo para que esta situación cambie?
47. El TBC ha sido impulsado en fechas recientes para ampliar la cobertura ¿Cómo percibe estas acciones? ¿Qué elementos valdría la pena mejorar?
48. ¿Con qué estímulos, becas o prestaciones cuentan? ¿Cómo es su proceso de gestión?
49. De qué forma considera usted que el Telebachillerato Comunitario contribuye a resolver los problemas de cobertura y de equidad de la EMS
50. Qué impacto considera usted que tiene el Telebachillerato Comunitario en los estudiantes
 - En qué les ayuda
 - Qué oportunidades les brinda
51. ¿Qué es lo que más y lo que menos le gusta de ser profesor de Telebachillerato?
52. Si dependiera de usted ¿qué cambiaría de este subsistema?
53. Para finalizar la entrevista, existe algún otro punto que usted considere discutir, algo más que quisiera agregar como parte de su experiencia como profesor de este subsistema educativo

DESPEDIDA

2. GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PROFESORES

A continuación, se le plantearán una serie de preguntas con la finalidad de explorar su perspectiva acerca de un conjunto de aspectos relacionados con su escuela, y la forma en la que contribuyen a mejorar el nivel de logro de sus estudiantes. La entrevista está estructurada por ocho dimensiones. El tiempo invertido en ella es de aproximadamente una hora y quince minutos.

I. INCORPORACIÓN AL SUBSISTEMA Y AL PLANTEL

1. ¿Puede hablarme de la forma en la usted se incorporó al subsistema de Telebachillerato Comunitario?
 - Antecedentes laborales
 - Presentó algún examen de incorporación
 - Estaba dentro de sus expectativas ingresar a esta actividad profesional
 - Pasó por algún proceso de capacitación
2. Puede hablarme de su incorporación a este plantel
 - Bajo qué criterios fue asignado a este plantel
 - Estaba dentro de sus expectativas
 - Qué retos ha enfrentado

II. DESCRIPCIÓN DE SU EXPERIENCIA EN TELEBACHILLERATO COMUNITARIO

3. Cómo ha sido su experiencia en la modalidad de Telebachillerato Comunitario, teniendo a su cargo las materias correspondientes a un área disciplinar
 - Cuáles han sido sus principales retos y logros como profesor de este subsistema
 - Cómo fue al principio y cómo es ahora
 - Qué medidas ha tomado para mejorar o facilitarse esta experiencia (cursos, posgrados, etc.)
 - Las materias impartidas corresponden a su perfil profesional
4. Desde su perspectiva ¿Cuáles han sido los principales logros de este plantel desde su creación?
5. ¿A qué atribuye usted este logro?
 - ¿Qué es lo que los hace diferentes a otros planteles?

III. CLIMA ESCOLAR

Metas institucionales

6. Además de los objetivos del Telebachillerato ¿la escuela cuenta con algún programa o actividad orientada a mejorar el logro de los estudiantes?
 - Tiene libertad para diseñarlas y ejecutarlas
 - ¿Cuáles son?
 - ¿Quién y cómo las diseñó?
 - ¿Pasó por un diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación?
 - ¿Son conocidas y compartidas por todos los profesores y por los estudiantes?

- Qué resultados específicos esperan lograr en sus estudiantes (son distintas para estudiantes de diferentes grados, o condiciones sociales)
 - Qué resultados específicos espera lograr con sus profesores
7. ¿Cómo trabaja usted para conseguir las?
 8. ¿Cómo se coordinan en el plantel el Coordinador, los profesores, los estudiantes y los padres de familia para conseguir las?
 9. ¿Quién piensa usted que es la figura central para que los jóvenes consigan mejorar su nivel de logro?
 10. ¿Qué resultados han tenido estas acciones?
 11. Cómo las evalúan
 12. ¿Qué diferencias nota en sus estudiantes a partir de que ingresan y ustedes comienzan a trabajar con ellos? (Después del primer semestre, al año, etc.)
 13. Además de estas acciones la escuela ha implementado otras

Relaciones interpersonales

14. ¿Cómo describiría la forma en la que se coordina este plantel?
 - ¿Cómo distribuye el Coordinador las responsabilidades entre profesores, estudiantes, padres de familia?
 - ¿Confía en las capacidades de todos sus profesores?
 - Intenta hacer que todos (profesores, estudiantes, padres de familia) colaboren
 - Provee algún tipo de incentivo a los profesores y estudiantes
 - Tiene algún tipo de influencia en la selección del personal de la escuela
15. ¿Cómo describiría las relaciones interpersonales dentro de su escuela?
 - Su relación con sus compañeros profesores
 - Existe evaluación, retroalimentación
 - Con las autoridades estatales
 - Lo evalúan, lo retroalimentan, qué aspectos vigilan de su desempeño y de la escuela en general
 - Del plantel con las autoridades educativas
 - Del plantel con los padres de familia
 - Con sus estudiantes
 - Existe evaluación, retroalimentación, qué aspectos vigila de ellos
16. Considera que existe trabajo en equipo, por favor proporcione ejemplos y/o explique
17. ¿Qué estrategias adoptan para mantener una comunicación fluida?
18. Recuerda que haya existido algún conflicto en su escuela y la forma en la que trabajaron para resolverlo. Podría explicarlo

Desarrollo profesional

19. Por favor explique de qué forma se fomenta la actualización de profesores

- Desde la coordinación
- Desde el plantel
- En algún área en particular
- Becas u otros apoyos
- Desde la propia iniciativa de los profesores

20. ¿Existen apoyos para realizar esta actividad?

- Permisos
- Ajustes de horario
- Otros

21. Describa por favor sus condiciones laborales: horario, tipo de contratación, retos que enfrenta

Expectativas depositadas en el Telebachillerato Comunitario por padres de familia y estudiantes

22. Desde su punto de vista, qué es lo que esperan los padres de familia al enviar a sus hijos al Telebachillerato Comunitario

23. Y qué ocurre en el caso de los jóvenes

24. ¿Qué expectativas tienen los padres de familia acerca de los estudiantes?

Expectativas del profesor hacia los estudiantes

25. Usted como profesor, qué espera de sus estudiantes

- Hasta qué punto creen que pueden llegar: continuar estudiando, ingresar al campo laboral con herramientas suficientes ¿Cuáles son sus posibilidades?

Expectativas acerca de sus compañeros profesores y del plantel

26. ¿De qué forma espera que sus compañeros profesores contribuyan a mejorar el logro de los estudiantes?

- ¿Qué espera de ellos?
- ¿Qué es lo mínimo esperable de un profesor de TBC?

27. ¿Qué expectativas tienen a largo plazo para este plantel?

- En qué esperan que se convierta
- En qué esperan que mejore
- Qué hacen ahora para que esto ocurra

IV. INFRAESTRUCTURA ESCOLAR Y RECURSOS (Suficiencia, pertinencia, higiene de: bibliotecas, equipos, laboratorios, talleres, instalaciones en general)

28. ¿Qué puede comentar acerca de la infraestructura escolar y recursos con los que cuenta el plantel? (utilizar cédula de información)

- En caso de que se tengan carencias en alguno ¿De qué forma lo solucionan? ¿Quiénes participan en su solución? ¿Cómo se organizan?

29. Sabemos que el TBC plantea el uso de un conjunto de materiales puede relatarme cómo ha sido su experiencia al respecto

- ¿Cuenta con todos ellos?
- ¿Cómo los utiliza?

- TESIS TESIS TESIS TESIS TESIS
- ¿Cuál es la actitud de los jóvenes ante su uso?
 - ¿Considera que son adecuados para la edad de los estudiantes, para las materias que imparte y los objetivos que se plantea el TBC?
 - En caso de no contar con ellos explicar el motivo

V. SERVICIOS PARA ESTUDIANTES

30. A qué servicios (becas, orientación, tutoría, etc.) tienen acceso los estudiantes.

31. De qué forma les ayudan estos programas a ustedes como escuela o a los estudiantes

VI. EVALUACIÓN HACIA TODOS LOS SUJETOS

32. Puede por favor describir el proceso de evaluación para estudiantes: exámenes por semestre, otros criterios para calificar, se practica la autoevaluación, heteroevaluación.

33. ¿Se realiza un examen de ingreso a los estudiantes? ¿para qué es utilizado?

34. ¿Existe algún curso de inducción? ¿Qué objetivos tiene?

35. ¿Cuáles son los objetivos de cada estrategia de evaluación?

- Para qué se utiliza
- ¿Qué se hace con los resultados obtenidos?
- ¿Qué función tiene para la formación de los estudiantes?

36. Puede por favor describir el proceso de evaluación para docentes: cada cuándo se realiza, cómo es, existe retroalimentación por parte del responsable del plantel y del subsistema en su conjunto

VII. CONTEXTO SOCIOECONÓMICO DE LOS ESTUDIANTES

37. ¿Cómo describiría las características socioeconómicas de los estudiantes?

38. ¿Qué retos representa para ustedes estas condiciones?

39. ¿Los estudiantes que acuden a este plantel pertenecen sólo a esta comunidad o provienen de algunas otras?

- De dónde
- Qué tan lejos está
- Qué retos para ustedes como escuela representa esto
- Qué retos representa para los estudiantes
- Qué medidas han adoptado al respecto

40. ¿Cómo enfrentan estos retos?

Trayectoria de los estudiantes

41. Esta escuela es la primera opción de los estudiantes

42. De qué tipo de escuelas provienen

43. Cómo considera que ha sido su formación previa

44. ¿Cómo describen la trayectoria escolar de sus estudiantes? (exitosa, reprobación, repetición)

VIII. ELEMENTOS DEL SISTEMA EDUCATIVO

Esta es la última parte de la entrevista y busca indagar su opinión acerca del Telebachillerato Comunitario como subsistema.

45. De acuerdo con el INEE, el TBC es uno de los subsistemas de EMS que alcanza las puntuaciones más bajas en las pruebas de logro ¿a qué atribuye esto?
46. ¿Qué considera que realiza el sistema educativo para que esta situación cambie?
47. El TBC ha sido impulsado en fechas recientes para ampliar la cobertura ¿Cómo percibe estas acciones? ¿Qué elementos valdría la pena mejorar?
48. La RIEMS plantea ajustar los planes de estudios a enfoque por competencias, desde su punto de vista ¿el TBC se ajusta a este enfoque? ¿Este plan de estudios es relevante y pertinente?
49. En el caso de su escuela ¿A qué programas tienen acceso? ¿De qué forma les ayudan estos programas a ustedes como escuela, a los estudiantes, a los profesores?
50. ¿Con qué estímulos, becas o prestaciones cuentan? ¿Cómo es su proceso de gestión?
51. De qué forma considera usted que el Telebachillerato Comunitario contribuye a resolver los problemas de cobertura y de equidad de la EMS
52. Qué impacto considera usted que tiene el Telebachillerato Comunitario en los estudiantes
 - En qué les ayuda
 - Qué oportunidades les brinda
53. ¿Qué es lo que más y lo que menos le gusta de ser profesor de Telebachillerato?
54. Si dependiera de usted ¿qué cambiaría de este subsistema?
55. Para finalizar la entrevista, existe algún otro punto que usted considere discutir, algo más que quisiera agregar como parte de su experiencia como profesor de este subsistema educativo

DESPEDIDA

3. CÉDULA PARA PROFESORES PREVIA A LA ENTREVISTA

Estimado profesor:

Antes de comenzar la entrevista, le pedimos que responda las siguientes preguntas.

I. Características del profesor

1. Fecha de inicio de su ejercicio docente en Educación Media Superior: _____

2. Fecha de inicio como profesor de Telebachillerato Comunitario: _____

3. Fecha de inicio como Coordinador de Telebachillerato Comunitario: _____

4. Carrera profesional: _____

5. Materias que imparte: _____

6. Ha estudiado algún posgrado: Sí No En qué: _____

7. ¿Ha cursado el Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior? Sí lo cursé No lo cursé Comencé pero no lo terminé

8. ¿Cuenta con la Certificación de Competencias Docentes? Sí No

9. Además de las anteriores, en caso de haber realizado algún curso de actualización en el último año, por favor proporcione la siguiente información:

	Nombre del curso	Fecha de inicio:	Fecha de término:
a.	_____	_____	_____
b.	_____	_____	_____
c.	_____	_____	_____

10. Fecha de nacimiento: _____ 11. Estado civil: _____

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

4. DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Proyecto:

Tesista:

Teléfono:

Correo electrónico:

Estimado Profesor (a):

Como estudiante del Doctorado en Investigación Educativa de la Universidad Autónoma de Aguascalientes realizo un estudio titulado: “Una aproximación al Telebachillerato Comunitario en Aguascalientes desde un estudio de casos” con el objetivo de realizar un acercamiento a profundidad que permita identificar prácticas de mejora de la eficacia escolar en tres Telebachilleratos Comunitarios en el estado de Aguascalientes. Su participación voluntaria en el estudio es fundamental para conseguir este objetivo.

Dicha participación consiste en proporcionar una entrevista y permitir el acceso a sus clases para realizar observaciones, con las siguientes características:

La entrevista

1. Está integrada por diez categorías. Y puede realizarse en una o dos sesiones de trabajo.
2. Su participación será anónima, por lo tanto su nombre será reemplazado por un pseudónimo al momento de reportar la entrevista o fragmentos de ella.
3. La entrevista será grabada, y posteriormente transcrita para su análisis. Tanto la grabación como la transcripción serán debidamente resguardadas para salvaguardar el anonimato de las respuestas.

La observación

1. Se realizarán observaciones a sus clases en tres momentos distintos a lo largo del semestre, con la finalidad de registrar la forma en la que se desarrollan.

2. Se contará con una guía de observación que contendrá las mismas diez categorías que se abordan en la entrevista.
3. La clase será grabada, si usted así lo permite y, como en el caso de la entrevista, la grabación será transcrita para su análisis y se tendrán los cuidados necesarios para mantener el anonimato de las respuestas.

En ambos casos

1. La difusión de los resultados del estudio cuidará el anonimato de los participantes.
2. Los resultados se publicarán por distintos medios, se tiene contemplado realizar un reporte especial para las escuelas participantes, con fines informativos.
3. Usted tiene el derecho de abandonar la entrevista cuando así lo desee, o bien puede negarse a responder algunas preguntas.

Yo _____ acepto participar de forma voluntaria en el proyecto de investigación mencionado y declaro contar con la información necesaria acerca de lo que mi participación implica.

Nombre y firma del participante

Fecha

5. GUION PARA ENTREVISTA CON ESTUDIANTES

La entrevista tiene la finalidad de explorar la percepción que tienes como estudiante, acerca de algunas de las características de tu escuela y de tu propia trayectoria educativa.

Enseguida se presenta un orden ideal y una serie de preguntas que podrán ser utilizadas como guía, sin embargo es necesario considerar que cada entrevista tiene su propio ritmo.

I. INCORPORACIÓN AL TELEBACHILLERATO COMUNITARIO

1. ¿Cuál fue el motivo por el que decidiste ingresar a este Telebachillerato?
 - ¿Y el de tus compañeros?
2. ¿Esta era tu primera opción?
 - ¿Hizo solicitud en otra opción al mismo tiempo?
 - ¿Y la de tus compañeros?
 - ¿Dejó de estudiar?
 - ¿Pasó por otros bachilleratos?
3. ¿En qué crees que te beneficiará estudiar el bachillerato?
 - ¿Qué ventajas crees que estudiar el Telebachillerato te pueda proporcionar?
4. Antes de ingresar al TBC ¿les realizaron algún examen de admisión?
 - ¿Qué aspectos evaluaba este examen?
 - ¿Les dieron a conocer los resultados?
 - ¿Qué hicieron los profesores con estos resultados?
5. ¿Cómo supiste que habías quedado en este TBC?
6. Una vez que te inscribiste ¿Tuvieron algún curso de inducción (alguna reunión en la que les dieran la bienvenida)?
 - ¿Qué hicieron en él?
 - ¿Para qué les sirvió?

II. EXPECTATIVAS AL FINALIZAR EL BACHILLERATO

7. ¿Cuáles son tus planes al finalizar el Telebachillerato?
 - ¿Ingresarás a la ES?
 - i. ¿Qué piensas estudiar?
 - ii. ¿Dónde piensas estudiar?
 - iii. ¿Cómo cubrirás tus gastos?
 - ¿Ingresarás al campo laboral?
 - i. ¿Dónde planeas trabajar?
 - ii. ¿Por qué piensas ingresar a ese empleo?
 - iii. Piensas estudiar después
8. Si trabaja actualmente ¿cómo hace para combinar estas actividades?
9. ¿De qué forma crees que estudiar en este TBC te ayudará a cumplir esta meta (estudiar o trabajar)?

III. CLIMA ESCOLAR

10. ¿Qué es lo que hacen los profesores en tu escuela para conseguir que ustedes obtengan buenas puntuaciones en los exámenes? ¿para que aprendan más?
 - ¿Qué actividades organizan?
 - i. Actividades académicas (círculos de lectura, cursos extra, tutorías)
 - ii. Actividades extraescolares
 - Ustedes consideran que les sirven y en qué sentido
11. ¿Los alumnos son tomados en cuenta para elegir o diseñar estas actividades?
 - ¿Les preguntan qué quieren?
 - ¿Escuchan sus sugerencias?
 - Proporciona un ejemplo
12. ¿Qué características de tu escuela consideras que son positivas?
13. ¿Qué características de tu escuela consideras que son negativas?

Relaciones interpersonales

14. En general ¿cómo percibes que se relacionan los profesores?
 - Has percibido conflictos entre ellos
 - Has notado si se reúnen, platican sobre ustedes o sobre la escuela
15. En general ¿Cómo percibes la convivencia entre profesores y estudiantes?
 - Los profesores son respetuosos con ustedes
 - Los apoyan en cuestiones escolares
 - Los apoyan en conflictos personales
16. ¿Cómo describirías la relación entre tus compañeros de grupo?
 - ¿Y entre los grupos de la escuela?
17. ¿De qué manera se involucran los padres de familia con las actividades que se realizan en la escuela?

IV. EXPERIENCIA EN EL TELEBACHILLERATO

18. ¿Cómo describirías las clases que toman?
 - Describe una clase normal
 - Describan una clase ideal
19. ¿Cómo es el ambiente al interior de los salones?
 - Es armónico
 - Existen conflictos y cómo los solucionan
 - Respetuoso
20. Cuando se presenta algún conflicto ¿de qué forma intervienen sus profesores y el director?
 - ¿Podrías mencionar un ejemplo?

Expectativas a todos los niveles

21. ¿Qué es lo que esperas de estudiar el Telebachillerato?
 - En qué te va a beneficiar
 - ¿Para qué te sirve ahora?
 - ¿Para qué te va a servir en tu vida futura?
22. ¿Qué es lo que piensas que esperan tus papás de que vengas al Telebachillerato?

23. ¿Qué es lo que crees que los profesores esperan de ustedes?

24. ¿Qué esperas tú como estudiante esperas de tus profesores?

V. ESTILO DE LIDERAZGO

25. Ustedes como estudiantes ¿son tomados en cuenta en las decisiones que se toman en la escuela?

26. ¿Los involucran en actividades para mejorar la escuela?

27. Como jefe de grupo ¿cuáles son tus responsabilidades?

- Existe subjefe, tesorero, etc.

28. ¿Qué tanto se involucra con la comunidad?

- ¿Qué actividades realizan para apoyarla?

VI. EVALUACIÓN

29. Describe cómo los evalúan, qué tipo de exámenes les hacen, cuáles son los criterios para calificarlos

- Todos los profesores tienen los mismos criterios de evaluación
- ¿Para qué les hacen este tipo de evaluaciones?
- ¿Qué hacen con sus resultados?
- Existe algún tipo de seguimiento, retroalimentación, etc.

VII. INFRAESTRUCTURA ESCOLAR Y RECURSOS (Suficiencia, pertinencia, higiene de: bibliotecas, equipos, laboratorios, talleres, instalaciones en general)

30. ¿Qué puedes expresar acerca de las instalaciones de su escuela?

- Son adecuadas
- Son suficientes
- Higiene

31. En caso de que se tengan carencias en alguno ¿De qué forma lo solucionan? ¿Quiénes participan en su solución? ¿Cómo se organizan?

32. En caso de compartir instalaciones con otra escuela ¿qué opinión tienes al respecto?

Material

33. ¿Con qué materiales cuentan para realizar sus actividades escolares? (libros, computadores, cañones, etc.)

34. ¿Cómo los utilizan sus profesores?

35. ¿Consideran que son adecuados para lo que ven en sus clases, para su edad?

36. ¿Qué tanto utilizan computadoras, internet, celulares, etc. para actividades de aprendizaje?

VIII. SERVICIOS PARA ESTUDIANTES

37. ¿Se proporciona, otras clases, tutoría, orientación educativa y/o vocacional a los estudiantes?

- ¿Quién se encarga de esto?
- ¿Cómo las organizan?
- ¿En qué momento y cuánto tiempo le dedican a estas actividades?

38. ¿Cuentas con beca?

- ¿Qué tan útil ha sido para ti tener este apoyo?
- ¿Cómo fue el proceso para tramitarla?

IX. CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR

39. ¿Puedes describir la forma en la que se desarrollan sus clases? ¿Cómo son normalmente? ¿Qué actividades realizan?
40. ¿Qué opinión tienes acerca de tus clases?
41. En general ¿Qué opinión tienes acerca de tu escuela?
 - ¿En qué ha mejorado/empeorado desde que entraste?
 - Si tienes familiares o conocidos que hayan venido a esta escuela y que te hayan contado sobre ella ¿en qué crees que ha mejorado?
42. En general ¿Qué opinión tienes acerca del TBC?
43. Si estuviera en sus manos qué cambiarían para que su escuela mejorar
44. Existe algo que quisieras agregar que no se abordó en la entrevista

DESPEDIDA Y AGRADECIMIENTO

6. CÉDULA PARA ESTUDIANTES PREVIA A LA ENTREVISTA

Estimado estudiante:

Antes de comenzar la entrevista, te pedimos que respondas las siguientes preguntas.

I. Antecedentes escolares

1. Semestre que cursas: _____ 2. Grupo: _____

3. Año en el que egresaste de la secundaria: _____ 4. Escuela secundaria de procedencia: _____

5. ¿Reprobaste materias durante la secundaria? Sí No Cuántas: _____

6. ¿Repetiste algún año durante la secundaria? Sí No

7. Estudiar en este Telebachillerato ¿era su primera opción al salir de la secundaria? Sí No

8. ¿Has reprobado materias durante el bachillerato? Sí No Cuántas: _____ 9. ¿Tienes alguna beca? Sí No

10. Por favor **marca** con una **X** el nivel máximo de estudios que deseas alcanzar y completa tu respuesta.

- El bachillerato
- Estudiar una carrera técnica después de terminar el bachillerato ¿Cuál? _____
- Estudiar una carrera ¿Cuál? _____
- Estudiar una maestría
- Estudiar un doctorado

2. Antecedentes personales

11. Fecha de nacimiento: _____ 12. Tienes hijos: Sí No Cuántos: _____

13. Vives con: _____

14. Por favor **marca** con una **X** el nivel máximo de estudios que tienen tus papás

Mamá

- Primaria _____
- Secundaria _____
- Bachillerato _____
- Carrera técnica _____
- Licenciatura _____
- Posgrado _____

Papá

- Primaria _____
- Secundaria _____
- Bachillerato _____
- Carrera técnica _____
- Licenciatura _____
- Posgrado _____

15. A qué se dedica tu mamá: _____

16. A qué se dedica tu papá: _____

17. De la siguiente lista de cosas, **marca** con una **X** todas aquellas con las que cuentes en tu casa.

- Línea telefónica
- Lavadora de ropa
- Refrigerador
- Horno de microondas
- Internet
- Televisión de paga

18. **Cuántos** de los siguientes bienes tienes en tu casa

- Computadora
- Televisión
- Automóvil
- Baños completos
- Libros (sin contar revistas, periódicos o libros de texto)

MUCHAS GRACIAS POR TUS RESPUESTAS

**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
DOCTORADO EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Proyecto:

Tesista:

Teléfono:

Correo electrónico:

Estimado Estudiante (a):

Como estudiante del Doctorado en Investigación Educativa de la Universidad Autónoma de Aguascalientes realizo un estudio titulado: “Una aproximación al Telebachillerato Comunitario en Aguascalientes desde un estudio de casos” con el objetivo de realizar un acercamiento a profundidad que permita identificar prácticas de mejora de la eficacia escolar en tres Telebachilleratos Comunitarios en el estado de Aguascalientes. Tu participación voluntaria en el estudio es fundamental para conseguir este objetivo.

Dicha participación consiste en proporcionar una entrevista. Es importante aclarar que:

1. Tu participación será anónima, por lo tanto tu nombre será reemplazado por un pseudónimo al momento de reportar la entrevista o fragmentos de ella.
2. La entrevista será grabada, y posteriormente transcrita para su análisis. Tanto la grabación como la transcripción serán debidamente resguardadas para salvaguardar el anonimato de las respuestas.
3. Tienes el derecho de abandonar la entrevista cuando así lo desees, o bien puedes negarte a responder algunas preguntas.

Yo _____ acepto participar de forma voluntaria en el proyecto de investigación mencionado y declaro contar con la información necesaria acerca de lo que mi participación implica.

Firma del participante

Fecha

8. GUIAS DE OBSERVACIÓN

INFRAESTRUCTURA ESCOLAR

Descripción: en esta guía se presentan una serie de elementos que se consideran básicos para brindar servicios educativos de calidad. Se deberá señalar con cuántos de ellos cuenta el plantel.

Fecha de observación:

Indicadores a observar	Escala de cumplimiento	Comentarios
<i>Servicios básicos: la escuela cuenta con...</i>		
Agua potable	Abastecimiento continuo Abastecimiento suficiente	
Energía eléctrica		
Acceso a internet		
Las instalaciones están adaptadas para estudiantes con necesidades educativas especiales		
Baños	Existen baños para estudiantes	Existe No existe Es suficiente No es suficiente
	Existen baños para profesores	
	Baños con agua potable	Sí No
	Higiene de los baños	A cargo de personal de limpieza A cargo de estudiantes A cargo de profesores
<i>Espacios escolares: la escuela cuenta con...</i>		
	Sala de maestros	Existe No existe Es suficiente No es suficiente
	Aulas suficientes para el número de grupos	Sí No
	Aulas amplias para desarrollar las actividades planeadas en clase	Sí No

	Aulas iluminadas	Sí No
	Aulas ventiladas	Sí No
	En las aulas hay butacas suficientes para el número de estudiantes	Sí No
Existen espacios para desarrollar actividades de educación física, cívicas, etc.		
Cafetería		Existe No existe Es suficiente No es suficiente
<i>Equipamiento de apoyo para la enseñanza: la escuela cuenta con...</i>		
Todas las aulas cuentan con pintarrón o pizarrón		
Los estudiantes tienen acceso a computadoras con internet		
Biblioteca		Existe No existe Es suficiente No es suficiente
12. Los salones cuentan con DVD para la reproducción de los videos		Sí No
13. Los salones cuentan con televisión para la reproducción de los videos		Sí No
14. ¿Cómo se utilizan estos materiales?		

GUÍA DE OBSERVACIÓN: NORMALIDAD MÍNIMA

Descripción: En la presente guía se registrarán una serie de factores provenientes de los Rasgos de Normalidad Mínima Escolar sugeridos principalmente para educación básica.

Se observarán por lo menos tres clases de cada profesor, de preferencia una por grado escolar. Los indicadores del 1 al 10 se refieren al caso específico de cada profesor y últimos cuatro indicadores se refieren a toda la escuela.

Fecha de observación: _____ Clase: _____
 Profesor: _____ Grupo: _____

Indicadores a observar	Escala de cumplimiento	Comentarios
Cumple con el horario establecido (hora de entrada y hora de salida acordado para este plantel)	Sí No	
Cumple con el número de horas establecido por el TBC (jornada mínima de 6 horas)	Sí No	
Cuenta con el número de profesores adecuado para el número de grupos	Sí No	
El profesor inicia puntualmente la clase	Sí No	
Los estudiantes asisten puntualmente a clase	Sí No	
Los estudiantes cuentan con los libros de estudio	El 100% Entre 80 y 99% Menos de 80%	
El profesor cuenta con los videos de TBC	Al menos 100% Entre 80 y 99% Menos de 80%	
Tiempo de clase que se invierte en actividades orientadas al aprendizaje	El 100% Entre 80 y 99% Menos de 80%	
El profesor consigue que todos los estudiantes participen en las actividades de clase	Sí lo consigue todo el tiempo de la clase Lo consigue por momentos No lo consigue en toda la clase	

GUÍA DE OBSERVACIÓN: DISTRIBUCIÓN DE TAREAS

Descripción: En la presente guía se registrará la forma en la que se distribuyen las tareas entre la comunidad escolar.

Fecha de observación: _____

Actividades a observar	Indicadores a observar	Escala de cumplimiento	Comentarios
Actividades extraescolares: puede ser algún festejo de la comunidad o algún otro evento en el que se requiera la participación de la escuela	Colaboran todos los profesores en las actividades a realizar	Sí No De qué forma	
	Colaboran todos los estudiantes	Sí No De qué forma	
	Participan los padres de familia	Sí No De qué forma	
	El trabajo es distribuido equitativamente	Sí No	
Actividades cotidianas: lavar baños	Colaboran todos los profesores en las actividades a realizar	Sí No De qué forma	
	Colaboran todos los estudiantes	Sí No De qué forma	
	El trabajo es distribuido equitativamente	Sí No	
Actividades cotidianas limpiar salones	Colaboran todos los profesores en las actividades a realizar	Sí No De qué forma	
	Colaboran todos los estudiantes	Sí No De qué forma	
	El trabajo es distribuido equitativamente	Sí No	

Anexo D. Planes de trabajo detallados para cada caso estudiado

Tabla f. Bitácora del Plantel A

Duración del traslado: 1 hora (desde domicilio particular)

Sesión	Fecha	Sujetos	Actividad realizada	Duración de la visita
Sesión 1	31 de agosto	Coordinador del plantel	Presentación de estudio, acuerdo de plan de trabajo	40 minutos
Sesión 2	5 de septiembre	Coordinador del plantel	Entrevista a profundidad con Coordinador	2 horas
Sesión 3	7 de septiembre	Profesor Miguel	Entrevista a profundidad	2 horas
Sesión 4	8 de septiembre	Profesora Norma	Entrevista a profundidad	2 horas
Sesión 5	12 de septiembre	Los tres profesores	Observación al interior del aula	3 horas
Sesión 6	14 de septiembre	Los tres profesores	Observación al interior del aula	3 horas
Sesión 7	15 de septiembre.	Los tres profesores	Observación al interior del aula	3 horas
Sesión 8	16 de septiembre	Comunidad escolar	Observación de la relación de la escuela con la comunidad	2 horas
Sesión 9	7 de septiembre	Profesores	Observación de la relación entre el Coordinador y los profesores	2 horas
Sesión 10	8 de octubre	Profesores y padres de familia	Observación de la relación entre el Coordinador y los padres de familia	3 horas
Sesión 11	8 de noviembre	Estudiantes	Entrevista a tres estudiantes	4 horas

NOTA IMPORTANTE: Se garantizó el anonimato de los planteles y profesores, por lo que se utilizan pseudónimos.

En lo que se refiere al segundo plantel la tabla 2 sintetiza las quince visitas realizadas. Es importante mencionar que esta escuela cuenta con cinco profesores y un Coordinador por lo que el trabajo de campo requirió de un mayor número de sesiones.

Tabla g. Bitácora del Plantel B.

Duración del traslado:30 minutos (desde domicilio particular)

Sesión	Fecha	Sujetos	Actividad realizada	Duración de la visita
Sesión 1	28-sep.	Coordinador del plantel	Presentación de estudio, acuerdo de plan de trabajo	40 minutos
Sesión 2	03-oct.	Profesores: Karla, Juan, Pablo, Anabel	Primera parte de la entrevista a profundidad	4 horas
Sesión 3	04-oct.	Profesores: Juan y Pablo	Continuación de la entrevista a profundidad	2 horas
Sesión 4	05-oct.	Profesora Rocío	Primera parte de la entrevista a profundidad	1 hora
		Todos los profesores	Observación de la relación entre el Coordinador y los profesores	2 horas
Sesión 5	06-oct.	Profesora Anabel	Continuación de la entrevista a profundidad	1 hora
Sesión 6	07-oct.	Coordinador del plantel	Entrevista a profundidad con Coordinador	4 horas
Sesión 7	14-oct.	Profesores: Anabel y Juan	Continuación de la entrevista a profundidad	4 horas
Sesión 8	19-oct.	Observación de cuatro clases	Observación al interior del aula	5 horas
Sesión 9	20-oct.	Observación de cuatro clases	Observación al interior del aula	5 horas
		Observación de dos clases	Observación al interior del aula	3 horas
Sesión 10	21-oct.	Profesores y padres de familia	Observación de la relación entre el Coordinador y los profesores	2 horas
Sesión 11	26 de octubre	Observación de tres clases	Observación al interior del aula	4 horas
Sesión 12	28 de octubre	Comunidad escolar	Observación de la relación de la escuela con la comunidad	3 horas
Sesión 13	31 de octubre	Observación de dos clases	Observación al interior del aula	3 horas
Sesión 14	3 de noviembre	Estudiantes	Entrevista a dos estudiantes	3 horas
Sesión 15	7 de noviembre	Estudiantes	Entrevista a una estudiante	1 hora

NOTA IMPORTANTE: Se garantizó el anonimato de los planteles y profesores, por lo que se utilizan pseudónimos.

La observación de las clases requirió invertir tiempo de espera entre las clases.

Finalmente, para el caso del Plantel C, el plan de trabajo acordado se expone en la tabla 3 y se realizó en un total de diez sesiones.

Tabla h. Bitácora del Plantel C.

Duración del traslado: 1 hora (desde domicilio particular)

Sesión	Fecha	Sujetos	Actividad realizada	Duración de la visita
Sesión 1	27-sep.	Coordinador del plantel	Presentación de estudio, acuerdo de plan de trabajo	40 minutos
Sesión 2	04-oct.	Coordinador del plantel	Entrevista a profundidad con Coordinador	2 horas
Sesión 3	08-oct.	Profesora Brenda	Entrevista a profundidad	2 horas
Sesión 4	14-oct.	Profesora Miriam	Primera parte de la entrevista a profundidad	2 horas
		Profesor Rubén	Primera parte de la entrevista a profundidad	2 horas
	19 de octubre	Profesores y padres de familia	Relación de la escuela con los padres de familia	2 horas
Sesión 5	21-oct.	Profesora Miriam	Segunda parte de la entrevista a profundidad	1 hora
		Profesor Rubén	Segunda parte de la entrevista a profundidad	1 hora
Sesión 6	20 de octubre	Los tres profesores	Observación al interior del aula	4 horas
Sesión 7	21 de octubre	Los tres profesores	Observación al interior del aula	4 horas
Sesión 8	24 de octubre	Los tres profesores	Observación al interior del aula	4 horas
Sesión 9	27 de octubre	Estudiantes	Entrevista a tres estudiantes	4 horas
Sesión 10	3 de noviembre	Comunidad escolar	Relación de la escuela con la comunidad	2 horas

NOTA IMPORTANTE: Se garantizó el anonimato de los planteles y profesores, por lo que se utilizan pseudónimos.

La observación de las clases requirió invertir tiempo de espera entre las clases.